

# Net119

## 緊急通報システム ～登録方法～

音声の聴きとりや発語が難しいため、電話で通報するのが困難な方を対象とした緊急通報システムです



急病やケガのとき



火災のとき

## Net119とは

Net119 は、携帯電話やスマートフォンからインターネットを利用して 119 番通報を行うことができるサービスです。

音声の聴きとりや発語が難しく、電話で通報するのが困難な方が、スマートフォン等により、いつでも全国どこからでも消防へ音声によらない通報をすることができます。

## 利用対象者

Net119 緊急通報システムは、事前登録が必要です。

利用対象者は、原則として Net119 緊急通報システムによる通報を受理する消防本部等の管轄地域内に在住または通勤・通学される方で、文字情報等による意思疎通が可能な音声の聴きとりや発語が難しく、電話で通報することが困難な方となります。

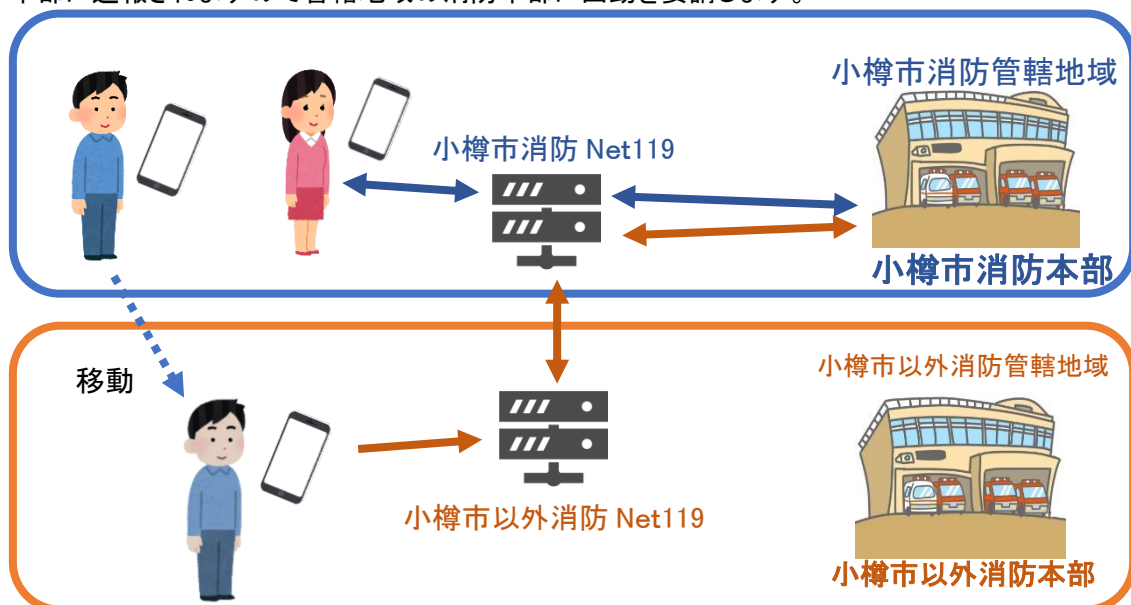


## 通報の流れ

Net119では、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



また、管轄地域外から通報した場合でも、Net119番通報システム導入済みの地域であれば、緊急通報を、管轄する消防本部に通報できます。導入していない地域であったとしても小樽市消防本部に通報されますので管轄地域の消防本部に出動を要請します。



## スマートフォン・携帯電話の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

- ・インターネットサービスの利用ができること
- ・メールサービスが利用できること
  - ※@の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(\*\*\*\*.@@.ne.jp)や、  
ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(\*\*...\*\*\*@.ne.jp)は使用できません。
- ・GPS 機能が付いていること

