

# くらしのニュース おたまる

No. 80

令和2年6月発行

小樽市 生活環境部 生活安全課  
〒047-8660 小樽市花園 2-12-1  
TEL : 0134-32-4111 内線 389  
FAX : 0134-22-1345

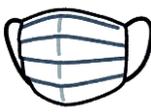


## 新型コロナウイルスの感染拡大に便乗した消費トラブルに注意！

新型コロナウイルスの感染拡大に関連した相談が、全国の消費生活センター等に寄せられていますので、相談事例を、被害の未然防止のために紹介します。(参考:国民生活センターホームページ)

### 相談事例

結婚式場の日程変更を提案されたが、新型コロナウイルスが終息するとは思えない



ネットで消毒用アルコールを注文したが、詐欺サイトのような



結婚式場をキャンセルしたら、キャンセル料を請求された

ネットでマスクを注文したが、届かない

注文した覚えのないマスクが届いた

ホテルをキャンセルしたら、キャンセル料を請求された



入居していない賃貸アパートの家賃を免除してもらえないか

航空券をキャンセルしたところ、手数料を請求された(手配旅行)

ヨガ教室を休会したいが、休会費がかかると説明された



海外旅行をキャンセルしたが、全額返金してもらえないか(募集型企画旅行)



スポーツクラブを退会したが、翌月分の会費を支払うよう説明された

### 新型コロナウイルス給付金を装った詐欺に注意！

新型コロナウイルス感染症に関する特別定額給付金に関連した相談が多数寄せられています。手続きに関して、行政や公的機関、金融機関の職員が訪問し、通帳やキャッシュカードを預かることはありません。また、受給にあたり現金自動預払機(ATM)の操作をお願いすることや、手数料の振り込みを求めることはありません。今後、新たな手口が現れる可能性があります。根拠のないうわさなどに惑わされずに、正確な情報に基づいて冷静に対応することが大切です。

国民生活センターでは、「新型コロナウイルス給付金関連消費者ホットライン」を開設しておりますので、「怪しいな!」と思ったらご相談ください。

相談特設番号：フリーダイヤル0120-213-188 (受付時間 10時~16時 土、日、祝日を含む)

## 2020年7月1日レジ袋有料化がスタートします！

○地球温暖化等の影響により、全国でプラスチック製買物袋（いわゆるレジ袋）の有料化を行うことになりました。いつも何気ない買い物でもらっている無料のレジ袋が有料化になります。

○プラスチックは、便利な素材で、成形しやすく、軽くて丈夫で密閉性も高いため、製品の軽量化など、あらゆる分野で私たちの生活に貢献しています。一方で、廃棄物削減や海洋プラスチックごみ、地球温暖化などの課題もあり、私たちは、プラスチックの過剰な使用を抑制し、賢く利用していく必要があります。

みなさんも、レジ袋有料化をきっかけに自身のライフスタイルを見つめ直し、エコバックを持ち歩く等、できるところからプラスチックを賢く使う工夫をしてみましょう。

○プラスチック製買物袋有料化に関する相談窓口（経済産業省）

【消費者向け】0570-080180（事業者向け：0570-000930）

【受付時間】月曜日～金曜日（祝日除く）9：00から18：15



### おたる物価情報（令和2年6月5日）

◇食料品（100g当たり、税込み価格）

品目	平均価格 (円)	品目	平均価格 (円)
ほうれん草	96.30	豚肉	205.46
キャベツ	29.36	国産牛肉	706.47
はくさい	29.18	輸入牛肉	227.77
パレイショ	33.80	鶏肉	120.36
玉ねぎ	21.49	玉子(1パック)	177.65
長ネギ	72.63	まぐろ	392.21
大根	20.57	ホッケ開き	138.66
にんじん	40.38	牛乳(1ℓ)	207.41
きゅうり	60.31	しょうゆ(1ℓ)	273.53
トマト	76.13	みそ(750g)	262.43
ななつぼし (10kg)	3,978.33	サラダ油(1kg)	252.68

◇燃料（税込み価格）

▲はマイナス

品目	平均価格 (円)	最安値 (円)	最高値 (円)	対前月比 (%)	対前年比 (%)
灯油(1ℓ)	68.38	57.20	77.66	▲4.28	▲25.50
レギュラーガソリン (1ℓ)	125.05	119.80	128.00	13.33	▲12.94
プロパンガス(5㎡)	6,092.09	4,769.00	7,315.00	1.60	1.43

### 小樽・北しりべし消費者センター からのお知らせ

当センターでは、暮らしに役立つDVD・ビデオテープの貸出や、相談員による「出前講座」も行っております。町内やPTAの集会等で話を聞いてみたい団体やDVD等の貸出を希望の方はお電話ください。

TEL：0134-31-3682 FAX：0134-23-7978

### 消費者相談は 小樽・北しりべし消費者センター

商品・サービスに関する苦情、インターネットでのトラブル、契約や取引で困った等々、まずはお気軽に御相談ください。

◆相談専用電話：TEL 0134-23-7851

FAX 0134-23-7978

◆開設日：月～金曜日（祝休日・年末年始は休み）

◆受付時間：午前9時～午後5時

◆住所：小樽市花園2丁目12番1号

小樽市役所別館5階

### 多重債務特別相談窓口の御案内

貸金業者やクレジット業者からの借金でお悩みの方、生活の再建を図るために一人で悩まず御相談ください。消費者センターの専任相談員が御相談に応じます。

●開設日：毎週木曜日（祝休日・年末年始は休み）

●受付時間：午前9時～午後5時

●住所：小樽・北しりべし消費者センター

花園2丁目12番1号・小樽市役所別館5階

●電話：0134-23-7851