

小樽・北しりべし消費者被害防止 ネットワークニュース No.37

(事務局) 小樽消費者協会

〒047-8660 小樽市花園2丁目12番1号

☎ (0134) 31-3682 FAX (0134) 23-7978

小樽市役所別館5階

E-mail: otaru-syohisha@hokkaidou.me

小樽・北しりべし消費者センター内

警察官をかたる詐欺！？ 北海道でも増えています

★警察官を名乗り、固定電話や携帯電話に

「あなたに、逮捕状が出ている」

「あなたの口座が犯罪に使われている」などと 電話をかけ

「口座を調査する」、「資産を保護する」などと 騙し

お金を振り込ませる手口です！

★警察官が LINE などの SNS を使い

あなたに連絡をしてくることはありません！

画像で警察手帳や逮捕状を見せ、いかにも本物と 不安をあおり、

無罪を証明するためにと 騙しお金を振り込ませる手口です！

令和8年度 小樽・北しりべし消費者被害防止ネットワーク定例会議

令和8年7月31日(金) 14:00～16:00 小樽市役所別館3階第2委員会室

テーマ:「みんなで防ごう！消費者トラブル」 皆様の出席をお待ちしています。

(詳細が決定しましたら、改めてメールにてお知らせいたします)

相変わらず相談が多い、定期購入トラブル！！

～定期購入には気を付けていたのに～

消費者センターに相談したら負担なく解約できるって本当？

【ひとこと】 「定期購入ではない」と表示があった、あるいは「定期購入とはどこにも書かれていなかった」、だから申し込みをしたのに定期購入だったという相談は依然多く、その相談の多さからも、非常にわかりづらい表示で商品が販売されているのだろうと推測されます。

しかし、相談の現場では、どの SNS を見たのか、どこを経由して販売のサイトに入ったかなど、個々の契約時の画面の確認はほとんどが困難です。

一方で「消費生活センターに相談したら、解約できた」などの情報がネット上でながれています。しかし、相談者の思うように解約ができるとは限りません。トラブルにならないように、申込み時の表示や最終確認画面をスクリーンショットで保存しましょう。うまい話しはありません。契約は慎重に。

光回線の契約トラブル！！

～市内・管内でも相談が増えています～

【事 例】 電話で「光回線を新しくすると安くなる」と勧誘され、安くなるならと思い申し込みをしたら「工事費用が3万円かかる、工事は明日だ」など話がどんどん進んでいった。工事費など聞いていなかったし、現在利用している電話会社との契約かと思っていたが、届いた書類を見たら、違う会社との契約だとわかった。契約をやめたいがどうしたらよいか。

【ひとこと】 電話での勧誘は、会社名を名乗りこれから勧誘を始めます、と消費者の了承をとってから始めなければなりません。また、光回線の電話勧誘の場合、事業者には、契約前に書面を交付し料金等を説明する義務があります。毎月の支払額やオプションなどがあるか、解約する場合はどうかなどを確認しましょう。説明を聞いてもわからない時は、きっぱり断ることも大切です。

