

小樽・北しりべし消費者被害防止 ネットワークニュース No. 29

(事務局) 小樽消費者協会

〒047-8660 小樽市花園2丁目12番1号

☎ (0134) 31-3682 FAX (0134) 23-7978

小樽市役所別館5階

E-mail: otaru-syohisha@hokkaidou.me

小樽・北しりべし消費者センター内

身近にひそむ消費者トラブル

手口を知って被害を未然に防ごう

- ネットで見つけたトイレ修理業者、想定外の高額請求に！
- 百貨店を語るニセ通販サイトにお金を振り込んでしまった！
- 1回だけお試しのつもりが定期購入だった化粧品。解約の電話をしてもつながらない！
- 保険で屋根の修理ができると誘われたのに、話が違う！

こんな時は迷わず相談を！

小樽・北しりべし消費者センター ☎ 0134-23-7851

消費者ホットライン ☎ 188

令和5年度 小樽・北しりべし消費者被害防止ネットワーク定例会議

8月8日(火)14:00~16:00 小樽市役所消防庁舎6階講堂

テーマ: 「防ごう! 身近にひそむ、消費者トラブル」

注意・啓発等に利用できる
チラシがありますので、
ご希望の方は小樽消費者協会まで
ご連絡ください。



小樽・北しりべし消費者センター ☎0134-23-7851



小樽・北しりべし消費者センター ☎0134-23-7851

引き続き警戒を！特殊詐欺

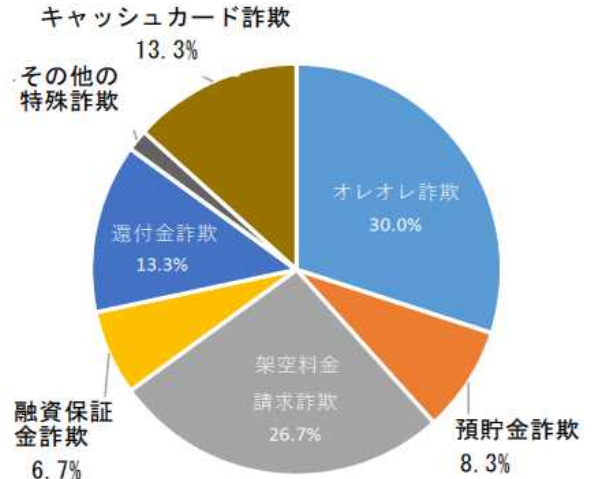
特殊詐欺は手口を様々に変化させ、対策を呼び掛けているにもかかわらず、昨年の被害は308件、被害総額は約12億4千万円と過去最高になりました。また、被害者の83.4%が65歳以上でした。昨年同期と比べると被害は減っていますが引き続き高齢の方々は特段の警戒が必要です。北海道警察本部 特殊詐欺対策ニュースより

特殊詐欺認知状況（令和5年5月末）暫定値

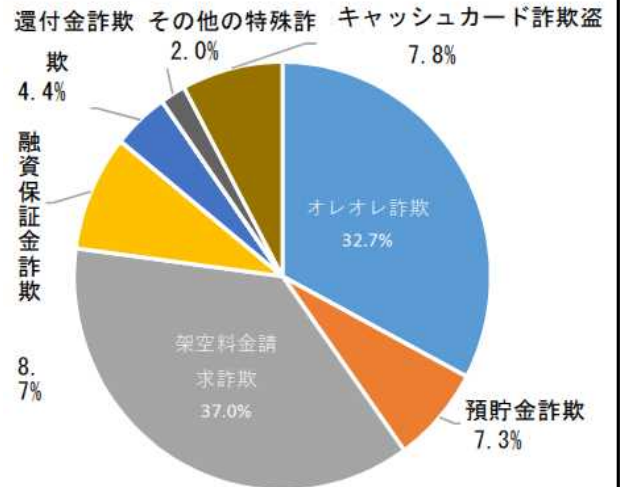
1 特殊詐欺の認知件数・被害額の状況

		認知件数	被害額
特殊詐欺合計	R5	60	137,322,704
	R4	117	529,421,833
	増減数	-57	-392,099,129
オレオレ詐欺	R5	18	44,971,000
	R4	26	95,930,000
	増減数	-8	-50,959,000
預貯金詐欺	R5	5	10,054,168
	R4	1	3,500,000
	増減数	4	6,554,168
架空料金請求詐欺	R5	16	50,830,000
	R4	48	379,506,320
	増減数	-32	-328,676,320
融資保証金詐欺	R5	4	12,012,548
	R4	3	4,950,139
	増減数	1	7,062,409
還付金詐欺	R5	8	5,999,468
	R4	23	17,587,656
	増減数	-15	-11,588,188
金融商品詐欺	R5	0	0
	R4	0	0
	増減数	0	0
ギャンブル詐欺	R5	0	0
	R4	2	4,431,608
	増減数	-2	-4,431,608
交際あっせん詐欺	R5	0	0
	R4	0	0
	増減数	0	0
その他の特殊詐欺	R5	1	2,679,520
	R4	0	0
	増減数	1	2,679,520
キャッシュカード詐欺盗	R5	8	10,776,000
	R4	14	23,516,110
	増減数	-6	-12,740,110

【認知件数の比率】



【被害額の比率】



ご注意ください!

特殊詐欺のほとんどが固定電話にかかってきます!

被害に遭わないために、NTT 東日本の特殊詐欺犯罪防止対策

- ☆ 対象は70歳以上の契約者と、70歳以上の方と同居している契約者
 - ◆ナンバー・ディスプレイ（相手の電話番号を表示）
 - ◆ナンバー・リクエスト（番号非通知の電話を受け付けない）
- を毎月無料で利用でき、工事費も無料などの対応です。

☆詳細と申し込みはNTT 東日本 特殊詐欺対策ダイヤル

☎ 0120-722-455