### 【 スマートフォン・タブレットの場合 】

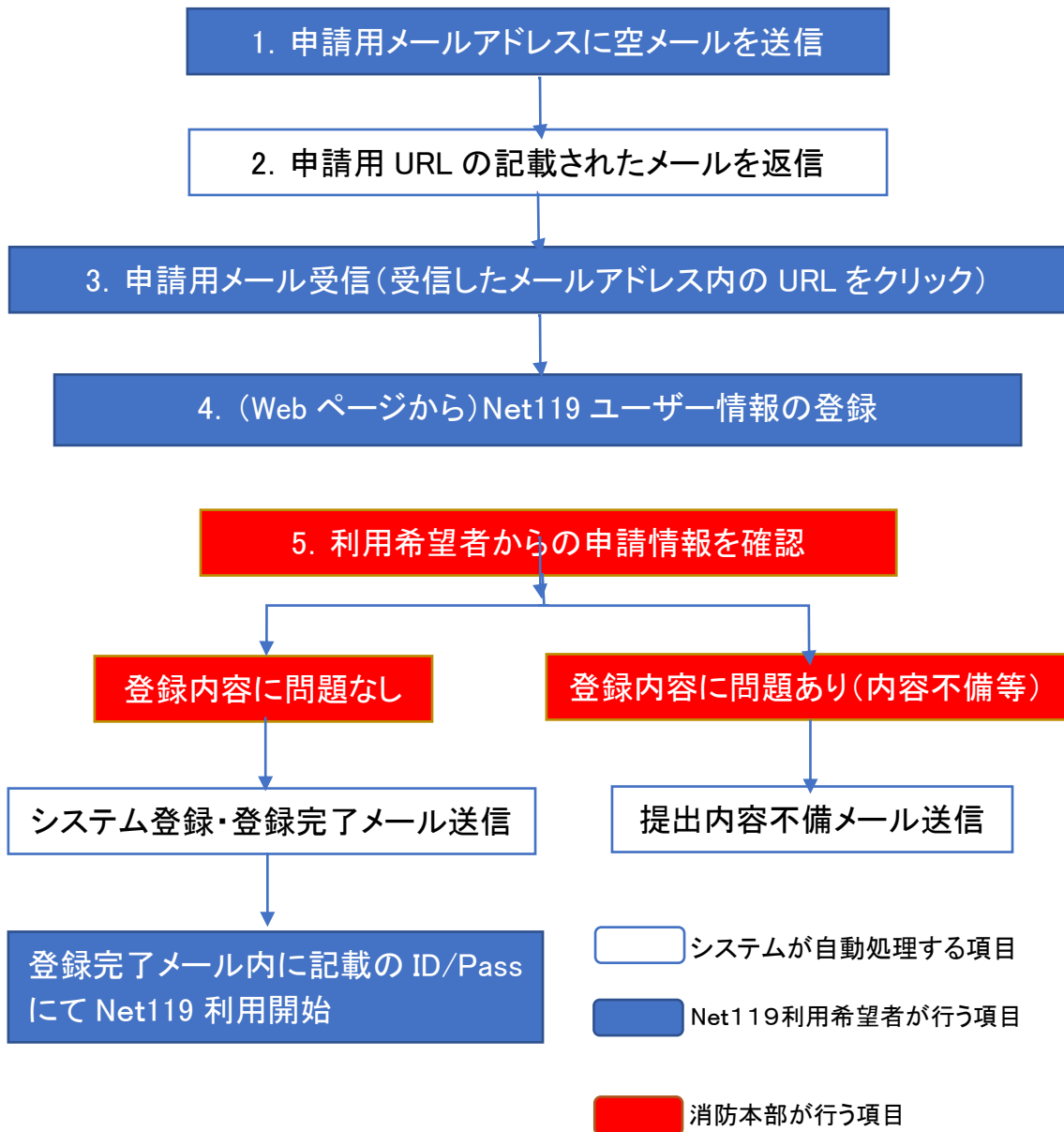
- ・OS のバージョンが、Android(5.0 以降)、iOS(9.0 以降)であること