困った時は相談を 消費者ホットライン ☎ 188

小樽・北しりべし消費者センター ☎ 0134-23-7851

特殊詐欺対策ニュース

令和 8 年 5 月

警察本部生活安全企画課

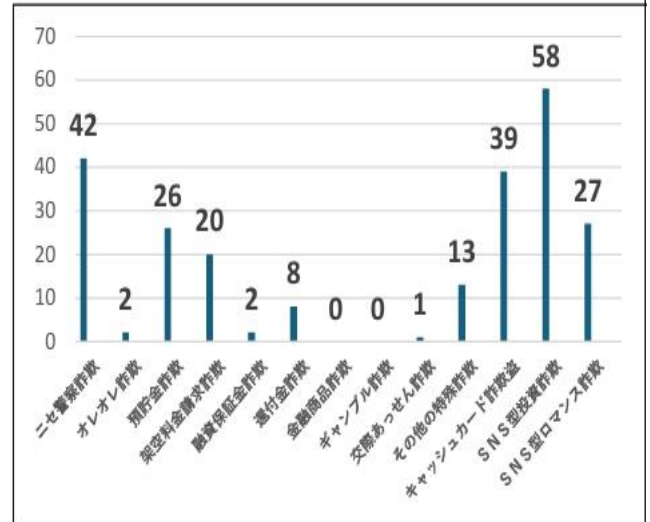
北海道警察本部 特殊詐欺対策ニュースより

特殊詐欺認知状況（令和8年4月末）

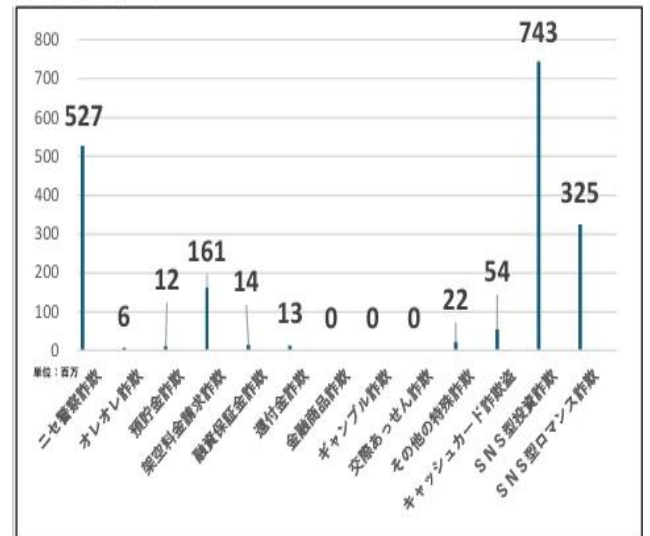
特殊詐欺の認知件数・被害額の状況

		認知件数	被害額
特殊詐欺合計	R8	238	1,876,716,381
	R7	208	1,067,871,441
	増減数	30	808,844,940
ニセ警察詐欺	R8	42	526,552,710
	R7	28	152,864,262
	増減数	14	373,688,448
オレオレ詐欺	R8	2	6,220,000
	R7	13	60,650,000
	増減数	-11	-54,430,000
預貯金詐欺	R8	26	11,654,000
	R7	45	57,620,000
	増減数	-19	-45,966,000
架空料金請求詐欺	R8	20	161,371,729
	R7	49	52,226,226
	増減数	-29	109,145,503
融資保証金詐欺	R8	2	14,220,953
	R7	5	810,236
	増減数	-3	13,410,717
還付金詐欺	R8	8	12,670,639
	R7	8	10,028,444
	増減数	0	2,642,195
金融商品詐欺	R8	0	0
	R7	0	0
	増減数	0	0
ギャンブル詐欺	R8	0	0
	R7	0	0
	増減数	0	0
交際あっせん詐欺	R8	1	92,000
	R7	0	0
	増減数	1	92,000
その他の特殊詐欺	R8	13	21,829,035
	R7	7	14,243,827
	増減数	6	7,585,208
キャッシュカード詐欺盗	R8	39	54,396,000
	R7	3	5,999,000
	増減数	36	48,397,000
SNS型投資詐欺	R8	58	743,148,403
	R7	17	233,236,710
	増減数	41	509,912,693
SNS型ロマンス詐欺	R8	27	324,560,912
	R7	33	480,193,736
	増減数	-6	-155,632,824

認知件数（R8）



被害額（R8）



小樽市でも、特殊詐欺事件が発生しました。

北海道警察 5月26日(火) ほくとくん防犯メールより

小樽市内に居住する60歳の男性が、宅配業者を名取る男から「あなたの荷物を検査したら札束が確認できた」「警察に電話を繋ぐからこのまま待っていて」との電話があり、電話が転送され、警察官や検察官を名取る男から「あなたは事件に巻き込まれているかもしれない」「捜査に協力しないとあなた名義の全ての金融機関の口座を凍結する」「銀行口座を凍結されたくなければ捜査に協力しなさい」等と電話があり、警察官を名取る男に言われるがまま指定された口座に令和8年3月20日から同年4月28日までの間2回にわたり合計1,100万円を振り込み、だまし取られた詐欺が発生しました。

