

小樽・北しりべし消費者被害防止 ネットワークニュース No 23

(事務局) 小樽消費者協会

☎ (0134) 31-3682 FAX (0134) 23-7978
E-mail: otaru-syohisha@hokkaidou.me

〒047-8660 小樽市花園2丁目12番1号

小樽市役所別館5階
小樽・北しりべし消費者センター内

なかなか減らない特殊詐欺！！

コロナ関連の詐欺（ワクチンを有利に摂取できるとお金を振り込ませる、個人情報聞き出す）をはじめ、パソコンがウイルスに感染したと「ウイルス警告」が表示され慌てて表示された番号に電話をして、お金を振り込んでしまうなどの特殊詐欺のほかにも、大手宅配業者をかたった不在通知のSMSが届く、1回だけのつもりが定期購入で中々やめられないといった通信販売のトラブル、電話勧誘での電話回線・インターネット回線の事業者変更トラブルなど、消費者被害は後を絶ちません。

ネットワーク会員のみなさまには、十分な注意と見守りをお願いいたします。注意・啓発等に利用できるチラシ等がありますので、ご希望の方は小樽消費者協会までご連絡ください。

8月10日(火)13:30~15:00(予定)小樽市役所消防庁舎6階講堂

小樽・北しりべし消費者被害防止ネットワーク会議（詳細は後日連絡します）

訪問販売お断り!! ステッカー

ご存じですか?

北海道消費生活条例ではこのステッカーを貼っている住居への訪問販売事業者による訪問や勧誘を不当な取引方法として禁止しています。ステッカーを貼っていたことで、交渉の結果、契約解除ができた事例もあります。

協会主催イベント、移動消費者教室でも配布していますが、ご希望の方はお気軽に協会事務局までご連絡ください。



北海道警察本部より配信されています「特殊詐欺対策ニュース（5月末）」を、送付します。ネットワーク会員のみなさまにおかれましては、引き続き地域の方々の見守りや、注意喚起等の活動をよろしくお願ひいたします。

特殊詐欺対策ニュース

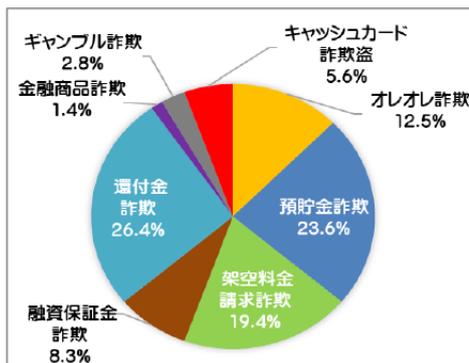
令和3年6月
警察本部生活安全企画課

特殊詐欺認知状況（令和3年5月末） ※暫定値

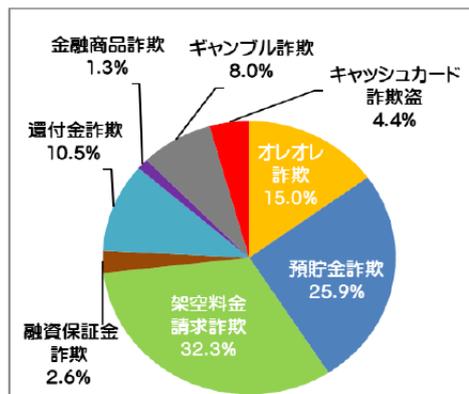
1 特殊詐欺の認知件数・被害額の状況

		認知件数	被害額
特殊詐欺合計	R3	72	155,679,851
	R2	77	167,565,580
	増減数	-5	-11,885,729
オレオレ詐欺	R3	9	23,369,743
	R2	2	2,701,000
	増減数	7	20,668,743
預貯金詐欺	R3	17	40,279,200
	R2	30	67,098,660
	増減数	-13	-26,819,460
架空料金請求詐欺	R3	14	50,340,250
	R2	16	26,040,000
	増減数	-2	24,300,250
融資保証金詐欺	R3	6	4,064,679
	R2	5	9,114,920
	増減数	1	-5,050,241
還付金詐欺	R3	19	16,400,774
	R2	0	0
	増減数	19	16,400,774
金融商品詐欺	R3	1	2,000,000
	R2	0	0
	増減数	1	2,000,000
ギャンブル詐欺	R3	2	12,412,205
	R2	1	1,540,000
	増減数	1	10,872,205
交際あっせん詐欺	R3	0	0
	R2	1	2,100,000
	増減数	-1	-2,100,000
その他の特殊詐欺	R3	0	0
	R2	0	0
	増減数	0	0
キャッシュカード詐欺盗	R3	4	6,813,000
	R2	22	58,971,000
	増減数	-18	-52,158,000

【認知件数の比率】



【被害額の比率】



2 5月中に認知した主な事件

(1) 息子をかたる損失補てん金等名目のオレオレ詐欺被害

被害者(80歳代女性)は、息子をかたる者から「病院に行き、業者に支払う小切手が入ったカバンを盗まれた。」との電話を受け、さらに「上司がお金を払う、自分も払わないとクビになる。お金を貸してほしい。」などと言われて、お金を要求され、自宅を訪れた息子の上司の知人をかたる男に、計2回にわたり、合計約1,100万円を手渡して、だまし取られた。

(2) 市役所職員、金融機関職員をかたる介護保険料還付名目の還付金詐欺被害

被害者(60歳代女性)は、市役所職員をかたる者から「介護保険料の還付がある。金融機関から連絡がいく。」との電話を受け、その後、金融機関をかたる者から、「還付の手続きをするので、金融機関に行き、着いたら電話をするように。」と指示され、向かった金融機関において、携帯電話で通話しながら犯人の指示どおりに、ATMを操作したところ、犯人の口座に約200万円の振り込みをさせられ、だまし取られた。

○令和3年5月末における特殊詐欺の認知件数は、72件で前年に比べ5件(-6.5%)減少し、被害額は約1億5,570万円、前年に比べ約1,190万円(-7.1%)減少しています。

○手口別で認知件数が最も多い還付金詐欺は、5月だけで6件、被害額合計約500万円の発生で、被害者は、全て60歳代の女性です。

○還付金詐欺は、犯人から「ATMで入金手続きができる」などと絶対にあり得ないことを言われます。

また、被害者は、犯人と通話しながらATMを操作させられていますので、通話しながらATMを操作している方を見かけた際には、声掛けや警察への通報をお願いします。

被害防止キャッチフレーズ「ATMでお金が戻る」はサギ！「通話しながらATMを操作」もサギ！