

# 小樽・北しりべし消費者被害防止 ネットワークニュース No.22

(事務局) 小樽消費者協会

〒047-8660 小樽市花園2丁目12番1号

☎ (0134) 31-3682 FAX (0134) 23-7978

小樽市役所別館5階

E-mail: [otaru-syohisha@hokkaidou.me](mailto:otaru-syohisha@hokkaidou.me)

小樽・北しりべし消費者センター内

令和2年度のネットワーク定例会議が新型コロナウイルス感染予防のため中止となりました。例年行われている、異なる機関の方たちとの意見交換や体験をお聞きする機会がなくなったことは残念なことですが、どうぞこのネットワークを活用し、今まで以上に消費者被害防止にご理解ご協力をお願いいたします。

## ご挨拶

小樽市生活安全課

毎日のニュースでも新型コロナウイルス感染症の話題がトップで報じられる現在の社会情勢の中、例年6月に開催しておりました「消費者被害防止ネットワーク会議」も本年度の開催を見送ることとなってしまいました。本会議は、ネットワークの各会員同士が年1回集まり消費者保護の意識を高め、また、意見交換などを行う場として活用されてきましたが、その機会が失われたことは残念であります。しかしながら、こんな時だからこそネットワークの利点を生かし、会員同士で情報の共有を行い、騒動に便乗した悪質詐欺などから消費者を守り、被害を未然に防止するため、ネットワーク会員皆様のご協力を、いただきますようお願い申し上げます。

## 消費者相談の概要について 小樽市生活安全課

平成31年度(令和元年度)に「小樽・北しりべし消費者センター」に寄せられた相談件数は前年度よりおよそ1割減の965件でした。

相談内容では、ここ数年と同様に架空請求はがきに関するものが最も多く、次いでインターネット通信サービス関連、放送・コンテンツ等に関するものと続いています。その他に、平成31年度で目立った相談内容としては、健康食品に関する相談が前年度よりも増加していました。

契約当事者(実際にトラブルに遭った人)については、近年高齢化が進んでおり、相談件数の53%は60代以上が契約当事者となり、半数を超える多さになっていました。

## クーリング・オフを活用しましょう!

連携での相談事例報告 小樽・北しりべし消費者センター

昨年度、ネットワークの各機関と連携した案件で一番多く相談があったのは「新聞購読」に関するものでした。認知症高齢者の家族や見守りをしている方々が、読んでいない様子の新聞を解約させたいという相談では、被後見人(高齢者)が訪問勧誘を受け契約したものは、後見人からの申し出で解約となりました。後見を受けてない方の場合には家族が解約を望んでも、契約当事者(高齢者)が解約を望まなかったため契約終了まで購読を続ける結果となりました。

次に多かったのは「健康食品」に関するもので、認知症高齢者が飲用しないサプリメントを購入している、飲みきれない高額な健康食品がケア施設利用者宅にあるので何とかできないかといった相談では、認知症と診断があるものに関しては契約の取り消しで返品返金となりました。

また、警察から「光回線」業者に関しての連絡があり、連絡不能や書面不交付など悪質な業者が市内やその近辺で勧誘をしているという情報を共有しました。

# 留守電にして特殊詐欺を 防ぎましょう！！



特殊詐欺認知状況（1月～6月末）※暫定値

北海道の特殊詐欺の認知件数・被害額の状況

		認知件数	被害金額
特殊詐欺合計	R2	90	190,223,580
	R1	64	221,594,120
	増減数	26	-31,370,540
オレオレ詐欺	R2	2	2,701,000
	R1	14	20,710,000
	増減数	-12	-18,009,000
預貯金詐欺	R2	38	83,704,660
架空料金請求詐欺	R2	19	26,719,000
	R1	32	161,117,537
	増減数	-13	-134,398,537
融資保証金詐欺	R2	4	9,104,920
	R1	2	1,063,000
	増減数	2	8,041,920
還付金詐欺	R2	0	0
	R1	2	1,432,797
	増減数	-2	-1,432,797
金融商品詐欺	R2	0	0
	R1	0	0
	増減数	0	0
ギャンブル詐欺	R2	1	1,540,000
	R1	0	0
	増減数	1	1,540,000
交際あっせん詐欺	R2	1	2,100,000
	R1	0	0
	増減数	1	2,100,000
その他の特殊詐欺	R2	0	0
	R1	1	39,930
	増減数	-1	-39,930
キャッシュカード詐欺盗	R2	25	64,354,000
	R1	13	37,230,856
	増減数	12	27,123,144

特殊詐欺対策ニュース(北海道警察HPより)

消費生活に関する相談や情報は  
小樽・北しりべし消費者センターへ

☎ (0134) 23-7851

## 財布を守る秘訣

さ	誘い文句にのせられないで
い	家の戸、財布にしっかり鍵かけて
ふ	不審な人には注意して
を	お断り上手になりましょう
ま	まずは、家族や消費生活センターに相談
も	もしもの時に備えて、成年後見制度を利用
る	留守番、一人暮らしもこれで安心

国民生活センターHP高齢者の消費者被害より

お財布を守りました！



小樽・北しりべし消費者センター

平成31年（令和元年）度集計

種別	被害回復額
回復	3,017千円
回復 (クーリング・オフ)	818千円
未然防止	2,877千円

○被害回復額とは、消費者センターにおいて助言、斡旋を行い、回復・防止に至った金額

- ・回復：申込済み金額の全額又は一部が、相談者に返金された、または支払いを免除された金額
- ・回復（クーリング・オフ）：クーリング・オフを根拠に返金、解約・取消された金額
- ・未然防止：相談者が当該契約を締結せず、支払わずに済んだ金額（ワンクリック請求等）

過去のネットワークニュースは、

小樽市HP>市民の皆さんへ>生活安全>  
くらしを守る>小樽・北しりべし消費者被害防止ネットワーク会議>

または、

小樽・北しりべし消費者被害防止ネットワーク会議 で検索を