

令和2年10月21日

実在の通信販売サイトをかたった偽サイトなどに関する注意喚起

令和2年の夏を中心に、家電製品、家具、生活雑貨などの通信販売サイトで商品を注文し代金を支払ったものの、商品が届かないなどの相談が、各地の消費生活センター等に数多く寄せられています。

消費者庁が調査を行ったところ、実在の通信販売サイトをかたった偽サイトなどを運営する事業者が、消費者の利益を不当に害するおそれがある行為（消費者を欺く行為・債務履行拒否）をしていることを確認したため、消費者安全法（平成21年法律第50号）第38条第1項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

また、この情報を都道府県及び市町村に提供し、周知します。

1. 偽の通信販売サイトの概要

消費者庁が確認した偽の通信販売サイトは次の3サイトです。

(1) 通信販売サイト「d y s o n」の偽サイト（以下「偽d y s o nサイト」といいます。）

偽d y s o nサイトは、掃除機などの家電製品の販売業を営むダイソン株式会社（以下「ダイソン社」といいます。）が運営する公式サイト（<https://www.dyson.co.jp>）をかたった偽の通信販売サイトであり、公式サイトと同じ「d y s o n」という屋号が用いられています。

偽d y s o nサイトの運営者は、公式サイトから商品の画像や文章を盗用し、公式サイト構成を模倣し、「会社概要」のページにダイソン社の情報を記載するなど、ダイソン社になりすまして公式サイトであるかのように装っています。不自然な日本語表記はほとんどみられず、一見しただけでは偽サイトであると気付くことは困難です（別紙2）。

偽d y s o nサイトは複数確認されており、URLは別紙1のとおりです。

なお、偽d y s o nサイトには、実際の運営者の手掛かりとなる情報は記載されておらず、その実体は不明ですが、偽d y s o nサイト内に記載されている問合せ用メールアドレスは、後記(2)の「LOWYA」の偽サイトに記載されているものと同一です。このことからすると、両サイトの運営者が同一である又は関係している可能性があります。

(2) 通信販売サイト「LOWYA」の偽サイト（以下「偽LOWYAサイト」といいます。）

偽LOWYAサイトは、家具の販売業を営む株式会社ベガコーポレーション（以下「ベガ社」といいます。）が運営する公式サイト（<https://www.low-ya.com>）をかたった偽の通信販売サイトであり、公式サイトと同じ「LOWYA」という屋号が用いられています。

偽LOWYAサイトの運営者は、公式サイトから商品の画像や文章を盗用し、公式サイト構成を模倣し、「会社概要」のページにベガ社の情報を記載するなど、ベガ社になりすまして公式サイトであるかのように装っています。不自然な日本語表記はほ

とんどみられず、一見しただけでは偽サイトであると気付くことは困難です(別紙3)。

偽LOWYAサイトは複数確認されており、URLは別紙1のとおりです。

なお、偽LOWYAサイトには、実際の運営者の手掛かりとなる情報は記載されておらず、その実体は不明です。

(3) 「特価用品専門店」と称する偽の通信販売サイト(以下「特価用品専門店サイト」といいます。)

特価用品専門店サイトは、実在の通信販売サイトをかたったものではなく、独自に「特価用品専門店」という屋号を用いて、衣料品、家電製品、化粧品、生活雑貨などを通信販売しているかのように装っている偽の通信販売サイトです。

特価用品専門店サイトは、他の通信販売サイトから商品の画像や文章を盗用しているとみられ、また、不自然な日本語表記はほとんどみられないことから、一見しただけでは偽サイトであると気付くことは困難です(別紙4)。

特価用品専門店サイトは複数確認されており、URLは別紙1のとおりです。

なお、特価用品専門店サイトには、一部を除き、それぞれ異なる会社名が運営者として記載されていますが、いずれも実在せず、その実体は不明です。

2. 具体的な事例の概要

(1) 各偽サイトへの誘導の方法

消費者が、検索サイトで商品の種類や型番などを検索した際に、各偽サイトへのリンクが検索結果に表示されることがあります。

その検索結果はリスティング広告¹であるとみられ、商品を大幅に値引きして販売している旨などが表示されています。消費者は、目当ての商品が安売りされていると思って興味を持ち、そのリンクをクリックして偽サイトにアクセスします。

また、SNSの広告メッセージが送信されてきて、そのメッセージ内のリンクをクリックしてアクセスする事例も見られます。

(2) 各偽サイトにおける価格表示

偽dysonサイトと偽LOWYAサイトでは、割引前の価格と販売価格が併記され、大幅に割引して販売しているかのように表示されています。偽dysonサイトと偽LOWYAサイトに表示された販売価格は、公式サイトにおける販売価格と比べて格安となっています(別紙5、別紙6)。

