

令和 3 年度

# 小樽市の消費者行政

小樽市生活環境部生活安全課

# 目 次

## I 小樽市の消費者行政概要

|   |             |   |
|---|-------------|---|
| ○ | 消費者行政の体系    | 1 |
| 1 | 消費者教育・啓発    | 2 |
| 2 | 消費生活相談      | 4 |
| 3 | 消費者の安全確保    | 5 |
| 4 | 消費者団体の育成・支援 | 7 |
| 5 | 計量の適正化      | 8 |
| ○ | 消費者行政機構の沿革  | 9 |

## II 消費生活相談報告

|   |                           |    |
|---|---------------------------|----|
| 1 | 消費生活相談概要                  | 11 |
| 2 | 相談件数の推移及び市町村別相談件数         | 12 |
| 3 | 過去5年間の相談件数（商品別分類・相談内容別分類） | 13 |
| 4 | 相談の多かった商品・役務              | 14 |
| 5 | 契約当事者の性別・年齢層と商品別分類        | 15 |
| 6 | 販売購入形態と商品別分類              | 16 |
| 7 | 多重債務相談件数                  | 17 |

## III 生活必需品小売価格調査結果

|   |       |    |
|---|-------|----|
| 1 | 家庭用燃料 | 18 |
| 2 | 生鮮食料品 | 18 |
| 3 | 加工食品等 | 20 |

## IV 計量行政概要

|   |                 |    |
|---|-----------------|----|
| 1 | 『はかり』の定期検査と任意検査 | 22 |
| 2 | 商品量目立入検査の状況     | 24 |

# I 小樽市の消費者行政概要

## 消費生活の安定・向上

### 1 消費者教育・啓発

- (1) 消費生活情報の提供
- (2) 常設展示室の開設
- (3) 消費者月間パネル展の開催
- (4) 消費生活関連講座の開催
- (5) 移動消費者教室の開催
- (6) 消費者教育のための講演会等の開催

### 2 消費生活相談

- (1) 消費生活についての苦情・相談の受付処理
- (2) 消費生活相談員学習会の開催

### 3 消費者の安全確保

- (1) 生活必需品の小売価格調査
- (2) 北海道都市消費生活行政連絡協議会への参加
- (3) 国・道・関係機関に対する要望
- (4) 不用品リサイクルの推進
- (5) 製品販売業者への立入検査の実施
- (6) 小樽・北しりべし消費者被害防止ネットワーク会議

### 4 消費者団体の育成・支援

- (1) 小樽消費者協会への支援
- (2) 小樽消費者大会の後援

### 5 計量の適正化

- (1) 特定計量器定期検査及び任意検査の実施
- (2) 立入検査の実施
- (3) 計量思想の普及

# 1 消費者教育・啓発

## (1) 消費生活情報の提供

市広報誌への掲載や報道機関の協力などにより、生活必需品小売価格調査結果（毎月）など日常生活に関わりのある情報を提供するほか、消費生活情報紙「くらしのニュースおたる」を年数回発行しています。

### ◎くらしのニュースおたる

・令和3年6月発行

「コロナ巣ごもり需要に乗じたインターネット上のトラブルが急増！」など

・令和3年9月発行「よく分からないまま契約していませんか？「光回線」など

・令和3年12月発行「「発火の危険性がある」ごみの出し方に注意！」など

・令和4年3月発行「18歳で大人です～消費者トラブルに注意！～」など

## (2) 常設展示室の開設

消費生活常設展示室を開設し、契約トラブルや悪質商法、資源リサイクルや環境問題など、暮らしに身近で重要な問題を展示パネルや資料により解説し、消費者への知識普及に努めています。また、小樽消費者協会の指導による「夏休み子どもリサイクル教室」「しめ飾り作り」「手作りフォトフレーム」などで過去に制作した作品も展示しています。

## (3) 消費者月間パネル展の開催

毎年5月の消費者月間に、消費者問題に関する啓発等の強化を図るため、パネル展を開催し、市民が被害に遭わず平穏な生活を送れるよう、トラブルを防ぐための啓発を目的としたパネルや新型コロナウイルス感染症に関する情報を紹介するパネルを展示し、被害防止に努めています。

### ◎パネル展

令和3年5月7日（金）～21日（金） 小樽市役所1階渡り廊下

## (4) 消費生活関連講座の開催

暮らしに関わる身近な事柄や多様化する消費者問題をテーマとした「くらしの講座」を開催し、消費生活に関する学習機会を提供しています。

### ◎第1講座

と き 令和3年4月28日（水）

テーマ 「野菜づくりのコツと裏ワザ～家庭菜園で収穫UP！！～」

場 所 いなきたコミュニティセンター5階 1号集会室

講 師 （一社）農山漁村文化協会 斎藤 龍司 氏

受講者 31人

◎第2講座

と き 令和3年6月30日（水）  
テーマ 「感染症における口腔ケア～コロナ対策～」  
場 所 いなきたコミュニティセンター5階 1号集会室  
講 師 （一社）北海道歯科衛生士会 小樽支部 副支部長 角田 裕子 氏  
受講者 12人

◎第3講座

と き 令和3年7月21日（水）  
テーマ 「根拠のない商品にご注意ください～SNSで広がるネット広告の不当表示～」  
場 所 いなきたコミュニティセンター5階 1号集会室  
講 師 北海道環境生活部くらし安全局消費者安全課表示適正化係主査 大西 千都 氏  
受講者 14人

◎第5講座

と き 令和3年12月15日（水）  
テーマ 「小樽市の防災体制とわが家の防災対策」  
場 所 いなきたコミュニティセンター5階 1号集会室  
講 師 小樽市総務部災害対策室主査 安藤 斉 氏  
受講者 17人

◎第6講座

と き 令和4年3月16日（水）  
テーマ 「尿もれ＝体幹が弱い！？関節痛との意外な関係〔実践！膣トレ講座〕」  
場 所 いなきたコミュニティセンター5階 1号集会室  
講 師 札幌・すがた医院 理学療法士 米田 由紀氏・北口 寛子氏  
受講者 15人（女性限定）

※令和3年9月29日に開催予定であった第4講座「小樽市の防災体制とわが家の防災対策」については、新型コロナウイルス感染症の拡大の懸念から中止とし、第5講座として令和3年12年15日に開催しました。

（5）移動消費者教室の開催

町内会や学校など市内各種団体からの依頼に応じ、消費者被害防止や消費生活知識普及のための学習会や研修の場へ、小樽・北しりべし消費者センターの消費生活相談員を派遣する「出前講座」を開催しており、講演のほか消費生活に関わる意見や要望の聞き取りなども行い、消費者啓発に努めています。

◎申込団体 1団体 参加者 633人（予定）※

※令和3年6月に開催予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の拡大の懸念から中止とし、資料を配布する形に変更しました。

(6) 消費者教育のための講演会等の開催

市民を対象に、消費者教育の一環として、消費者問題や暮らしの知識に関する催しを実施するほか、増加の一途をたどっている高齢者の消費者被害の未然防止を図っています。

◆【小樽消費者協会開催分】

◎北海道米料理講習会

と き 令和3年11月19日（金）  
テーマ 「免疫力を高めるお薦めメニュー」  
場 所 総合福祉センター  
受講者 26人

◆【小樽市生活環境部生活安全課開催分】

※令和3年度の高齢者向け講演会は、新型コロナウイルス感染症の拡大の懸念から中止とし、令和4年1月に高齢者向けのトラブル防止パンフレットを各町内会へ配布しました。

## 2 消費生活相談

(1) 消費生活についての苦情・相談の受付処理

相談機関として専任の消費生活相談員を配置し、悪質商法や消費者契約のトラブルをはじめ消費生活全般にわたる相談や苦情の対応処理に当たるとともに、平成21年4月より多重債務特別相談窓口を開設し債務整理の解決方法を助言して、消費者利益の擁護に努めています。

※相談概要は「Ⅱ 消費生活相談報告（11-17ページ）」に別掲

また、平成23年度から小樽市、積丹町、古平町、仁木町、余市町、赤井川村の6市町村による広域化、連携が図られ「小樽・北しりべし消費者センター」として相談受付時間を拡大し、新たな相談体制がスタートしています。

◆【相談窓口】小樽・北しりべし消費者センター

（小樽市花園2丁目12番1号 市役所別館5階 電話 0134-23-7851）

◆【相談時間】消費生活相談

月～金曜日（祝休日、12月29日～1月3日を除く）  
午前9時～午後5時

多重債務特別相談

木曜日（祝休日、12月29日～1月3日を除く）  
午前9時～午後5時

## (2) 消費生活相談員勉強会の開催

消費生活相談体制が広域化したことにより近隣町村住民の相談にも対応しており、より一層の相談窓口体制の機能強化が求められていることから、消費生活相談員のレベルアップを図るため、専門講師を招き勉強会を開催しています。

### ◎消費生活相談員勉強会

と き：令和4年3月12日（土）

テーマ：「対応困難者のメンタルへの配慮」

場 所：小樽市民センター1号・2号会議室

講 師：（一社）日本産業カウンセラー協会北海道支部 産業カウンセラー 諏訪田 綾子 氏

## 3 消費者の安全確保

### (1) 生活必需品の小売価格調査

物価対策の一助とするため、生活関連物資（灯油、プロパンガス、生鮮食品等）25品目の小売価格を毎月調査し、価格動向等の把握に努めています。

※調査結果概要は「Ⅲ 生活必需品小売価格調査結果（18-21 ページ）」に別掲

### (2) 北海道都市消費生活行政連絡協議会への参加

さまざまな消費生活に関わる課題について、道内各都市との情報交換などを行いながら連携を図り、消費生活行政の効率的な推進に取り組んでいます。

※令和3年度は根室市で開催予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大の懸念から書面での意見交換のみとなりました。

