

# 『しあわせな地域づくりのための市民アンケート』の概要（速報版）

## 1 調査の目的

地域において誰もが協力して支え合う仕組みづくりを進めるために「小樽市地域福祉計画」を策定するに当たり、地域福祉に対する市民の意識などについて基礎データを得ることを目的とする。

## 2 調査項目

- (1) 回答者の属性
- (2) 地域への関わりについて
- (3) 地域での支え合いについて
- (4) 地域での困りごとを解決するための相談について
- (5) しあわせな地域づくりについて

## 3 対象者

18歳以上の市民（無作為抽出） 2,000名

## 4 調査方法

調査票の配布、回収ともに郵送方式

## 5 調査期間

令和元年9月13日から令和元年9月30日まで

## 6 回収件数及び回収率

683件（34.2%）



# しあわせな地域づくりのための市民アンケート調査

## 1. あなた自身のことについてお尋ねします

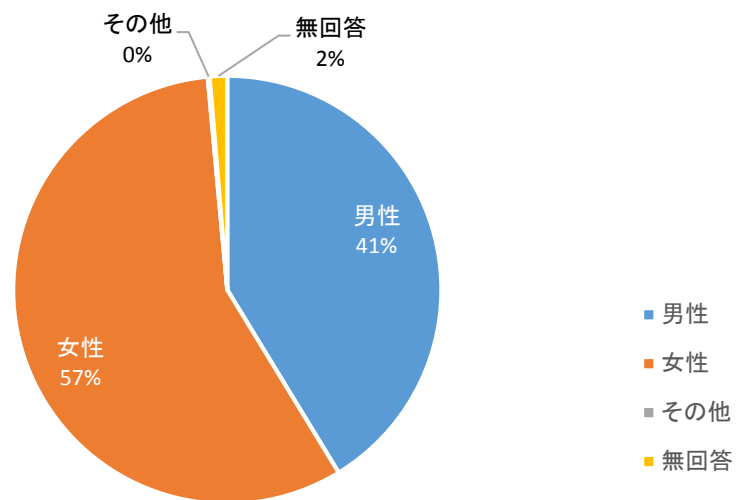
### ①性別

あなたの性別はどちらですか。次の中から当てはまるものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1. 男性

2. 女性

3. その他



### ②年齢

令和元年8月1日現在のあなたの年齢について、次の中から当てはまるものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

1. 10歳代

2. 20歳代

3. 30歳代

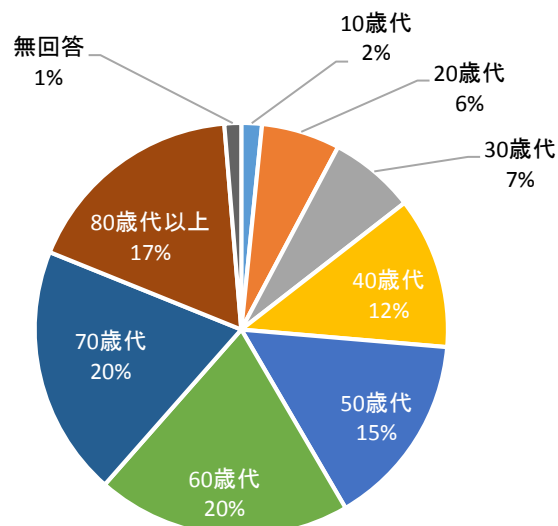
4. 40歳代

5. 50歳代

6. 60歳代

7. 70歳代

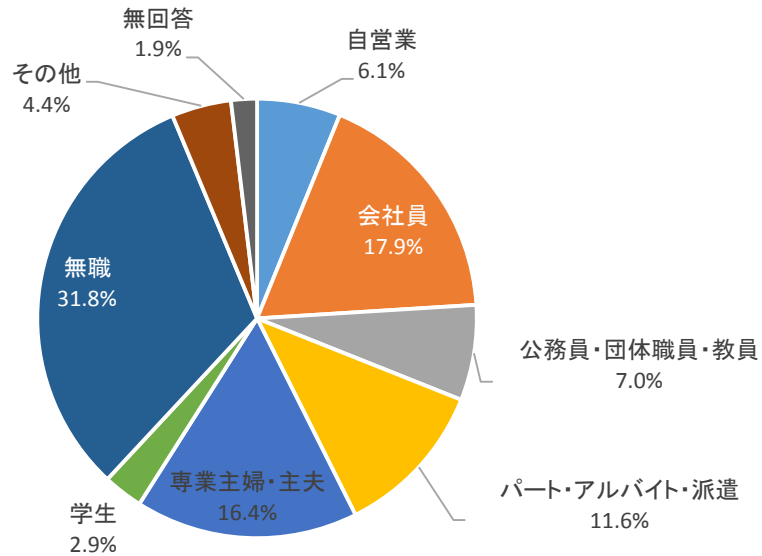
8. 80歳以上



③職業

あなたの職業についてお答えください。次の中から当てはまるものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