特価用品専門店サイトでは、割引前の価格と販売価格が併記された表示又は販売価格のみの表示があり、いずれも他の通信販売サイトでの販売価格と比べて格安となっています(別紙7)。

消費者は、これら偽サイトでの価格表示を見て、目当ての商品が格安で買えると思い、会員登録をして商品を注文します。

(3) 商品代金を支払った後の状況

偽dysonサイトと偽LOWYAサイトにおける決済方法はクレジット決済、特価用品専門店サイトにおける決済方法は指定の銀行口座への振込などであり、消費者は所定の方法により代金を支払います。

しかしながら、代金を支払ってから数日経っても商品は届きません。消費者は、こ

¹ 検索サイトの検索結果の上部などに表示される広告。

これらの偽サイトに記載されていたメールアドレスなどに督促のメールなどを送信しますが、アドレスが無効であったり、返信がなかったり、外国語のメールが届いたりして連絡をとることができません。

結局、これらの偽サイトで商品を注文した消費者に、注文した商品は届きません。

なお、偽d y s o nサイトと偽L O W Y Aサイトで商品を注文した消費者には、多くの場合、外国から、注文した覚えのないマフラーなどが送られてきています。

偽d y s o nサイトと偽L O W Y Aサイトで商品を注文したことと、マフラーなどが送られてくることとの関係は判然としませんが、これらの偽サイトで注文してからしばらく後に届いており、何らかの関連があると考えられます。

3. 消費者庁が確認した事実

- (1) 偽d y s o nサイトの運営者と偽L O W Y Aサイトの運営者は、それぞれ、公式サイトをかたった偽サイトを公開し、公式サイトの運営者の情報を記載して公式サイトの運営者になりすまし、これらの偽サイトが公式サイトであるかのように装って消費者を誤認させ、商品を注文させています。(消費者を欺く行為)

特価用品専門店サイトの運営者は、通信販売サイトであるかのような偽サイトを公開し、架空の運営者情報を記載し、特価用品専門店サイトが通信販売サイトであるかのように装って消費者を誤認させ、商品を注文させています。(消費者を欺く行為)

- (2) 消費者が、各偽サイトで商品を注文して代金を支払ってから数日経っても商品は届かず、問合せをしても連絡がとれず、結局、注文した商品が届かないという被害が多数発生しています。(債務の履行拒否)

4. 消費者庁から皆様へのアドバイス

(1) 通信販売サイトを利用する際の注意点

- 公式サイトや他の通信販売サイトに比べて格安の販売価格を表示し、消費者を誘い込むという手口は、偽サイトの典型的な手口です。**他の通信販売サイトにおける平均的な販売価格と比べて格安の販売価格が表示されている通信販売サイトを見つけた場合、安易に注文することなく、その通信販売サイトに不審な点(公式サイトであるかのように装っているが、URLが公式サイトと異なるなど)がないかをしっかりと確認するようにしましょう。**
- **商品代金の振込先口座の名義が、通信販売サイト上で表示される事業者名や運営責任者名などと異なっていた場合、偽サイトの可能性が高いので、安易に商品代金を振り込まないようにしましょう。**偽サイトで注文した商品の代金を振り込んでしまったことに気付いたときは、すぐに、振込先の金融機関や消費者ホットライン(188)に相談しましょう。
- 偽サイトにおいて商品の代金をクレジットカードで支払った場合、支払った代金の被害だけでなく、決済の際に入力したクレジットカード番号などで別の決済をされたり、個人情報が悪用されたりするおそれがあります。偽サイトにおいてクレジット決済をしてしまったことに気付いたときは、すぐに、クレジットカードの発行会社や消費者ホットライン(188)に相談しましょう。

(2) 偽dysonサイトと偽LOWYAサイトの見分け方

偽dysonサイトと偽LOWYAサイトは公式サイトをかたっており、一見ただけでは公式サイトとの見分けがつきづらく、多くの消費者が被害に遭っています。

公式サイトと偽サイトとを見分けるには、URLを確認するのが確実です（別紙1参照。ただし公式サイトと似たURLが確認されており、注意が必要です。）。

また、公式サイトが検索結果に表示される場合、「ダイソン公式オンラインストア」、「【公式】LOWYA（ロウヤ） 家具・インテリアのオンライン通販」のように、「公式」と表示されることが多いので、検索結果に「公式」と表示されていない場合には、特に注意してそのサイトのURLを確認しましょう。（ただし、「公式」と表示される偽サイトが存在する可能性もありますので、ご注意ください。）。

