

1 調査目的

平成29年度から開始した「おたるワンチーム」活動（情報通信端末を活用した病院・診療所と介護関係者など多職種がチーム一体となり患者（利用者）様をケアするための活動）の評価及び今後の介護サービス提供体制を検討する基礎データを得るため。

2 調査対象者：計100人

- ・在宅で「おたるワンチーム」を利用している65歳以上の高齢者（20人）
- ・在宅で「おたるワンチーム」を利用していない65歳以上の高齢者（50人）
- ・在宅で「おたるワンチーム」の利用を終了した家族（30人）

3 調査期間：令和4年8月10日～9月30日

4 調査内容

- ① ケアプランへの満足度
- ② 医療・介護サービスへの満足度
- ③ 「おたるワンチーム」の利用状況
- ④ 「おたるワンチーム」への満足度
- ⑤ 「おたるワンチーム」未利用者の「おたるワンチーム」興味の有無

5 調査方法

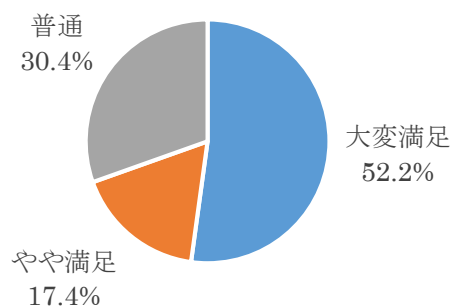
居宅介護支援事業所（17か所）のケアマネジャーから対象者に調査票を配布、返送用封筒で市へ提出。