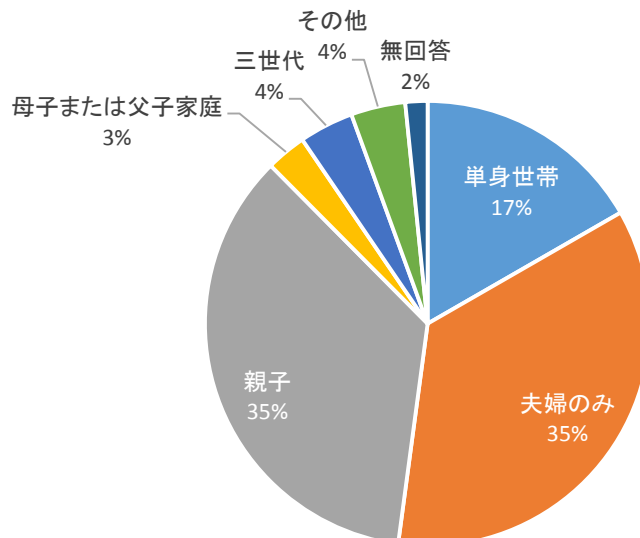
- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1. 自営業         | 2. 会社員          |
| 3. 公務員・団体職員・教員 | 4. パート・アルバイト・派遣 |
| 5. 専業主婦・主夫     | 6. 学生           |
| 7. 無職          | 8. その他 ( )      |



④世帯構成

あなたの世帯についてお答えください。次の中から当てはまるものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

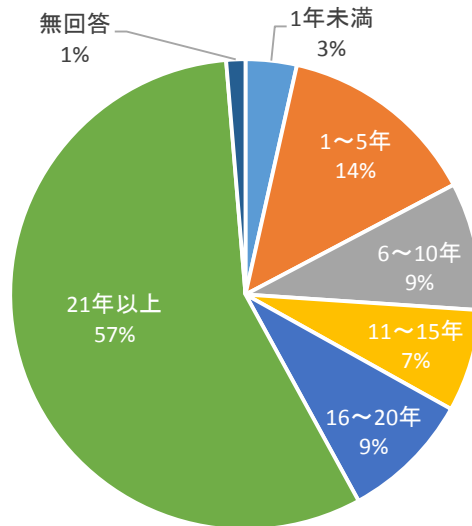
- |         |            |       |              |
|---------|------------|-------|--------------|
| 1. 単身世帯 | 2. 夫婦のみ    | 3. 親子 | 4. 母子または父子家庭 |
| 5. 三世帯  | 6. その他 ( ) |       |              |



### ⑤居住年数

あなたは今の場所に住まれて何年になりますか。次の中から当てはまるものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

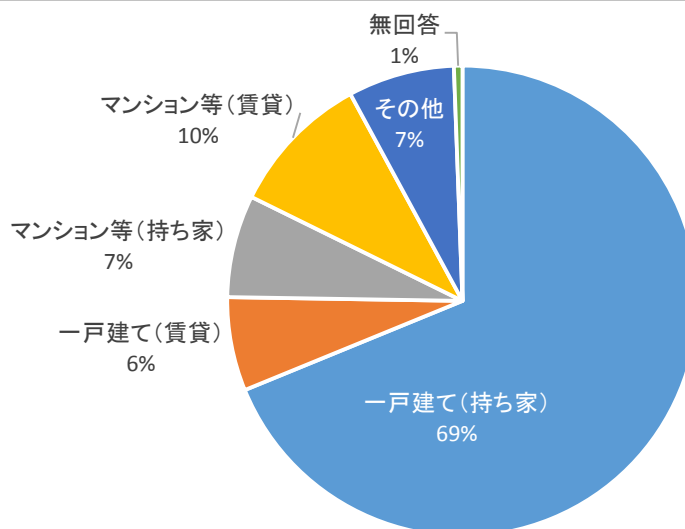
- |           |           |          |
|-----------|-----------|----------|
| 1. 1年未満   | 2. 1～5年   | 3. 6～10年 |
| 4. 11～15年 | 5. 16～20年 | 6. 21年以上 |



### ⑥居住形態

あなたのお住まいについて教えてください。次の中から当てはまるものを1つ選び、番号に○印とつけてください。

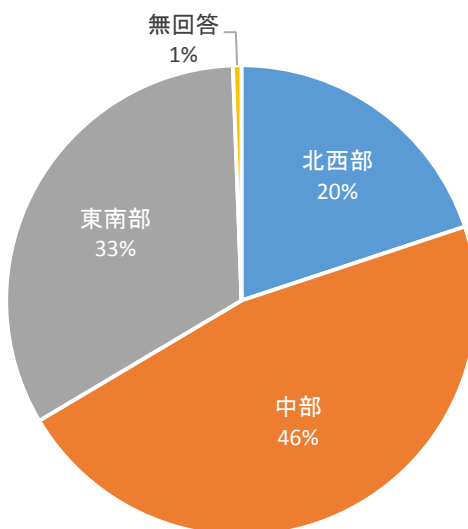
- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1. 一戸建て（持ち家）   | 2. 一戸建て（賃貸）   |
| 3. マンション等（持ち家） | 4. マンション等（賃貸） |
| 5. その他（        | ）             |



⑦居住地区

あなたのお住まいはどちらですか。次の中から当てはまるものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

北西部	1. 蘭島	2. 忍路	3. 桃内	4. 塩谷	5. オタモイ
	6. 長橋	7. 幸	8. 旭町	9. 祝津	10. 赤岩
	11. 高島				
中部	12. 手宮	13. 清水町	14. 末広町	15. 梅ヶ枝町	16. 錦町
	17. 豊川町	18. 石山町	19. 色内	20. 稲穂	21. 富岡
	22. 緑	23. 最上	24. 天狗山	25. 花園	26. 山田町
	27. 東雲町	28. 相生町	29. 港町	30. 堺町	31. 入船
	32. 松ヶ枝	33. 住ノ江	34. 住吉町	35. 有幌町	36. 信香町
	37. 若松	38. 奥沢	39. 天神	40. 真栄	41. 潮見台
	42. 新富町	43. 勝納町	44. 若竹町	45. 築港	
東南部	46. 船浜町	47. 桜	48. 望洋台	49. 朝里	50. 朝里川温泉
	51. 新光	52. 新光町	53. 張碓町	54. 春香町	55. 桂岡町
	56. 見晴町	57. 星野町	58. 銭函		

