

小樽市在宅虚弱高齢者緊急通報システム助成事業について

(令和8年4月1日現在)

緊急通報システムとは、急な体調不良や緊急事態の際に、簡単な操作でコールセンターや予め登録した連絡先に繋がるものであり、その操作方法やサービス内容は各社様々です。

小樽市では持病をお持ちのご高齢の方が安心な日常生活を過ごせるよう、緊急通報システムの機器を設置する際に掛かる、初期設置費用（上限1万円）を助成する事業を行っております。

○ 対象者

以下の要件が全て当てはまる方。

- ① 同居人含め、世帯全員が65歳以上となる方。（ひとり暮らしも可）
- ② 心臓病や高血圧症等の慢性疾患のため、日常生活に常時注意を要する状態にある方。

○ 助成対象

小樽市が助成するのは、初期設置費用（上限1万円）のみとなります。

設置後に毎月発生する月額使用料は自己負担（助成対象外）となります。



○ 申請方法

(1) 担当ケアマネジャーがいる場合

ケアマネジャーに申請の相談をしてください。必要資料は以下となります。また、提出もケアマネジャーが代行して構いません。

- ・申請書（利用者本人が記入）
- ・基本情報シート（市様式）（担当ケアマネジャー等が記入）

(2) 担当ケアマネジャーがいない場合

必要書類を担当部署に提出してください。

（資料は市役所で配布のほか、ホームページからダウンロード可能）

- ・申請書（利用者本人が記入）

基本情報シートは地域包括支援センターの職員がご自宅へ調査に伺い、作成します。

○ 注意点

- ・申請書に、どの事業者の緊急通報システムを利用するかを記入してください。
そのため、申請書を提出する前に、予め事業者の検討を行ってください。
- ・助成券には有効期限があります。（90日間）有効期限内で設置を完了させてください。
- ・設置前に申請頂く必要があります。設置後の申請はできませんのでご注意ください。

お問い合わせ先 小樽市福祉保険部福祉総合相談室 電話：0134-32-4111（内線 313）

NTT東日本株式会社 の場合

問合せ先 東日本116センタ：局番なしの116番
FAX 0120-700133（NTTふれあいファクス受付番号）
ホームページURL <https://fleets.com>
営業時間 9時～17時（土日・年末年始12/29～1/3を除く）
※インターネットでのお申込みは、年中無休・24時間受付です。

【シルバーホンあんしんS】

固定電話の回線を利用し、「非常」ボタンを押すと緊急通報を発信し、あらかじめ登録した9か所の通報先に順次通報し、通話できます。

本体から離れた場所（自宅内）からでも通報できる、ペンダント型のワイヤレスリモートスイッチが付いています。

対象機器 シルバーホンあんしんS 本体+ペンダント型ワイヤレス通報装置

システム費用 金額は全て消費税込み（10%）です。

種類	費用	市の助成	自己負担分	備考
取付工事費	3,190円	3,190円	0円	初回のみ
機器レンタル料	418円	-	418円	月額

- ・ その他、固定電話基本料等が毎月かかります。
- ・ レンタルの他、55,000円で販売もしています。

※ 機器設置に当たり、NTTの電話回線を利用していることが条件となります。

※ 通報先は3か所以上の用意をお願いします。

※ 設置には1か月以上かかる場合があります。

※ NTTへのお申し込みの前に、必ず、小樽市の助成の決定を受けてください。

● サービス内容・料金等について、詳しくはサービス提供事業者へお問合せください。

協和総合管理株式会社 の場合

所在地 小樽市若松2丁目8番15号
問合せ先 27-2233
FAX 21-2744
ホームページ URL <https://www.kyowa-sogo.com/>
営業時間 9時～18時

【 K-N E Tホームセキュリティ 】

専用端末により緊急通報が確認されたときに、警備員が直ちに駆け付けます。

- 対象機器 通信機器、非常押しボタン又は緊急ペンダント
- システム費用（レンタルプラン）

金額は全て消費税込み（10%）です。

種類	費用	市の助成	自己負担分	備考
取付工事費	10,000円	10,000円	0円	初回のみ
月額使用料	3,080円	—	3,080円	月額
現場急行費用	—	—	—	月額使用料に含まれます
保証料	—	—	—	

※ 電源及び電話・IP回線等の通信回線を利用して緊急通報を送信します。

- 自宅の鍵のお預かり：あり
- オプション

火災監視システム、ライフリズム監視（一定時間生活反応がない場合警報を送信）

防犯システム（人の侵入を感知し警報を送信）など各種オプションを追加することができますが、別途料金がかかります。

- サービス内容・オプション・料金等について、詳しくはサービス提供事業者へお問合せください。

ALSOK北海道株式会社 小樽営業所 の場合

所在地 小樽市稲穂2丁目17番1号 NTT小樽ビルB棟4階
問合せ先 34-0499
FAX 34-0665
ホームページURL <https://www.alsok.co.jp/>
営業時間 9時～18時