### (3) 国・道・関係機関に対する要望

消費者から生活の改善・公共料金や物価に関するさまざまな声があった場合、国や道に対して要望を行い、市民の消費生活の安定に努めます。

### (4) 不用品リサイクルの推進

市広報誌などを活用し、不用になった家庭用品（耐久消費財）を、「譲りたい人」「欲しい人」の双方から電話で登録を受け付け、省資源・再利用を推進しています。

| 区 分   | 登 録 | 成 立 |
|-------|-----|-----|
| 譲りたい人 | 54件 | 17件 |
| 欲しい人  | 39件 | 17件 |
| 合 計   | 93件 | 34件 |

※成立した交換品 学習机、電子ピアノ、炊飯器、丹前、ファンヒーターなど



(5) 製品販売業者への立入検査の実施

◎電気用品安全法関係

電気用品による事故の発生を防止するため、国が定めた技術基準に適合した用品に付されるマークの表示の有無と、表示状況について調査を行っています。

- ・検査実施日 令和4年1月18日(火)・21日(金)
- ・検査店舗数 3店舗(うち違反店舗 0店舗)
- ・検査品目及び結果

| 電気用品の区分    | 検査機種数 | 店舗数 | うち違反機種数 | 店舗数 |
|------------|-------|-----|---------|-----|
| 電気アイロン     | 6     | 3   | 0       | 0   |
| ジューサー      | 4     | 2   | 0       | 0   |
| リチウムイオン蓄電池 | 3     | 2   | 0       | 0   |
| 合 計        | 13    |     | 0       |     |

◎液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律関係

液化石油ガス器具による事故の発生を防止するため、国が定めた技術基準に適合した用品に付されるマークの表示の有無と表示状況について調査を行っています。

- ・検査実施日 令和4年1月18日(火)・21日(金)
- ・検査店舗数 3店舗(うち違反店舗 0店舗)
- ・検査品目及び結果

| 液化石油ガス器具等の区分 | 検査機種数 | 店舗数 | うち違反機種数 | 店舗数 |
|--------------|-------|-----|---------|-----|
| カートリッジガスこんろ  | 6     | 3   | 0       | 0   |
| 一般ガスこんろ      | 5     | 3   | 0       | 0   |
| 合 計          | 11    |     | 0       |     |

◎消費生活用製品安全法関係

消費生活用製品による事故の発生を防止するため、その安全性の確保が特に必要な製品に付されるマークの表示の有無と表示状況について調査を行っています。

- ・検査実施日 令和4年1月18日(火)・21日(金)
- ・検査店舗数 4店舗(うち違反店舗 0店舗)
- ・検査品目及び結果

| 特定製品などの区分 | 検査機種数 | 店舗数 | 検査機種数 | 店舗数 |
|-----------|-------|-----|-------|-----|
| 石油ストーブ    | 3     | 2   | 0     | 0   |
| ライター      | 6     | 4   | 0     | 0   |
| 合 計       | 9     |     | 0     |     |

#### ◎家庭用品品質表示法関係

一般消費者が家庭用品の品質を正しく認識し、その購入に際し不測の損害を被ることのないよう、規定のとおり表示されているかについて調査を行っています。

- ・検査実施日 令和4年1月18日（火）・21日（金）
- ・検査店舗数 5店舗（うち違反店舗 0店舗）
- ・検査品目及び結果

| 家庭用品等の区分 | 検査品目数 | 店舗数 | うち違反品目数 | 店舗数 |
|----------|-------|-----|---------|-----|
| ブラウス     | 4     | 2   | 0       | 0   |
| 帽子       | 8     | 4   | 0       | 0   |
| 盆        | 5     | 3   | 0       | 0   |
| 電子レンジ    | 6     | 3   | 0       | 0   |
| 湯沸かし     | 4     | 2   | 0       | 0   |
| 靴        | 6     | 3   | 0       | 0   |
| 合 計      | 33    |     | 0       |     |

#### （6）小樽・北しりべし消費者被害防止ネットワーク会議

平成17年11月「小樽市消費者被害防止ネットワーク」が発足しました。現在は「小樽・北しりべし消費者被害防止ネットワーク会議」として小樽・北しりべし地域（積丹町、古平町、仁木町、余市町、赤井川村）の消費者被害の未然防止を図るため、構成団体と協議してネットワーク会議の開催や消費者被害情報を掲載したネットワークニュースの発行、会員団体向け移動消費者教室を実施するなどの活動に取り組んでいます。

◎令和3年8月10日（火）開催

事例紹介・小樽警察署生活安全課による講演・意見交換

## 4 消費者団体の育成・支援

#### （1）小樽消費者協会への支援

消費者利益の擁護及び増進に努め、市民の消費生活の安定と向上を図る目的で昭和43年に設立された小樽消費者協会に対して、その健全で自主的な活動が促進されるための支援を行っています。

#### （2）小樽消費者大会の後援

小樽消費者大会は、小樽消費者協会の主催により年1回開催され、消費生活に関わるさまざまな問題について講演や討論を通じ、消費者自らがどのように取り組むべきかを考え、必要に応じて関係機関に提言を行うなど、消費者意識向上のための活動を行っています。

※令和4年2月19日に開催予定であった小樽消費者大会は、新型コロナウイルス感染症の拡大の懸念から中止としました。

## 5 計量の適正化

### (1) 特定計量器定期検査及び任意検査の実施

計量の適正化を図るため計量法に基づき、商店や工場などが取引又は証明に使用している「はかり」について定期検査を実施しているほか、工程管理のため参考用に使用している定期検査非該当の「はかり」についても申し出により任意検査として検査を行っています。

※検査結果概要は「Ⅳ 計量行政概要 1 (22-23 ページ)」に別掲

### (2) 立入検査の実施

消費者が毎日購入する生鮮食品などの量目を確保し、企業の合理的経営に役立つための計量管理の一環として、大型量販店（スーパー）を対象とした商品量目の立入検査を実施し、パック詰め商品の内容量が適正に計量されているかの確認と計量器の適正使用の指導を行っています。