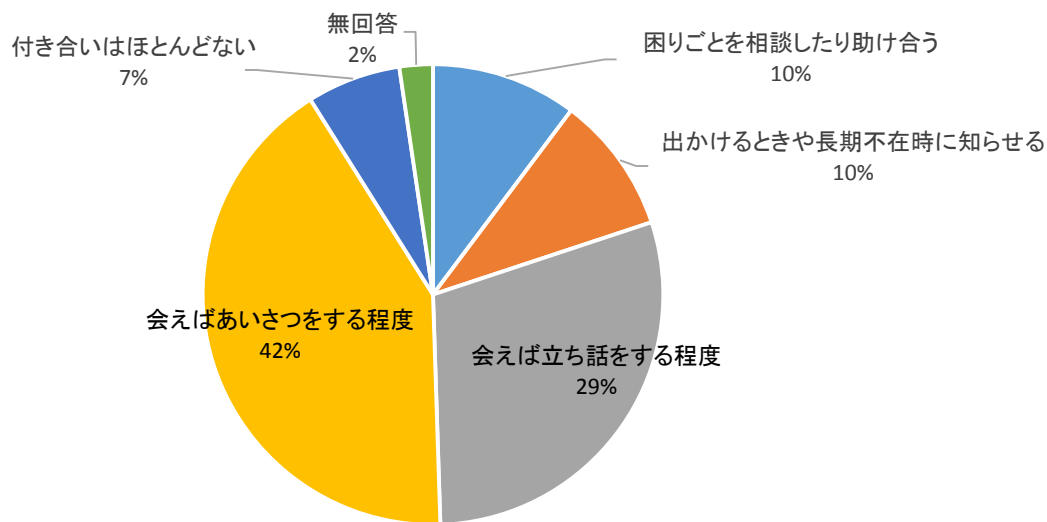


## 2. 地域への関わりについてお尋ねします

### ①ご近所付き合い

あなたは近所の方とどのようなお付き合いをしていますか。次の中から当てはまるものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

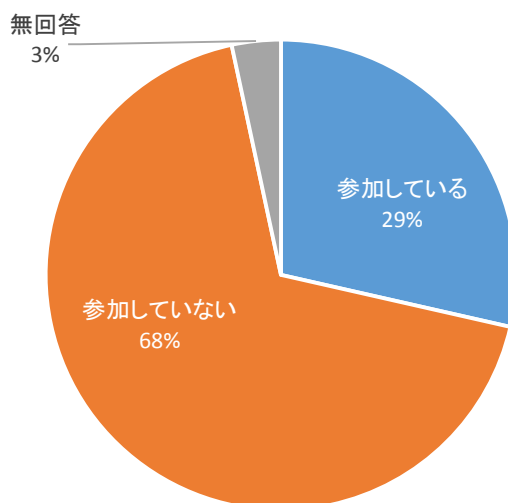
- |                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| 1. 困りごとを相談したり助け合う | 2. 出かけるときや長期不在時に知らせる |
| 3. 会えば立ち話をする程度    | 4. 会えばあいさつをする程度      |
| 5. 付き合いはほとんどない    |                      |
| 6. その他（           | ）                    |



### ②—1 地域活動への参加

あなたは現在②—2に記載しているような地域の活動に参加していますか。次の中から当てはまるものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1. 参加している (②—2へ) | 2. 参加していない (②—3へ) |
|------------------|-------------------|

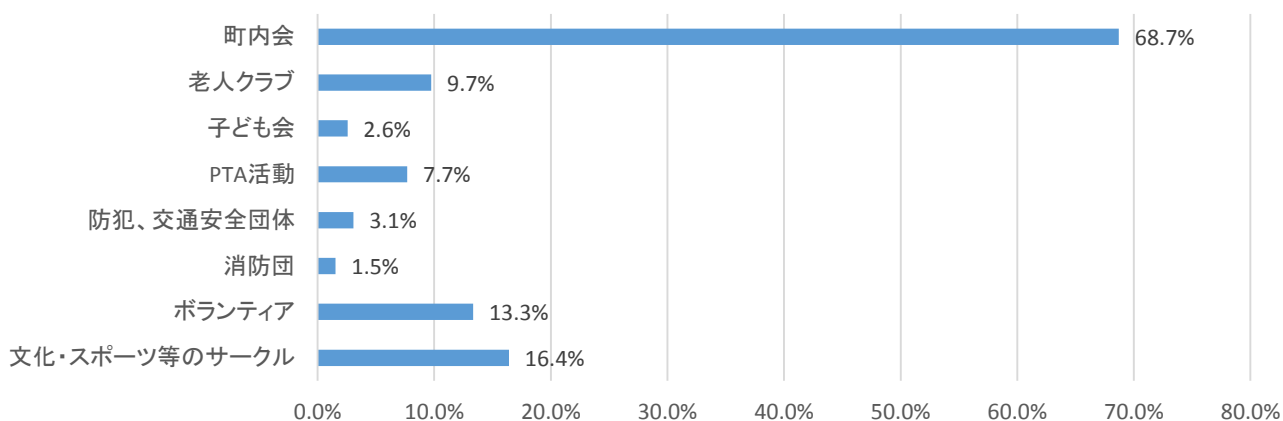


## ②-2 活動内容

「②-1」で「1」と答えた方のみお答えください。

どのような地域の活動に参加していますか。次の中から当てはまるものすべての番号に○印をつけてください。

- |                  |          |           |          |
|------------------|----------|-----------|----------|
| 1. 町内会           | 2. 老人クラブ | 3. 子ども会   | 4. PTA活動 |
| 5. 防犯、交通安全団体     | 6. 消防団   | 7. ボランティア |          |
| 8. 文化・スポーツ等のサークル | 9. その他（  |           | ）        |

