

# 各種相談窓口一覧

相談日が祝日・年末年始(12月29日～1月3日)の場合は休みになります。

## 子どもについての相談

| 相談の名称                              | 相談日時                                                                               | 相談員                         | 相談先                   | 連絡先                 |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|---------------------|
| 心身の発達に心配のある<br>子どもの発達相談            | 月～金 午前9時～午後5時20分                                                                   | 相談支援専門員、<br>心理士             | こども発達支援センター           | ☎27-6100            |
| 巡回児童相談<br>(療育手帳の更新)                | 年6回、予約制<br>※日程は「広報おたる」や<br>市ホームページでお知らせします。                                        | 児童福祉司、<br>心理判定員など           | こども発達支援センター           | ☎27-6100            |
| 障がいのあるお子さん<br>(18歳まで)に関する相談        | 月～金 午前8時30分～午後5時                                                                   | 相談支援専門員                     | さくら学園                 | ☎54-7752            |
| 子ども・育児に関する相談<br>(育児の不安、悩みなど)       | 月～金 午前10時～午後4時(電話相談)<br>※面談の場合は予約制。<br>※メール相談可。                                    | 保育士                         | 地域子育て支援センター「げんき」      | ☎21-5039            |
|                                    |                                                                                    |                             | 地域子育て支援センター「風の子」      | ☎22-0822            |
|                                    |                                                                                    |                             | 地域子育て支援センター「あそぼ」      | ☎62-0059            |
| スクールカウンセラーによる<br>教育相談(いじめ、不登校など)   | 月・木 午前10時30分～午後4時30分<br>※面談の場合は予約制。                                                | スクールカウンセラー                  | 教育委員会相談室              | ☎24-4314            |
| 教育相談<br>(教育全般にかかわる心配事)             | 月～金 午前9時～午後5時20分                                                                   | 相談員                         | 教育研究所                 | ☎22-4812            |
| 不登校に関する相談                          | 月～金 午前9時～午後5時20分                                                                   | 専任指導員                       | 教育支援センター<br>登校支援室     | ☎32-4111<br>内線 7530 |
| 就学相談<br>(新入学児童の教育相談)               | 「広報おたる」でお知らせするほか、市内幼稚園<br>や保育所などへも案内します。申し込みは随時<br>受け付けし、日時を後日連絡します。               | 教育支援<br>委員会委員               | 事務局<br>(教育委員会学校教育支援室) | ☎32-4111<br>内線 7529 |
| 教育相談<br>(在籍児童・生徒の<br>特別支援教育に関する相談) | 月～金 午前9時～午後5時20分                                                                   | 教育支援<br>委員会委員               | 事務局<br>(教育委員会学校教育支援室) | ☎32-4111<br>内線 7529 |
| 家庭児童相談<br>(養育、家庭内問題など)             | 月～金 午前9時～午後5時                                                                      | 家庭児童相談員など                   | こども家庭センター             | ☎32-5208            |
| 教育・保育施設や<br>子育てサービスの利用相談           | 月～金 午前9時30分～午後4時<br>※子育て支援課については<br>午前9時～午後5時20分まで。                                | 利用者支援専門員                    | 子育て支援課                | ☎32-4111<br>内線 304  |
|                                    |                                                                                    |                             | こども家庭センター             | ☎32-5208            |
| 妊娠・出産・育児の相談                        | 月～金 午前9時～午後5時<br>※面談の場合は予約制。                                                       | 保健師                         | こども家庭センター             | ☎32-5208            |
| 総合健康相談<br>(子育てや発育など)               | 毎月6回(予約制)                                                                          | 医師、歯科医師、保健師、<br>栄養士、歯科衛生士など | こども家庭課                | ☎32-5208            |
| 小児歯科相談                             | 毎月6回(予約制)                                                                          | 歯科医師、<br>歯科衛生士              | 保健所健康増進課              | ☎22-3110            |
| 発達相談<br>(ことばの遅れや性格、行動など)           | 毎月4回(予約制)                                                                          | 発達相談員、<br>保健師など             | こども家庭課                | ☎32-5208            |
| 児童虐待についての相談                        | 月～金 午前9時～午後5時20分                                                                   | 家庭児童相談員など                   | こども家庭センター             | ☎32-5208            |
|                                    | 緊急の場合は下記でも受け付けています。<br>北海道中央児童相談所 ☎011-631-0301 小樽警察署 ☎27-0110 児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189番 |                             |                       |                     |

## 消費生活の相談

| 相談の名称                                      | 相談日時                                                   | 相談員     | 相談先                 | 連絡先                     |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------|---------------------|-------------------------|
| 消費者相談<br>(契約トラブル・悪質商法などの相談)                | 月～金 午前9時～午後5時                                          | 消費生活相談員 | 小樽・北しりべし<br>消費者センター | ☎23-7851<br>FAX 23-7978 |
| 多重債務特別相談<br>(消費者金融やクレジットなど<br>の多重債務に関する相談) | 木 午前9時～午後5時<br>※来庁される場合は、事前にお電話を<br>いただくとスムーズに相談ができます。 | 専任相談員   |                     |                         |

