新しい総合計画策定に向けて

～市民アンケート結果の報告～

市では現在、平成31年度から始まる新しい総合計画の策定に取り組んでいます。今回は、この策定に当たって平成28年に実施した「市民アンケート」の結果についてお知らせします。

■目的と主な結果

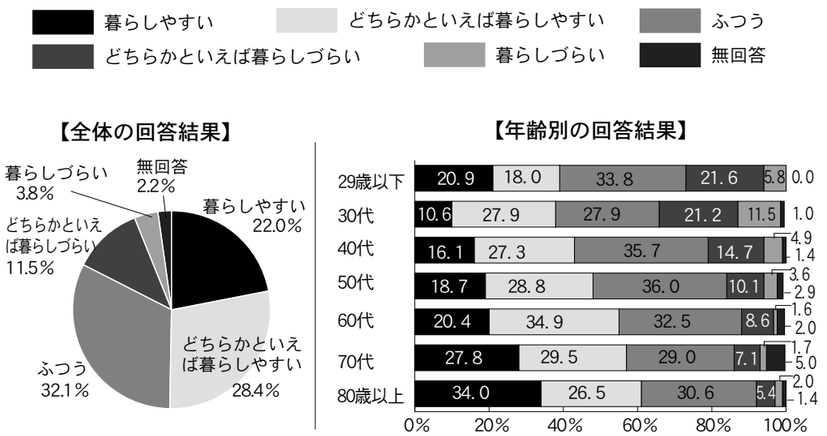
市民アンケートは、市民の皆さんが市の現状に対し、どのような意識を持ち、どう評価しているか、また、まちの将来に何を望んでいるかを把握し、新しい総合計画策定のための基礎資料とすることを目的に行いました。

市民アンケートの概要と今回の調査結果のうち主な4つの項目を下にまとめましたのでご覧ください。

■報告書について

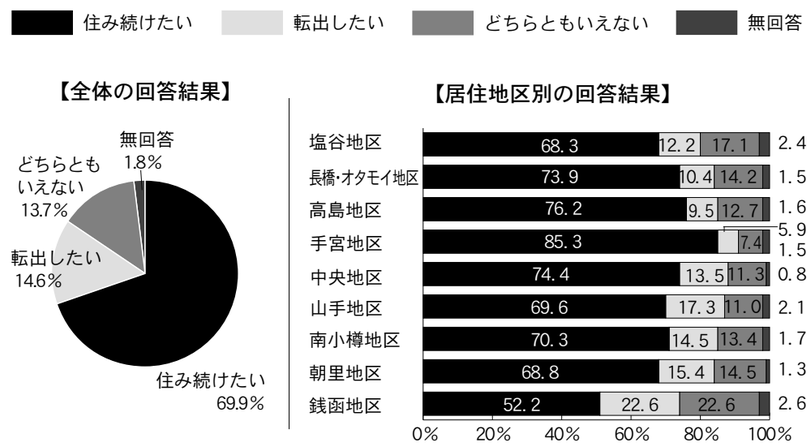
調査結果の全容を『次期小樽市総合計画策定のためのアンケート調査報告書』にまとめました。報告書では回答結果に加え、質問事項の関連性を把握するためのクロス分析なども行っています。

1. 暮らしやすさについて



- 全体で見ると、「ふつう」が32.1％と最も多い。「暮らしやすい」と「どちらかといえば暮らしやすい」を合わせた『暮らしやすい計』は50.4％と約半数となっている。
- 年齢別に見ると、『暮らしやすい計』は年代が高くなるにつれ多くなる傾向がある。

2. 定住の意向について



- 全体で見ると、今後も「住み続けたい」が最も多く、69.9％となっている。
- 居住地区別に見ると、手宮地区で「住み続けたい」が85.3％以上と高いのに対し、銭函地区では約半数にとどまっている。

市民アンケートの概要

調査対象	市内の18歳以上の方3000人（住民基本台帳から無作為に抽出）
有効回収数	1172件（回収率39.1％）
調査時期	平成28年8月22日～9月14日

- 調査は郵送で行いました。
- 端数の関係で、100％とならない項目もあります。

また、町会を対象とした「地区別アンケート」、市内の団体を対象とした「団体別アンケート」、東京と関西の小樽会会員を対象とした「市外在住者アンケート」、観光客を対象とした「観光客アンケート」の結果についても掲載しています。

