

くらしのニュース

消費生活についての情報をお届けします。

おたる

No. 89

令和4年9月発行



小樽市生活環境部生活安全課
〒047-8660 小樽市花園 2-12-1
TEL : 0134-32-4111 内線 389
FAX : 0134-22-1345



定期購入の際は、気を付けましょう！！

インターネット通信販売の定期購入に関し、若者から高齢者に及ぶ幅広い世代の方から「化粧品」「健康食品」「飲料」といった主要3品目についての相談が多く寄せられています。

これらの相談に共通しているのは、「こんなはずではなかった」「1回だけのつもりだったのに」のように、気づいたら定期購入となり、解約したくても「業者と連絡が取れず、解約できない」「高額で支払えない」というトラブルに発展する事態に至っている点です。

全国の消費生活センターには、上記の主要3品目に関する相談が昨年度で約 52,000 件も寄せられています。

こうしたトラブルに巻き込まれないためにも、消費者の方々が商品を購入する際には、定期購入等の契約内容や解約条件をしっかりと確認することが何よりも大切であると言えます。

通信販売の契約の際には十分、注意しましょう！

相談事例



- お試しだけのつもりで注文したが定期購入が条件だった
- カウントダウンに焦って注文したら実際には定期購入が条件だった
- 2回目に数カ月分の商品が一度に届いた
- 定期購入契約を解約するには通常価格で商品を購入する必要があると言われた
- 通常価格での商品購入が「契約保証」の条件となっていた
- いつでも解約可能の定期購入を解約しようとしたが、解約の申請期間外だと断られた

ひとことアドバイス

- 『「定期購入が条件となっていないか」など契約内容をしっかりと確認しましょう！
- 『「解約・返品できるかどうか」など解約条件をしっかりと確認しましょう！
- 『 事業者連絡した記録を確認しましょう！

不安に思った場合やトラブルになった場合は、小樽・北しりべし消費者センターへご相談ください。 ☎0134-23-7851

ご家庭で使用済みとなったスプレーかん類の出し方（資源物）

ご家庭で使用済みとなったスプレーかん・カセット式ガスボンベは、「かん等」の資源物で回収しています。しかし、今年8月の分別調査では、決められた出し方のルールを守らず「燃やさないごみ」にスプレーかん・カセット式ガスボンベが混入していたことが明らかとなりました。そのことが原因で、収集車や処理施設で火災が発生すると、収集や処理に支障を来します。必ず次のルールを守って出してください。

【出し方】

- ① 中身を使い切る
- ② 火の気のない、風通しの良い場所で穴を開ける
- ③ 透明・半透明の中が見える袋にスプレーかん・カセット式ガスボンベのみを入れて「かん等」の収集日にごみステーションへ出す



※使い切れない・穴が開けられない場合は、市内の消防署、支署、支所及び出張所にお持ちください。
 ※プロパンガスボンベは、市では回収しませんので、購入店・販売店等又は北海道 LP ガス協会小樽支部（稲穂 2-22-4 電話 25-2361）にご相談ください。

毎月生活必需品小売価格調査をしています（令和4年9月5日調査）

◇調査日 毎月5日

◇調査品目 燃料、食料品等25品目

◇調査店数 55店（燃料：40店、食料品：15店）

※店舗休業日等により、調査日の前後日に調査を行う場合があります。

■燃料（税込価格）※▲はマイナス値を表します。

品目	平均価格 (円)	最安値 (円)	最高値 (円)	対前月比 (%)	対前年比 (%)
灯油 (1ℓ)	119.38	102.30	127.00	▲0.42	23.34
レギュラー ガソリン (1ℓ)	165.69	161.80	168.00	▲0.64	5.74
プロパン ガス (5m)	6,566.60	5,076.00	7,865.00	▲0.16	6.79

■食料品（100g 当たり、税込価格）

品目	平均価格(円)	品目	平均価格(円)
ほうれん草	167.93	豚肉	232.12
キャベツ	13.80	国産牛肉	723.50
はくさい	23.02	輸入牛肉	304.25
パレイショ	37.80	鶏肉	120.34
玉ねぎ	32.44	卵 (10個入)	208.60
長ねぎ	99.00	まぐろ	479.71
大根	20.02	ホッケ開き	118.75
にんじん	44.88	牛乳(1ℓ)	211.64
きゅうり	63.91	しょうゆ(1ℓ)	323.56
トマト	68.12	みそ(750g)	276.80
米 ななつぼし (10kg)	3,427.11	サラダ油 (1kg)	421.00

◇◆◇小樽・北しりべし消費者センターからのお知らせ◇◆◇

～ 消費者相談や多重債務特別相談は小樽・北しりべし消費者センターへ ～

商品やサービスに関する苦情、契約や取引で困っている方や、貸金業者やクレジット業者からの借金でお悩みの方、まずはお気軽にご相談ください。

◆相談専用電話 TEL：0134-23-7851 FAX：0134-23-7978

◆開設日：月～金曜日（祝休日・年末年始は休み）※多重債務特別相談専用窓口の開設は木曜日のみ

◆相談時間：午前9時～午後5時 ◆住所：小樽市花園2丁目12番1号 市役所別館5階