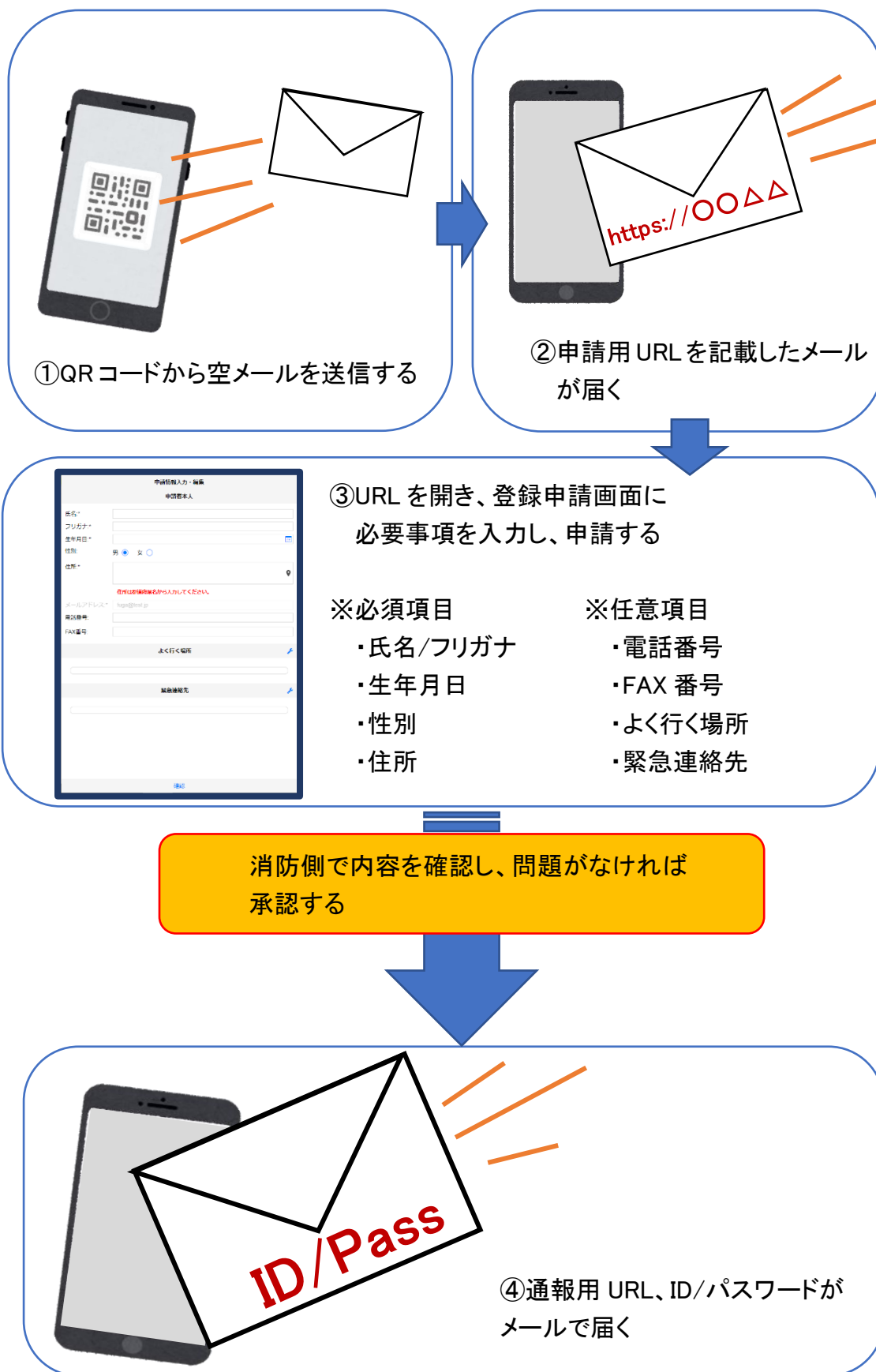
### 【 フィーチャーフォンの場合 】

- ・SHA-2 証明書に対応していること
- ・cookie に対応していること

## 登録方法

### ①登録の流れ





## ②空メール送信



- ①QRコードを読み取って出てきたアドレス宛に、空メールを送信します。
- QRコードが読み取れない場合は、アドレスを直接入力します。

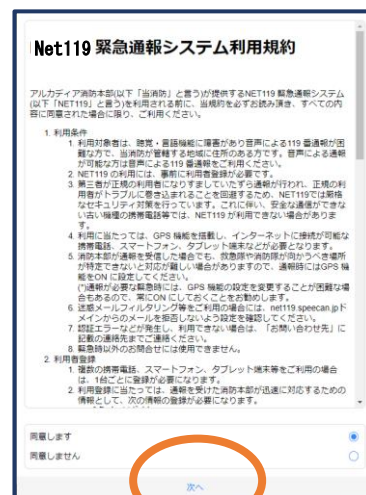


- ②申請用 URL がメールで届きます。

## ③利用申請手順



- ①申請用 URL をタップします。



- ②利用規約を確認の上、同意される場合は「同意します」を選択し、「次へ」を押します。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:\* 消防花子

