

# くらしのニュース おたまる

No. 79

令和2年3月発行

小樽市 生活環境部 生活安全課  
〒047-8660 小樽市花園 2-12-1  
TEL : 0134-32-4111 内線 389  
FAX : 0134-22-1345



## 新型コロナウイルスに便乗した悪質商法に注意！

新型コロナウイルスの感染拡大に関連した相談が、全国の消費生活センター等に寄せられていますので、新型コロナウイルスを口実にした悪質な事例を、被害の未然防止のために紹介します。

### 【相談事例】

#### (1) マスクを無料送付するというメッセージがスマートフォンに届いた。

「新型コロナウイルスによる肺炎が広がっている問題で、マスクを無料送付する。確認をお願いします」と記載され、URLが付いたSMSがスマートフォンに届いた。怪しいのではないかと心配。

(2020年2月 50歳代 女性)

#### ○「心当たりの無い送信元から怪しいメールやSMSが届いても、反応しない！」

マスク等の入手が困難な状況に便乗し、「マスク等を無料で送付する」などと消費者の関心を引き、メール等を送り、メッセージ内のURLをクリックさせる手口だと思われる相談が寄せられています。URLにアクセスすると、フィッシングサイトに誘導され、スマートフォンに不正なアプリがインストールされたり、個人情報を取得されたりする可能性があります。

心当たりのない不審な送信元からのメール等が届いた場合、記載されたURLには絶対にアクセスしないようにしましょう。また、実在する事業者名等が記載されていた場合でも、メール内の番号に電話したり、URLをクリックしたりせずに、不安に思った際は、実在する事業者のホームページや問い合わせ窓口を確認しましょう。ホームページ上に注意喚起情報が掲載されていることもあります。

#### (2) 新型コロナウイルス流行拡大の影響で金の相場が上がるとして、金を買う権利を申し込むように言われた。

突然自宅を訪問してきた業者から、「新型コロナウイルスの影響で中国の経済がガタガタになっている。金の相場が上がる事は間違いない。今申し込めば、高騰する前の金額で金を買う枠が当たるかもしれないから、すぐに申し込んだ方が良い」と勧誘された。業者の話は事実か。

(2020年2月 80歳代 男性)

#### ○「新型コロナウイルスに便乗した悪質な勧誘を行なう業者に注意！」

新型コロナウイルスの感染拡大による経済活動への影響を口実にして、「金の相場が上がることは間違いない」等、怪しい投資に勧誘されたという相談が寄せられています。話に少しでも怪しいと思うところがあったら、その場できっぱりと断り、絶対にお金を支払ったり契約したりしないようにしましょう。

《参考：国民生活センターホームページ》

【その他】

・水道局の職員を名乗り「水道管にコロナウイルスが付着している」と言って、水道管の取り替え費用をだまし取ろうとした

・「新型コロナウイルス対策で助成金が出ているので、銀行口座の登録が必要だ」との不審な電話

・厚生労働省の職員を名乗り「費用を負担するので感染症の検査を受けるように」と言って個人情報聞き出そうとした

○新型コロナウイルスへの不安につけこんだ、新たな詐欺や悪質商法が増えてくることが想定されますので、不審な電話や訪問を受けた場合は、その場で判断せず家族や警察、消費者センターに相談してください。

- ・ 小樽警察署 0134-27-0110
- ・ 小樽・北しりべし消費者センター 0134-23-7851



おたる物価情報 (令和2年3月5日)

◇食料品 (100g 当たり、税込み価格)

品目	平均価格 (円)	品目	平均価格 (円)
ほうれん草	71.60	豚肉	213.31
キャベツ	12.66	国産牛肉	709.40
はくさい	17.16	輸入牛肉	248.43
パレイショ	29.51	鶏肉	123.52
玉ねぎ	25.05	玉子(1パック)	176.23
長ネギ	55.37	まぐろ	356.08
大根	16.01	ホッケ開き	136.94
にんじん	44.20	牛乳(1L)	212.27
きゅうり	68.20	しょうゆ(1L)	282.98
トマト	77.10	みそ(750g)	286.72
ななつぼし(10Kg)	4020.67	サラダ油(1Kg)	234.97

◇燃料 (税込み価格)

▲はマイナス

品目	平均価格 (円)	最安値 (円)	最高値 (円)	対前月比 (%)	対前年比 (%)
灯油(1ℓ)	92.75	74.50	108.46	▲4.15	3.73
レギュラーガソリン(1ℓ)	147.52	143.80	149.00	▲0.75	1.37
プロパンガス(5m)	6129.04	4875.00	7315.00	0.05	2.16

小樽・北しりべし消費者センター  
からのお知らせ

当センターでは、くらしに役立つ DVD・ビデオテープの貸出や、相談員による「出前講座」も行っております。町内やPTAの集会等で話を聞いてみたい団体や DVD等の貸出を希望の方はお電話ください。

TEL 0134-31-3682  
FAX 0134-23-7978

消費者相談は  
小樽・北しりべし消費者センター

商品・サービスに関する苦情、インターネットでのトラブル、契約や取引で困った等々、まずはお気軽に御相談ください。

相談専用電話 TEL 0134-23-7851  
FAX 0134-23-7978

- ◆開設日: 月～金曜日(祝休日・年末年始は休み)
- ◆受付時間: 午前9時～午後5時
- ◆住所: 小樽市花園2丁目12番1号  
小樽市役所別館5階

多重債務特別相談窓口の御案内

貸金業者やクレジット業者からの借金でお悩みの方、生活の再建を図るために一人で悩まず御相談ください。消費者センターの専任相談員が御相談に応じます。

- とき 毎週木曜日 午前9時～午後5時  
(祝休日・年末年始は休み)
- ところ 小樽・北しりべし消費者センター  
(花園2丁目12番1号・小樽市役所別館5階)
- 電話 0134-23-7851