

# 悩んで いませんか？

借金を返しても返しても減らないなあ～

アパート退去時に高額な修理代を請求された…

金融商品をすすめられたけど大丈夫？

クリーニングに出したら変色した

安くなると言われたインターネット回線契約

ネットで注文した商品が届かない…注文していない商品が送られてきた

身のまわりの製品でケガをした

個人情報などの秘密は厳守します。  
ひとりで悩まずお電話ください。

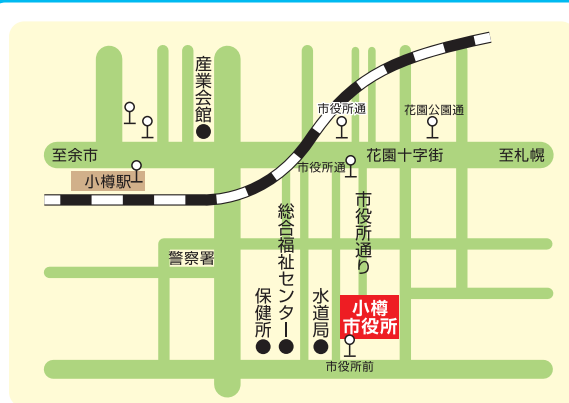
## ひとりで悩まず 困ったときは相談を！

### 小樽・北しりべし消費者センター

〒047-8660 小樽市花園2-12-1 小樽市役所別館5階

相談専用  
ダイヤル ☎0134-23-7851

受付時間 / 月～金曜日(祝休日、12月29日～1月3日を除く)  
午前9時～午後5時



- JR小樽駅より 徒歩約15分
- 小樽駅ターミナルより  
中央・JR(高速バス)利用で花園公園通下車 徒歩5分
- 中央バス市内線(小樽駅前バス停)利用で市役所通下車 徒歩5分
- 中央バス山手中通線(小樽駅前バス停)利用で市役所前下車

### 市町村担当部署

小樽市役所	生活安全課	TEL(0134)32-4111 FAX(0134)22-1345
積丹町役場	商工観光課	TEL(0135)44-3381 FAX(0135)44-2125
古平町役場	産業課商工観光係	TEL(0135)42-2181 FAX(0135)42-3583
仁木町役場	産業課商工観光振興係	TEL(0135)32-3951 FAX(0135)32-2700
余市町役場	民生部福祉課	TEL(0135)21-2120 FAX(0135)21-2144
赤井川村役場	産業課産業係	TEL(0135)34-6211 FAX(0135)34-6644

身近な

消費  
生活相談

小樽・北しりべし  
消費者センター



積丹町



古平町



仁木町



余市町



赤井川村



小樽市



☎0134-23-7851

## 消費生活相談

### 困ったときは相談を!

専任の消費生活相談員を配置し、商品やサービスの契約トラブルなどの相談や苦情を受け、解決に向け助言やあっせん等を行っています。

インターネット  
携帯電話等の  
トラブル

しつこい  
新聞購読の勧誘  
(訪問販売)

高額な  
住宅リフォーム

食品の  
賞味期限



受付時間 / 月~金曜日(祝休日、12月29日~1月3日を除く)午前9時~午後5時

## 多重債務特別相談

### 借金は解決できます! あきらめないで!!

消費者金融から  
お金を借りて返済  
が出来なくなった

過去に借りた  
お金の催促が裁判所  
から届いた

失業で収入が  
無くなった  
ローンが返済  
できない



受付時間 / 木曜日(祝休日、12月29日~1月3日を除く)午前9時~午後5時

## 移動消費者教室

消費者被害防止や消費生活知識普及のため、町内会や学校など各種団体からの依頼に応じ、学習会や研修会へ消費生活相談員を派遣しています。



## 啓発用DVD、ビデオの貸出し

消費生活に必要な知識や情報をパンフレットなどで提供しています。

また、未然に消費者被害を防止するために悪質商法などの事例を紹介した啓発用DVD、ビデオを貸出しています。



## 特殊詐欺にご注意

### ~高齢者が狙われています~

電話・メール・ハガキ等での  
お金の話には要注意!!

オレオレ  
詐欺

還付金  
詐欺

架空請求  
詐欺

息子、銀行員、警察官、役所・役場の職員などを名乗りお金をだまし取る詐欺が多発しています。新しい手口も増えていきますので、少しでもおかしいと思ったら相談を!