※商品量目立入検査結果概要は「Ⅳ 計量行政概要 2 (24 ページ)」に別掲

### (3) 計量思想の普及

市民生活に関係の深い計量器について、消費者及び企業に対し計量の重要性を認識してもらうことにより、消費者保護や計量管理の一層の推進を図るための啓発を行います。

# 消費者行政機構の沿革

○昭和 38 年 4 月

- ・ 経済部商工課計量検査所（特定市の指定）

○昭和 42 年 5 月

- ・ 経済部商工課消費生活係

○昭和 45 年 10 月 5 日

- ・ 経済部商工課消費生活センター（鉄道高架下ショッピングセンター内に開設）

○昭和 48 年 10 月

- ・ 民生部市民課消費者センター（機構改革）

○昭和 51 年

- ・ 非常勤消費生活相談員配置

○昭和 51 年 6 月

- ・ 消費者センターを分庁舎に移転

○昭和 55 年 4 月 12 日

- ・ 民生部消費生活課（機構改革）、消費生活係と計量検査係の 2 係、常勤消費生活相談員配置（嘱託職員 2 人）

○昭和 59 年 4 月 1 日

- ・ 市民部市民室消費生活課（機構改革）

○平成元年 4 月 3 日

- ・ 市民部消費生活課（機構改革）

○平成 9 年 4 月 1 日

- ・ 消費生活相談業務を小樽消費者協会に委託

○平成 13 年 4 月 1 日

- ・ 消費生活係と計量検査係を統合（機構改革）、物価調査等業務を小樽消費者協会に委託

○平成 15 年 4 月 1 日

- ・ 市民部生活安全課（機構改革）消費生活課と交通安全対策課を統合

○平成 20 年 4 月 1 日

- ・ 生活環境部生活安全課（機構改革）市民部と環境部を統合

○平成 21 年 4 月 1 日

- ・消費者センターに週 1 回の多重債務特別相談窓口を開設

○平成 22 年 5 月 10 日

- ・生活環境部生活安全課と消費者センターを小樽市役所 別館 5 階に移転

○平成 23 年 4 月 1 日

- ・消費者センターを小樽・北しりべし消費者センターと名称変更

（小樽市・積丹町・古平町・仁木町・余市町・赤井川村で広域連携）

## Ⅱ 消費生活相談報告

## 1 消費生活相談概要

○令和3年度に小樽・北しりべし消費者センターへ寄せられた件の相談内訳

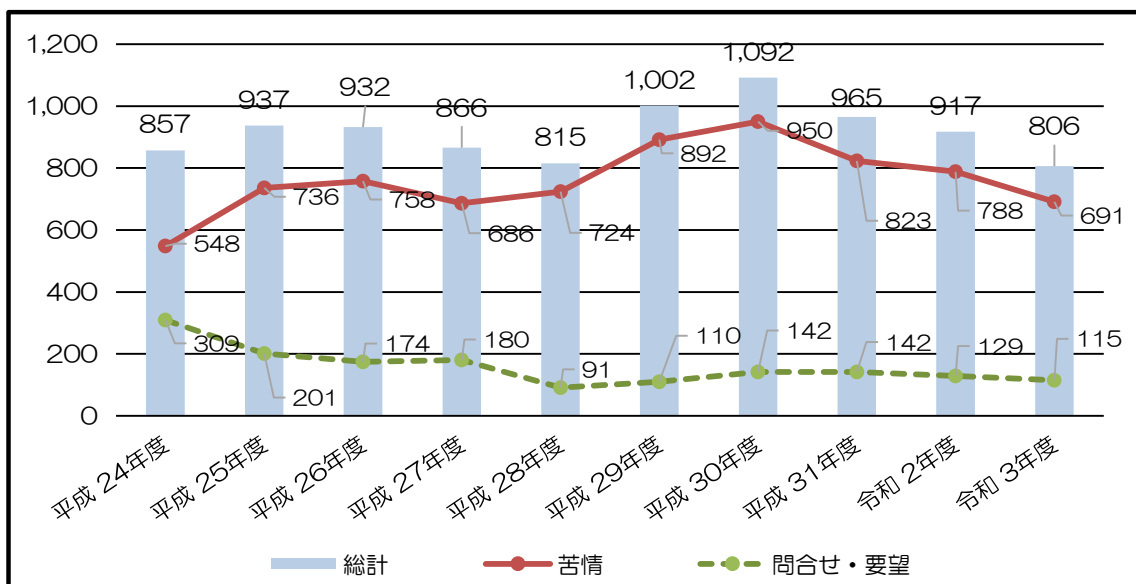
|                 |             |     |
|-----------------|-------------|-----|
| 1 相談方法          | 来所          | 170 |
|                 | 電話          | 634 |
|                 | 文書          | 2   |
| 2 苦情・問合せ・要望     | 苦情          | 691 |
|                 | 問合せ         | 115 |
|                 | 要望          | 0   |
| 3 相談者の性別等       | 男           | 307 |
|                 | 女           | 470 |
|                 | 団体          | 29  |
|                 | 不明          | 0   |
| 4 契約当事者の性別等     | 男           | 351 |
|                 | 女           | 422 |
|                 | 団体          | 22  |
|                 | 不明          | 11  |
| 5 内容別分類（複数該当あり） | 安全・衛生       | 48  |
|                 | 品質・機能・役務品質  | 44  |
|                 | 法規・基準       | 22  |
|                 | 価格・料金       | 90  |
|                 | 計量・量目       | 4   |
|                 | 表示・広告       | 64  |
|                 | 販売方法        | 339 |
|                 | 契約・解約       | 501 |
|                 | 接客対応        | 77  |
|                 | 包装・容器       | 1   |
|                 | 施設・設備       | 1   |
|                 | 買物相談        | 3   |
|                 | 生活知識        | 4   |
|                 | その他         | 11  |
| 6 販売購入形態        | 店舗購入        | 182 |
|                 | 訪問販売        | 33  |
|                 | 通信販売        | 245 |
|                 | マルチ・マルチまがい  | 2   |
|                 | 電話勧誘販売      | 66  |
|                 | ネガティブ・オプション | 5   |
|                 | 訪問購入        | 11  |
|                 | その他無店舗      | 1   |
|                 | 不明・無関係      | 261 |
| 7 危害・危険情報       | 危害情報        | 9   |
|                 | 危険情報        | 3   |
| 8 拡大損害          | 拡大損害有り      | 0   |
| 9 信用供与          | 販売信用        | 119 |
|                 | 借金契約        | 52  |
|                 | 不明・無関係      | 359 |
| 10 新手・悪質        | 新手          | 2   |
|                 | 極めて悪質       | 0   |

## 2 相談件数の推移及び市町村別相談件数

○相談件数推移（年代別）

| 年度      | 総計    | 相談者の年齢層 |     |     |     |     |     |     |       |     |
|---------|-------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
|         |       | 20歳未満   | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80歳以上 | その他 |
| 平成 24年度 | 857   | 7       | 50  | 103 | 155 | 145 | 158 | 145 | 44    | 50  |
| 平成 25年度 | 937   | 6       | 49  | 92  | 160 | 134 | 177 | 175 | 81    | 63  |
| 平成 26年度 | 932   | 13      | 53  | 99  | 146 | 154 | 173 | 146 | 63    | 85  |
| 平成 27年度 | 866   | 5       | 49  | 115 | 112 | 135 | 185 | 118 | 54    | 93  |
| 平成 28年度 | 815   | 16      | 43  | 98  | 115 | 115 | 159 | 116 | 105   | 48  |
| 平成 29年度 | 1,002 | 16      | 60  | 69  | 121 | 184 | 218 | 144 | 84    | 106 |
| 平成 30年度 | 1,092 | 5       | 47  | 92  | 152 | 170 | 235 | 204 | 100   | 87  |
| 平成 31年度 | 965   | 12      | 38  | 68  | 103 | 179 | 172 | 213 | 98    | 82  |
| 令和 2年度  | 917   | 6       | 43  | 66  | 142 | 172 | 195 | 164 | 76    | 53  |
| 令和 3年度  | 806   | 8       | 56  | 79  | 121 | 146 | 127 | 154 | 70    | 45  |

○相談件数推移（類別）



○相談件数推移（市町村別）

| 年度      | 総計    | 市町村別相談件数 |     |     |     |     |      |        |
|---------|-------|----------|-----|-----|-----|-----|------|--------|
|         |       | 小樽市      | 余市町 | 積丹町 | 古平町 | 仁木町 | 赤井川村 | その他市町村 |
| 平成 24年度 | 857   | 764      | 44  | 0   | 1   | 3   | 3    | 42     |
| 平成 25年度 | 937   | 848      | 34  | 4   | 3   | 4   | 2    | 42     |
| 平成 26年度 | 932   | 824      | 37  | 7   | 2   | 11  | 1    | 50     |
| 平成 27年度 | 866   | 767      | 41  | 3   | 5   | 2   | 2    | 46     |
| 平成 28年度 | 815   | 723      | 28  | 1   | 3   | 8   | 4    | 48     |
| 平成 29年度 | 1,002 | 880      | 55  | 2   | 6   | 2   | 3    | 54     |
| 平成 30年度 | 1,092 | 978      | 48  | 3   | 2   | 7   | 3    | 51     |
| 平成 31年度 | 965   | 854      | 47  | 0   | 7   | 12  | 1    | 44     |
| 令和 2年度  | 917   | 815      | 38  | 0   | 3   | 4   | 2    | 55     |
| 令和 3年度  | 806   | 704      | 40  | 3   | 2   | 9   | 2    | 46     |



### 3 過去5年間の相談件数（商品別分類・相談内容別分類）

#### ○商品別分類

| 年 度      |                 | 令和3年度 | 令和2年度 | 平成31年度 | 平成30年度 | 平成29年度 |
|----------|-----------------|-------|-------|--------|--------|--------|
| 分 類      |                 | 受付件数  | 受付件数  | 受付件数   | 受付件数   | 受付件数   |
| 商<br>品   | (A) 商品一般        | 53    | 95    | 125    | 235    | 222    |
|          | (B) 食料品         | 60    | 62    | 72     | 53     | 48     |
|          | (C) 住居品         | 32    | 26    | 22     | 19     | 34     |
|          | (D) 光熱水品        | 19    | 22    | 21     | 31     | 6      |
|          | (E) 被服品         | 38    | 41    | 33     | 29     | 30     |
|          | (F) 保健衛生品       | 47    | 71    | 45     | 34     | 16     |
|          | (G) 教養娯楽品       | 54    | 80    | 70     | 60     | 67     |
|          | (H) 車両・乗り物      | 23    | 24    | 17     | 20     | 23     |
|          | (I) 土地・建物・設備    | 14    | 20    | 8      | 28     | 18     |
|          | (J) 他の商品        | 0     | 1     | 0      | 1      | 0      |
|          | 商品計             | 340   | 442   | 413    | 510    | 464    |
| 役<br>務   | (K) クリーニング      | 1     | 0     | 3      | 0      | 0      |
|          | (L) レンタル・リース・賃借 | 52    | 35    | 48     | 57     | 74     |
|          | (M) 工事・建築・加工    | 18    | 22    | 28     | 27     | 31     |
|          | (N) 修理・補修       | 19    | 11    | 7      | 15     | 11     |
|          | (O) 管理・保管       | 0     | 1     | 0      | 0      | 2      |
|          | (P) 役務一般        | 9     | 0     | 4      | 3      | 4      |
|          | (Q) 金融・保険サービス   | 83    | 74    | 90     | 118    | 105    |
|          | (R) 運輸・通信サービス   | ※ 91  | 199   | 229    | 233    | 206    |
|          | (S) 教育サービス      | 1     | 0     | 1      | 5      | 2      |
|          | (T) 教養・娯楽サービス   | ※ 67  | 16    | 13     | 14     | 14     |
|          | (U) 保健・福祉サービス   | 30    | 23    | 30     | 38     | 19     |
|          | (V) 他の役務        | 36    | 30    | 32     | 20     | 27     |
|          | (W) 内職・副業・ねずみ講  | 10    | 2     | 11     | 3      | 6      |
|          | (X) 他の行政サービス    | 5     | 9     | 12     | 13     | 3      |
|          | 役務計             | 422   | 422   | 508    | 546    | 504    |
| (Z) 他の相談 |                 | 44    | 53    | 44     | 36     | 34     |
| ◎総件数     |                 | 806   | 917   | 965    | 1,092  | 1,002  |

※R3年度より、スマホのゲームサイト、動画配信サービス、出会い系サイト等のデジタルコンテンツに係る相談を「運輸・通信サービス」→「教養・娯楽サービス」に分類することとなったため、前年度までと比較して数字が大幅に変動している。

#### ○相談内容別分類（複数該当あり）

| 年 度        | 令和3年度 | 令和2年度 | 平成31年度 | 平成30年度 | 平成29年度 |
|------------|-------|-------|--------|--------|--------|
| 分 類        |       |       |        |        |        |
| 安全・衛生      | 48    | 43    | 49     | 31     | 50     |
| 品質・機能・役務品質 | 44    | 45    | 68     | 98     | 86     |
| 法規・基準      | 22    | 15    | 32     | 31     | 34     |
| 価格・料金      | 90    | 89    | 95     | 179    | 176    |
| 計量・量目      | 4     | 0     | 1      | 2      | 1      |
| 表示・広告      | 64    | 63    | 49     | 72     | 52     |
| 販売方法       | 339   | 384   | 470    | 510    | 451    |
| 契約・解約      | 501   | 579   | 724    | 781    | 735    |
| 接客対応       | 77    | 94    | 66     | 89     | 100    |
| 包装・容器      | 1     | 2     | 1      | 0      | 1      |
| 施設・設備      | 1     | 4     | 0      | 6      | 0      |
| 買物相談       | 3     | 4     | 0      | 7      | 4      |
| 生活知識       | 4     | 4     | 3      | 2      | 4      |
| その他        | 11    | 12    | 14     | 13     | 9      |