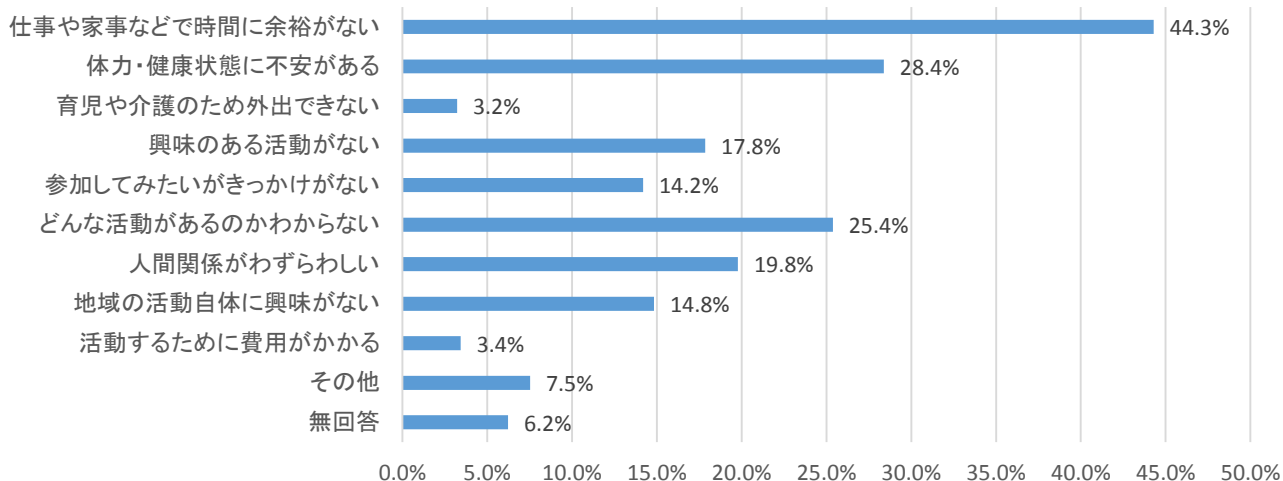


## ②-3 不参加の理由

「②-1」で「2と答えた方のみお答えください。

あなたが地域の活動に参加していない理由は何ですか？次の中から当てはまるものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1. 仕事や家事などで時間に余裕がない | 2. 体力・健康状態に不安がある   |
| 3. 育児や介護のため外出できない   | 4. 興味のある活動がない      |
| 5. 参加してみたいがきっかけがない  | 6. どんな活動があるのかわからない |
| 7. 人間関係がわずらわしい      | 8. 地域の活動自体に興味がない   |
| 9. 活動するために費用がかかる    | 10. その他（           |
|                     | ）                  |





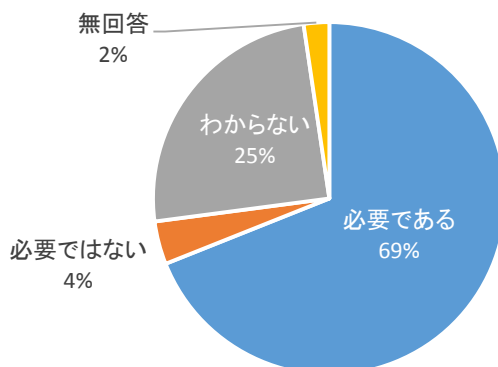


### 3. 地域での支え合いについてお尋ねします

#### ①-1 地域での支え合いの必要性

あなたは地域の方々の困りごとを解決するために、地域の住民同士が支え合うことが必要であると思いますか。次の中から当てはまるものを1つ選び、番号に○印をつけてください

1. 必要である (①-2へ)      2. 必要ではない (次のページ②へ)      3. わからない (次のページ②へ)

