

くらしのニュース おたまる

No. 75

平成31年4月発行

小樽市 生活環境部 生活安全課
〒047-8660 小樽市花園 2-12-1
TEL : 0134-32-4111 内線 389
FAX : 0134-22-1345



その電話、「アポ電」かも・・・

—知らない番号からの電話に出るのは慎重に—

公的機関や実在する企業名、家族をかたり、家族構成や資産状況などを聞きだしたり、所在確認をしようとするいわゆる「アポ電」と見られる不審な電話に関する相談が全国の消費生活センター等に寄せられています。このような不審な電話は、振り込め詐欺や還付金詐欺といった金銭被害のきっかけとなるだけでなく、最近では、強盗事件に「アポ電」が関わっているという報道もされています。

トラブルの未然防止のため、「アポ電」と思われる不審な電話に関する相談事例とアドバイスを以降に紹介しますので、同種の電話には十分に注意するようお願いいたします。

○相談事例

・先日テレビの制作会社を名乗る人から、「所得は500万より上ですか」などの質問があったが、「お金のことについては、答えることができない」と言って電話を切った。今日、警察の協力団体を名乗る者から、「一週間前にテレビ番組に関して電話がなかったか。捜査で押収した名簿に名前が登録されているが、一つだけの団体からは削除できない」というので、「親戚に警察官がいるので相談してみる」と言うと、態度が変わり電話も切れた。

(2019年2月 70歳代 女性)

・先ほど市役所の職員を名乗る者から電話があり、「還付金がある。手続きをするので取引銀行と口座番号を知らせて欲しい。また、還付対象者になるかどうかの判断基準として口座残高が50万円以上かどうか確認したい」などと言われた。不審に思ったが取引銀行を伝えると「後ほど、銀行から案内の連絡があるので待つように」と言われ、電話が切れた。

(2019年1月 70歳代 女性)

・先日、消防署の職員と名乗る人の電話で、「一人暮らしか」と聞かれ、「はい」と答えてしまった。「何の用か」と聞くと、「災害時にすぐに救助できるように、一人暮らしか確認をしている」と言われたが、消防署がそのようなことをするとは聞いたことがなく不審な電話だった。

(2019年2月 年齢不明 女性)

・テレビ局の職員を名乗る人から電話があり、「一人暮らしですか」と聞かれ、「家族と暮らしている」と答えると電話が切れた。不審な電話なので情報提供する。

(2019年1月 70歳代 女性)

・昨夜、息子を名乗る電話が自宅にあり妻が出たところ、気管支炎で精密検査が必要になったなどと話しながら何度もせきこんでいたが、私に変わった途端電話は切れた。

(2019年2月 年齢不明 男性)

○アドバイス

- ・知らない電話番号からの電話に出るのは慎重に。着信番号通知や録音機能を活用しましょう。
- ・会話から個人情報知られます。家族構成や資産状況を聞かれたらすぐに電話を切りましょう。また、家族を名乗る電話も一度切ってかけ直すことでトラブルを避けられます。
- ・特に高齢者には日ごろから家族や身近な人による見守りが大切です。

《参考：国民生活センターホームページ》

※不審な電話等があった場合は、その場で判断せず家族や警察、消費者センターに相談してください。

- ・ 小樽警察署 0134-27-0110
- ・ 小樽・北しりべし消費者センター 0134-23-7851

おたる物価情報 (平成31年3月5日)

◇食料品 (100g当たり、税込み価格)

品目	平均価格 (円)	品目	平均価格 (円)
ほうれん草	69.50	豚肉	224.84
キャベツ	17.63	国産牛肉	719.10
はくさい	13.18	輸入牛肉	232.61
パレイショ	26.76	鶏肉	120.44
玉ねぎ	26.82	玉子(1パック)	184.37
長ネギ	75.79	まぐろ	417.70
大根	17.57	ホッケ開き	144.94
にんじん	35.47	牛乳(1L)	202.19
きゅうり	63.00	しょうゆ(1L)	277.21
トマト	78.48	みそ(750g)	267.37
ななつぼし(10Kg)	4062.68	サラダ油(1Kg)	269.56

◇燃料 (税込み価格)

▲はマイナス

品目	平均価格 (円)	最安値 (円)	最高値 (円)	対前月比 (%)	対前年比 (%)
灯油(10)	89.42	77.00	104.97	0.27	▲0.09
レギュラーガリン(10)	145.52	141.80	148.00	4.21	1.31
プロパンガス(5m)	5999.42	4,931.00	7,182.00	▲0.14	0.42

小樽・北しりべし消費者センター からのお知らせ

当センターでは、暮らしに役立つDVD・ビデオテープの貸出や、相談員による「出前講座」も行っております。町内やPTAの集会等で話を聞いてみたい団体やDVD等の貸出を希望の方はお電話ください。

TEL 0134-31-3682

FAX 0134-23-7978

消費者相談は 小樽・北しりべし消費者センター

商品・サービスに関する苦情、インターネットでのトラブル、契約や取引で困った等々、まずはお気軽に御相談ください。

相談専用電話 TEL 0134-23-7851

FAX 0134-23-7978

◆開設日：月～金曜日(祝休日・年末年始は休み)

◆受付時間：午前9時～午後5時

◆住所：小樽市花園2丁目12番1号

小樽市役所別館5階

多重債務特別相談窓口の御案内

貸金業者やクレジット業者からの借金でお悩みの方、生活の再建を図るために一人で悩まず御相談ください。消費者センターの専任相談員が御相談に応じます。

●とき 毎週木曜日 午前9時～午後5時
(祝休日・年末年始は休み)

●ところ 小樽・北しりべし消費者センター
(花園2丁目12番1号・小樽市役所別館5階)

●電話 0134-23-7851