#### 4 相談の多かった商品・役務

(件数)

| 順位 | 商 品 ・ 役 務 名   | 令和3年度 | 令和2年度 | 主 な 相 談 内 容                                                |
|----|---------------|-------|-------|------------------------------------------------------------|
| ①  | 商品一般          | 53    | 95    | クレジットカードの請求や、架空請求ハガキ及び架空請求メール、迷惑電話についての相談。                 |
| ①  | インターネット通信サービス | 53    | 74    | インターネット契約の電話勧誘や、料金トラブルについての相談。                             |
| ③  | レンタル・リース・賃借   | 52    | 35    | 賃貸アパートや借家など、退去時における修繕及び清掃料等の相談。                            |
| ④  | 融資サービス        | 49    | 47    | 住宅ローン等の支払いや、多重債務についての相談。                                   |
| ⑤  | 娯楽等情報配信サービス   | 36    | 85    | 出会い系サイトやインターネットゲーム、動画配信サービス、アダルトサイト等についての相談。               |
| ⑥  | 健康食品          | 34    | 48    | 高齢者の健康食品の購入契約、また無料サンプルを使った悪質な勧誘についての相談。                    |
| ⑦  | 役務その他         | 32    | 24    | インターネットサポート、スマホの占いサイト、求人広告等、他に分類されない役務についての相談。             |
| ⑧  | 化粧品           | 30    | 29    | 「医薬品医療機器等法」に定める化粧品。インターネットで購入したところ、いつのまにか定期購入の契約をしていた等の相談。 |
| ⑨  | 他の教養・娯楽       | 21    | 12    | スマホの出会い系サイト、ゲームアプリ等の教養・娯楽サービスについての相談。                      |
| ⑩  | 修理・補修         | 19    | 11    | 車や電化製品、住宅の水回り等の修理についての相談。                                  |
| ⑪  | 工事・建築・加工      | 18    | 22    | 住宅等の増改築、塗装、解体工事などについての相談。                                  |
| ⑪  | 移動通信サービス      | 18    | 21    | 携帯電話料金の支払いや、機種変更における契約上のトラブルについての相談。                       |
| ⑬  | 自動車           | 17    | 21    | 中古車の購入契約や使用上のトラブルについての相談。                                  |
| ⑭  | 電気            | 16    | 20    | 電気料金の支払や、電力自由化に伴う勧誘、契約についての相談。                             |
| ⑮  | 書籍・印刷物        | 15    | 30    | 高齢者の新聞契約トラブルや、勧誘方法及び解約料についての相談。                            |

## 5 契約当事者の性別・年齢層と商品別分類

| 契約当事者の性別・年齢<br>商品別分類 |                |                     | 当 事 者 性 別 |     |       | 当 事 者 年 齢 |     |     |     |     |     |     |       |       |     | 合 計 |
|----------------------|----------------|---------------------|-----------|-----|-------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-----|-----|
|                      |                |                     | 男         | 女   | 団体・不明 | 10歳未満     | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 団体・不明 |     |     |
| 商 品                  | A              | 商品一般 (A00)          | 18        | 33  | 2     | 0         | 2   | 2   | 2   | 7   | 10  | 4   | 24    | 2     | 53  |     |
|                      | B<br>食料品       | 魚介類 (B22)           | 5         | 3   | 0     | 0         | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 4   | 2     | 1     | 8   |     |
|                      |                | 健康食品 (B51)          | 9         | 25  | 0     | 0         | 4   | 2   | 4   | 3   | 4   | 3   | 14    | 0     | 34  |     |
|                      |                | 上記以外の食料品            | 4         | 12  | 2     | 0         | 0   | 0   | 0   | 4   | 3   | 3   | 6     | 2     | 18  |     |
|                      | C<br>住居品       | 家具・寝具 (C32)         | 1         | 6   | 0     | 0         | 0   | 0   | 0   | 1   | 2   | 1   | 3     | 0     | 7   |     |
|                      |                | 上記以外の住居品            | 9         | 15  | 1     | 0         | 0   | 2   | 1   | 7   | 3   | 5   | 6     | 1     | 25  |     |
|                      | D<br>光熱水品      | 電気 (D20)            | 7         | 3   | 6     | 0         | 0   | 0   | 0   | 1   | 3   | 1   | 4     | 7     | 16  |     |
|                      |                | 上記以外の光熱水品           | 2         | 1   | 0     | 0         | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 2     | 0     | 3   |     |
|                      | E<br>被服品       | 紳士・婦人洋服 (E36)       | 3         | 10  | 1     | 0         | 1   | 0   | 3   | 1   | 5   | 3   | 0     | 1     | 14  |     |
|                      |                | アクセサリー (E43)        | 1         | 8   | 0     | 0         | 0   | 1   | 4   | 1   | 0   | 0   | 2     | 1     | 9   |     |
|                      |                | 上記以外の被服品            | 6         | 9   | 0     | 0         | 1   | 0   | 1   | 2   | 1   | 5   | 5     | 0     | 15  |     |
|                      | F<br>保健衛生品     | 化粧品 (F40)           | 2         | 28  | 0     | 0         | 1   | 2   | 2   | 4   | 5   | 8   | 8     | 0     | 30  |     |
|                      |                | 他の保健衛生品 (F60)       | 5         | 4   | 0     | 0         | 1   | 0   | 2   | 0   | 1   | 1   | 3     | 1     | 9   |     |
|                      |                | 上記以外の保健衛生品          | 4         | 3   | 1     | 0         | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 2   | 4     | 1     | 8   |     |
|                      | G<br>教養娯楽品     | パソコン・パソコン関連用品 (G21) | 3         | 4   | 0     | 0         | 0   | 1   | 1   | 1   | 2   | 0   | 2     | 0     | 7   |     |
|                      |                | 書籍・印刷物 (G40)        | 5         | 10  | 0     | 0         | 1   | 1   | 4   | 0   | 0   | 1   | 7     | 1     | 15  |     |
| 他の教養娯楽品 (G92)        |                | 2                   | 5         | 0   | 0     | 0         | 0   | 1   | 2   | 1   | 1   | 2   | 0     | 7     |     |     |
| 上記以外の教養娯楽品           |                | 19                  | 6         | 0   | 0     | 0         | 2   | 4   | 5   | 4   | 2   | 6   | 2     | 25    |     |     |
| H<br>車両・乗り物          | 自動車 (H20)      | 12                  | 5         | 0   | 0     | 1         | 4   | 0   | 2   | 1   | 2   | 4   | 3     | 17    |     |     |
|                      | 上記以外の車両・乗り物    | 4                   | 2         | 0   | 0     | 0         | 0   | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 0     | 6     |     |     |
| I<br>土地・建物・設備        | 土地 (I20)       | 1                   | 3         | 0   | 0     | 0         | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 3   | 0     | 4     |     |     |
|                      | 上記以外の土地・建物・設備  | 4                   | 5         | 1   | 0     | 0         | 0   | 1   | 1   | 1   | 4   | 2   | 1     | 10    |     |     |
| J                    | 他の商品           | 0                   | 0         | 0   | 0     | 0         | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     | 0     |     |     |
| 役 務                  | K              | クリーニング              | 0         | 1   | 0     | 0         | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0     | 0     | 1   |     |
|                      | L              | レンタル・リース・賃借         | 24        | 28  | 0     | 0         | 0   | 10  | 12  | 13  | 7   | 5   | 3     | 2     | 52  |     |
|                      | M              | 工事・建築・加工            | 8         | 9   | 1     | 0         | 0   | 0   | 2   | 3   | 3   | 2   | 5     | 3     | 18  |     |
|                      | N              | 修理・補修               | 13        | 5   | 1     | 0         | 0   | 2   | 3   | 0   | 0   | 4   | 10    | 0     | 19  |     |
|                      | O              | 管理・保管               | 0         | 0   | 0     | 0         | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     | 0     | 0   |     |
|                      | P              | 役務一般                | 5         | 4   | 0     | 0         | 0   | 0   | 0   | 1   | 2   | 2   | 4     | 0     | 9   |     |
|                      | Q<br>金融・保険サービス | 生命保険 (Q20)          | 3         | 4   | 0     | 0         | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 7     | 0     | 7   |     |
|                      |                | 融資サービス (Q80)        | 22        | 24  | 3     | 0         | 0   | 1   | 7   | 10  | 7   | 9   | 12    | 3     | 49  |     |
|                      |                | 他の金融関連サービス (Q90)    | 5         | 7   | 0     | 0         | 1   | 2   | 0   | 3   | 2   | 1   | 3     | 0     | 12  |     |
|                      |                | 上記以外の金融・保険サービス      | 7         | 8   | 0     | 0         | 0   | 0   | 0   | 2   | 3   | 3   | 5     | 2     | 15  |     |
|                      | R<br>運輸・通信サービス | 電報・固定電話 (R81)       | 4         | 5   | 1     | 0         | 0   | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | 6     | 2     | 10  |     |
|                      |                | 移動通信サービス (R82)      | 7         | 11  | 0     | 0         | 1   | 1   | 3   | 4   | 2   | 2   | 4     | 1     | 18  |     |
|                      |                | インターネット通信サービス (R84) | 29        | 20  | 4     | 0         | 0   | 2   | 1   | 6   | 12  | 4   | 20    | 8     | 53  |     |
|                      |                | 上記以外の運輸・通信サービス      | 6         | 4   | 0     | 0         | 0   | 0   | 0   | 0   | 2   | 3   | 3     | 2     | 10  |     |
|                      | S              | 教育サービス              | 0         | 1   | 0     | 0         | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0     | 0     | 1   |     |
|                      | T<br>教養・娯楽サービス | 娯楽等情報配信サービス (T55)   | 28        | 8   | 0     | 1         | 1   | 1   | 2   | 5   | 11  | 4   | 11    | 0     | 36  |     |
|                      |                | 他の教養・娯楽 (T70)       | 14        | 7   | 0     | 0         | 4   | 3   | 6   | 2   | 3   | 1   | 1     | 1     | 21  |     |
|                      |                | 上記以外の教養・娯楽サービス      | 6         | 4   | 0     | 0         | 0   | 2   | 1   | 1   | 3   | 2   | 1     | 0     | 10  |     |
|                      | U<br>保健・福祉サービス | 医療 (U21)            | 2         | 7   | 1     | 0         | 0   | 0   | 0   | 1   | 4   | 2   | 3     | 0     | 10  |     |
| 理美容 (U22)            |                | 1                   | 6         | 0   | 0     | 0         | 2   | 4   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0     | 7     |     |     |
| 他の保健・福祉 (U40)        |                | 1                   | 7         | 0   | 0     | 0         | 0   | 0   | 0   | 1   | 5   | 1   | 1     | 8     |     |     |
| 上記以外の保健・福祉サービス       |                | 3                   | 2         | 0   | 0     | 0         | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 4   | 1     | 5     |     |     |
| V<br>他の役務            | 役務その他 (V40)    | 14                  | 13        | 5   | 0     | 1         | 2   | 0   | 1   | 4   | 4   | 13  | 7     | 32    |     |     |
|                      | 上記以外の他の役務      | 2                   | 2         | 0   | 0     | 0         | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 3     | 4     |     |     |
| W                    | 内職・副業・ねずみ講     | 4                   | 6         | 0   | 0     | 0         | 6   | 1   | 3   | 0   | 0   | 0   | 0     | 10    |     |     |
| X                    | 他の行政サービス       | 1                   | 4         | 0   | 0     | 0         | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 4   | 0     | 5     |     |     |
| Z                    | 他の相談           | 16                  | 25        | 3   | 0     | 0         | 3   | 2   | 3   | 6   | 5   | 21  | 4     | 44    |     |     |
| 合計                   |                |                     | 351       | 422 | 33    | 1         | 20  | 56  | 77  | 103 | 123 | 110 | 252   | 64    | 806 |     |