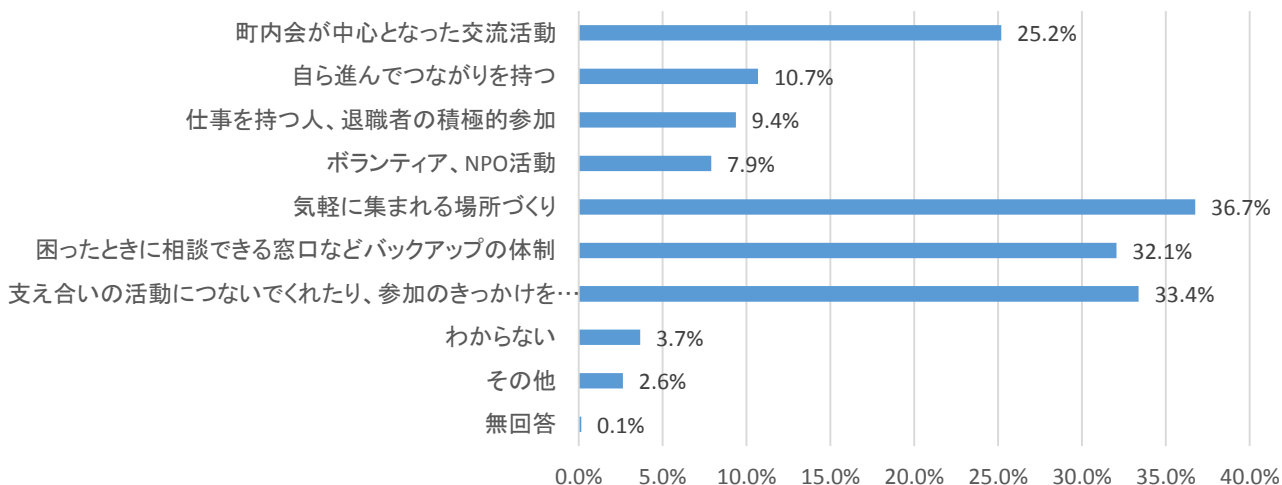


#### ①-2 支え合いに必要なこと

「①-1」で「1」と答えた方のみお答えください。

地域住民同士が支え合い協力するためにはどんなことが必要だと思いますか。次の中から当てはまるものを3つまで選び、番号に○印をつけてください。

1. 町内会が中心となった交流活動
2. 自ら進んでつながりを持つ
3. 仕事を持つ人、退職者の積極的参加
4. ボランティア、NPO活動
5. 気軽に集まれる場所づくり
6. 困ったときに相談できる窓口などバックアップの体制
7. 支え合いの活動につないでくれたり、参加のきっかけを作ってくれる人の存在
8. わからない
9. その他 ( )

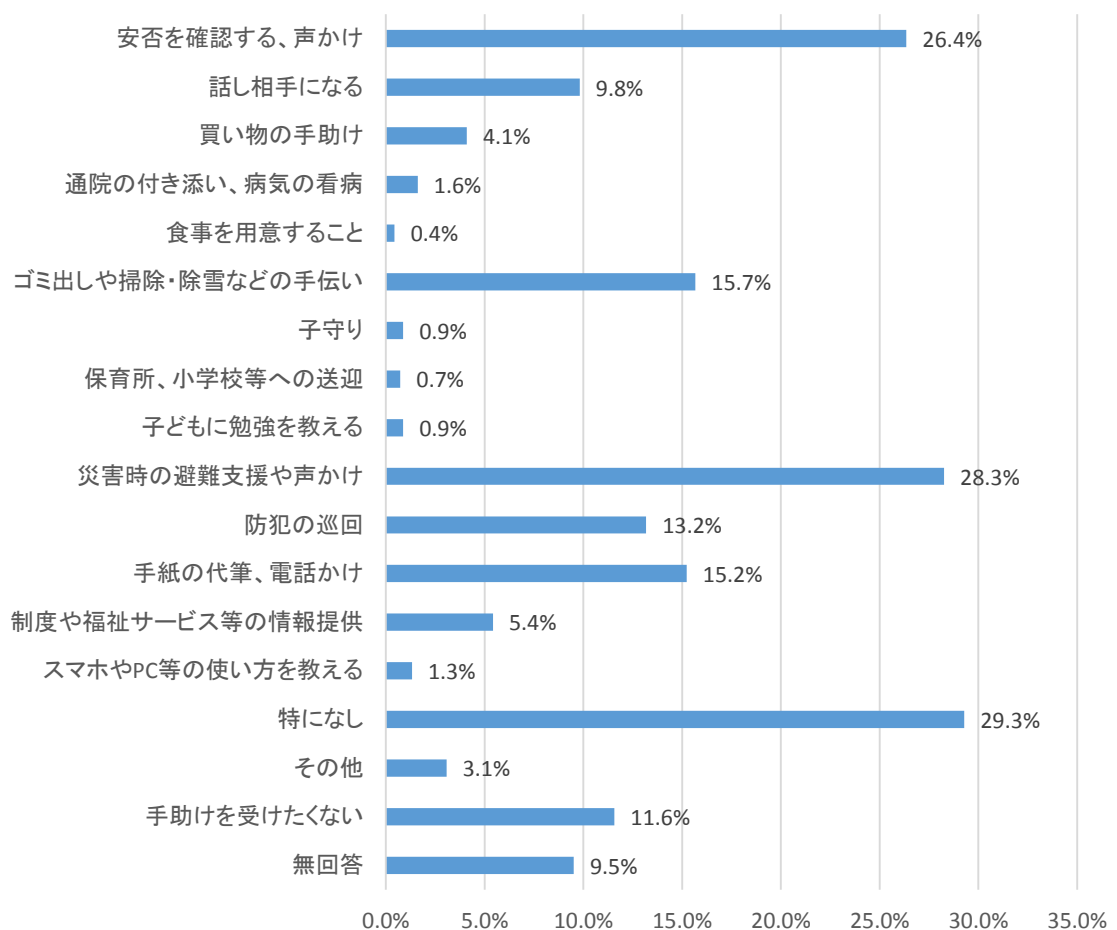




③-1 近所の方から手助けを受けたいと思うこと

あなた自身が地域住民による手助けを受けたいと思うことは何ですか。次の中から当てはまるものすべての番号に○印をつけてください。

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 1. 安否を確認する、声かけ       | 2. 話し相手になる          |
| 3. 買い物の手助け           | 4. 通院の付き添い、病気の看病    |
| 5. 食事を用意すること         | 6. ゴミ出しや掃除・除雪などの手伝い |
| 7. 子守り               | 8. 保育所、小学校等への送迎     |
| 9. 子どもに勉強を教える        | 10. 災害時の避難支援や声かけ    |
| 11. 防犯の巡回            | 12. 手紙の代筆、電話かけ      |
| 13. 制度や福祉サービス等の情報提供  | 14. スマホやPC等の使い方を教える |
| 15. 特になし             | 16. その他（ ）          |
| 17. 手助けを受けたくない（③-2へ） |                     |

