



くらしのニュース

No. 76

令和元年6月発行

小樽市 生活環境部 生活安全課
〒047-8660 小樽市花園 2-12-1
TEL : 0134-32-4111 内線 389
FAX : 0134-22-1345



おたる

❖未だ減らない光回線の乗り換え勧誘に伴うトラブル❖

○2015年2月よりNTTから光回線の卸売を受けた様々な事業者（以下、光コラボレーション事業者）が新規参入し、光回線にプロバイダーや携帯電話等の独自のサービスを組み合わせて、様々な料金や契約形態で販売しています。

しかし、そういった中、一部の光コラボレーション事業者が不十分、又は悪質な電話勧誘等を行ない、トラブルが多発する事態となっています。小樽・北しりべし消費者センターでは、昨年9月にも「くらしのニュースおたる」において注意喚起を行ったにも関わらず、今年度4月以降すでに12件と、昨年度同時期を上回る数の相談がありました。当市に寄せられた相談内容として「NTTを名乗ったので信用し契約変更を了承したら、別業者との契約になっていた」「電話回線がアナログからデジタルに変更となり、今の電話番号が使えなくなると言われた」「今より安くなると言われたのに、覚えのないオプションが契約されており、前より高くなった」等の光回線サービスの卸売について不十分な知識につけ込まれ、契約してトラブルになってしまった事例が寄せられています。

全国的にも2015年度以降、相談件数は毎年度1万件超に上り、契約当事者が60歳以上のトラブルの割合が増加していることから、国民生活センターでは、トラブルの未然防止、拡大防止の観点のもと、消費者に注意を呼びかけています。

～トラブルに遭わないために～

- ・現在の契約内容を確認しておく！
- ・勧誘された事業者名やサービス名、連絡先等、光コラボの契約内容を確認する！
- ・現在の契約内容と光コラボの契約内容を比べた上で検討する！
- ・契約後にキャンセル・解約したいと思った場合は、すぐに光コラボレーション事業者に申し出る！
- ・トラブルになった場合は、小樽・北しりべし消費者センター（23-7851）等に相談しましょう！

❖移動消費者教室のご案内❖

小樽・北しりべし消費者センターでは町内会や各種団体からの依頼により、研修会・学習会等へ消費生活相談員を講師として派遣し、消費者被害防止や消費者意識啓発のための講座を開催しております。

講師料は無料で、講座メニューも幅広く取り揃えておりますので、是非ご活用ください。

○講座メニュー

- ・「高齢者を狙う悪質商法」・・・高齢者を狙う悪質商法の手口を知らせ、具体的事例と共に学びます。

- ・「知っておこう、クーリングオフ」・・・消費者を守るクーリングオフの方法。
- ・「狙われる20歳」・・・20歳になったばかりの若者を狙う悪質商法の勧誘とは？
- ・「清涼飲料水を考えよう」・・・清涼飲料水の糖分・着色料について調べる。

など、他にもメニューを用意しておりますので、詳細を確認したい方は市ホームページ内「小樽・北しりべし消費者センター」を確認していただくか、小樽消費者協会までご連絡ください。

○申込み、問合せ先

小樽消費者協会 電話 31-3682 FAX 23-7978



- 小樽警察署
電話 27-0110
- 小樽・北しりべし消費者センター
電話 23-7851

消費者ホットライン（全国共通）

イヤヤ イヤヤ
☎ 188 「嫌や！泣き寝入り！！」
または ☎ 0570-064-370

おたる物価情報（令和元年6月5日）

◇食料品（100g当たり、税込み価格）

品目	平均価格 (円)	品目	平均価格 (円)
ほうれん草	92.50	豚肉	236.32
キャベツ	23.39	国産牛肉	764.76
はくさい	22.24	輸入牛肉	222.28
パレイショ	31.09	鶏肉	125.80
玉ねぎ	25.08	玉子(1パック)	172.59
長ネギ	67.38	まぐろ	388.02
大根	19.07	ホッケ開き	156.42
にんじん	39.09	牛乳(1L)	210.63
きゅうり	46.65	しょうゆ(1L)	279.07
トマト	62.46	みそ(750g)	261.41
ななつぼし (10kg)	4204.89	サラダ油(1kg)	263.89

◇燃料（税込み価格）

▲はマイナス

品目	平均価格 (円)	最安値 (円)	最高値 (円)	対前月比 (%)	対前年比 (%)
灯油(1ℓ)	91.79	77.00	104.00	0.02	▲0.82
レギュラー ガolin (1ℓ)	143.64	139.80	146.00	▲3.44	▲6.38
プロパン ガス(5m)	6006.32	4807.00	7,182.00	0.04	0.36

小樽・北しりべし消費者センター からのお知らせ

当センターでは、くらしに役立つDVD・ビデオテープの貸出や、相談員による「移動消費者教室」も行っております。町内やPTAの集会等で話を聞いてみたい団体やDVD等の貸出を希望の方はお電話ください。

TEL 0134-31-3682
FAX 0134-23-7978

消費者相談は 小樽・北しりべし消費者センター

商品・サービスに関する苦情、インターネットでのトラブル、契約や取引で困った等々、まずはお気軽にご相談ください。

相談専用電話 TEL 0134-23-7851
FAX 0134-23-7978

- ◆開設日：月～金曜日（祝休日・年末年始は休み）
- ◆受付時間：午前9時～午後5時
- ◆住所：小樽・北しりべし消費者センター
(小樽市花園2丁目12番1号小樽市役所別館5階)

多重債務特別相談窓口のご案内

貸金業者やクレジット業者からの借金でお悩みの方、生活の再建を図るために一人で悩まずご相談ください。消費者センターの専任相談員がご相談に応じます。

- ◆電話：0134-23-7851
- ◆開設日：毎週木曜日（祝休日・年末年始は休み）
- ◆受付時間：午前9時～午後5時
- ◆住所：小樽・北しりべし消費者センター
(小樽市花園2丁目12番1号小樽市役所別館5階)