フリガナ:\* ショウボウハナコ

生年月日:\* 

性別: 男 ☒ 女 ☐

住所:\* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

③氏名/フリガナを入力します。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:\* 消防花子

フリガナ:\* ショウボウハナコ

生年月日:\* 1993-06-01 

性別: 男 ☒ 女 ☐

住所:\* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

④生年月日を入力します。

例) 1993-06-01

生年月日:\* 

性別: 男 ☒ 女 ☐

住所:\* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

キャンセル 完了

|       |    |    |
|-------|----|----|
| 1992年 | 5月 |    |
| 1993年 | 6月 | 1日 |
| 1994年 | 7月 | 2日 |

⑤生年月日の右端のカレンダーマークをタップすると、生年月日を選択することもできます。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:\* 消防花子

フリガナ:\* ショウボウハナコ

生年月日:\* 1993-06-01 

性別: 男 ☐ 女 ☒

住所:\* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

⑥性別を選択します。



申請情報入力・編集  
申請者本人

氏名:\* 消防花子

フリガナ:\* ショウボウハナコ

生年月日:\* 1993-06-01

性別: 男 ☐ 女 ☒

住所:\* 小樽市花園 2 丁目 12 番 1 号

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX 番号:

確認

- ⑦住所を入力します。  
都道府県から入力してください。  
入力後、右の位置アイコンから  
地図を開きます。

住所の設定



緯度 34.834376180809

経度 135.46977290484

キャンセル OK

- ⑧地図上で正しい位置が  
表示されていることを確  
認し、問題なければ「OK」  
を押します。

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX 番号:

よく行く場所

緊急連絡先

確認

- ⑨必要であれば、電話番  
号/FAX 番号/よく行く場  
所/緊急連絡先を入力し  
ます(任意入力)。

※消防本部によって、  
本人確認書類のアップロード  
や申請理由の入力が必要な  
場合があります。

## よく行く場所を登録する場合

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:\* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

確認

⑩画面右の編集アイコンを押します。

よく行く場所

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

⑪「よく行く場所を追加」を押します。

よく行く場所

場所1 削除

登録名:\* 会社名等

住所:\* 小樽市花園2丁目12番1号

住所は都道府県名から入力してください。

メモ: 勤務先。

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

⑫登録名・住所・メモ(任意)を入力し、「OK」を押します。  
※住所は⑦⑧同様に確認が必要です。

## 緊急連絡先を登録する場合

申請情報入力・編集

よく行く場所

場所1

登録名: 会社名等

住所: 小樽市花園2丁目12番1号

メモ: 勤務先。

緊急連絡先

確認

⑬画面右の編集アイコンを押します。

緊急連絡先

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑭「緊急連絡先を追加」を押します。

緊急連絡先

連絡先1 削除

氏名:\* 消防太郎

フリガナ:\* ショウボウタロウ

本人との関係:\* 夫

電話番号: 050-1234-5678

FAX番号: FAX番号

メールアドレス: メールアドレス

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑮氏名・フリガナ・本人との関係・連絡先(電話番号・FAX番号・メールアドレスの内いずれか一つは必須)を入力し、「OK」を押します。

申請情報入力・編集

メモ: 勤務先。

緊急連絡先

連絡先1

氏名: 消防太郎

フリガナ: ショウボウタロウ

本人との関係: 夫

電話番号: 050-1234-5678

FAX番号:

確認

登録内容は後から追加/  
変更の申請をすることもで  
きます。(→p.16)

⑩すべて入力し終えたら  
「確認」を押します。

内容を確認

氏名:\* 消防花子

フリガナ:\* ショウボウハナコ

生年月日:\* 1993-06-01

性別:\* 女性

住所:\* 小樽市花園2丁目  
12番1号

メールアドレス... ○○@○○

電話番号:

FAX番号:

戻る 申請



消防本部が申請内容を確認し、  
登録申請を許可／棄却します。

⑪内容を確認し、正しけ  
れば「申請」を押します。

## ④利用開始



- ①登録申請が許可されると、通報システムの URL/ID/パスワードが記載されたメールが届きます。  
URL を開き、ID/パスワードを入力してログインします。