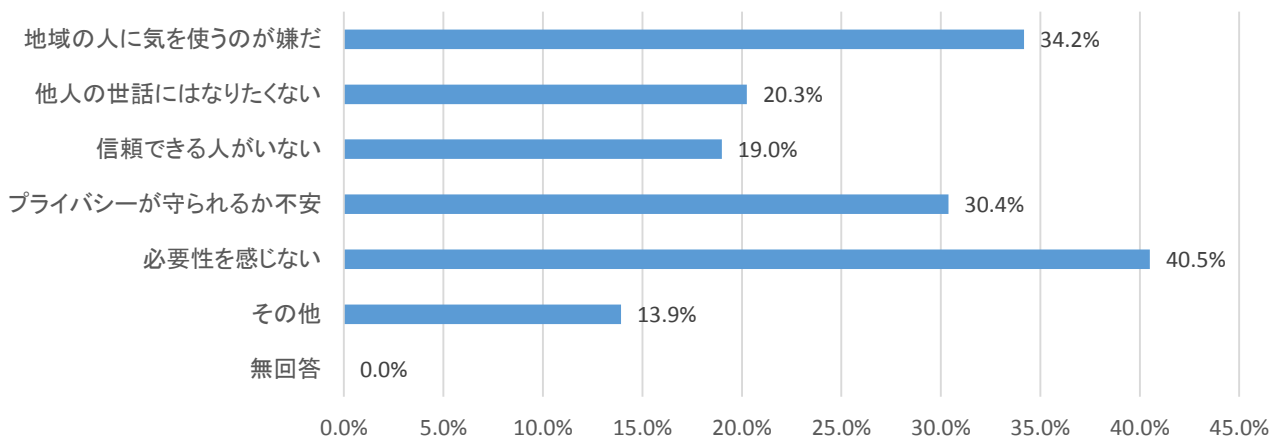


### ③-2 手助けを受けたくない理由

「③-1」で「17」と答えた方のみお答えください。

あなたが手助けを受けたくない理由は何ですか。次の中から当てはまるものを2つまで選び、番号に○印をつけてください。

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1. 地域の人に気を使うのが嫌だ | 2. 他人の世話にはなりたくない  |
| 3. 信頼できる人がいない    | 4. プライバシーが守られるか不安 |
| 5. 必要性を感じない      | 6. その他 ( )        |

