

平成 29 年度 小樽市外国人観光客受入セミナー 現場対応者向け外国人観光客受け入れ研修

外国人観光客を実際に受け入れる現場で役立つ実践的な研修を開催します。また、日本、北海道のインバウンドの現状と、災害時の外国人観光客に対する具体的な対応についてもあわせて学びましょう。

1月23日 (火)

参加
無料

14:00~16:00 受付開始 13:30

参加対象者：観光施設事業者、従業員、観光に関心のある方

定員
50名

会場

運河プラザ 三番庫ギャラリー

(小樽市色内 2 丁目 1-20) JR 小樽駅から徒歩 8 分

※会場には、駐車場はございません。

座学

・(講座 1) 日本、北海道のインバウンドの現状について (20 分)

榎谷 稔氏 (凸版印刷株式会社 東日本事業本部 BI 推進部 部長)

インバウンドの基本情報。日本、道内、札幌のインバウンドの現状について統計資料を用いて説明します。

・(講座 2) 災害時の外国人観光客に対する具体的な方策 (45 分)

柴山 明寛氏 (東北大学災害科学国際研究所情報管理・社会連携部門 災害研究分野 准教授)

北海道観光振興機構で作成した「外国人観光客災害時初動対応マニュアル」を活用し、外国人観光客が災害にあった時の対応について、外国人観光客の行動を理解するとともに、事前ツール等の準備や実際に災害が起きたときの具体的な対応についてわかりやすく解説します。

ワークショップ

・現場対応者向け実践研修 (45 分)

岩崎 修子氏 (通訳案内士)

デイビッド・バーネット氏 (NPO ワールド・ユース・ジャパン 理事)

「言葉はできなくてもコミュニケーションは可能！」を合言葉にマニュアル丸暗記ではない「ごくカンタンな言葉でコミュニケーションにトライする方法」を体験します。各地域の風景、名産品、象徴的なものなどの写真を見せ、単語で説明してもらおうなどのゲームを取り入れ楽しく学びます。

参加御希望の方は、別紙に御記入の上、お申込みください。

小樽市産業港湾部観光振興室 電話：0134-32-4111 (内線 450)

FAX：0134-27-8600

e-mail：kanko02@city.otaru.lg.jp

申込み〆切

1月16日 (火)

定員 (50 名) に達した場合は、
御了承ください。

主催：小樽市、(一社) 小樽観光協会、北海道、(公社) 北海道観光振興機構

平成 29 年度 小樽市外国人観光客受入セミナー
現場対応者向け外国人観光客受け入れ研修

セミナー参加申込書

下記に御記入の上、お申込みください。

参加者氏名 (役職・担当)	()
参加者氏名 (役職・担当)	()
参加者氏名 (役職・担当)	()
御社名	
電話番号	
FAX 番号	
E-mail	

■お申込み・お問合せ先

小樽市産業港湾部観光振興室
電話：0134-32-4111 (内線 450)
FAX：0134-27-8600
e-mail：kanko02@city.otaru.lg.jp

申込み〆切

1月16日(火)

定員(50名)に達し次第、
締め切らせていただきます。