

各種相談窓口一覧

相談日が祝日・年末年始(12月29日～1月3日)の場合は休みになります。

子どもについての相談

相談の名称	相談日時	相談員	相談先	連絡先
心身の発達に心配のある子どもの発達相談	月～金 午前9時～午後5時20分	相談支援専門員、心理士	こども発達支援センター	☎27-6100
巡回児童相談(療育手帳の更新)	年6回、予約制 ※日程は「広報おたる」や市ホームページでお知らせします。	児童福祉司、心理判定員など	こども発達支援センター	☎27-6100
障がいのあるお子さん(18歳まで)に関する相談	月～金 午前8時30分～午後5時	相談支援専門員	さくら学園	☎51-5020
子ども・育児に関する相談(育児の不安、悩みなど)	月～金 午前10時～午後4時(電話相談) ※面談の場合は予約制。 ※メール相談可。	保育士	地域子育て支援センター「げんき」	☎21-5039
			地域子育て支援センター「風の子」	☎22-0822
			地域子育て支援センター「あそぼ」	☎62-0059
スクールカウンセラーによる教育相談(いじめ、不登校など)	月・木 午前10時30分～午後4時30分 ※面談の場合は予約制。	スクールカウンセラー	教育委員会相談室	☎24-4314
教育相談(教育全般にかかわる心配事)	月～金 午前9時～午後5時20分	相談員	教育研究所	☎22-4812
不登校に関する相談	月～金 午前9時～午後5時20分	専任指導員	教育支援センター 登校支援室	☎32-4111 内線 7530
就学相談(新入学児童の教育相談)	「広報おたる」でお知らせするほか、市内幼稚園や保育所などへも案内します。申し込みは随時受け付けし、日時を後日連絡します。	教育支援委員会委員	事務局 (教育委員会学校教育支援室)	☎32-4111 内線 7529
教育相談(在籍児童・生徒の特別支援教育に関する相談)	月～金 午前9時～午後5時20分	教育支援委員会委員	事務局 (教育委員会学校教育支援室)	☎32-4111 内線 7529
家庭児童相談(養育、家庭内問題など)	月～金 午前9時～午後5時	家庭児童相談員など	こども家庭センター	☎32-5208
教育・保育施設や子育てサービスの利用相談	月～金 午前9時30分～午後4時 ※子育て支援課については午前9時～午後5時20分まで。	利用者支援専門員	子育て支援課	☎32-4111 内線 304
			こども家庭センター	☎32-5208
妊娠・出産・育児の相談	月～金 午前9時～午後5時 ※面談の場合は予約制。	保健師	こども家庭センター	☎32-5208
総合健康相談(子育てや発育など)	毎月6回(予約制)	医師、歯科医師、保健師、栄養士、歯科衛生士など	こども家庭課	☎32-5208
小児歯科相談	毎月6回(予約制)	歯科医師、歯科衛生士	保健所健康増進課	☎22-3110
発達相談(ことばの遅れや性格、行動など)	毎月4回(予約制)	発達相談員、保健師など	こども家庭課	☎32-5208
児童虐待についての相談	月～金 午前9時～午後5時20分	家庭児童相談員など	こども家庭センター	☎32-5208

消費生活の相談

相談の名称	相談日時	相談員	相談先	連絡先
消費者相談(契約トラブル・悪質商法などの相談)	月～金 午前9時～午後5時	消費生活相談員	小樽・北しりべし消費者センター	☎23-7851 FAX 23-7978
多重債務特別相談(消費者金融やクレジットなどの多重債務に関する相談)	木 午前9時～午後5時 ※来庁される場合は、事前にお電話をいただくとスムーズに相談ができます。	専任相談員		

専門家による相談

相談の名称	相談日時	相談員	予約受付先
法律相談 (法律に関するあらゆる問題の相談)	月 午後1時～午後4時25分 (予約制・先着6人/相談日の1週間前から予約を受け付け)	弁護士	生活安全課 ☎32-4111 内線200 FAX 22-1345
身の上相談 (法律問題以外の悩み・心配事の相談)	第2・第4金 午後1時～午後3時30分 (予約制・先着3人)	調停経験者	
くらしの行政相談 (官庁に関する意見・要望の相談)	第2・第4火 午後1時～午後3時	行政相談委員	