さらに、子細に比べると、偽サイトは公式サイトよりも構造が簡素であるほか、サイト内のリンクの一部が適切に機能していない、「ご利用規約」のページに公式サイト運営会社とは異なる会社名が記載されているなどの不自然な点がみられます。また、注文確認メールの内容に不自然な日本語表記がみられる場合もあるので、おかしいと思ったら、すぐに、消費者ホットライン（188）に相談しましょう。

本件の公表に先立ち、令和2年10月1日に、独立行政法人国民生活センターが本件に関して注意を呼びかけていますので、こちらも併せてご覧ください。

【案件名】 格安をうたう家具や家電品等の模倣サイトにご注意！

(http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20201001_2.html)

【本件に関連する最近の注意喚起情報】

発信者	件名	URL
消費者庁	「SENJU 株式会社」と称する通信販売サイトを運営する事業者に関する注意喚起（令和2年4月30日公表）	https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy_cms103_200430_0001.pdf
消費者庁	デジタルプラットフォーム事業者が提供するショッピングモールサイトにおける偽ブランド品の販売に関する注意喚起（令和2年4月7日公表）	https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy_cms103_200407_01.pdf

取引に関して不審な点があった場合は、契約をしたりお金を支払ったりする前に、各地の消費生活センター等や警察に相談しましょう。

消費生活センター等では、消費者から相談を受け、トラブル解決のための助言や必要に応じてあっせんを無料で行っています。

相談窓口のご案内

- ◆ **消費者ホットライン（最寄りの消費生活センター等をご案内します。）**

電話番号 **188（いやや！）**

- ◆ **警察相談専用電話**

電話番号 **#9110**

※いずれも局番なし

公表内容に関する問合せ先

消費者庁消費者政策課財産被害対策室

電話 03-3507-9187

FAX 03-3507-7557

本件に関して判明している偽通信販売サイトのURL

1 通信販売サイト「d y s o n」の偽サイト

公式サイト	https://www.dyson.co.jp	
偽サイト (注1)	https://www.sosounds.com http://www.sosounds.com https://sosounds.com http://sosounds.com https://www.minotopo.com https://minotopo.com https://www.balagory.com https://balagory.com https://www.presua.com http://www.presua.com https://presua.com http://presua.com https://www.cagopa.com http://www.cagopa.com	https://cagopa.com http://cagopa.com https://www.endyson.com https://endyson.com https://www.yodyson.com https://www.pecu.jp http://www.yusofa.com http://www.poyoshop.com https://www.dybin.com (注2) http://www.dybin.com (注2) https://dybin.com (注2) http://dybin.com (注2) https://computstore.com (注3)

注1 既に閲覧できないサイトを含みます（以下同じ。）。

注2 「OUTLET STORE」という屋号が用いられています。

注3 「Store」という屋号が用いられています。

2 通信販売サイト「LOWYA」の偽サイト

公式サイト	https://www.low-ya.com	
偽サイト (注1)	https://www.moyi.jp https://moyi.jp https://www.butaum.com https://butaum.com https://www.enjoybigoff.com https://enjoybigoff.com https://www.deskjp.com https://deskjp.com https://www.lowyojp.com https://lowyojp.com https://www.shopnolines.com https://shopnolines.com https://www.noosoom.com http://www.noosoom.com https://www.shopnolines.com https://shopnolines.com https://www.nonenine.com	https://www.buyitnow.jp https://www.wo-yo.jp https://www.lo-yo.jp https://www.lowya.jp http://www.low-yo.com http://www.ja-pa.com http://www.uni-qo.com https://www.low-yastores.com https://www.lowyasofa.com https://www.lawyajp.com https://www.sofaonlines.com https://www.mokotyo.com (注) http://www.mokotyo.com (注) https://mokotyo.com (注) http://mokotyo.com (注) https://www.freetax3c.com (注)

注 「TRENDYA」という屋号が用いられています。

3 偽通信販売サイト「特価用品専門店」

「特価用品専門店」については、公式サイトは存在せず全て偽サイトです。

http://www.gradevin.xyz http://onshop.goodplaces.top http://www.malof.xyz http://buy.placecare.xyz	http://www.ezlkknkpstore.club https://www.mqydojkpshop.online http://carryout.productncie.top
--	---