※ 太字 は、契約当事者の各年齢層の中で、件数の最も多い商品分類を示す。

## 6 販売購入形態と商品別分類

| 販売購入形態<br>商品別分類 |                |                     | 店舗販売 | 特 殊 販 売 |      |         |        |               |      |      | 不明・無関係 | 計   |     |
|-----------------|----------------|---------------------|------|---------|------|---------|--------|---------------|------|------|--------|-----|-----|
|                 |                |                     |      | 訪問販売    | 通信販売 | マルチメディア | 電話勧誘販売 | ネガティブ・オン・デマンド | 訪問購入 | 無店舗他 |        |     | 小計  |
| 商 品             | A              | 商品一般 (A00)          | 2    | 0       | 10   | 0       | 0      | 1             | 2    | 0    | 13     | 38  | 53  |
|                 | B<br>食料品       | 魚介類 (B22)           | 2    | 0       | 0    | 0       | 4      | 1             | 0    | 0    | 5      | 1   | 8   |
|                 |                | 健康食品 (B51)          | 2    | 0       | 28   | 0       | 2      | 0             | 0    | 0    | 30     | 2   | 34  |
|                 |                | 上記以外の食料品            | 2    | 0       | 8    | 0       | 0      | 1             | 0    | 0    | 9      | 7   | 18  |
|                 | C<br>住居品       | 家具・寝具 (C32)         | 2    | 0       | 5    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 5      | 0   | 7   |
|                 |                | 上記以外の住居品            | 9    | 0       | 14   | 0       | 0      | 0             | 1    | 0    | 15     | 1   | 25  |
|                 | D<br>光熱水品      | 電気 (D20)            | 1    | 4       | 0    | 0       | 5      | 0             | 0    | 0    | 9      | 6   | 16  |
|                 |                | 上記以外の光熱水品           | 0    | 0       | 0    | 0       | 1      | 0             | 0    | 0    | 1      | 2   | 3   |
|                 | E<br>被服品       | 紳士・婦人洋服 (E36)       | 1    | 0       | 11   | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 11     | 2   | 14  |
|                 |                | アクセサリ (E43)         | 0    | 0       | 3    | 0       | 0      | 0             | 2    | 0    | 5      | 4   | 9   |
|                 |                | 上記以外の被服品            | 2    | 0       | 6    | 0       | 0      | 0             | 2    | 0    | 8      | 5   | 15  |
|                 | F<br>保健衛生品     | 化粧品 (F40)           | 0    | 0       | 28   | 0       | 2      | 0             | 0    | 0    | 30     | 0   | 30  |
|                 |                | 他の保健衛生品 (F60)       | 2    | 0       | 6    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 6      | 1   | 9   |
|                 |                | 上記以外の保健衛生品          | 4    | 0       | 2    | 0       | 0      | 1             | 1    | 0    | 4      | 0   | 8   |
|                 | G<br>教養娯楽品     | パソコン・パソコン関連用品 (G21) | 0    | 1       | 3    | 1       | 0      | 0             | 0    | 0    | 5      | 2   | 7   |
|                 |                | 書籍・印刷物 (G40)        | 0    | 5       | 2    | 0       | 1      | 1             | 1    | 0    | 10     | 5   | 15  |
|                 |                | 他の教養娯楽品 (G92)       | 3    | 0       | 2    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 2      | 2   | 7   |
|                 |                | 上記以外の教養娯楽品          | 5    | 0       | 15   | 0       | 1      | 0             | 1    | 0    | 17     | 3   | 25  |
|                 | H<br>車両・乗り物    | 自動車 (H20)           | 16   | 0       | 0    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 0      | 1   | 17  |
|                 |                | 上記以外の車両・乗り物         | 2    | 0       | 3    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 3      | 1   | 6   |
|                 | I<br>土地・建物設備   | 土地 (I20)            | 0    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0             | 1    | 0    | 1      | 3   | 4   |
|                 |                | 上記以外の土地・建物・設備       | 3    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 0      | 7   | 10  |
|                 | J              | 他の商品                | 0    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 0      | 0   | 0   |
| 役 務             | K              | クリーニング              | 1    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 0      | 0   | 1   |
|                 | L              | レンタル・リース・賃借         | 27   | 0       | 0    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 0      | 25  | 52  |
|                 | M              | 工事・建築・加工            | 9    | 2       | 0    | 0       | 2      | 0             | 0    | 0    | 4      | 5   | 18  |
|                 | N              | 修理・補修               | 8    | 7       | 1    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 8      | 3   | 19  |
|                 | O              | 管理・保管               | 0    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 0      | 0   | 0   |
|                 | P              | 役務一般                | 0    | 0       | 7    | 0       | 1      | 0             | 0    | 0    | 8      | 1   | 9   |
|                 | Q<br>金融・保険サービス | 生命保険 (Q20)          | 2    | 2       | 0    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 2      | 3   | 7   |
|                 |                | 融資サービス (Q80)        | 37   | 0       | 2    | 0       | 0      | 0             | 0    | 1    | 3      | 9   | 49  |
|                 |                | 他の金融関連サービス (Q90)    | 2    | 0       | 7    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 7      | 3   | 12  |
|                 |                | 上記以外の金融・保険サービス      | 3    | 0       | 3    | 0       | 1      | 0             | 0    | 0    | 4      | 8   | 15  |
|                 | R<br>運輸・通信サービス | 電報・固定電話 (R81)       | 0    | 1       | 0    | 0       | 5      | 0             | 0    | 0    | 6      | 4   | 10  |
|                 |                | 移動通信サービス (R82)      | 8    | 0       | 0    | 0       | 2      | 0             | 0    | 0    | 2      | 8   | 18  |
|                 |                | インターネット通信サービス (R84) | 3    | 7       | 4    | 0       | 26     | 0             | 0    | 0    | 37     | 13  | 53  |
|                 |                | 上記以外の運輸・通信サービス      | 2    | 0       | 2    | 0       | 1      | 0             | 0    | 0    | 3      | 5   | 10  |
|                 | S              | 教育サービス              | 0    | 0       | 1    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 1      | 0   | 1   |
|                 | T<br>教養・娯楽サービス | 娯楽等情報配信サービス (T55)   | 0    | 0       | 26   | 0       | 1      | 0             | 0    | 0    | 27     | 9   | 36  |
|                 |                | 他の教養・娯楽 (T70)       | 1    | 0       | 16   | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 16     | 4   | 21  |
|                 |                | 上記以外の教養・娯楽サービス      | 1    | 0       | 7    | 0       | 1      | 0             | 0    | 0    | 8      | 1   | 10  |
|                 | U<br>保健・福祉サービス | 医療 (U21)            | 7    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 0      | 3   | 10  |
|                 |                | 理美容 (U22)           | 7    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 0      | 0   | 7   |
|                 |                | 他の保健・福祉 (U40)       | 0    | 0       | 1    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 1      | 7   | 8   |
|                 |                | 上記以外の保健・福祉サービス      | 2    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 0      | 3   | 5   |
|                 | V<br>他の役務      | 役務その他 (V40)         | 4    | 2       | 12   | 1       | 9      | 0             | 0    | 0    | 24     | 4   | 32  |
|                 |                | 上記以外の他の役務           | 3    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 0      | 1   | 4   |
|                 | W              | 内職・副業・ねずみ講          | 0    | 0       | 10   | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 10     | 0   | 10  |
|                 | X              | 他の行政サービス            | 0    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 0      | 5   | 5   |
|                 | Z              | 他の相談                | 0    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0             | 0    | 0    | 0      | 44  | 44  |
| 計               |                |                     | 185  | 31      | 245  | 2       | 65     | 5             | 11   | 1    | 360    | 261 | 806 |

