

# おたる

## 「アポ電」に注意しましょう！！

～知らない電話番号からの電話に出るのは慎重に～



公的機関や実在する企業名、家族をかたり、家族構成や資産状況、所在を確認しようとするいわゆる「アポ電」と思われる不審な電話に関する相談が全国の消費者センター等に寄せられています。このような不審な電話は、振り込め詐欺や還付金詐欺といった財産的被害のきっかけとなるだけでなく、強盗事件に「アポ電」が関わっているとも言われています。

こうしたトラブルを未然に防止するため、「アポ電」と思われる不審な電話に関する相談事例とアドバイスを紹介しますので、このような電話には十分気を付けてください。

### 寄せられた相談事例 < 国民生活センターより >

○ 先日テレビの制作会社を名乗る人から、「所得は500万より上ですか」などの質問があったが、「お金のことについては、答えることができない」と言って電話を切った。今日、警察の協力団体を名乗る者から、「一週間前にテレビ番組に関して電話がなかったか。捜査で押収した名簿に名前が登録されているが、一つだけの団体からは削除できない」というので、「親戚に警察官がいるので相談してみる」と言うと、態度が変わり電話が切れた。(70歳代、女性)

○ 先ほど市役所の職員を名乗る者から電話があり、「還付金がある。手続きをするので取引銀行と口座番号を知らせてほしい。また、還付金対象者になるかどうかの判断基準として口座残高が50万円以上かどうか確認したい」などと言われた。不審に思ったが取引銀行を伝えると「後ほど、銀行から案内の連絡があるので待つように」と言われ、電話が切れた。

もしもし・・・



(70歳代、女性)

○ 昨夜、息子を名乗る電話が自宅にあり妻が出たところ、気管支炎で精密検査が必要になったなどと話しながら何度もせきこんでいたが、私に代わったとたん電話は切れた。

(年齢不明、男性)

アドバイスは裏面へ



## 被害に遭わないためのアドバイス

- 知らない電話番号からの電話に出るのは慎重に。着信番号通知や録音機能を活用しましょう。
- 会話から個人情報知られます。家族構成や資産状況を聞かれたらすぐに電話を切りましょう。
- また、家族を名乗る電話も一度切ってからかけ直すことでトラブルを避けられます。
- 特に高齢者には日頃から家族や地域の方、身近な人による見守りが大切です。

不審な電話等があった場合は、その場で判断せず家族や警察、消費者センターに相談しましょう。

小樽警察署 0134-27-0110

小樽・北しりべし消費者センター 0134-23-7851



### 消費者相談や多重債務特別相談は「小樽・北しりべし消費者センター」へ



悩まず、気軽に  
相談してね!!

小樽市公式LINE 案内人レッタくん

商品やサービスに関する苦情、契約や取引で困っている方、貸金業者やクレジット業者からの借金でお悩みの方、お気軽にご相談ください。

- ◆ 相談専用電話：0134-23-7851 (FAX：0134-23-7978)
- ◆ 開設日：月～金曜日 (祝休日・年末年始は休み)  
※ 多重債務特別相談専用窓口の開設は木曜日のみ
- ◆ 相談時間：午前9時～午後5時
- ◆ 住所：小樽市花園2丁目12番1号 市役所別館5階



### 毎月生活必需品小売価格調査 (令和5年3月分調査)

◆ 食料品 (100g当たり、税込み価格)

◆ 燃料 (税込み価格、▲はマイナス値)

品目	平均価格 (円)	品目	平均価格 (円)
ほうれん草	78.97	豚肉	225.41
キャベツ	24.85	国産牛肉	743.83
はくさい	20.51	輸入牛肉	322.19
バレイショ	34.70	鶏肉	145.06
玉ねぎ	25.08	卵(1パック)	218.92
長ネギ	73.86	まぐろ	481.94
大根	19.98	ホッケ開き	118.20
にんじん	35.05	牛乳(1ℓ)	223.70
きゅうり	74.75	しょうゆ(1ℓ)	325.11
トマト	69.89	みそ(750g)	284.64
ななつぼし(10kg)	3,735.58	サラダ油(1kg)	455.63

品目	平均価格 (円)	最安値 (円)	最高値 (円)	対前月比 (%)	対前年比 (%)
灯油 (1ℓ)	113.12	99.60	128.00	▲ 0.11	▲ 2.42
レギュラーガソリン (1ℓ)	164.05	158.80	166.00	0.51	▲ 6.50
プロパンガス (5㎡)	6,579.00	5,076.00	7,920.00	0.10	3.99

◇ 調査日 毎月5日

◇ 調査品目 食料品22品目、燃料3品目

◇ 調査店数 56店(食料品:15店、燃料:41店)

◇ 調査結果 小樽市HPでも公開しています。

※ 休業日等により、調査日の前後日に調査を行う場合があります。