< 「d y s o n」の公式サイトと偽サイトのトップページなどの比較 >



○ 偽サイトは、公式サイト画像や構成を盗用して作成されており、一見しただけでは真偽の見分けがつかずません。



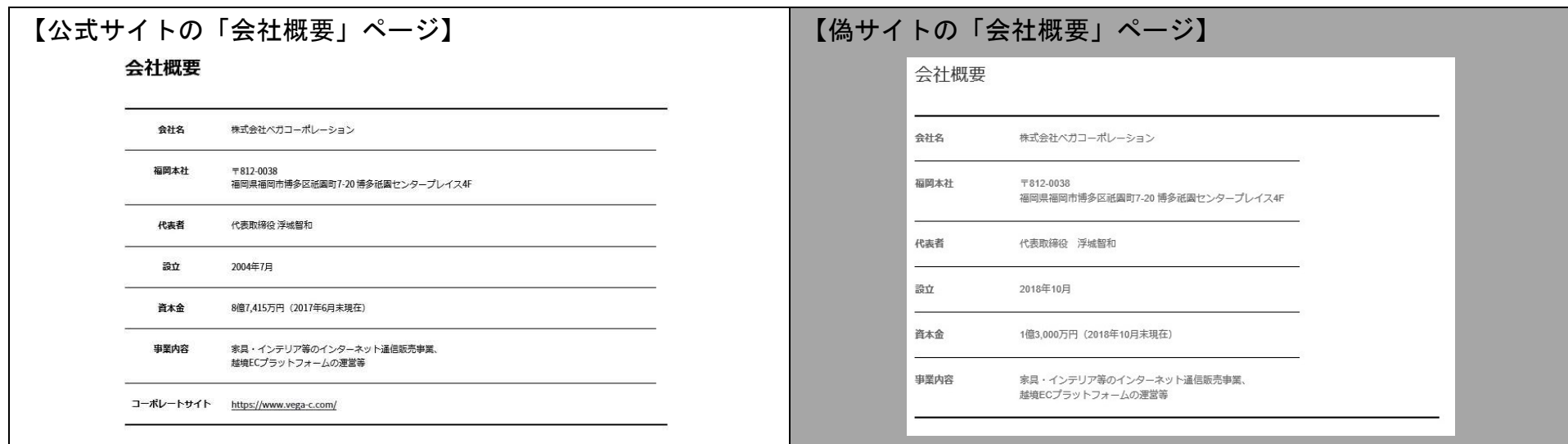
○ 偽サイトは、公式サイトを運営するダイソン株式会社の社名、所在地、代表取締役名などをかたっており、この点でも見分けがつかず

<「LOWYA」の公式サイトと偽サイトのトップページなどの比較>



- 偽サイトは、公式サイト画像や構成を盗用して作成されており、一見しただけでは真偽の見分けが付きません。
- 「LOWYA」ではなく「TRENDYA」という偽サイトも存在します。

7



- 偽サイトは、公式サイトを運営する株式会社ベガコーポレーションの社名、所在地、代表取締役名などをかたっており、この点でも見分けが付きません。

<特価用品専門店サイトの画面>

【トップページ】

特価用品 Online Store 専門店

買い物かご 会社概要 問い合わせ 決済・配送 注文履歴

商品名・型番・JANコードなど 検索

カテゴリから選ぶ

激安超特価を提供します
UP TO 50% OFF 極美品

7月の新着商品

マキタ新製品のサイクロンアタッチメント付セット(25日限定 ポイント1.9倍)マキタ掃除機 高性能フィルタ仕様!マキタコードレス掃除機 充電式ク

販売価格: 33,790円
特価(税込): 14,781円

送料無料

【送料無料】ダイソン HH11COM(アタッチメント)
Dyson V7 Mattress コードレスサイクロン式布回クリーナー

販売価格: 33,800円
特価(税込): 15,210円

送料無料

【「会社概要」ページ】

会社概要	
特定商取引法に関する表示	
店舗情報	
販売業者	株式会社 生活家電雑貨屋
販売責任者	代表取締役
所在地	〒100-0001 東京都千代田区千代田 1-1-1
電話番号	03-XXXX-XXXX
メールアドレス	salego@niceactive.xyz
ホームページ	http://gradevin.xyz/
許可可・資格	必要なし
販売数量	お問合せによりメール、お電話、ファックスにてご連絡させていただきます。
商品代金以外の必要料金	送料(全国一律700円+税、北海道は430円+税)(メール便は190円)(6,000円以上お買い上げで送料無料サービス実施中です) 代金引換手数料(引き換え金額 10,000円未満: 300円+税、10,000円以上: 400円+税)、銀行口座・郵便振替口座振込手数料はお客様負担にてお願いいたします。
申込の有効期限	ご注文後7日以内にお支払をお願いします。なお、ご注文から7日以内にご入金を確認できず、ご連絡もない場合は、ご注文をキャンセル扱いとさせていただきます。
引き渡し時期	注文日より2~14日以内のお客様指定日に発送となります。ご指定がない場合、注文日より7日以内に発送いたします。

