

小樽・北しりべし消費者被害防止 ネットワークニュース No. 28

(事務局) 小樽消費者協会

〒047-8660 小樽市花園2丁目12番1号

☎ (0134) 31-3682 FAX (0134) 23-7978

小樽市役所別館5階

E-mail: otaru-syohisha@hokkaidou.me

小樽・北しりべし消費者センター内

特殊詐欺被害拡大！！ 過去最悪の被害

今年1月から11月までに北海道内で確認された特殊詐欺の被害額は、合わせておよそ1億9千万円と過去最悪のペースで増えていることが、北海道警察より報告されています。架空請求詐欺やオレオレ詐欺、還付金詐欺などの他、警官を名乗る男に來訪されキャッシュカードをすり替えられて盗まれるなど、被害件数も被害額も増加しています。

- 公的機関や金融機関が、口座番号や暗証番号などを聞き出すことはありません。
- お金が返ってくるという電話は、詐欺の可能性あります。

特殊詐欺認知状況 (令和4年11月末)

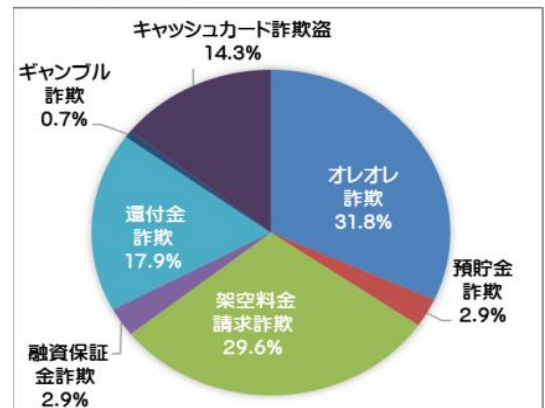
特殊詐欺の認知件数・被害額の状況
特殊詐欺対策ニュースより

※暫定値

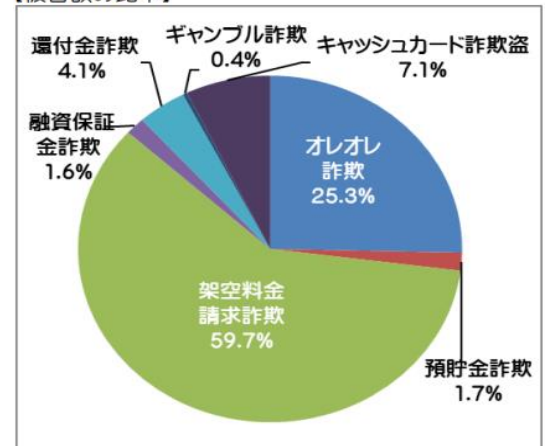
北海道警察本部生活安全課

		認知件数	被害額
特殊詐欺合計	R4	280	1,189,948,433
	R3	119	278,039,831
	増減数	161	911,908,602
オレオレ詐欺	R4	89	301,600,000
	R3	12	31,189,743
	増減数	77	270,410,257
預貯金詐欺	R4	8	19,798,000
	R3	18	42,309,200
	増減数	-10	-22,511,200
架空料金請求詐欺	R4	83	710,881,870
	R3	33	128,934,410
	増減数	50	581,947,460
融資保証金詐欺	R4	8	19,361,001
	R3	10	14,407,034
	増減数	-2	4,953,967
還付金詐欺	R4	50	49,048,624
	R3	32	31,862,232
	増減数	18	17,186,392
金融商品詐欺	R4	0	0
	R3	1	2,000,000
	増減数	-1	-2,000,000
ギャンブル詐欺	R4	2	4,431,608
	R3	3	13,111,212
	増減数	-1	-8,679,604
交際あっせん詐欺	R4	0	0
	R3	0	0
	増減数	0	0
その他の特殊詐欺	R4	0	0
	R3	0	0
	増減数	0	0
キャッシュカード詐欺盗	R4	40	84,827,330
	R3	10	14,226,000
	増減数	30	70,601,330

【認知件数の比率】



【被害額の比率】



お試しのつもりが！ 定期購入トラブルに注意を

「お試し」や「1回限り」のつもりで、スマホやパソコンから申し込みをした健康食品や化粧品が実は定期購入だった！という相談が多く寄せられています。

定期購入であるという表示が分かりづらく見落としてしまう、いつでも解約できるはずなのに、販売業者に電話が繋がらない、消費者が電話で注文した時に、販売業者から別の商品や複数月分の商品を勧められ契約してしまうトラブルなども報告されています。

○スマホやパソコン、電話やハガキで自分から注文した商品はクーリング・オフができません。

○興味を持って、すぐに注文せずよく確認してから申し込みを！

見守り
新鮮情報

ネットバンキング を悪用した 還付金詐欺に注意



市役所職員を名乗る男性から「健康保険料の払い戻しが約3万円ある」と電話があり、払い戻しをしてもらうことにした。その後、払い戻し先の口座がある金融機関を名乗った電話があり、暗証番号を聞かれた。教えたくないが「キャッシュカードや通帳がそちらにあるので大丈夫」と言われ、伝えてしまった。不安になり、その金融機関に確認すると、勝手にインターネットバンキングの申し込みがされていた。(60歳代 男性)

見守り
新鮮情報

7億円当選!? 心当たりのない メールは無視

スマホのSMSに「7億円当選した」という通知が届いた。受領するための手続きだと言われ、様々な名目の費用を請求され、これまでに電子マネーで150万円ほど支払ったが、いつまで経っても当選金が振り込まれない。「コンビニの端末機で購入した電子マネーの払込票が残っている」と言われ、全て捨ててしまった。姉から借金もした。お金を取り返したい。(70歳代 女性)



- 還付金詐欺はこれまでATMで振り込ませる手口が主でしたが、ネットバンキングを悪用した還付金詐欺の相談が寄せられています。役所などの公的機関をかたり「保険料の還付がある」と電話し、還付金を受け取るためと言って銀行口座の番号や暗証番号などを聞き出し、本人に成り済ましてインターネットバンキングの利用を申し込み、預金を他の口座に不正に送金する手口です。

- 公的機関や金融機関などが、口座番号や暗証番号などを聞き出すことはありません。絶対に教えず、すぐに電話を切ってください。
- お金が返ってくるという電話は、詐欺の可能性があります。すぐに最寄りの警察やお住まいの自治体の消費生活センター等にご相談ください(警察相談専用電話「#9110」、消費者ホットライン「188」)。

ひとこと助言



本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第436号 (2022年11月1日) 発行：独立行政法人国民生活センター

ひとこと助言



本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第440号 (2022年12月20日) 発行：独立行政法人国民生活センター