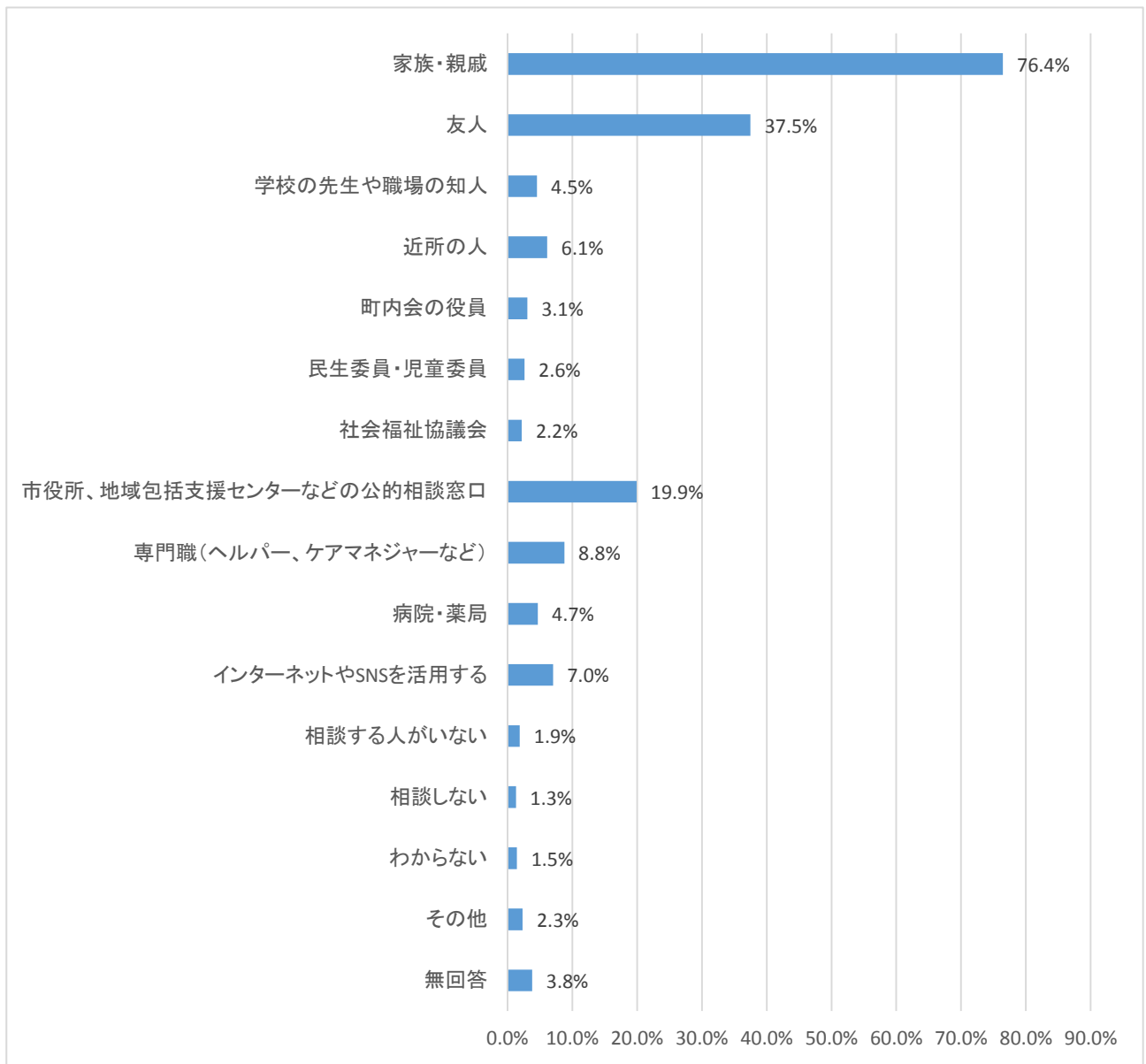


#### 4. 困りごとを解決するための相談についてお尋ねします

##### ①相談したい人や場所

あなたは、困ったときに誰（どこ）に相談したいと思いますか。次の中から当てはまるものを2つまで選び、番号に○印をつけてください。

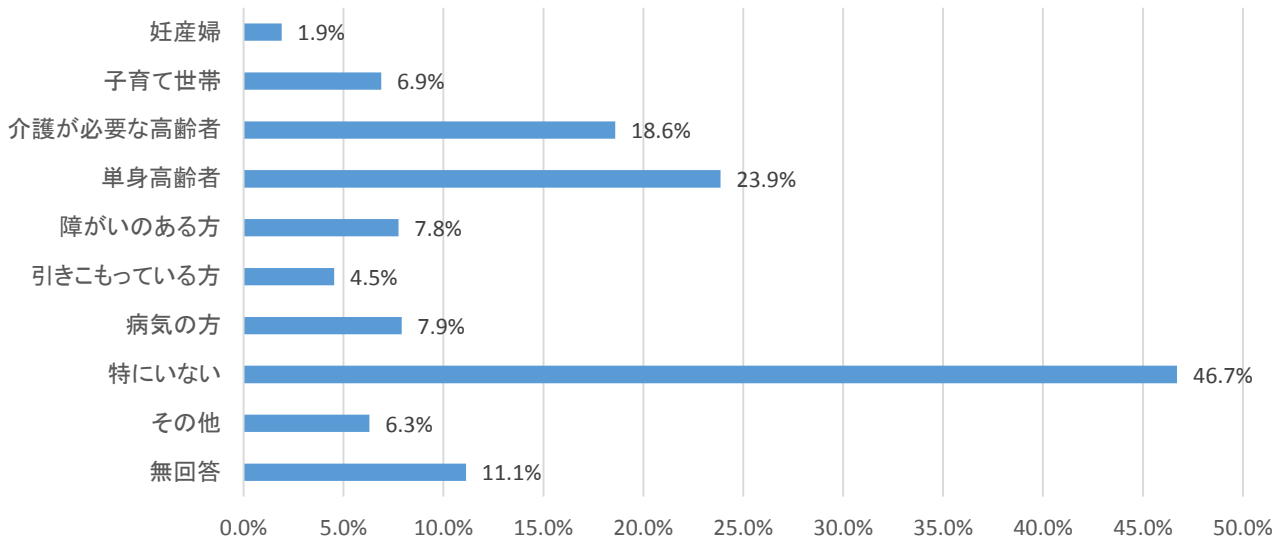
- 1. 家族・親戚                      2. 友人                              3. 学校の先生や職場の知人
- 4. 近所の人                        5. 町内会の役員                  6. 民生委員・児童委員
- 7. 社会福祉協議会                8. 市役所、地域包括支援センターなどの公的相談窓口
- 9. 専門職（ヘルパー、ケアマネジャーなど）    10. 病院・薬局
- 11. インターネットやSNSを活用する            12. 相談する人がいない
- 13. 相談しない                    14. わからない                    15. その他（                    ）



## ②困りごとを抱えている人の存在

あなたの地域には、困りごとを抱えていると思われる以下のような人はいますか。次の中から当てはまるものすべての番号に○印をつけてください。

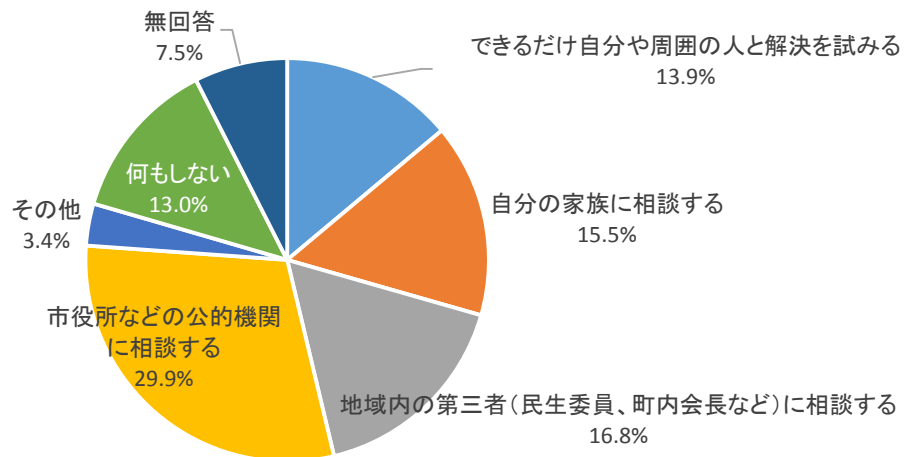
- |          |            |              |
|----------|------------|--------------|
| 1. 妊産婦   | 2. 子育て世帯   | 3. 介護が必要な高齢者 |
| 4. 単身高齢者 | 5. 障がいのある方 | 6. 引きこもっている方 |
| 7. 病気の方  | 8. 特にいない   | 9. その他 ( )   |