## 専門家による相談

| 相談の名称                         | 相談日時                                        | 相談員    | 予約受付先                                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------|--------|-------------------------------------------|
| 法律相談<br>(法律に関するあらゆる問題の相談)     | 月 午後1時～午後4時25分 (予約制・先着6人／相談日の1週間前から予約を受け付け) | 弁護士    | 生活安全課<br>☎32-4111<br>内線200<br>FAX 22-1345 |
| 身の上相談<br>(法律問題以外の悩み・心配事の相談)   | 第2・第4金 午後1時～午後3時30分<br>(予約制・先着3人)           | 調停経験者  |                                           |
| くらしの行政相談<br>(官公庁に関する意見・要望の相談) | 第2・第4火 午後1時～午後3時                            | 行政相談委員 |                                           |

## 福祉相談

| 相談の名称                                                    | 相談日時                               | 相談員                                   | 相談先                                                                | 連絡先                                          |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 生活保護相談                                                   | 月～金 午前9時～午後5時20分                   | 職員・嘱託相談員                              | 福祉総合相談室<br>福祉相談グループ                                                | ☎32-4111<br>内線317                            |
| 福祉相談<br>・各種福祉制度等に関する相談<br>・経済的に困っていることや<br>生活上の不安についての相談 | 月～金 午前9時～午後5時20分<br>※事前に要連絡。       | 職員、相談支援員など                            | 福祉総合相談室<br>自立支援グループ<br>(たるさぼ)                                      | ☎33-1124<br>☎33-1128                         |
| 障がい者の相談                                                  | 月～金 午前9時～午後5時20分                   | 職員、相談支援専門員                            | 福祉総合相談室<br>障害福祉グループ                                                | ☎32-4111<br>内線302                            |
| ボランティア相談                                                 | 月～金 午前8時50分～午後5時20分                | ボランティア・<br>市民活動センター職員                 | 総合福祉センター                                                           | ☎33-5299                                     |
| ふれあい相談<br>(家族関係、医療、福祉など)                                 | 月～金 午前8時50分～午後5時20分                | 社会福祉協議会職員                             | 総合福祉センター                                                           | ☎23-7847                                     |
| 生活全般の相談<br>(生活上の心配事や悩みなど)                                | 月～金 午前8時50分～午後5時20分                | 民生児童委員                                | 小樽市民生児童委員協議会事務局<br>(担当地区の委員の連絡先を<br>お伝えします)                        | ☎23-7844                                     |
| 母子・父子相談<br>(ひとり親に関する生活や<br>貸付金などについての相談)                 | 月～金 午前9時～午後3時30分<br>※面談の場合は予約制。    | 母子・父子自立支援員                            | こども福祉課                                                             | ☎32-4111<br>内線319                            |
| 地域包括支援センター<br>(高齢者の日常生活を包括的に<br>支援する総合相談窓口)              | 月～土 午前9時～午後5時<br>※電話相談は365日24時間対応。 | 社会福祉士、保健師、<br>看護師、<br>主任介護支援<br>専門員など | ・東南部地域包括支援センター<br>・南部地域包括支援センター<br>・中部地域包括支援センター<br>・北西部地域包括支援センター | ☎51-2301<br>☎61-7268<br>☎24-2525<br>☎28-2522 |
| 小樽・北しりべし成年後見センター<br>(成年後見制度に関する<br>総合的な相談)               | 月～金 午前9時～午後5時                      | 職員など                                  | 経済センタービル1階                                                         | ☎64-1231<br>FAX 24-2575                      |

## 健康についての相談

| 相談の名称                      | 相談日時                          | 相談員             | 相談先      | 連絡先      |
|----------------------------|-------------------------------|-----------------|----------|----------|
| 歯科相談                       | 月～金 午前9時～午後5時 (予約制)           | 歯科医師、歯科衛生士      | 保健所健康増進課 | ☎22-3110 |
| 栄養相談                       | 月～金 午前9時～午後5時 (予約制)           | 栄養士             | 保健所健康増進課 |          |
| 健康相談<br>(健康、健診結果の見方についてなど) | 月～金 午前9時～午後5時<br>※面談の場合は予約制。  | 保健師             | 保健所健康増進課 |          |
| エイズ・性感染症などの相談              | 月～金 午前9時～午後5時<br>※検査は週1回、予約制。 | 保健師             | 保健所健康増進課 |          |
| こころの健康相談                   | 月・水・金 午後1時30分～午後5時 (予約制)      | 精神保健福祉<br>相談員など | 保健所健康増進課 |          |

## その他

| 相談の名称                                | 相談日時                         | 相談員              | 相談先                         | 連絡先      |
|--------------------------------------|------------------------------|------------------|-----------------------------|----------|
| 求人、求職の相談や支援                          | 月～金 午前8時30分～午後5時15分          | 相談員              | ハローワーク小樽                    | ☎32-8689 |
| 人権相談                                 | 月～金 午前9時～午後4時                | 人権擁護委員           | 小樽人権擁護委員協議会<br>(札幌法務局小樽支局内) | ☎23-3017 |
| 町内会に関する相談                            | 火～金 午前9時～午後5時<br>土 午前9時～午後4時 | 総連合町会事務局         | 総合福祉センター                    | ☎24-1933 |
| 犬・ペットに関する相談                          | 月～金 午前9時～午後5時20分             | 獣医師、<br>狂犬病予防技術員 | 保健所生活衛生課                    | ☎22-3118 |
| 女性相談室<br>(配偶者からの暴力、<br>夫婦・親子関係の悩みなど) | 月～金 午前9時30分～午後4時15分          | 女性相談員など          | 男女共同参画課<br>(勤労女性センター)       | ☎22-6010 |