※ 太字 は、各販売購入形態の中で、件数の最も多い商品分類を示す。

## 7 多重債務相談件数

| 年度        |            | 令和3年度 | 令和2年度 |
|-----------|------------|-------|-------|
| 多重債務相談件数  |            | 32    | 40    |
| うちヤミ金関係件数 |            | 0     | 0     |
| 相談曜日      | 特別相談日（木曜日） | 28    | 30    |
|           | 上記以外の曜日    | 4     | 10    |

### ○受付内容別分類

| 年度    |                  |                | 令和3年度 | 令和2年度 |
|-------|------------------|----------------|-------|-------|
| 受付方法別 | 直接窓口             |                | 32    | 38    |
|       | 電話               |                | 0     | 2     |
| 相談経緯別 | 友人知人の紹介          |                | 3     | 4     |
|       | 電話帳で調べた          |                | 0     | 0     |
|       | 新聞・チラシ・ホームページを見た |                | 0     | 1     |
|       | 関係機関<br>経緯<br>由  | 納税課            | 0     | 0     |
|       |                  | 子育て支援課         | 0     | 0     |
|       |                  | 水道局業務課（料金センター） | 0     | 0     |
|       |                  | 生活支援第1課・第2課    | 7     | 18    |
|       |                  | 建築住宅課          | 0     | 0     |
|       |                  | 上記以外           | 0     | 8     |
|       |                  | 他機関            | 0     | 0     |
|       | 不明               |                | 22    | 9     |
| 男女別   | 男                |                | 15    | 20    |
|       | 女                |                | 17    | 20    |
|       | 団体               |                | 0     | 0     |

### ○処理結果別分類

| 区分            |                           | 処理結果           | 令和3年度 | 令和2年度 |
|---------------|---------------------------|----------------|-------|-------|
| 照会<br>・<br>斡旋 | 弁護士                       | 任意整理           | 4     | 5     |
|               |                           | 民事再生           | 0     | 0     |
|               |                           | 自己破産           | 12    | 17    |
|               |                           | その他（処理放棄・音信不通） | 1     | 1     |
|               |                           | 継続中            | 3     | 7     |
|               |                           | 小計             | 20    | 30    |
|               | 司法書士                      | 任意整理           | 0     | 0     |
|               |                           | 民事再生           | 0     | 0     |
|               |                           | 自己破産           | 0     | 0     |
|               |                           | その他（処理放棄・音信不通） | 0     | 0     |
|               |                           | 継続中            | 0     | 0     |
|               |                           | 小計             | 0     | 0     |
| 助言            | 自主交渉                      | 任意整理           | 0     | 2     |
|               |                           | 民事再生           | 0     | 0     |
|               |                           | 自己破産           | 0     | 1     |
|               |                           | その他（法的整理外解決）   | 3     | 1     |
|               |                           | 継続中            | 2     | 2     |
|               |                           | 小計             | 5     | 6     |
|               | その他・問合せ（本人以外・事業者・簡易情報提供等） |                | 7     | 4     |
| 合計            |                           | 32             | 40    |       |

### Ⅲ 生活必需品小売価格調査結果

## 生活必需品小売価格調査結果

- ◆調査員12名による25品目の店舗調査及び燃料販売店への電話調査
- ◆調査日：令和3年4月～令和4年3月 毎月5日に実施
- ◆毎月の平均調査店舗数 58店（令和3年度）【内訳：燃料店 42店・食料品店 16店】
- ◆平均値については小数第3位を四捨五入

### 1 家庭用燃料

①灯油現金買い 1リットル （ホームタンクなどの多量買い）

（単位：円、消費税込）

| 年度/月 | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 平均     |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和3  | 90.30 | 92.58 | 92.91 | 94.70 | 96.73 | 96.79 | 96.87 | 107.72 | 111.13 | 108.35 | 113.21 | 115.92 | 101.43 |
| 令和2  | 78.22 | 71.44 | 68.38 | 67.71 | 76.56 | 77.74 | 77.66 | 76.69  | 77.38  | 77.87  | 82.55  | 87.84  | 76.67  |
| 平成31 | 89.62 | 91.77 | 91.79 | 91.73 | 91.04 | 91.04 | 91.48 | 91.76  | 92.36  | 92.78  | 96.77  | 92.75  | 92.07  |

②レギュラー・ガソリン現金買い 1リットル （セルフ除く）

（単位：円、消費税込）

| 年度/月 | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 平均     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和3  | 147.75 | 143.61 | 143.57 | 151.34 | 157.58 | 156.69 | 160.34 | 168.22 | 165.16 | 158.81 | 170.05 | 175.46 | 158.22 |
| 令和2  | 120.11 | 110.34 | 125.05 | 123.87 | 133.40 | 129.58 | 134.52 | 131.64 | 136.52 | 138.28 | 138.28 | 148.28 | 130.82 |
| 平成31 | 145.87 | 148.75 | 143.64 | 141.87 | 140.64 | 141.52 | 148.64 | 148.16 | 146.46 | 151.40 | 148.64 | 147.52 | 146.09 |

③プロパンガス メーター制 5m<sup>3</sup> （基本料金含む）

（単位：円、消費税込）

| 年度/月 | 4月      | 5月      | 6月      | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      | 平均      |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 令和3  | 6137.29 | 6145.43 | 6127.36 | 6130.55 | 6139.64 | 6149.27 | 6170.00 | 6232.27 | 6313.05 | 6316.41 | 6317.91 | 6326.86 | 6208.84 |
| 令和2  | 6106.84 | 5995.95 | 6092.09 | 5990.77 | 6041.89 | 6097.32 | 6098.18 | 6100.60 | 6105.16 | 6110.26 | 6099.84 | 6130.79 | 6080.81 |
| 平成31 | 6000.50 | 6003.92 | 6006.32 | 6002.02 | 5960.14 | 5910.05 | 5970.61 | 6030.86 | 6085.58 | 6118.58 | 6125.74 | 6129.04 | 6028.61 |

### 2 生鮮食料品

※令和2年5月の野菜類は新型コロナウイルス感染防止のため調査中止

①ほうれん草 100g当たり

（単位：円、消費税込）

| 年度/月 | 4月    | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月    | 平均     |
|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|
| 令和3  | 83.16 | 112.35 | 102.99 | 97.19  | 113.31 | 156.95 | 119.68 | 106.86 | 73.51  | 100.25 | 93.89  | 90.73 | 104.24 |
| 令和2  | 97.43 | ※      | 96.30  | 106.81 | 116.47 | 133.85 | 143.25 | 116.78 | 71.48  | 110.23 | 101.46 | 64.21 | 105.30 |
| 平成31 | 80.48 | 97.08  | 92.50  | 104.31 | 101.43 | 159.66 | 117.03 | 112.80 | 124.13 | 133.05 | 82.89  | 71.60 | 106.41 |

②キャベツ 100g当たり

（単位：円、消費税込）

| 年度/月 | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均    |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 令和3  | 16.74 | 21.79 | 18.65 | 20.02 | 17.56 | 16.88 | 18.53 | 15.42 | 15.15 | 16.85 | 19.46 | 22.43 | 18.29 |
| 令和2  | 23.17 | ※     | 29.36 | 15.46 | 14.88 | 21.60 | 21.01 | 17.46 | 13.93 | 16.86 | 20.26 | 13.34 | 18.85 |
| 平成31 | 16.65 | 22.43 | 23.39 | 17.05 | 12.50 | 15.22 | 15.34 | 14.87 | 20.92 | 22.67 | 17.17 | 12.66 | 17.57 |

③はくさい 100g当たり

（単位：円、消費税込）

| 年度/月 | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均    |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 令和3  | 19.20 | 16.56 | 22.80 | 27.76 | 22.46 | 30.80 | 26.64 | 13.70 | 11.85 | 14.69 | 14.45 | 19.81 | 20.06 |
| 令和2  | 39.51 | ※     | 29.18 | 29.50 | 35.97 | 34.03 | 22.22 | 15.70 | 11.82 | 16.05 | 13.88 | 13.95 | 23.80 |
| 平成31 | 16.03 | 22.35 | 22.24 | 24.44 | 24.85 | 33.12 | 19.85 | 13.58 | 16.71 | 21.60 | 19.69 | 17.16 | 20.97 |

## ④パレイショ 100g 当たり

(単位：円、消費税込)

| 年度\月 | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均    |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 令和3  | 40.74 | 48.21 | 55.46 | 47.58 | 36.22 | 37.57 | 33.23 | 35.01 | 35.25 | 37.67 | 39.27 | 39.11 | 33.01 |
| 令和2  | 31.00 | ※     | 33.80 | 31.95 | 44.08 | 34.52 | 30.00 | 27.76 | 29.09 | 29.66 | 34.02 | 37.23 | 33.01 |
| 平成31 | 30.32 | 30.67 | 31.09 | 33.40 | 35.69 | 32.78 | 31.87 | 29.57 | 30.90 | 30.37 | 31.52 | 29.51 | 31.47 |