警察官が捜査名目でお金を要求することはありません。

電話でお金を要求されたら詐欺を疑い、家族や警察、警察相談ダイヤル#9110に相談してください。

配信：小樽警察署

あの手この手でやってきます！怪しいと感じたら ☎ #9110 に相談を

国民生活センターでは、みなさんに注意を呼び掛けています

見守る立場としてはもちろんのこと、ご自身のこととしても
消費生活トラブルに遭わないように、気を付けましょう

注意!

見守り 新鮮情報

スマートフォンの自家用でつながりにくくなり、携帯電話ショップで相談したところ、**据置型 Wi-Fi ルーター**を勧められた。「ルーター本体は約7万円(36回払い)だが、サービスで毎月約2千円割引するので**実質無料**」と言われたので契約した。後日、請求明細を確認したら前月より約**5千円高かった**ため「実質無料と言われて契約した。別途**通信料**がかかる」とは聞いていないと解約を伝えると、「中途解約の場合は**ルーター本体の代金を支払って**もらう」と言われた。契約時にきちんと通信料金とルーター本体代金の割引条件の説明があれば契約しなかった。納得いかない。(70歳代)

据置型Wi-Fiルーターが 実質無料? 契約内容をよく確認

ひとこと助言

必要がなければ
断って



見守るくん

- 機器をコンセントに挿すだけでインターネットが利用できる「据置型 Wi-Fi ルーター」の契約に関する相談が寄せられています。

- 据置型 Wi-Fi ルーターを利用するには、通信契約とルーター本体の契約が必要です。一定期間中月々の通信料金を割引くサービスを提供している事業者では、期間中の契約を続ければルーター本体は「実質無料」となりますが、中途解約するとその時点での本体代金の残債を請求されます。
- 「実質無料」「安くなる」などと言われても、月々の支払額、解約時に発生する料金なども契約前にしっかり確認しましょう。
- 内容がよく分からなかったり、必要がない契約は断りましょう。
- 解約の際は、すぐに契約先事業者に申し出ましょう。困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。

ひとこと助言

「+」で始まる電話に
注意!



見守るくん

- 海外からの知らない国際電話が増えています。「+1」や「+44」など、「+」から始まる電話番号は海外からのダイヤル番号になります。

- 心当たりのない国際電話は詐欺の電話である可能性が高いです。怪しい電話には出ない、折り返さないようにしましょう。
- もし電話に出てしまった場合、個人情報は絶対に伝えず、すぐに電話を切りましょう。
- 国際電話を利用しない方は、利用休止申請等をしましょう。(固定電話)国際電話不取扱受付センター(無料) 電話: 0120-210-364(携帯電話)携帯電話端末や OS によっては発着信の設定が可能です。携帯電話会社が提供するサービスの利用も検討しましょう。
- 不安なときはお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。総務省が実施している「迷惑電話対策相談センター(でんわんセンター):電話 03-6162-1111(平日 10 時~17 時)」でも受け付けています。被害の相談は警察でもできます(警察相談専用電話「#9110」)。

見守り 新鮮情報

海外からの 不審な電話に ご注意

事例1

最近、「+1」から始まる**国際電話**が多くかかってくる。電話に出ても**無言**だった。国際電話の**受電を拒否**する設定をしたいがどうしたらよいか。(60歳代)

事例2 自動音声で数時間後に電話が使えなくなるという**不審な電話**があった。「1」を押せと言われて押したら、電話口に**人が出て**、名前と生年月日を**聞かれて**答えたとこ、間違いだったと言われて**切られた**。着信履歴から**海外からの着信**だと知った。今後どうしたらよいか。(80歳代)