## ③-1 困りごとを抱える人への対応

地域に困りごとを抱えた人を見つけた場合、あなたはどうしますか。次の中から当てはまるものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

- |                              |               |
|------------------------------|---------------|
| 1. できるだけ自分や周囲の人と解決を試みる       | 2. 自分の家族に相談する |
| 3. 地域内の第三者（民生委員、町内会長など）に相談する |               |
| 4. 市役所などの公的機関に相談する           | 5. その他 ( )    |
| 6. 何もしない（③-2へ）               |               |



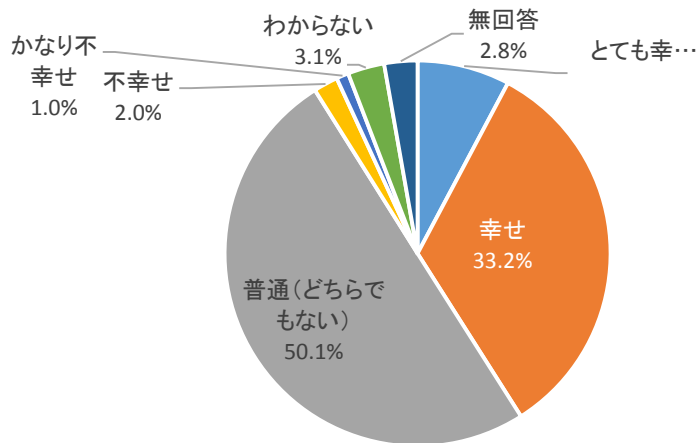


## 5. しあわせな地域づくりに向けてお尋ねします

### ①現在の幸福度

あなたは現在お住まいの地域で暮らしてどのくらい幸せですか？次の中から当てはまるものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

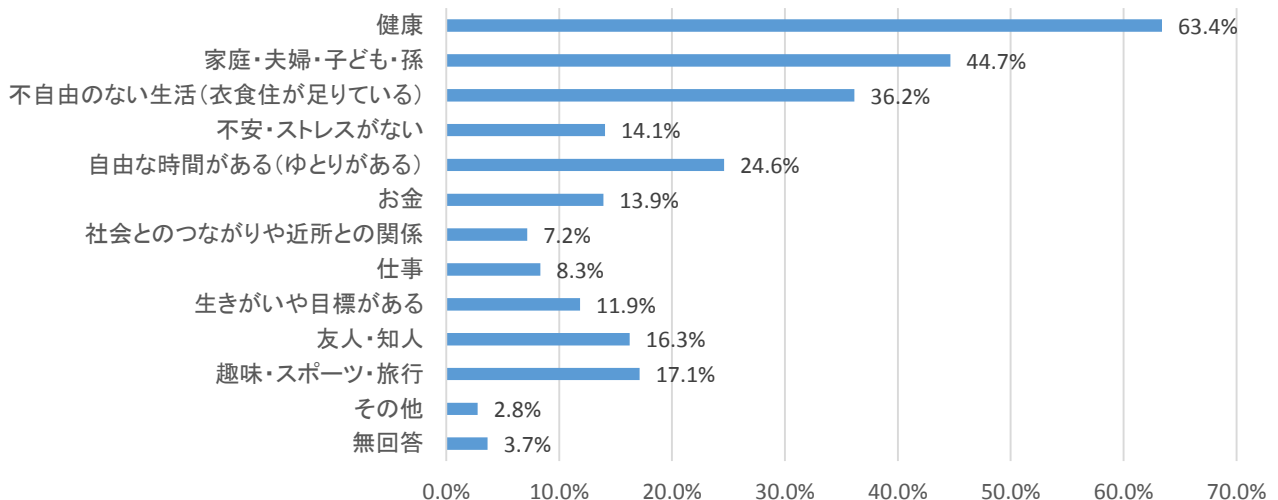
- |          |           |                |
|----------|-----------|----------------|
| 1. とても幸せ | 2. 幸せ     | 3. 普通（どちらでもない） |
| 4. 不幸せ   | 5. かなり不幸せ | 6. わからない       |



### ②幸福度を感じる要因

あなたが幸せを感じるのにはどの要因が大きいですか？次の中から当てはまるものを3つまで選び、番号に○印を付けてください。

- |                        |                |
|------------------------|----------------|
| 1. 健康                  | 2. 家庭・夫婦・子ども・孫 |
| 3. 不自由のない生活（衣食住が足りている） | 4. 不安・ストレスがない  |
| 5. 自由な時間がある（ゆとりがある）    | 6. お金          |
| 7. 社会とのつながりや近所との関係     | 8. 仕事          |
| 9. 生きがいや目標がある          | 10. 友人・知人      |
| 11. 趣味・スポーツ・旅行         | 12. その他（ ）     |







※以下の設問については、記述式回答のため省略

⑤望ましい地域となるための方策

④で選択した望ましい地域となるためには、あなたは何が必要だと思いますか。  
あなたのご意見を教えてください。

⑥地域の困りごと

最近、地域で気になることはありますか。該当する項目に困りごとの内容を具体的にお書きください。

⑦解決策

⑥で書かれた困りごとに対して、解決に向けたご提案がありましたらお書きください。  
(自由記述)