## ⑤玉ねぎ 100g 当たり

(単位：円、消費税込)

| 年度\月 | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均    |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 令和3  | 26.66 | 22.03 | 23.61 | 26.35 | 27.60 | 24.65 | 21.46 | 28.19 | 28.71 | 30.04 | 31.34 | 32.61 | 26.94 |
| 令和2  | 24.37 | ※     | 21.49 | 25.18 | 29.38 | 24.45 | 21.85 | 23.27 | 21.71 | 20.55 | 21.05 | 21.20 | 23.14 |
| 平成31 | 26.95 | 39.04 | 25.08 | 24.50 | 24.07 | 22.97 | 26.30 | 22.49 | 25.17 | 21.28 | 22.30 | 25.05 | 25.43 |

## ⑥長ねぎ 100g 当たり

(単位：円、消費税込)

| 年度\月 | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月     | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月     | 平均    |
|------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|
| 令和3  | 73.58 | 88.80 | 80.43 | 94.06 | 94.77  | 67.81 | 68.29 | 55.17 | 49.24 | 76.04 | 65.16 | 73.13  | 73.87 |
| 令和2  | 47.78 | ※     | 72.63 | 84.14 | 113.10 | 86.89 | 71.50 | 63.24 | 59.35 | 86.44 | 80.40 | 104.25 | 79.07 |
| 平成31 | 63.34 | 72.99 | 67.38 | 94.48 | 88.97  | 71.60 | 55.75 | 49.94 | 77.14 | 75.95 | 54.93 | 55.37  | 68.99 |

## ⑦大根 100g 当たり

(単位：円、消費税込)

| 年度\月 | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均    |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 令和3  | 15.84 | 16.22 | 14.67 | 14.71 | 13.10 | 12.40 | 13.45 | 13.96 | 12.84 | 15.53 | 14.70 | 16.76 | 14.52 |
| 令和2  | 24.55 | ※     | 20.57 | 16.62 | 15.41 | 13.84 | 14.40 | 11.04 | 11.81 | 16.49 | 17.37 | 16.07 | 16.20 |
| 平成31 | 18.50 | 18.42 | 19.07 | 15.89 | 13.62 | 14.51 | 14.34 | 11.70 | 18.21 | 17.70 | 16.74 | 16.01 | 16.23 |

## ⑧にんじん 100g 当たり

(単位：円、消費税込)

| 年度\月 | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均    |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 令和3  | 41.90 | 39.86 | 39.86 | 38.60 | 39.45 | 34.89 | 30.05 | 30.33 | 32.85 | 37.90 | 34.10 | 35.55 | 36.28 |
| 令和2  | 41.73 | ※     | 40.38 | 43.68 | 52.35 | 35.28 | 34.74 | 34.91 | 38.86 | 35.26 | 34.46 | 39.07 | 39.16 |
| 平成31 | 37.75 | 38.48 | 39.09 | 39.34 | 33.33 | 31.71 | 39.90 | 38.32 | 36.37 | 38.42 | 37.69 | 44.20 | 37.88 |

## ⑨きゅうり 100g 当たり

(単位：円、消費税込)

| 年度\月 | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月     | 3月    | 平均    |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|
| 令和3  | 52.19 | 44.53 | 70.94 | 48.38 | 39.45 | 34.89 | 30.05 | 30.33 | 32.85 | 37.90 | 34.10  | 35.55 | 40.93 |
| 令和2  | 53.07 | ※     | 60.31 | 52.84 | 54.61 | 57.97 | 64.06 | 73.20 | 50.45 | 66.67 | 69.13  | 58.77 | 60.10 |
| 平成31 | 52.58 | 38.80 | 46.65 | 44.95 | 49.24 | 73.12 | 56.74 | 65.89 | 57.49 | 94.01 | 110.42 | 68.20 | 63.17 |

## ⑩トマト 100g 当たり

(単位：円、消費税込)

| 年度\月 | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均    |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 令和3  | 77.52 | 70.64 | 60.63 | 66.73 | 65.15 | 76.24 | 82.11 | 77.81 | 86.30 | 82.24 | 70.87 | 76.20 | 74.37 |
| 令和2  | 80.77 | ※     | 76.13 | 69.70 | 63.96 | 69.34 | 72.44 | 88.01 | 68.82 | 72.91 | 59.07 | 70.27 | 71.95 |
| 平成31 | 72.97 | 70.47 | 62.46 | 53.46 | 59.00 | 65.63 | 86.65 | 90.56 | 75.91 | 75.61 | 76.84 | 77.10 | 72.22 |

## ⑪豚肉 肩ローススライス 100g 当たり

(単位：円、消費税込)

| 年度\月 | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 平均     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和3  | 216.46 | 224.87 | 206.63 | 223.16 | 228.17 | 207.20 | 222.21 | 224.86 | 201.68 | 204.35 | 208.41 | 210.48 | 214.87 |
| 令和2  | 205.59 | 221.38 | 205.46 | 205.90 | 233.82 | 206.89 | 218.67 | 228.44 | 202.88 | 230.47 | 222.18 | 223.80 | 217.12 |
| 平成31 | 210.63 | 216.82 | 236.32 | 221.19 | 239.89 | 210.24 | 214.08 | 228.86 | 207.79 | 226.11 | 208.67 | 213.31 | 219.49 |



⑫国産牛肉 肩ロース 100g 当たり

(単位：円、消費税込)

| 年度\月 | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 平均     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和3  | 685.87 | 599.18 | 672.32 | 639.86 | 701.41 | 612.56 | 753.97 | 705.10 | 758.74 | 837.70 | 731.75 | 767.14 | 705.47 |
| 令和2  | 700.90 | 596.08 | 706.47 | 662.20 | 705.31 | 740.59 | 706.61 | 716.24 | 720.43 | 703.15 | 633.65 | 606.20 | 683.15 |
| 平成31 | 689.17 | 635.84 | 764.76 | 729.22 | 701.93 | 646.67 | 716.47 | 793.16 | 641.24 | 665.20 | 603.06 | 709.40 | 691.34 |

⑬輸入牛肉 肩ロース 100g 当たり

(単位：円、消費税込)

| 年度\月 | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 平均     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和3  | 223.03 | 236.02 | 225.78 | 228.57 | 232.24 | 225.98 | 222.14 | 289.83 | 289.44 | 306.94 | 282.44 | 278.13 | 253.38 |
| 令和2  | 254.12 | 254.60 | 227.77 | 236.97 | 244.20 | 260.16 | 245.94 | 231.01 | 222.80 | 258.28 | 240.79 | 268.14 | 245.40 |
| 平成31 | 235.19 | 242.59 | 222.28 | 234.85 | 268.65 | 283.77 | 236.07 | 234.22 | 252.62 | 249.28 | 247.50 | 248.43 | 246.29 |

⑭鶏肉 もも骨なし 100g 当たり

(単位：円、消費税込)

| 年度\月 | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 平均     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和3  | 120.89 | 112.93 | 118.35 | 130.94 | 129.00 | 118.50 | 126.53 | 124.40 | 121.44 | 130.06 | 121.59 | 115.39 | 122.50 |
| 令和2  | 107.75 | 113.99 | 120.36 | 117.16 | 117.71 | 117.25 | 121.49 | 123.57 | 118.46 | 117.44 | 132.52 | 127.24 | 119.58 |
| 平成31 | 116.01 | 118.47 | 125.80 | 123.20 | 114.93 | 120.19 | 118.85 | 111.77 | 129.23 | 120.05 | 118.67 | 123.52 | 120.06 |

⑮卵 M玉 10個入り

(単位：円、消費税込)

| 年度\月 | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 平均     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和3  | 176.05 | 178.33 | 186.72 | 182.27 | 190.42 | 190.20 | 186.19 | 190.95 | 189.11 | 180.06 | 190.72 | 183.02 | 185.34 |
| 令和2  | 184.66 | 172.67 | 177.65 | 172.82 | 166.11 | 167.10 | 165.51 | 172.18 | 165.09 | 161.85 | 178.58 | 171.53 | 171.31 |
| 平成31 | 176.97 | 184.30 | 172.59 | 187.88 | 191.34 | 182.61 | 183.05 | 177.45 | 173.95 | 174.13 | 185.25 | 176.23 | 180.48 |

⑯まぐろ めばち刺身用 100g 当たり

(単位：円、消費税込)

| 年度\月 | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 平均     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和3  | 323.11 | 322.39 | 366.51 | 350.39 | 312.57 | 342.89 | 338.40 | 373.81 | 390.87 | 382.91 | 377.46 | 421.01 | 358.53 |
| 令和2  | 344.36 | 293.26 | 392.21 | 311.55 | 290.72 | 374.92 | 385.79 | 380.07 | 303.66 | 342.76 | 344.03 | 334.85 | 341.52 |
| 平成31 | 357.75 | 372.28 | 388.02 | 364.44 | 407.32 | 392.21 | 379.07 | 369.13 | 418.96 | 372.06 | 387.89 | 356.08 | 380.43 |

⑰ホッケ開き 中程度 100g 当たり

(単位：円、消費税込)

| 年度\月 | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 平均     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和3  | 134.96 | 127.05 | 117.70 | 110.23 | 117.55 | 111.11 | 111.03 | 121.17 | 114.84 | 110.89 | 123.22 | 124.51 | 118.69 |
| 令和2  | 136.17 | 91.78  | 138.66 | 130.73 | 132.93 | 126.85 | 122.40 | 123.27 | 140.00 | 146.28 | 143.86 | 150.65 | 131.97 |
| 平成31 | 130.31 | 141.05 | 156.42 | 124.97 | 124.49 | 133.06 | 129.32 | 129.16 | 156.97 | 140.78 | 135.08 | 136.94 | 136.55 |

### 3 加工食品等

①牛乳 1リットル (加工乳を除く)

