

各種窓口一覽

手続きの際に運転免許証などの本人確認書類が必要になる場合がありますので、事前にお問い合わせください。

市役所代表電話 ☎0134-32-4111

戸籍・住民登録・印鑑登録・パスポート等

- 戸籍・住民登録の届出 【戸籍住民課・サービスセンター】
- 印鑑登録 【戸籍住民課・サービスセンター】
- 各種証明書 【戸籍住民課・サービスセンター】

種類	手数料
戸籍 謄本・抄本	1通 450円
除籍 謄本・抄本	1通 750円
記載事項証明	戸籍 1通 350円
	除籍 1通 450円
戸籍の附票	1通 300円
身分証明	1通 300円
受理証明	1通 350円
特殊受理証明	1通 1400円
住民票(除票)の写し	1通 300円
記載事項証明(住民票)	1通 300円
印鑑登録証明書	1通 300円
印鑑登録証再交付	1件 300円
マイナンバーカードの再発行	1件 1000円
※電子証明書を希望しない場合	※1件 800円
戸籍電子証明書提供用識別符号	1件 400円
※徴収しない場合あり	
除籍電子証明書提供用識別符号	1件 700円
※徴収しない場合あり	

※マイナンバーカードをお持ちの方はコンビニエンスストア等で住民票・印鑑登録証明書を取得することができます。

- 雪害・水害など「被害届兼被害届出証明書」の発行 【災害対策室】
- 火災「り災証明書」の発行 【消防本部予防課】
- 火災を除く「罹災証明書」の発行 【災害対策室】
- パスポートの申請・交付 【パスポート窓口】

小樽市に住民登録のある方は、パスポートの申請・交付を小樽市役所で行います。

- ・交付 午前9時～午後5時20分
- ・申請 午前9時～午後4時30分

- マイナンバーカードの交付 【マイナンバー窓口】
- 市営墓地の各種手続き 【戸籍住民課】

サービスセンター

市内に3カ所あり、戸籍に関する届け出、住民登録、証明書の交付、印鑑登録などを行っています。

- ・開庁時間 午前9時～午後5時20分
- ・閉庁日 土・日曜日、祝日、12月29日～1月3日

- 駅前サービスセンター P08・B3
稲穂2-22-10 小樽駅前第一ビル1階
☎22-7535 FAX 33-9502



- 銭函サービスセンター P16・C3
見晴町3-26
☎62-2017 FAX 62-3976



- 塩谷サービスセンター P20・B3
塩谷1-18-7
☎26-1500 FAX 26-4197



市税等

- 個人市民税・法人市民税・軽自動車税 【市民税課】
- 固定資産税・都市計画税 【資産税課】
- 市税の納付相談 【納税課】
※夜間相談窓口 木曜日午後8時まで(閉庁日を除く)

■各種証明書

種類	手数料	窓口
所得・課税証明書	1件 350円	市民税課 または サービスセンター
所得証明書	1件 350円	
納税証明書 (個人の市民税・道民税)	1件 350円	市民税課
納税証明書(法人市民税)	1事業年度350円	
納税証明書(軽自動車税)	1件 350円 ※車検用の場合は無料	市民税課 資産税課
市税に滞納がないことの証明書	1件 350円	
評価証明書	所有者ごとに1筆の土地 または1件の建物につき 350円 ※1筆または1件増す ごとに100円を加算	資産税課
公課証明書		
納税証明書 (固定資産税・都市計画税)	1件 350円	
土地図面の複写	1枚 300円	
住宅用家屋証明(中古住宅)	1件 1300円	建築指導課
住宅用家屋証明(新築等)	1件 1300円	

国保・年金・後期高齢者医療・介護保険

- 国民健康保険について 【保険年金課】
- 国民年金について 【保険年金課】
- 後期高齢者医療制度について 【保険年金課】
- 介護保険について 【介護保険課】
- 保険料の納付について 【保険収納課】

健康増進・健診・衛生

- 健康診査やがん検診など 【保健所保健総務課】
・がん検診・エイズ、感染症検査・肝炎ウイルス検査
・エキノコックス症検査など

- 健康講話 【保健所健康増進課】
※健康増進事業などは「広報おたる」でお知らせします。
- 食品、井戸水などの検査 【保健所生活衛生課】
- 狂犬病の予防注射 【保健所生活衛生課】
- 死亡したペットの火葬 【保健所生活衛生課】

子育て

市では、子育て家庭を支援するため各種制度をまとめた「子育てガイドブック」を作成していますのでご活用ください。

- おたる子育て応援アプリby母子モ 【子ども家庭課】
- 母子健康手帳 【子ども家庭課】
※受診している医療機関などで妊娠届出書をもらい、子ども家庭センター(保健所内)または塩谷・銭函のサービスセンターにお越しください。母子健康手帳をお渡しします。
- 妊産婦健康診査 費用の一部助成 【子ども家庭課】
- 母親・両親教室(にこたまクラブ) 【子ども家庭課】
- 妊婦訪問指導 【子ども家庭課】
- 入院助産制度(出産費用の公費負担) 【子ども福祉課】



各種窓口一覽

- 産前産後期間の国民年金保険料免除制度 【保険年金課】
- 産前産後期間の国民健康保険料軽減制度 【保険年金課】
- 出産育児一時金(国民健康保険加入者) 【保険年金課】
- 新生児聴覚検査 費用の一部助成 【こども家庭課】
- こんにちは赤ちゃん訪問 【こども家庭課】
- 乳幼児健康診査 【こども家庭課】
- 定期予防接種 【保健所保健総務課】
- 保育所等の入所 【子育て支援課】
- 一時預かりサービス 【子育て支援課】
- 病児保育 【子育て支援課】
- 保育所開放 【子育て支援課】
- 地域子育て支援センター 【子育て支援課】
- ファミリーサポートセンターについて 【子育て支援課】