6 回答率：34%（34／100人）

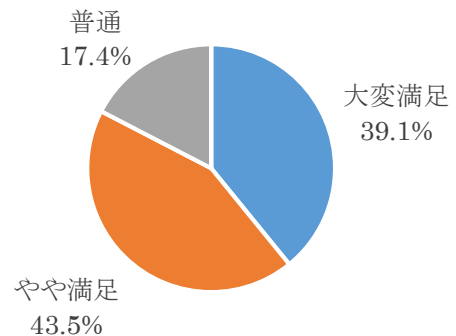
7 アンケート調査結果

【利用者、未利用者】

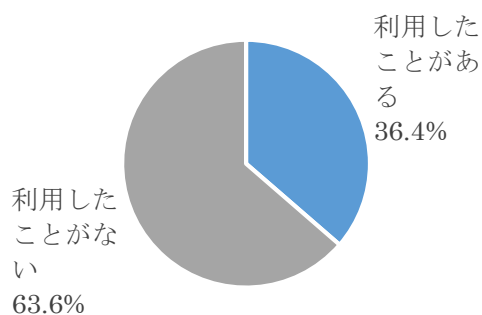
①ケアマネジャーが作成する
ケアプラン満足度



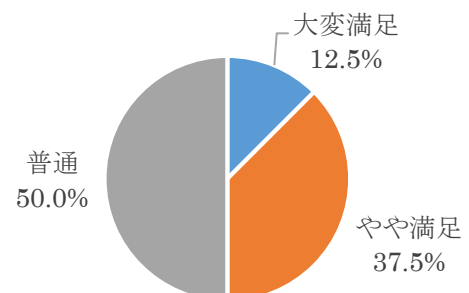
②利用している医療・
介護サービス満足度



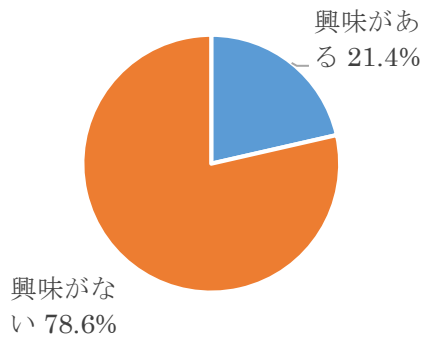
③「おたるワンチーム」の
利用の有無



④「おたるワンチーム」
利用者の満足度



⑤「おたるワンチーム」未利用者の
「おたるワンチーム」興味の有無

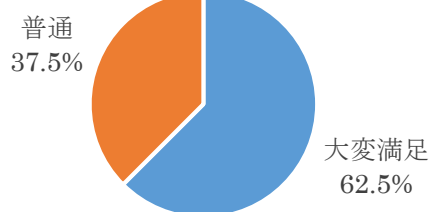


○医療、介護サービスについての御意見等

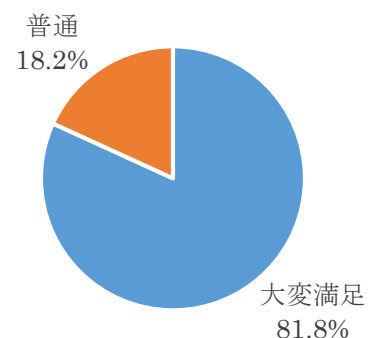
- ・より良いサービスを受ける為には、サービス提供側の質が大切だと思います。どの人材の資質も同じレベルである事を望みます。
- ・みんな心配してくれますので安心です。
- ・小樽は高齢者が多いので、高齢者によりそった政策をお願いします。

【利用を終了した家族】

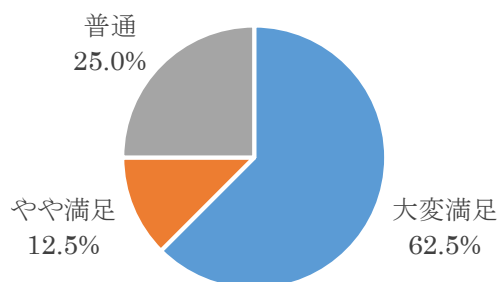
①患者における、ケアマネ
ジャーが作成するケアプラン
の満足度



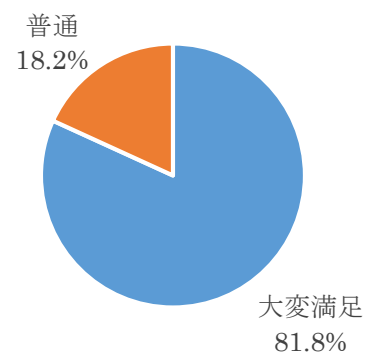
②家族における、ケアマネジャー
が作成するケアプランの満足度



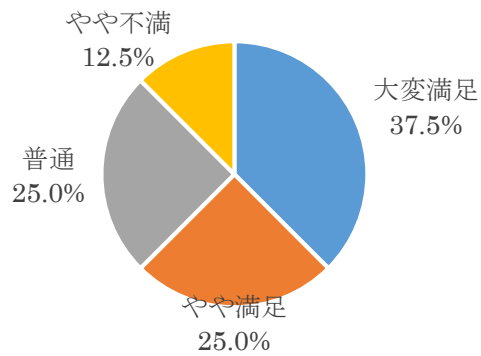
③患者における、利用している
医療・介護サービス満足度



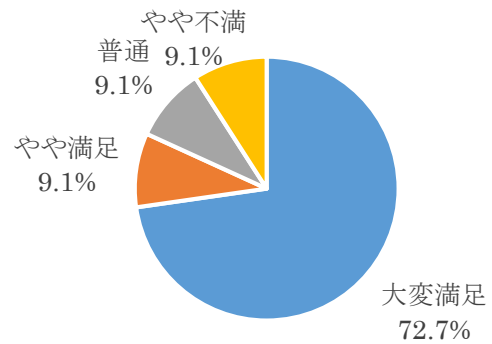
④家族における、利用している
医療・介護サービス満足度



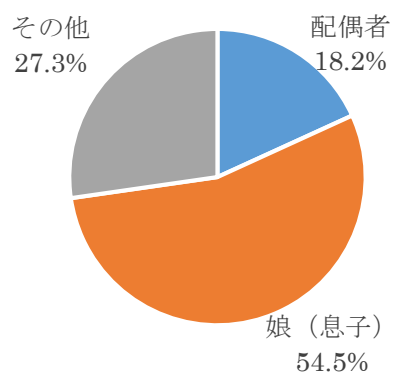
⑤患者における「おたるワンチーム」
利用の満足度



⑥家族における「おたるワンチーム」
利用の満足度



⑦アンケート回答者



○医療、介護サービスについての御意見等

- ・ともすれば不安になる患者や家族によりそい、力づけてくださり、大変有難かったです。広く周知して、多くの人が在宅で安心して最期を迎えられると良いと思いました。
- ・とても良い方々で、本当よかったです。今後もがんばって下さい。