



くらしのニュース おたる

No. 74



平成31年1月発行

小樽市生活環境部生活安全課
消費生活係
〒047-8660 小樽市花園 2-12-1
TEL：0134-32-4111 内線 389

「全国銀行協会」の職員になりすました詐欺に御注意を！！

北海道警察本部より、神奈川県内において「全国銀行協会」になりすました文書を送り付けてキャッシュカードをだまし取ろうとする事案が確認されたという情報提供がありました。今後、北海道にも広がって来るおそれがありますので、御家族、知人等が被害に遭わないよう御注意をお願いします。

○事案の詳細

「元号の改元による銀行法改正について」という見出しで文書を送り、「5月1日からの元号の改元による銀行法改正に伴い、全金融機関のキャッシュカードを不正操作防止用キャッシュカードに変更する手続きが必要です。キャッシュカード変更申込書に暗証番号等を記載し、現在お使いのカードを返送してください。」との内容でキャッシュカードをだましとろうします。

※返送すると預金を勝手に引き出されてしまいますので、絶対に応じないようにしましょう！

～注意点～

○全国銀行協会職員が、文書や電話、訪問等により取引銀行や暗証番号等を聞き出したり、キャッシュカード等を預かることは一切ありませんので、取り合わないでください。

○「現在使っているカードは使用できなくなる」とキャッシュカードの返送を求めますが、そのような事実は全くありません。不安な場合は一人で判断せず、まずは周りの人に相談しましょう。

○判断に迷った場合等は

小樽・北しりべし消費者センター（電話番号23-7851）

小樽警察署（電話番号27-0110）へ連絡願います。

道内で架空請求メールの詐欺被害が連続発生！

また、北海道警察本部から、道内で架空請求メールの被害が発生したとの情報提供がありました。いずれも比較的若い世代の女性が電子マネーの購入を促されて、だまし取られています。今後、被害が続くことも予想されますので、十分に注意していただくようお願いします。

○事件の概要

・1月13日から17日までの間、札幌市在住の30代女性の携帯電話に「コンテンツ利用料金滞納の期間が長期に渡る為、強制的に執行手続きに移行します」といったメールが届き、その女性が記載の電話番号に連絡を取ったところ、個人情報センターの職員を名乗る犯人から「あなた

は逮捕される。防ぐには現金が必要」などと要求を受けました。その女性は複数回にわたりコンビニエンスストアで約250万円分の電子マネーを購入し、犯人に利用番号を電話で伝え、だまし取られました。

・道内の40代女性のスマホに「サイト料金未納」とのメールが届き、電話をしたところ「天気情報サイトの料金未納。訴訟回避に30万円が必要」などと言われ、コンビニエンスストアやドラッグストアで購入した約200万円分の電子マネーをだまし取られました。

～注意点～

○詐欺グループは訴訟や逮捕といった相手を不安にさせる言葉を使い連絡を取らせようとしてきますので、まずは落ち着いて家族や警察等に相談してください。

○「サイト料金未納」の詐欺は大手インターネット通販サイトや動画サイト等、実在する会社名を装ってメールを送ってくる場合も多いので、身に覚えのない請求については詐欺を疑ってください。

○判断に迷ったり、不安を感じた場合等は

小樽・北しりべし消費者センター（電話番号23-7851）へ連絡しましょう！



毎月生活必需品小売価格調査をしています

(平成31年1月5日調査)

◇食料品（100g当たり、税込み価格）

品目	平均価格(円)	品目	平均価格(円)
ほうれん草	100.92	豚肉	233.84
キャベツ	19.35	国産牛肉	770.90
はくさい	13.95	輸入牛肉	269.49
パレイショ	30.92	鶏肉	128.82
玉ねぎ	24.57	玉子(1パック)	179.21
長ネギ	88.33	まぐろ	456.82
大根	16.22	ホッケ開き	149.88
にんじん	36.16	牛乳(1L)	201.19
きゅうり	105.94	しょうゆ(1L)	284.03
トマト	86.61	みそ(750g)	255.83

◇調査日 毎月5日

◇調査品目 燃料、食料品等25品目

◇調査店数 52店(燃料：36店、食料品：16店)

※店舗休業日などにより、調査日の前後日に調査を行う場合があります。

◇燃料(税込み価格)

品目	平均価格(円)	最安値(円)	最高値(円)	対前月比(%)	対前年比(%)
灯油(1ℓ)	89.51	72.90	107.03	▲5.94	3.61
レギュラーガリン(1ℓ)	138.75	134.80	141.00	▲5.36	▲1.87
プロパンガス(5㎡)	6,014.65	4,970.00	7,182.00	▲0.17	0.68

※▲はマイナス値を表します。

消費者相談や多重債務特別相談は

小樽・北しりべし消費者センターへ

商品やサービスに関する苦情、契約や取引で困っている方や、貸金業者やクレジット業者からの借金でお悩みの方、まずはお気軽に御相談ください。

◆相談専用電話 TEL：0134-23-7851

FAX：0134-23-7978

◆開設日：月～金曜日（祝休日・年末年始は休み）

※多重債務特別相談専用窓口の開設は木曜日のみ

◆相談時間：午前9時～午後5時

◆住所：小樽市花園2丁目12番1号 市役所別館5階

小樽・北しりべし消費者センター

「移動消費者教室」のご案内

当センターでは、消費生活相談員が悪質商法などを解説する「移動消費者教室」や、くらしに役立つDVD・ビデオテープの貸出しを行っております。町内会やPTAの集会等で話しを聞いてみたい団体や、DVD等の貸出しを御希望の方はお電話(0134-31-3682)ください。

※移動消費者教室利用実績

11/30「高齢者を狙う悪質商法」参加者15名

12/14「消費者被害未然防止セミナー」参加者110名