

～119番通報のポイント～



消防車・救急車をよぶときは **119番** です



1 火事か救急かを伝える

- ・119番通報したら、火事なのか、救急なのか伝えてください。



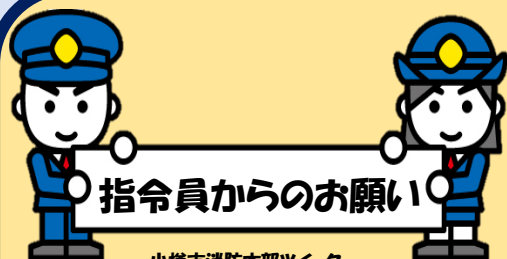
2 消防車・救急車が必要な場所を伝える

- ・住所が分かれば、住所を伝えてください。
- ・アパート・マンションであれば、建物名称と部屋番号を伝えてください。
- ・住所がわからなければ、付近にお住まいの方に聞か、大きな建物やコンビニなどの名称をできる限り詳しく伝えてください。



3 どのような状況を伝える

- ・火事の場合は、何か燃えているのか、逃げ遅れてる人はいるのか、怪我してる人はいるのか伝えてください。
- ・救急の場合は、誰が、どのような症状なのか伝えてください。



小樽市消防本部ツイッター



1 消防車や救急車は、サイレンを鳴らさないと緊急走行できません！

一刻も早く、消防車や救急車を必要とする皆様のもとへ向かうため、法律上・安全上、サイレンを鳴らして出動します。

2 「早く来て。」だけの通報だと、消防車や救急車は出動できません！

おおよその場所が特定できないと、消防車や救急車は現場に向かうことができません。「あわてず」「ゆっくり」「はっきり」と最後まで伝えてください。

3 「いまのサイレンは何ですか。」と通報するのはご遠慮ください！

119番通報は、緊急の回線です。現在の災害に関するお問い合わせについては、小樽市消防本部ツイッターまたは災害状況案内（☎33-4400）にお掛けください。

お問い合わせ先

小樽市消防本部警防課指令係

☎ 0134-22-9137