○ 普通の通信販売サイトのように見えますが、「会社概要」ページに記載されている販売業者は実在しません。

< 「d y s o n」の公式サイトと偽サイトの価格表示の比較 >

【公式サイトの商品のページ】

公式サイトの商品ページスクリーンショット。価格表示は ¥53,900 (税込) とあり、通常価格から大幅に値引きされているように表示されています。

【偽サイトの商品のページ】

偽サイトの商品ページスクリーンショット。価格表示は 7,750円 (税込) とあり、通常価格 45,900円 が示されています。

○ 商品紹介ページもよく似ていますが、公式サイトでは、通常は販売価格が表示されているのに対し、偽サイトでは、「通常価格 45,900円 7,750円 (税込) 83%OFF割引」などと、通常価格から大幅に値引きして販売しているかのように表示されており、公式サイトや他の家電製品販売サイトでの販売価格と比較すると、格安な販売価格が表示されています。

また、公式サイトにおいて行われるセールの際には、通常価格とセール時の販売価格が併記されることがありますが、その場合も、偽サイトに表示されている販売価格は、公式サイトでの販売価格よりも格安となっています。

＜「LOWYA」の公式サイトと偽サイトの価格表示の比較＞

【公式サイトの商品のページ】

【幅200】3人掛けカウチローソファ (ブラック/ダークブラウン/ネイビー) ファブリックヘッドレスト付き

★★★★☆ 4.4 48件

¥43,990 (税込)

【偽サイトの商品のページ】

3人掛けカウチローソファ (ブラック/ダークブラウン/ネイビー) ファブリックヘッドレスト付き

★★★★★ 6 評価 評価する

商品番号: F205_G1212
使用性: 在庫あり

9,448円 ~~41,990円~~

※送料無料! 77%OFF割引

★★★★☆ 4.4 48件

¥43,990 (税込)

★★★★★ 6 評価 評価する

商品番号: F205_G1212
使用性: 在庫あり

9,448円 ~~41,990円~~

※送料無料! 77%OFF割引

○ 商品紹介ページもよく似ていますが、公式サイトでは、通常は販売価格が表示されているのに対し、偽サイトでは、「9,448円 41,990円 77%OFF割引」などと、メーカー希望売価格などから大幅に値引きして販売しているかのように表示されており、公式サイトや他の家具販売サイトでの販売価格と比較すると、格安な販売価格が表示されています。

また、公式サイトにおいて行われるセールの際には、通常価格とセール時の販売価格が併記されることがありますが、その場合も、偽サイトに表示されている販売価格は、公式サイトでの販売価格よりも格安となっています。

<特価用品専門店サイトの商品のページ>

The screenshot shows the homepage of '特価用品専門店 Online Store'. At the top, there are navigation icons for '買い物かご' (Shopping Cart), '会社概要' (Company Profile), '問い合わせ' (Contact Us), '決済・配送' (Payment & Delivery), and '注文履歴' (Order History). A search bar is located below these icons. A banner for '7月の新着商品' (New Arrivals for July) features a 'UP TO 50% OFF' promotion and '極美品' (Superb Quality) label. Below the banner, two product listings are shown. The first listing is for a Makita cordless stick vacuum, with a '19倍' (19x) discount tag. The second listing is for a Dyson cordless stick vacuum. Red callout boxes are overlaid on the page, pointing to the price information for these products. Each callout box contains the original '販売価格' (Retail Price) and the discounted '特価(税込)' (Special Price including tax), along with a '送料無料' (Free Shipping) icon and five heart icons.

Product	販売価格 (Retail Price)	特価(税込) (Special Price)
Makita Cordless Stick Vacuum	32,780円	14,751円
Dyson V7 Mattress Cordless Stick Vacuum	33,800円	15,210円

11

○ 特価用品専門店サイトでは、「販売価格：32,780円 特価（税込）：14,751円」などと、通常価格などから大幅に値引きして販売しているかのように表示されており、他の通信販売サイトと比較すると、格安な販売価格が表示されています。