- ②通報画面が開きます。  
左上のメニューバーを開きます。



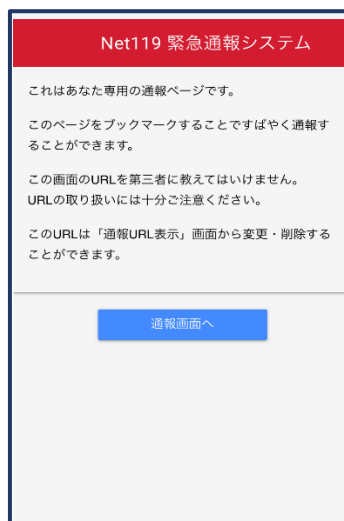
- ③メニューバーから「通報URL表示」を選びます。



④「通報ページ新規登録」を押します。



⑤「通報ページへ」を選びます。



⑥このページをブックマークします。  
※ブックマークの方法は Android,  
iOS で異なります

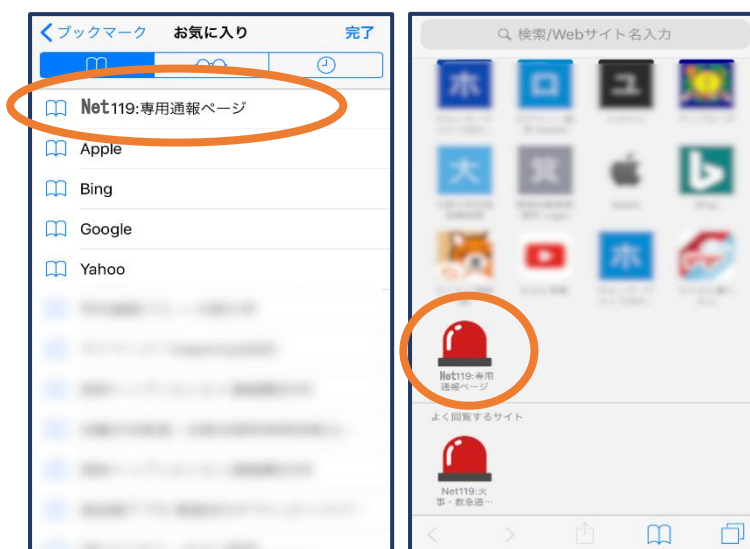
## ■iOS の場合



⑦画面下のマークをタップします。

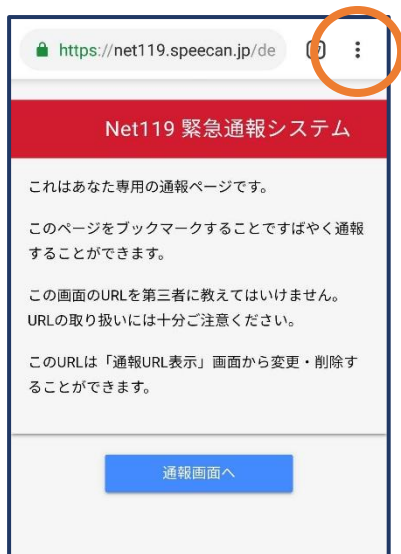


⑧「お気に入り」に追加を選びます。

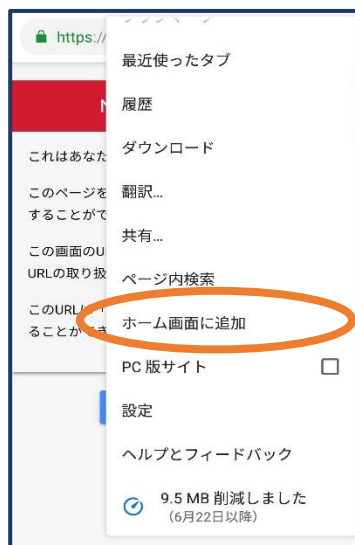


⑨次回以降、ブックマーク欄等から通報ページを開くことができます。

## ■Android の場合



⑦画面右上からメニューバーを開きます。



⑧「ホーム画面に追加」を選びます。

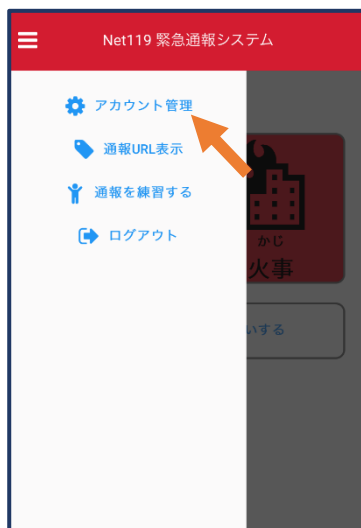


⑨「追加」をタップします。

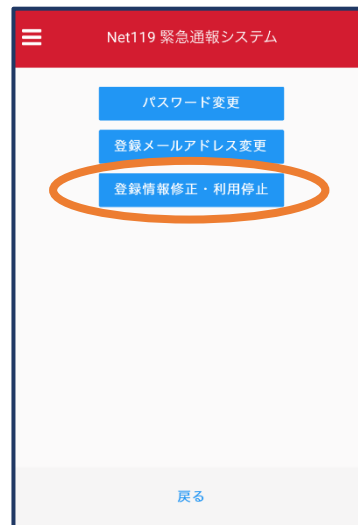


⑩次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

## ⑤登録情報の変更



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きますので、メール中に記載の URL をタップします。



利用者の詳細

利用者本人

ID: gjg92113  
 氏名: 消防花子  
 フリガナ: ショウボウハナコ  
 生年月日: 1993-06-01T00:00:01+09:00  
 性別: 女性  
 住所: 小樽市花園 2 丁目 12 番 1 号

メールアドレス: ○○○@○○○  
 電話番号:  
 FAX番号:

よく行く場所  
 緊急連絡先

編集 利用停止

④左下の「編集」を選びます。

申請情報入力・編集

申請者本人

ID: gjg92113  
 氏名: 消防花子  
 フリガナ: ショウボウハナコ  
 生年月日: 1993-06-01  
