

# くらしのニュース おたまる

No. 71

平成30年3月発行

小樽市 生活環境部 生活安全課  
〒047-8660 小樽市花園 2-12-1  
TEL : 0134-32-4111 内線 389  
FAX : 0134-22-1345



## ❖健康商品等の通販トラブルが増加中❖

～お試し購入のつもりがいつの間にか定期購入に～

ホームページ等で「初回実質0円（送料のみ）」「1回目90%OFF」など通常価格より低価格で購入できることを広告する一方で、数ヶ月間の定期購入が条件となっている健康食品や飲料、化粧品等の通信販売に関する相談が多く寄せられています。

【相談事例】

- 「お試し」のつもりで申し込んだが実際は「定期購入が条件」だった！
- 解約を申し出たところ初回分を通常価格で購入すれば解約できると言われた！
- 電話がつながらず解約手続きがとれない！

【トラブルにあわないために】

- ①「定期購入が条件となっていないか」など契約内容をしっかり確認しましょう。
- ②「解約・返品できるかどうか」など解約条件をしっかり確認しましょう。
- ③事業者と連絡をした記録を残しておきましょう。

困ったときは、一人で悩まず家族や消費者センター（23-7851）に相談しましょう。

《参考：国民生活センターホームページ》

## ❖加熱式タバコの乳幼児による誤飲に注意❖

～置き場所や捨て場所に気を付けて！～

○「加熱式タバコ」は、タバコ葉の入ったスティックやカプセルを専用の加熱装置にセットして使用するものです。タバコ葉が入った部分を子どもが食べたという事故が報告されており、多くは1歳5ヶ月以下の乳幼児でした。

○加熱式タバコの使用前の1本分の葉には、食べると中毒症状が現れるおそれのある量のニコチンが含まれています。タバコ葉が入ったスティック等を決して子どもの手の届く場所に置いてはいけません。

○従来のタバコと異なり火の始末の必要が無いため、使用後のスティック等を直接ゴミ箱へ捨ててしまいがちですが、子どもの手の届く範囲に廃棄するのは絶対にやめましょう。

○タバコ葉の入ったスティック等を誤飲した際、口の中にタバコ葉が残っている場合はすぐにかき出しましょう。水や牛乳等を飲ませると、ニコチンが水分に溶け出し、体内に吸収されやすくなるため、何も飲ませずに直ちに医療機関を受診しましょう。

《参考：国民生活センターホームページ》

## ◆突然訪問してくる貴金属買取サービスのトラブルが増加中◆

最近、消費者の自宅を訪問し、金やプラチナ等の貴金属を使ったアクセサリーや和服等を買取するというサービスに関する相談が、全国の消費生活センターに寄せられています。

### 【相談事例】

- 着物の買取りをしてみると言ってお訪してきた業者に貴金属もしつこく要求され怖くて断れなかった。
- 認知症の高齢者の自宅で業者が貴金属を探していた。
- 買取価格が安いと思い業者に解約を申し出たら拒否された。
- 見せた貴金属をあっという間に買取られ、業者の名前も連絡先も分からない。

### 【アドバイス】

- ①買取ってもらおうつもりが無ければ毅然と断る。(いったん引き渡された物品を取り戻すのは困難)
  - ②一人で業者に対応するのは避ける。③相手がどのような業者なのか必ず確認する。契約前に業者の住所や電話番号を確認するのはもちろんのこと、古物商許可証等の提示を求め、内容を確認し書き留めておくこと。④買取条件などが明記された書面をもらう。⑤何かあったら小樽・北しりべし消費生活センター(23-7851)へ相談する。
- 《参考：国民生活センターホームページ》

### おたる物価情報 (平成30年3月5日)

#### ◇食料品(100g当たり、税込み価格)

品目	平均価格(円)	品目	平均価格(円)
ほうれん草	95.1	豚肉	233.0
キャベツ	60.6	国産牛肉	804.8
はくさい	49.2	輸入牛肉	288.2
パレイショ	34.3	鶏肉	138.1
玉ねぎ	24.3	玉子(1パック)	188.4
長ネギ	99.0	まぐろ	460.8
大根	34.6	ホッケ開き	182.1
にんじん	40.4	牛乳(1L)	202.9
きゅうり	62.7	しょうゆ(1L)	285.8
トマト	77.0	みそ(750g)	263.2
ななつぼし(10Kg)	4054.4	サラダ油(1Kg)	267.4

#### ◇燃料(税込み価格)

#### ▲はマイナス

品目	平均価格(円)	最安値(円)	最高値(円)	対前月比(%)	対前年比(%)
灯油(1ℓ)	89.50	77.80	102.70	0.1	17.0
レギュラーガリン(1ℓ)	143.64	139.80	146.00	▲1.3	10.7
プロパンガス(5㎡)	5974.19	4,963.0	7,425.0	0.0	1.4

### 小樽・北しりべし消費生活センター からのお知らせ

当センターでは、くらしに役立つDVD・ビデオテープの貸出や、相談員による「出前講座」も行っております。町内やPTAの集会等で話を聞いてみたい団体やDVD等の貸出を希望の方はお電話ください。

TEL 0134-31-3682

FAX 0134-23-7978

### 消費者相談は 小樽・北しりべし消費生活センター

商品・サービスに関する苦情、インターネットでのトラブル、契約や取引で困った等々、まずはお気軽にご相談ください。

相談専用電話 TEL 0134-23-7851

FAX 0134-23-7978

◆開設日：月～金曜日(祝休日・年末年始は休み)

◆受付時間：午前9時～午後5時

◆住所：小樽市花園2丁目12番1号

小樽市役所別館5階

### 多重債務特別相談窓口のご案内

貸金業者やクレジット業者からの借金でお悩みの方、生活の再建を図るために一人で悩まずご相談ください。消費生活センターの専任相談員がご相談に応じます。

●とき 毎週木曜日 午前9時～午後5時  
(祝休日・年末年始は休み)

●ところ 小樽・北しりべし消費生活センター  
(花園2丁目12番1号・小樽市役所別館5階)

●電話 0134-23-7851