



～消費生活についての情報をお届けます～

くらしのニュース

# おたる

No. 84 令和3年6月発行

小樽市生活環境部生活安全課  
〒047-8660 小樽市花園 2-12-1  
TEL : 0134-32-4111 内線 389  
FAX : 0134-22-1345



## コロナ巣ごもり需要に乗じたインターネット上のトラブルが急増!

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響で、外出を控えてインターネット上で買い物をする「ネット通販」を利用する人が増えています。今まで、あまり利用したことのない人も「ネット通販」を利用し始めるようになったことにより、幅広い世代でトラブルが急増しています。

消費者庁や国民生活センターからの注意喚起情報を紹介しますので、被害防止に役立ててください。

### お試し商法 ～定期購入～

- お試し価格の商品を注文したつもりが、自動的に数カ月の定期購入の契約になっていた。
- 定期購入を解約する場合、お試し価格が通常価格となった。
- 解約の手続きが電話に限定されているが、一向に連絡がとれない。

#### チェックポイント

- ✓ 注文を確定する前に「定期購入が条件になっていないか」、「支払いの総額はいくらか」など契約内容をしっかり確認しましょう。
- ✓ 「解約や返品ができるか」など解約の条件をしっかり確認しましょう。
- ✓ 商品のホームページ画面、申込確認画面、受注メールなど、記録を残しましょう。

### 偽のショッピングサイト

- 実在する会社を装ったホームページが開設されていたり、外見は普通の通信販売サイトで様々な商品を販売しているかのように装ったりしたり、偽サイトが確認されています。
- 注文した商品が届かないため、購入者が不審に思い、サイトに表示された連絡先に連絡をするが、別の会社につながり、被害が発覚するものの、代金は戻らない。
- 他の通販サイトよりも価格を安く設定して消費者の目を引く。
- 料金は前払いとし、指定した口座に振り込みをさせる。

#### チェックポイント

- ✓ 金融機関の口座が個人名義の場合には振り込まない。
- ✓ 注文する前にサイト運営者の情報をよく確認しましょう。
- ✓ 複数の販売サイトと比較し、安すぎる価格など不審な点はないか確認しましょう。



～困った時は、一人で悩まず家族や小樽・北しりべし消費者センターに相談しましょう!～

専用電話 ☎ 0134-23-7851

## ～小樽市からのお願い～

### 還付金をかたった不審電話にご注意ください！

6月1日、小樽市役所介護保険課の職員を名乗り、「介護保険料の還付金がある」と市民のかたに電話があり、その後実際にATMで振り込みして被害に遭われるという事件が発生しました。

市役所等の公的機関をかたった詐欺の電話の可能性がある場合、相手の名前、電話番号を聞くなどして、まずは市役所各担当課へお問い合わせください。

※ ATMで保険料や医療費が戻ることは絶対にありません！！

※ 市役所の職員が金融機関等のATMへ行くように指示することや、キャッシュカードを預かることは絶対にありません！！

小樽市役所代表電話：0134-32-4111

- ▶ 福祉保険部介護保険課 計画・保険グループ（内線454）
- ▶ 福祉保険部保険年金課 保険係（内線289）
- ▶ 福祉保険部保険年金課 後期高齢者医療係（内線423）
- ▶ 福祉保険部保険収納課（内線445）



### 毎月生活必需品小売価格調査（令和3年6月調査分）



#### ◆ 食料品（100g当たり、税込み価格）

品目	平均価格(円)	品目	平均価格(円)
ほうれん草	102.99	豚肉	206.63
キャベツ	18.65	国産牛肉	672.32
はくさい	22.80	輸入牛肉	225.78
バレイショ	55.46	鶏肉	118.35
玉ねぎ	23.61	玉子(1パック)	186.72
長ねぎ	80.43	まぐろ	366.51
大根	14.67	ホッケ開き	117.70
にんじん	39.86	牛乳(1ℓ)	210.67
きゅうり	70.94	しょうゆ(1ℓ)	277.43
トマト	60.63	みそ(750g)	251.33
ななつぼし(10kg)	3861.48	サラダ油(1kg)	261.40

#### ◆ 燃料（税込み価格、▲はマイナス値）

品目	平均価格(円)	最安値(円)	最高値(円)	対前月比(%)	対前年比(%)
灯油(1ℓ)	92.91	83.60	99.90	0.36	35.87
レギュラーガolin(1ℓ)	147.57	136.70	147.00	▲0.03	14.81
プロパンガス(5㎡)	6,127.36	5,049.00	7,260.00	▲0.29	0.58

◇ 調査日 毎月5日

◇ 調査品目 食料品22品目、燃料3品目

◇ 調査店数 58店(食料品:16店、燃料:42店)

◇ 調査結果 小樽市HPでも公開しています。

※ 休業日等により、調査日の前後日に調査を行う場合があります。