(単位：円、消費税込)

| 年度\月 | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 平均     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和3  | 209.84 | 208.89 | 210.67 | 209.75 | 206.67 | 207.45 | 213.59 | 212.64 | 210.73 | 211.37 | 211.64 | 210.64 | 210.32 |
| 令和2  | 207.87 | 201.33 | 207.41 | 208.73 | 207.93 | 210.57 | 210.57 | 207.90 | 207.28 | 208.75 | 209.65 | 209.65 | 208.14 |
| 平成31 | 208.81 | 207.63 | 210.63 | 211.54 | 209.54 | 211.54 | 215.20 | 215.18 | 212.29 | 210.92 | 214.18 | 212.27 | 211.64 |

②しょうゆ 濃口 1リットル ポリ容器入り

(単位：円、消費税込)

| 年度\月 | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 平均     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和3  | 276.92 | 277.44 | 277.43 | 277.44 | 277.44 | 277.44 | 303.00 | 285.64 | 285.64 | 290.82 | 286.20 | 301.88 | 284.77 |
| 令和2  | 281.37 | 272.33 | 273.53 | 280.85 | 277.11 | 273.65 | 273.65 | 264.65 | 274.86 | 273.65 | 273.65 | 276.73 | 274.67 |
| 平成31 | 279.07 | 279.07 | 279.07 | 279.07 | 279.07 | 281.70 | 278.71 | 281.71 | 281.71 | 281.71 | 275.81 | 282.98 | 279.97 |

③みそ 750g カップ入り (だし入り除く)

(単位：円、消費税込)

| 年度\月 | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 平均     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和3  | 263.17 | 263.42 | 251.33 | 260.09 | 257.17 | 246.59 | 249.82 | 259.00 | 254.82 | 263.91 | 259.73 | 261.35 | 257.53 |
| 令和2  | 278.77 | 271.67 | 262.43 | 258.13 | 255.50 | 253.96 | 250.11 | 271.04 | 278.72 | 264.47 | 260.57 | 272.12 | 264.79 |
| 平成31 | 269.82 | 269.84 | 261.41 | 267.34 | 261.15 | 268.61 | 252.85 | 258.41 | 260.39 | 258.81 | 273.91 | 286.72 | 265.77 |

④サラダ油 1000g ポリ容器入り

(単位：円、消費税込)

| 年度\月 | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 平均     |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和3  | 243.08 | 265.89 | 261.40 | 263.20 | 253.37 | 268.00 | 295.10 | 319.91 | 322.28 | 334.09 | 325.55 | 340.00 | 290.99 |
| 令和2  | 241.90 | 257.82 | 252.68 | 243.28 | 240.14 | 272.46 | 239.61 | 253.88 | 251.09 | 252.96 | 253.23 | 244.23 | 250.27 |
| 平成31 | 258.99 | 231.09 | 263.89 | 260.69 | 270.49 | 259.77 | 272.39 | 271.50 | 254.07 | 238.27 | 239.65 | 234.97 | 254.65 |

⑤米 ななつぼし 10kg

(単位：円、消費税込)

| 年度\月 | 4月      | 5月      | 6月      | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      | 平均      |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 令和3  | 3928.95 | 3950.82 | 3861.48 | 3920.90 | 3868.98 | 3900.35 | 3770.68 | 3823.27 | 3637.45 | 3762.36 | 3538.45 | 3486.40 | 3787.51 |
| 令和2  | 3967.58 | 3966.83 | 3978.33 | 3940.58 | 4001.78 | 3919.92 | 3992.76 | 3882.55 | 3919.11 | 4008.11 | 3911.70 | 4045.42 | 3961.22 |
| 平成31 | 4053.82 | 3939.90 | 4204.89 | 4004.73 | 4042.57 | 4052.13 | 3975.67 | 4123.23 | 4104.33 | 4017.27 | 4206.43 | 4020.67 | 4062.14 |

## IV 計 量 行 政 概 要

## 計量行政

『適正な計量の実施の確保』を目的とした計量法に基づき、商店、工場、病院及び薬局等で使われている「はかり」の定期検査、スーパーが自店でパック詰めする生鮮食料品等の商品の内容量を確認する商品量目立入検査等、消費者保護のための行政を行っています。

### 1 『はかり』の定期検査と任意検査

製造時に厳密に検査された計量器（「はかり」）も、長期間の使用で誤差が生じてくる場合があります。そこで商店、工場、病院及び薬局等で取引や証明のために使用されている「はかり」は計量法により2年に一度の定期検査が義務付けられています。

小樽市では、原則、市内を二分して花園から塩谷方面を西暦の偶数年に、入船から銭函方面を西暦の奇数年に検査しています。

また、事業者からの要望により、取引・証明に使用していない定期検査非該当の「はかり」の検査も任意検査（平成12年度より実施）として行っています。

#### ○検査個数

| 年度     | 検査   | 受検者数<br>(延べ数) | はかり<br>検査個数 | 分銅等<br>検査個数 | 合計<br>検査個数 |
|--------|------|---------------|-------------|-------------|------------|
| 令和3年度  | 定期検査 | 252           | 901         | 170         | 1,071      |
|        | 任意検査 | 11            | 38          | 0           | 38         |
|        | 合 計  | 263           | 939         | 170         | 1,109      |
| 令和2年度  | 定期検査 | 247           | 478         | 235         | 713        |
|        | 任意検査 | 4             | 31          | 3           | 34         |
|        | 合 計  | 251           | 509         | 238         | 747        |
| 平成31年度 | 定期検査 | 234           | 801         | 227         | 1,028      |
|        | 任意検査 | 9             | 36          | 0           | 36         |
|        | 合 計  | 243           | 837         | 227         | 1,064      |
| 平成30年度 | 定期検査 | 265           | 471         | 260         | 731        |
|        | 任意検査 | 6             | 30          | 11          | 41         |
|        | 合 計  | 271           | 501         | 271         | 772        |
| 平成29年度 | 定期検査 | 244           | 783         | 258         | 1,041      |
|        | 任意検査 | 17            | 49          | 0           | 49         |
|        | 合 計  | 261           | 832         | 258         | 1,090      |

○計量関係歳入

| 年度     | 計量器検査手数料    | 検査機材等運搬手数料 | 計量器合格証明手数料 |
|--------|-------------|------------|------------|
| 令和3年度  | 1,522,950 円 | 0 円        | 6,000 円    |
| 令和2年度  | 773,480 円   | 90,750 円   | 1,200 円    |
| 平成31年度 | 1,322,420 円 | 0 円        | 7,200 円    |
| 平成30年度 | 741,410 円   | 86,390 円   | 600 円      |
| 平成29年度 | 1,270,130 円 | 0 円        | 7,200 円    |

※検査機材等運搬手数料・・・大型はかり（2 t 以上）の検査時に必要な機材を賃借し運搬する手数料

※計量器合格証明手数料・・・計量器が定期検査または任意検査に合格したことを証明する証明書を発行する手数料

○種類別個数

| はかりの種類        | 定期検査個数 | 任意検査個数 |
|---------------|--------|--------|
| 電気式はかり        | 663    | 37     |
| （うちトラックスケール分） | (0)    | (0)    |
| 棒はかり          | 0      | 0      |
| バネ懸           | 5      | 0      |
| 等比手動はかり       | 0      | 0      |
| 手動天びん         | 0      | 0      |
| 皿手動・台手動       | 38     | 0      |
| バネ皿・バネ台       | 194    | 1      |
| 手指併用          | 1      | 0      |
| その他の指示はかり     | 0      | 0      |
| 分銅            | 5      | 0      |
| 定量おもり         | 0      | 0      |
| 定量増おもり        | 165    | 0      |
| 合 計           | 1,071  | 38     |

## 2 商品量目立入検査の状況

適正な計量の確保を目的として、大型量販店（スーパー）等の店舗で、パック詰めした商品の内容量が適正に計量されているかを確認する、商品量目立入検査を行っています。

○商品別成績（検査店舗数6戸 内訳：適正店舗6戸、不適正店舗0戸）

| 項目<br>商品名 | 検査<br>店舗数 | 不適正<br>店舗数 | 検査<br>個数 | 検査成績（個数）  |     |    | 不適正率（％） |     |
|-----------|-----------|------------|----------|-----------|-----|----|---------|-----|
|           |           |            |          | 10%<br>過量 | 正量  | 不足 | 店舗数     | 個数  |
| 食肉        | 6         | 0          | 94       | 2         | 92  | 0  | 0       | 0   |
| 食肉の加工品    | 6         | 0          | 56       | 0         | 56  | 0  | 0       | 0   |
| 魚介類       | 6         | 1          | 116      | 0         | 114 | 2  | 16.7    | 1.7 |
| 魚介類の加工品   | 5         | 0          | 50       | 0         | 50  | 0  | 0       | 0   |
| 野菜        | 6         | 0          | 120      | 0         | 120 | 0  | 0       | 0   |
| 野菜の加工品    | 0         | 0          | 0        | 0         | 0   | 0  | 0       | 0   |
| 果物        | 0         | 0          | 0        | 0         | 0   | 0  | 0       | 0   |
| その他       | 0         | 0          | 0        | 0         | 0   | 0  | 0       | 0   |
| 合 計       | 29        | 1          | 436      | 2         | 432 | 2  | 3.4     | 0.4 |

※不適正店舗数とは、計量法及び政令により各商品に不足の許容範囲が定められ、その範囲を超えた不適正個数が、5%以上あった店舗の数

- ・許容範囲の例：ひき肉表記量 600g の商品の場合 10g の不足までが許容範囲



小樽市の消費者行政  
令和4年6月 発行

編集・発行 小樽市生活環境部生活安全課消費生活係

〒047-8660

小樽市花園2丁目12番1号

TEL : 0134-32-4111 (内線 389)

FAX : 0134-22-1345