

くらしのニュース おたまる

消費生活についての情報をお届けします
No.93 令和5年9月発行

小樽市生活環境部 生活安全課
〒047-8660 小樽市花園 2-12-1
TEL : 0134-32-4111 内線 389
FAX : 0134-22-1345

通信販売の定期購入トラブル ～ お試し購入のつもりが～

通信販売での「定期購入」に関する相談が消費者センターに多く寄せられています。相談の多くがインターネット通販でのトラブルですが、テレビショッピング、ラジオショッピング、新聞広告等による通販、カタログ通販などによるものもあります。

「定期購入」とは、通信販売で同じ商品を継続して購入する場合、一度申し込みを済ませておくと、毎月の注文の手間がなく、自動で商品が届くので便利であることが特徴です。

しかしながら、問題点としては、定期購入とは知らずにお試し価格などのキャッチコピーを見て、お試し商品だけを注文したつもりだったのに、初回だけが割引価格で、その後に2回目の商品と通常価格の代金請求書が届き定期購入であることが発覚したケースが多くみられます。

また、定期購入の途中で簡単に解約できると思っていたところ、実は解約に様々な条件が設けられていたり、解約可能期間に事業者と連絡が取れないなど、スムーズに解約できないとの相談も寄せられています。

● 相談事例

- 2回目に数か月分の商品が一度に届いた
- 解約手続きの期間が限定されており、解約を行うことが困難
- 事業者への電話が繋がらず解約手続きができない

※初回無料は定期購入で6回購入することが条件です。2回目以降の商品購入は20,000円です。
※解約はいつでも可能ですが、商品発送の14日前までに電話でお知らせいただく必要があります。

拡大



● チェックポイント

- ☑ 通信販売では、解約・返品の条件を広告に表示することが義務付けられていますので、表示がない場合や、意図的に分かりにくい場所に読めないような小さな字で書いている広告には、注意しましょう。
- ☑ 注文申し込みを確定する前に「定期購入が条件になっていないか」「支払うこととなる総額はいくらか」など契約内容をしっかり確認しましょう。
- ☑ 「解約・返品できるかどうか」「解約・返品できる場合の条件」など解約条件をしっかりと確認しましょう。
- ☑ 万が一のトラブルに備え、該当品のホームページ画面、申込確認画面、受注メール、納品書といった事業者とのやり取りなど、記録を残しましょう。

【参考：国民生活センターホームページ】

不安に思った場合やトラブルになった場合は、消費者センターに相談しましょう！

《小樽・北しりべし消費者センター》

小樽市花園2丁目12番1号（小樽市役所別館5階） TEL : 0134-23-7851 FAX : 0134-23-7978

ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエストの高齢者無償化について

NTT 東日本では、特殊詐欺被害防止のため、ナンバー・ディスプレイ及びナンバー・リクエストの高齢者無償化を申込み制で、受け付けしています。

《割引内容》下記適用条件・対象回線に合致するナンバー・ディスプレイ及びナンバー・リクエストの月額利用料及び工事費を無償化

《適用条件》70歳以上の契約者、または70歳以上の方と同居している契約者の回線（申し出があった場合）

《対象回線》加入電話・INS ネットの住宅用、ひかり電話（※詳しくは下記ダイヤルへお問い合わせ下さい）

《効果》ナンバー・ディスプレイやナンバー・リクエストを利用することにより、知らない電話番号からの不審な電話に対してより注意を払ったり、番号を通知しない電話には通知してかけ直すよう応答するといった対応が可能となります。

上記の内容に関する詳細情報やお問い合わせ先

NTT 東日本 特殊詐欺対策ダイヤル 0120-722-455

（営業時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除く））

【参考：NTT 東日本・NTT 西日本 News Release】



特殊詐欺の被害に遭わないよう気をつけてね！

小樽市公式LINE 案内人レックくん

毎月生活必需品小売価格調査（令和5年9月調査分）

◆ 食料品（100g当たり、税込み価格）

品目	平均価格（円）	品目	平均価格（円）
ほうれん草	212.48	豚肉	265.62
キャベツ	22.25	国産牛肉	493.40
はくさい	40.75	輸入牛肉	267.58
バレイショ	38.65	鶏肉	149.58
玉ねぎ	27.95	玉子(1パック)	313.78
長ねぎ	89.91	まぐろ	391.04
大根	20.95	ホッケ開き	123.41
にんじん	36.43	牛乳(1ℓ)	255.49
きゅうり	69.61	しょうゆ(1ℓ)	350.84
トマト	76.92	みそ(750g)	312.37
ななつぼし(10kg)	3,687.82	サラダ油(1kg)	415.69

◆ 燃料（税込み価格、▲はマイナス値）

品目	平均価格（円）	最安値（円）	最高値（円）	対前月比（%）	対前年比（%）
灯油(1ℓ)	125.97	107.80	139.60	8.08	5.52
レギュラーガソリン(1ℓ)	185.16	179.80	186.00	3.99	11.75
プロパンガス	6,576.62	5,076.00	7,920.00	▲0.10	0.15

◇ 調査日 毎月5日

◇ 調査品目 食料品22品目、燃料3品目

◇ 調査店数 54店（食料品：14店、燃料：40店）

※ 店舗休業日などにより、調査日の前後日に調査を行う場合があります。