 性別: 男 ☐ 女 ☒  
 住所: 小樽市花園 2 丁目 12 番 1 号

住所は都道府県名から入力してください。  
 メールアドレス: info@arcadia.co.jp  
 電話番号:  
 FAX番号:

よく行く場所  
 緊急連絡先

確認

⑤追加/変更したい部分を編集し、「確認」を押します。

内容を確認

申請者本人

ID: gjg92113  
 氏名: 消防花子  
 フリガナ: ショウボウハナコ  
 生年月日: 1993-06-01  
 性別: 女性  
 住所: 小樽市花園 2 丁目 12 番 1 号

メールアドレス: ○○○@○○○  
 電話番号:  
 FAX番号:

よく行く場所  
 緊急連絡先

戻る 申請

⑥内容を確認し、問題がなければ「申請」を押します。

消防が申請内容を確認し、登録申請を許可／棄却します。

#### Net119 登録情報修正完了通知

消防花子 様

登録情報修正の申請が確認され、システムの登録情報が修正されましたのでご連絡します

\*本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても開発Net119登録には送信されませんのでご注意ください。

\*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいようお願い申し上げます。

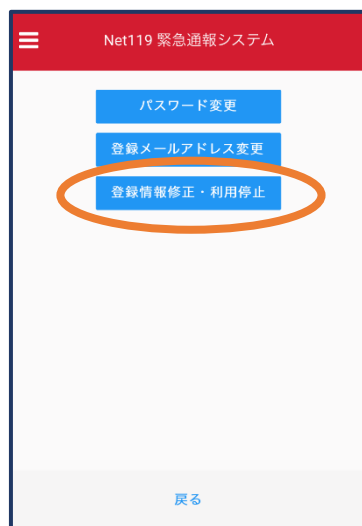
Net119 緊急通報システム

⑦申請が許可されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。

## ⑥利用の停止



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



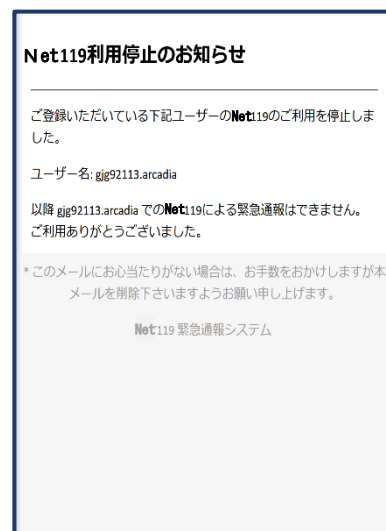
③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きます。  
URL をタップします。



④右下の「利用停止」を選びます。



⑤「利用を停止しますがよろしいですか？」と表示されるので、「OK」を選択します。



⑥利用停止のお知らせがメールで届きます。