【HOME ALSOKみまもりサポート】

緊急の通報が確認された際、直ちに警備員が駆け付けると同時に、コールセンターから折り返し利用者宅へ電話で安否確認をし、状況により119番通報を行います。

対象機器 コントローラー（通報機器）

システム費用（レンタルプラン）

金額は全て消費税込み（10%）です。

種類	費用	市の助成	自己負担分	備考
取付工事費	13,365円	10,000円	3,365円	初回のみ
月額使用料	2,838円	-	2,838円	月額
現場急行費用	-	-	-	月額使用料に含まれます
保証料	-	-	-	

- ・ レンタルプランは5年契約になりますが、中途解約の際の違約金は不要（一部例外あり）。
- ・ 電話回線等の通信回線を利用し警備信号を送信します。
- ・ 電話回線がない場合は、月額1,100円上乗せで回線搭載モデルもご用意できます。

自宅の鍵のお預かり：あり

オプション

ペンダント型非常押しボタン・火災監視・ガス漏れ監視・ライフリズム監視など各種オプションは追加することができますが、料金別途となり、工事費等の料金に変更となります。

●サービス内容・オプション・料金等について、詳しくはサービス提供事業者へお問合せください。

中央ビルメンテナンス株式会社 の場合

所在地 小樽市色内1丁目1番12号
問合せ先 23-2161
FAX 25-0866
ホームページ URL <https://www.chuo-bm.jp>
営業時間 9時～18時

【ハートフルセキュリティ】

緊急時にボタンを押すと監視センターとそのまま通話でき、状態により警備員が直ちに駆け付けます。
また、ライフリズムセンサーに一定時間（12時間）以上生活反応がない場合、異常と判断し、監視センターに通報が来ます。電話確認が取れない場合は、緊急連絡先に通報し、現場に出動します。

対象機器 緊急ボタンがメインのシンプルなホームセキュリティ通報機器

システム費用

金額は全て消費税込み（10%）です。

	種類	費用	市の助成	自己負担分	備考
レンタル	工事費	26,500円	10,000円	16,500円	初回のみ
	月額使用料	5,500円	-	5,500円	月額
買い取り	機器代・工事費	107,000円	10,000円	97,000円	初回のみ
	月額使用料	4,000円	-	4,000円	月額
共通	現場急行費用	2,200円	-	2,200円	1回当たり ※月2回まで無料
	保証料	-	-	-	

- ・ レンタルプランの場合は、5年間以上の継続契約が条件となります。
- ・ 機器設置に当たり、電話回線を利用していることが条件となります。

自宅の鍵のお預かり：あり

オプション

火災監視システム、防犯システムなどの各種オプションは追加することができますが、料金別途となります。

●サービス内容・オプション・料金等について、詳しくはサービス提供事業者へお問合せください。

セコム株式会社 小樽営業所 の場合

所在地 小樽市稲穂3丁目7番4号 朝日生命ビル
 問合せ先 33-4533
 F A X 23-6330
 ホームページ URL <https://www.secom.co.jp/>
 営業時間 9時～18時

【高齢者救急システムサービス】

通報ボタンを押すと電話回線を通じてセコムに通報が行き、ビートエンジニア(緊急対処員)が駆け付けます。
 マイドクターは握るだけの簡単操作。簡易防水（水の中に入れることはできません。）です。

- 対象機器 コントローラー（通報装置）、マイドクター（ペンダント式救急通報ボタン）
 フラッシュライト（異常表示灯）※外壁に設置

- システム費用（レンタルプラン）

金額は全て消費税込み（10%）です。

種類	費用	市の助成	自己負担分	備考
取付工事料	33,000円～	10,000円	23,000円～	初回のみ
月額使用料	4,620円～	-	4,620円～	月額
現場急行費用	-	-	-	
保証料	20,000円	-	20,000円	契約満了時に返却

- ・ 5年間の継続契約のため、中途解約は違約金が発生します。
- ・ 取付工事料、月額使用料とも、部屋数により異なります。
- ・ 各種費用は、小樽市の助成対象者適用の金額です。

- 自宅の鍵のお預かり：あり（2組）

【ココセコム】

位置情報発信機の通報ボタンを押すとセコムに通報が行き、セコムから家族など緊急連絡先に連絡。
 要請があれば緊急対処員を現場に派遣します。また、端末機を持った人の居場所を検索することができます。

- 対象機器 携帯型位置情報発信機

- システム費用 ※お支払いはクレジットカード決済のみ

金額は全て消費税込み（10%）です。

種類	費用	市の助成	自己負担分	備考
加入料金	4,950円	4,950円	-	初回のみ
標準充電器	2,750円	2,750円	-	バッテリー充電器は6,490円
月額使用料	1,320円～	-	1,320円～	月額（プランによる）
現場急行費用	11,000円	-	11,000円	都度（1時間までごと）
位置情報提供料金	専用HPで検索	-	-	
	セコムに電話確認	220円	-	220円 1回

- ・ 自宅の鍵のお預かりはしないので、自宅への駆け付けはできません（外出先への駆け付けのみです）。
- ・ 当初の契約期間は、本体を受領した日から3年間（受領した日が月の途中の場合は翌月1日から起算して3年間）です。
- ・ 当初の契約期間中の中途解約は解約金が発生します。

- 自宅の鍵のお預かり：なし

● サービス内容・オプション・料金等について、詳しくはサービス提供事業者へお問合せください。