福祉相談

相談の名称	相談日時	相談員	相談先	連絡先
生活保護相談	月～金 午前9時～午後5時20分	職員・嘱託相談員	福祉総合相談室 福祉相談グループ	☎32-4111 内線317
福祉相談 ・各種福祉制度等に関する相談 ・経済的に困っていることや 生活上の不安についての相談	月～金 午前9時～午後5時20分 ※事前に要連絡。	職員、相談支援員など	福祉総合相談室 自立支援グループ (たるさぼ)	☎33-1124 ☎33-1128
障がい者の相談	月～金 午前9時～午後5時20分	職員、相談支援専門員	福祉総合相談室 障害福祉グループ	☎32-4111 内線302
ボランティア相談	月～金 午前8時50分～午後5時20分	ボランティア・ 市民活動センター職員	総合福祉センター	☎33-5299
ふれあい相談 (家族関係、医療、福祉など)	月～金 午前8時50分～午後5時20分	社会福祉協議会職員	総合福祉センター	☎23-7847
生活全般の相談 (生活上の心配事や悩みなど)	月～金 午前8時50分～午後5時20分	民生児童委員	小樽市民生児童委員協議会事務局 (担当地区の委員の連絡先を お伝えします)	☎23-7844
母子・父子相談 (ひとり親に関する生活や 貸付金などについての相談)	月～金 午前9時～午後3時30分 ※面談の場合は予約制。	母子・父子自立支援員	こども福祉課	☎32-4111 内線319
地域包括支援センター (高齢者の日常生活を包括的に 支援する総合相談窓口)	月～土 午前9時～午後5時 ※電話相談は365日24時間対応。	社会福祉士、保健師、 看護師、 主任介護支援 専門員など	・東南部地域包括支援センター ・南部地域包括支援センター ・中部地域包括支援センター ・北西部地域包括支援センター	☎51-2301 ☎61-7268 ☎24-2525 ☎28-2522
小樽・北しりべし成年後見センター (成年後見制度に関する 総合的な相談)	月～金 午前9時～午後5時	職員など	経済センタービル1階	☎64-1231 FAX 24-2575

健康についての相談

相談の名称	相談日時	相談員	相談先	連絡先
歯科相談	月～金 午前9時～午後5時(予約制)	歯科医師、歯科衛生士	保健所健康増進課	☎22-3110
栄養相談	月～金 午前9時～午後5時(予約制)	栄養士	保健所健康増進課	
健康相談 (健康、健診結果の見方についてなど)	月～金 午前9時～午後5時 ※面談の場合は予約制。	保健師	保健所健康増進課	
エイズ・性感染症などの相談	月～金 午前9時～午後5時 ※検査は週1回、予約制。	保健師	保健所健康増進課	
こころの健康相談	月・水・金 午後1時30分～午後5時(予約制)	精神保健福祉 相談員など	保健所健康増進課	

その他

相談の名称	相談日時	相談員	相談先	連絡先
求人、求職の相談や支援	月～金 午前8時30分～午後5時15分	相談員	ハローワーク小樽	☎32-8689
人権相談	月～金 午前9時～午後4時	人権擁護委員	小樽人権擁護委員協議会 (札幌法務局小樽支局内)	☎23-3017
町内会に関する相談	火～金 午前9時～午後5時 土 午前9時～午後4時	総連合町会事務局	総合福祉センター	☎24-1933
犬・ペットに関する相談	月～金 午前9時～午後5時20分	獣医師、 狂犬病予防技術員	保健所生活衛生課	☎22-3118
女性相談室 (配偶者からの暴力、 夫婦・親子関係の悩みなど)	月～金 午前9時～午後5時20分	女性相談員など	男女共同参画課 (勤労女性センター)	☎22-6010

