

新たな緊急通報システム

Net119が始まります



音声による通報が困難な聴覚・言語機能障害をお持ちの方を対象にした新たな119番通報システムが7月1日から始まりますので、その利用方法などについてお知らせします。

音声通報が困難な方のための

新たな緊急通報手段

市消防本部では、7月1日から新たな119番通報の手段として「Net119緊急通報」を開始します。

「Net119緊急通報」とは、音声による通報が困難な聴覚・言語機能障害をお持ちの方が、携帯電話やスマートフォン、タブレットなどの画面を操作して、消防本部へ通報できるシステムです。

これまで、聴覚・言語機能障害をお持ちの方が119番通報をするときは、近くの方に通報をお願いした

Net119の利用方法

① 「火事」か「救急」を選択

火事ですか？
救急ですか？



火事

救急

② 場所を指定

どこにいますか？



自宅

外出先

よく行く場所

職場

実家

外出先の場合

自宅やよく行く場所の場合
※事前登録した場所で通報されます

③

位置情報を取得しました



地図上の位置がわからない場合は入力

例) 小樽駅の改札にいます

決定

④

通報中です



消防本部の受理待ちです
このままお待ちください

り、事前に登録したメールアドレスから市消防本部へ通報する「メール119」を利用したりする方法しかありませんでしたが、この「Net119緊急通報」を利用することにより、メール119へ登録していない場所であっても、消防本部へ位置情報を早く正確に知らせることができきます。また、対応地域内であれば、全国どこでも119番通報できるようにになります。

利用には事前登録が必要です

メール119に登録されている方

には5月下旬に「Net119緊急通報」の申し込みに関するメールを送信していますので、登録を希望する方は、受信メールを確認の上、登録手続きを行ってください。新規に登録を希望する方は、市消防本部

ホームページ（6月中旬以降）に事前登録の案内を掲載しますので内容を確認の上、登録手続きを行ってください。

実際に利用する際は、スマートフォンなどから、通報用のウェブサイトにアクセスし、画面の表示に従って、「火事」または「救急」を選択後、現在の位置を選択してください（左の図を参照）。このとき、スマートフォンなどのGPS機能を活用して通報場所の位置情報が消防本部へ通知されますので、GPS機能が有効となっているか、事前に設定をご確認ください。

通報を受けた消防本部は、通報者の位置情報を把握するとともに、テキストチャットで通報者に詳細を確認し、消防隊または救急隊を出动させることとなります。
◆お問い合わせは、消防本部警防課 指令係 ☎ 29137、FAX 25345 へどうぞ。