報告書は、市ホームページ、総務部企画政策室、市政資料コーナー、図書館、駅前・銭函・塩谷の各サービスセンターでご覧になれます。

◆お問い合わせは、総務部企画政策室☎㉜4111内線271、FAX㉒6727へどうぞ。

3. 市政に対する満足度の順位

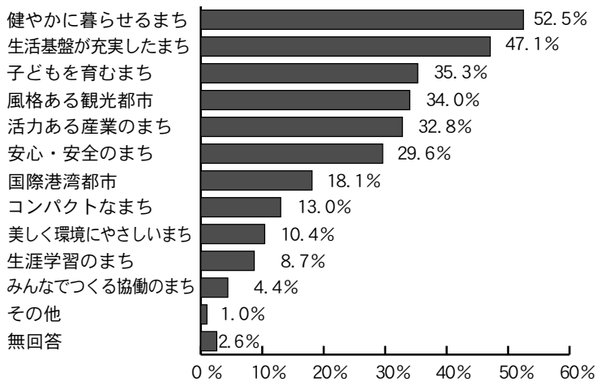
市政に対する現在の満足度について、項目ごとに5段階で評価。（満足２点、やや満足１点、ふつう０点、やや不満－１点、不満－２点）

1位	上下水道	13位	交通	24位	障がい者福祉
2位	消防	14位	地域福祉	25位	地域医療
3位	循環型社会	15位	防災・危機管理	26位	高齢者福祉
4位	都市景観	16位	学校教育	27位	青少年
5位	保健衛生	17位	文化・芸術	28位	港湾
6位	生活安全	18位	男女平等参画社会	29位	子育て支援
7位	国内・国際交流	19位	公園・緑地	30位	商業
8位	農林業	20位	スポーツ・レクリエーション	31位	除排雪
9位	水産業	21位	住宅	32位	工業・企業立地
10位	環境保全	22位	観光	33位	雇用・労働
11位	道路・河川	23位	市街地整備		
12位	社会教育				

- 満足度の高いものとしては、「上下水道」「消防」「循環型社会」の順になっており、全体の平均点がプラスの項目はこれらに「都市景観」を加えた４項目にとどまった。
- 一方、満足度の低いものとしては、「雇用・労働」「工業・企業立地」「除排雪」「商業」「子育て支援」が下位５項目となっている。

4. 小樽市の将来イメージ

小樽市は将来どのような姿になるのがふさわしいと思うか（３つまで選択可）



- 全体で見ると、「健やかに暮らせるまち」が52.5％と半数を超え、「生活基盤が充実したまち」も47.1％と半数近くに上っている。

新しい総合計画策定に向けた

「小樽市民会議100」参加者を募集しています

「小樽市民会議100」は新しい総合計画へ市民の皆さんの意見を反映させることと、参加者が市政について理解を深めながら、まちづくりについて自由に意見を出し合うことで「実りある場」となることを目的としています。

気軽な雰囲気で話し合うワークショップ形式です。まちづくりに興味のある高校生以上の市民の方ならどなたでも参加できますので、ぜひお申し込みください。

▷日程とテーマ

第１回　６月３日(土)
これまでの「おたる」をふりかえる
今までの「おたる」のいいところ・わるいところ

第２回　６月24日(土)
10年後こんな「おたる」にしたい

第３回　８月５日(土)
「おたる」のまちづくりのキーワード

第４回　９月23日(土)
「おたる」の未来づくりのアイデア①

第５回　10月21日(土)
「おたる」の未来づくりのアイデア②

▷時間と場所

いずれも午後１時～４時
小樽経済センター７階ホール
※キッズコーナーを用意しますのでお子さんを連れての参加も可能です。

▷参加対象

①小樽市の市政やまちづくりに興味がある方
②小樽市に住んでいる、または通勤通学 している方
③高校生以上の方
④全５回参加できそうな方

▷定員

100人（先着）

▷申し込み

氏名・性別・年齢・住所・電話番号・（キッズコーナーを利用する場合はお子さんの年齢）を記載の上、ファクス、メール、または郵送で５月15日㈪までに総務部企画政策室へ

ＦＡＸ：22－6727
メール：kikaku@city.otaru.lg.jp
郵　送：〒047－8660　小樽市花園２－12－１

※先着順としておりますので、定員になり次第、締め切りとなる場合があります。申し込み結果については後日ご連絡いたします。

会議の詳しい内容や申込用紙については、市ホームページで公開しています。

◆お問い合わせは、総務部企画政策室☎㉜4111内線271、FAX㉒6727へどうぞ。