

くらしのニュース おたる

消費生活についての情報をお届けします！
No.81 令和2年9月発行

小樽市生活環境部 生活安全課
〒047-8660 小樽市花園 2-12-1
TEL : 0134-32-4111 内線 389
FAX : 0134-22-1345

通信販売の定期購入トラブル ～お試し購入のつもりが…～

新型コロナウイルスをきっかけに、買い物や外出を控えるようになった結果、通信販売の利用が拡大しています。近年、通信販売については、「定期購入」という仕組みによるトラブルが増えております。

「定期購入」とは、通信販売で同じ商品を継続して購入する場合、一度申し込みを済ませておくと、毎月の注文の手間がなく、自動で商品が届くメリットが特徴となります。

しかしながら、問題点としては、定期購入とは知らずにお試し価格などのキャッチコピーを見て、お試し商品だけを注文したつもりだったのに、初回だけが割引価格で、その後に2回目の商品と通常価格の代金請求書が届き定期購入であることが発覚したケースが多くみられます。

また、定期購入の途中で簡単に解約できると思っていたところ、実は解約に様々な条件が設けられていたり、解約可能期間に事業者と連絡が取れないなど、スムーズに解約できないとの相談も寄せられています。

● 相談事例

- 2回目に数カ月分の商品が一度に届いた
- 解約手続きの期間が限定されており、解約を行うことが困難
- 事業者への電話がつながらず解約手続きができない
- 体調不良を理由に解約を申し出たが、医師の診断書を求められた



● チェックポイント

- ☑ 通信販売では、解約・返品の内容を広告に表示することが義務付けられていますので、表示がない場合や、意図的に分かりにくい場所に読めないような小さな字で書いている広告には、注意しましょう。
- ☑ 注文申し込みを確定する前に「定期購入が条件になっていないか」「支払うこととなる総額はいくらか」など契約内容をしっかり確認しましょう。
- ☑ 「解約・返品できるかどうか」「解約・返品できる場合の条件」など解約条件をしっかりと確認しましょう。
- ☑ 万が一のトラブルに備えて、該当品のホームページ画面、申込確認画面、受注メール、納品書といった事業者とのやり取りなど、記録は残しましょう。

【参考：国民生活センターホームページ】



- ・ 便利な通信販売は手軽な反面、購入時には注意が必要！
 - ・ 広告は隅々まで読み、特に解約・返品に関するチェックは必須！
 - ・ 不審に感じたら利用しないこと！
- 不安に思った場合やトラブルになった場合は、消費者センターに相談しましょう！

《小樽・北しりべし消費者センター》

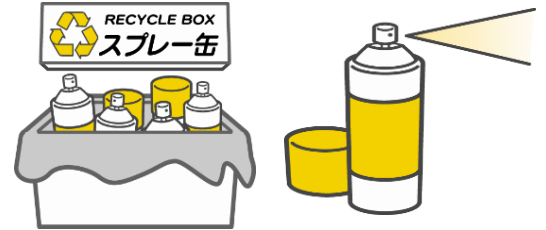
小樽市花園2丁目12番1号（小樽市役所別館5階） ☎ : 0134-23-7851

スプレーかんの「ごみの出し方」には注意!!

今年の猛暑で制汗剤、冷却スプレー、日焼け止め、殺虫剤などのスプレーかんを使用する機会が多かったと思いますが、ごみに出す場合は中身を使い切り、火気のない戸外で穴を開け、スプレーかん・カセット式ガスボンベのみ、透明・半透明の袋に入れ「かん等」の資源物の日に出しましょう。

「燃やすごみ」「燃やさないごみ」には絶対に出さないでください。

詳しくは「くらしのガイド」「小樽市のホームページ・ごみ」をご覧ください。



※中身を使い切り、空にする。



毎月生活必需品小売価格調査をしています（令和2年9月5日調査）

◆ 食料品（100g 当たり、税込み価格）

品 目	平均価格 (円)	品 目	平均価格 (円)
ほうれん草	133.85	豚 肉	206.89
キャベツ	21.60	国産牛肉	740.59
はくさい	34.03	輸入牛肉	260.16
パレイショ	34.52	鶏 肉	117.25
玉 ね ぎ	24.45	玉子(1パック)	167.10
長 ね ぎ	86.89	ま ぐ ろ	374.92
大 根	13.84	ホッケ開き	126.85
にんじん	35.28	牛 乳(1ℓ)	210.57
きゅうり	57.97	しょうゆ(1ℓ)	273.65
ト マ ト	69.34	みそ(750g)	253.96
ななつぼし (10kg)	3,919.92	サラダ油(1kg)	272.46

◇ 調査日 毎月5日

◇ 調査品目 食料品22品目、燃料3品目

◇ 調査店数 57店(食料品:16店、燃料:41店)

◆ 燃 料（税込み価格、▲はマイナス値）

品 目	平均価格 (円)	最安値 (円)	最高値 (円)	対前月比 (%)	対前年比 (%)
灯油 (1ℓ)	77.74	63.80	88.00	1.54	▲14.61
レギュラー ガソリン (1ℓ)	129.58	125.80	132.00	▲2.86	▲8.44
プロパン ガス	6,097.32	4,723.00	7,315.00	0.92	3.17

※ 店舗休業日などにより、調査日の前後日に調査を行う場合があります。

小樽・北しりべし消費者センター「移動消費者教室」のご案内

当センターでは、消費生活相談員が悪質商法などを解説する「移動消費者教室」を開催するほか、くらしに役立つDVD・ビデオテープの貸出しも行ってまいります。町内会やPTAの集会等で話を聞いてみたい団体や、DVD等の貸出しを希望の方は、小樽・北しりべし消費者センター事務局までお電話ください。

◆電話：0134-31-3682（FAX：0134-23-7978）

消費者相談や多重債務特別相談は小樽・北しりべし消費者センターへ

商品やサービスに関する苦情、契約や取引で困っている方や、貸金業者やクレジット業者からの借金でお悩みの方、まずはお気軽にご相談ください。

◆相談専用電話：0134-23-7851（FAX：0134-23-7978）

◆開設日：月～金曜日（祝休日・年末年始は休み）※多重債務特別相談専用窓口の開設は木曜日のみ

◆相談時間：午前9時～午後5時 ◆住所：小樽市花園2丁目12番1号 市役所別館5階