幼稚園・小中学校・奨学金

- 幼稚園、認定こども園(教育部分)について 【子育て支援課】
※入園については、直接、各幼稚園へ
- 小・中学校への入学 【学校教育支援室】
- 心身に障がいのあるお子さんの入学相談 【学校教育支援室】
- 転校について 【学校教育支援室】
- 就学援助制度(学用品代等援助) 【各学校または学校教育支援室】
- 交通災害遺児学資金 【学校教育支援室】
- 奨学金制度 【学校教育支援室】
- 放課後児童クラブ 【放課後児童課】

障がい者福祉

市では、障がい者福祉制度をまとめた「障がい者ハンドブック」を作成していますのでご利用ください。

- 身体障害者手帳・療育手帳の申請 【福祉総合相談室】
- 精神障害者保健福祉手帳の申請 【保健所保健総務課】
- 障がい福祉サービスの利用 【福祉総合相談室】
- 車いすの一時貸し出し 【福祉総合相談室】

各種医療助成等

- 重度心身障害者医療費助成 【福祉総合相談室】
- 自立支援医療(更生医療)の給付 【福祉総合相談室】
- ひとり親家庭等医療費助成 【こども福祉課】
- こども医療費助成 【こども福祉課】
- 未熟児養育医療の給付 【保健所保健総務課】
- 自立支援医療(精神通院・育成医療)の給付 【保健所保健総務課】
- 難病・ウイルス性肝炎・橋本病・小児慢性特定疾病医療の給付 【保健所保健総務課】

各種手当等

- 児童手当 【こども福祉課】
- 児童扶養手当 【こども福祉課】
- 特別児童扶養手当 【こども福祉課】
- 災害遺児手当 【こども福祉課】
- 障害児福祉手当 【福祉総合相談室】
- 特別障害者手当 【福祉総合相談室】
- 母子・父子家庭自立支援給付金 【こども福祉課】
- 出産・子育て応援給付金 【こども家庭課】
- 養育費確保支援事業給付金 【こども福祉課】

高齢者

- ふれあいパス(バスまたは鉄道の利用助成) 【福祉総合相談室】
※70歳の誕生日を迎えた方は、ふれあいパスの交付を受けられます。
- 老壮大学 【福祉総合相談室】
- シルバー人材センターへの会員登録 【シルバー人材センター】
東雲町9-12 旧堺小学校内 ☎33-9850
※令和6年度に旧天神小学校(奥沢5-3-1)へ移転予定

- 高齢者団体
・老人クラブ 【老人クラブ連合会事務局】
富岡1-5-10 総合福祉センター内 ☎25-7320
- ・杜のつどい 【杜のつどい事務局】
稲穂2-17-1 産業会館内 ☎22-0028
- 福祉除雪関係事業 【福祉総合相談室】
※除排雪が困難な高齢者・身体障害者世帯などで市民税所得割が課税されていない世帯が対象。利用には事前登録が必要です。

地域活動・文化・スポーツ

- 町内会活動について 【総連合町会事務局】
富岡1-5-10 総合福祉センター内 ☎FAX24-1933
- ボランティア活動について 【ボランティア市民活動センター】
富岡1-5-10 総合福祉センター内 ☎33-5299 FAX32-5641
- 生涯学習ボランティアリーダーの活用と登録について 【生涯学習プラザ】
- アーティストバンクの活用と登録について 【生涯学習課】
※市内で活躍しているアーティストの人材情報を集めて、市ホームページで公開しています。
- 市民大学講座 【生涯学習課】
- はつらつ講座 【生涯学習プラザ】
- 教育委員会庁舎附属屋内小運動場の文化開放事業 【生涯学習課】
- 小中学校屋内運動場・プールの開放事業 【生涯スポーツ課】
※各種市民文化事業や市民スポーツ事業は「広報おたる」でお知らせします。

住宅・道路

- 市営住宅の入居 【市営住宅管理事務所】
緑1-1-1 赤十字会館 ☎32-5660 FAX32-5680
※公募は偶数月に行い、公募状況は市ホームページや「広報おたる」偶数月号でお知らせします。
- 道営住宅の入居 【北海道住宅管理公社小樽支所】
緑1-1-1 赤十字会館 ☎33-9698 FAX33-9667
テレホンサービス(24時間) ☎61-1199
- 住宅エコリフォーム助成制度 【建築住宅課】
- バリアフリー等住宅改造資金融資制度 【建築住宅課】
- 無料耐震診断 【建築指導課】
- 私道の整備費助成制度 【庶務課】
- 住宅、建築、空き家について 【建築指導課】
- 道路、河川、側溝について 【建設事業室建設課・維持課・用地管理課】
- 道路占用、河川使用について 【建設事業室用地管理課】
- 除排雪について 【建設事業室維持課】
- 水道・下水道について 【水道局サービス課】
- 浄化槽について 【管理課】

環境

- ごみ分別・リサイクルについて 【ごみ減量推進課】
- 家庭ごみ・資源物の収集について 【清掃事業所】
- 公害(工場等からの騒音、悪臭など)について 【環境課】

その他

- 選挙について 【選挙管理委員会事務局】
- 市議会について 【議会事務局】
※議会には本会議(2月、6月、9月、12月に定例開催)と委員会が設けられています。本会議・委員会ともに傍聴することができます。また、本会議と委員会の様子をインターネット(YouTube)で生中継するとともに、録画された映像を配信しています。
- 公文書の開示請求について 【総務課】
- 保有個人情報(ご本人の個人情報)の開示請求について 【総務課】