

消費生活に
ついての
情報をお届け
します。

くらしのニュース おたる No. 85 令和3年9月発行

小樽市生活環境部生活安全課
〒047-8660 小樽市花園 2-12-1
TEL : 0134-32-4111 内線 389
FAX : 0134-22-1345

よく分からないまま契約していませんか？「光回線」

光回線の契約についての相談が、未だに寄せられています。光回線にプロバイダーや携帯電話等の独自のサービスを組み合わせて、様々な料金や契約形態で販売していますが、こうした経緯を把握していない消費者に対し、一部の事業者が不十分な説明による電話勧誘等を行い、トラブルが発生する事態が続いています。

全国の消費生活センター等には「今より安くなると言われたのに、覚えのないオプションが契約されており、前より高くなった」「現在契約している事業者のサービス変更だと思って了承したら、別業者との契約になっていた」など消費者の理解が不十分なまま契約しトラブルになってしまった事例が寄せられています。

国民生活センターの調べでは、全国の消費生活センターに寄せられた相談件数は、昨年度でも約 26,000 件になり、高齢者の契約当事者がトラブルに遭うケースが見受けられていますので、契約の際は注意しましょう！
《参考：国民生活センターホームページ》



相談事例

- 今後は今の固定電話は使えなくなると言われて光回線を契約してしまった
- 光回線を勧誘され契約したが、後日、覚えのないオプションも契約していることが分かった
- 光回線に乗り換えると電話利用料が今よりも安くなると説明されたが、不要なインターネット料が加算され請求された料金は高かった
- 携帯電話や電気とのセット契約で安くなると言われたが、説明より高い請求額となった
- 以前と同じ事業者とのサービス変更の契約と思っていたが、別事業者へ変更となっていた

消費者へのアドバイス

- ✓ 必要がなければ、きっぱり断ること！
- ✓ 現在の契約している内容と比べた上で、変更するか検討すること！
- ✓ 勧誘されてもすぐに事業者に戻事をせず、契約内容等を確認すること！
- ✓ 価格だけでなく必要性を十分に検討すること！



トラブルになった場合は、小樽・北しりべし消費者センターへご相談ください。
(☎0134-23-7851)

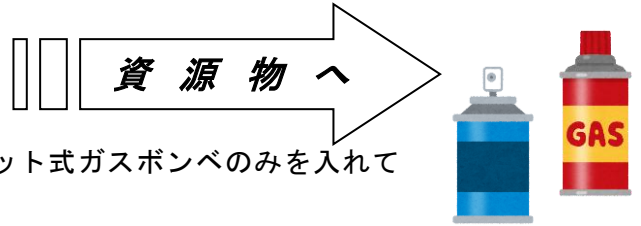


ご家庭で使用済みとなったスプレーかん・カセット式ガスボンベの出し方

ご家庭で使用済みとなったスプレーかん・カセット式ガスボンベは、「かん等」の資源物で回収しています。しかし、今年7月に決められた出し方のルールを守らず「燃やさないごみ」に混入されていたスプレーかんが原因で、収集車の火災が発生しています。必ず次のルールを守って出してください。

【出し方】

- ① 中身を使い切る
- ② 火の気のない、風通しの良い場所で穴を開ける
- ③ 透明・半透明の中が見える袋にスプレーかん・カセット式ガスボンベのみを入れて「かん等」の収集日にごみステーションへ出す



※使い切れない・穴が開けられない場合は、市内の消防署、支署、支所及び出張所にお持ちください。

※プロパンガスボンベは、市では回収していませんので、販売店等にご相談ください。



毎月生活必需品小売価格調査をしています（令和3年9月5日調査）

- ◇調査日 毎月5日
 - ◇調査品目 燃料、食料品等25品目
 - ◇調査店数 57店（燃料：41店、食料品：16店）
- ※店舗休業日等により、調査日の前後日に調査を行う場合があります。

■燃料（税込み価格）※▲はマイナス値を表します。

| 品目 | 平均価格(円) | 最安値(円) | 最高値(円) | 対前月比(%) | 対前月比(%) |
|---------------|----------|----------|----------|---------|---------|
| 灯油(1ℓ) | 96.79 | 88.00 | 110.00 | 0.06 | 24.50 |
| レギュラーガソリン(1ℓ) | 156.69 | 151.80 | 171.00 | ▲0.56 | 20.92 |
| プロパンガス(5m) | 6,149.27 | 5,016.00 | 7,260.00 | 0.16 | 0.85 |

■食料品（100g当たり、税込み価格）

| 品目 | 平均価格(円) | 品目 | 平均価格(円) |
|---------------|----------|-----------|---------|
| ほうれん草 | 156.95 | 豚肉 | 207.20 |
| キャベツ | 16.88 | 国産牛肉 | 612.56 |
| はくさい | 30.80 | 輸入牛肉 | 225.98 |
| パレイショ | 37.57 | 鶏肉 | 118.50 |
| 玉ねぎ | 24.65 | 玉子(1パック) | 190.20 |
| 長ねぎ | 67.81 | まぐろ | 342.89 |
| 大根 | 12.40 | ホッケ開き | 111.11 |
| にんじん | 34.89 | 牛乳(1L) | 207.45 |
| きゅうり | 62.33 | しょうゆ(1L) | 277.44 |
| トマト | 76.24 | みそ(750g) | 246.59 |
| 米 ななつぼし(10kg) | 3,900.35 | サラダ油(1kg) | 268.00 |

～ 小樽・北しりべし消費者センター「移動消費者教室」のご案内 ～

当センターでは、消費生活相談員が悪質商法などを解説する「移動消費者教室」や、くらしに役立つDVDの貸出しを行っております。町内会やPTAの集会等で話しを聞いてみたい団体や、DVDの貸出しを希望される方はお電話ください。

◆詳細は小樽消費者協会まで TEL：0134-31-3682 FAX：0134-23-7978

～ 消費者相談や多重債務特別相談は小樽・北しりべし消費者センターへ ～

商品やサービスに関する苦情、契約や取引で困っている方や、貸金業者やクレジット業者からの借金でお悩みの方、まずはお気軽にご相談ください。

◆相談専用電話 TEL：0134-23-7851 FAX：0134-23-7978

◆開設日：月～金曜日（祝休日・年末年始は休み）※多重債務特別相談専用窓口の開設は木曜日のみ

◆相談時間：午前9時～午後5時 ◆住所：小樽市花園2丁目12番1号 市役所別館5階

