

「おたるワンチーム」利用者アンケート調査結果

【 調査目的 】

情報通信端末を活用した病院・診療所と介護関係者などの多職種がチーム一体となり患者（利用者）をケアするための活動（以下、「おたるワンチーム」）の評価及び今後の介護サービス提供体制を検討する基礎データを得る。

【 調査対象 】

令和5年9月時点でおたるワンチームを利用している患者30名

【 調査期間 】

令和5年9月28日（木）～11月3日（金）

【 調査方法 】

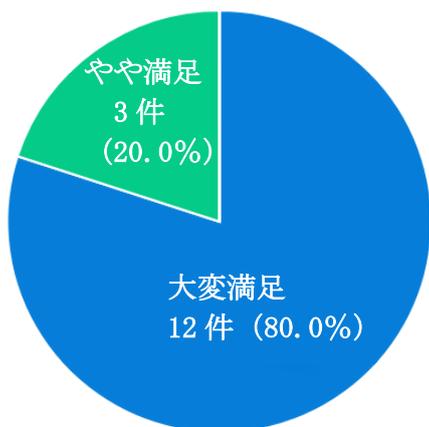
アンケート用紙を市から居宅介護支援事業所に送付。担当ケアマネージャーを通じてアンケート用紙を配布、返信用封筒にて返送。

【 アンケート回収状況 】

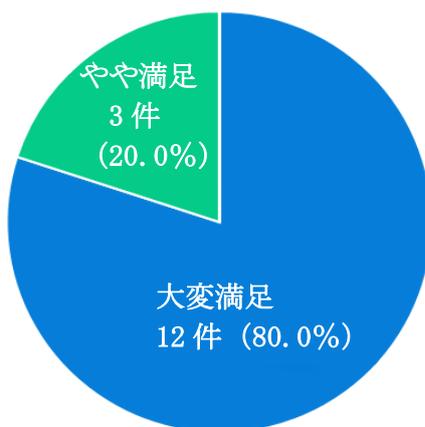
アンケート用紙回収数15件 有効回答数15件 回収率50.0%

【 調査内容・結果 】

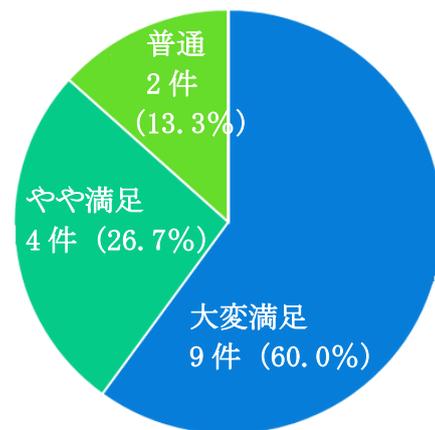
①ケアマネージャーが作成するケアプランに対する満足度



②現在利用中の医療・介護サービスに対する満足度



③おたるワンチーム利用者満足度



④おたるワンチームを利用した際の感想・ご意見等

- ・タブレットを利用する余裕はないが、チームの連絡がスムーズで見守っていただいている実感があり、安心して暮らしています。ありがとうございます。
- ・家庭の中で不安に思っていることをタブレットですぐに聞いて不安が解消して気持ちが落ち着きます。返信もすぐにいただけて助かります。
- ・往診に来てくださっている病院の看護師さんが大切な用件は随時投稿してくださっているのも、他のサービスの方にも伝わっておりありがたいです。私も母の状態を伝えたいのですが時間的に余裕がなく、それがストレスに感じる時があります。
- ・皆が自分の考え方を同じように思ってくれているのと、調子の良い悪いを皆で理解してくれているので良いです。
- ・おたるワンチームはとても助かっておりますが、こちらの返信ができません。理由としては、仕事、家事、介護に時間が取られるため今後も返信が難しいです。もちろん必ず既読させていただきます。

④おたるワンチームを利用した際の感想・ご意見等（続き）

- ・投稿した内容がどのように役立っていたのかあまり実感がわかりません。
- ・スタッフさん達とのつながりがあるので色々なアドバイス等を受けられている。
- ・担当している方にとって情報を共有する上でとても役立っている（多数のサービス利用の為）。ただ、（関係する）職種が少ない場合は必要のない方もいると思う。
- ・本人の様子や気になることなどを気軽に情報提供することができ、また事業所間で周知することができ良かったと思います。

⑤医療・介護サービス等についてのご意見

- ・デイサービスを利用させて頂きましたが、自宅と違う親の様子がわかりありがたかったです。医療では自宅の容態変化にすぐに対応出来て助かりました。
- ・普段は寝たきりの状態の母ですが、皆様の日々のケアで体力も保持できていたのか、3年半ぶりに外出でき、皆さんには感謝の気持ちで一杯です。またケアマネさんに外出時に付き添って頂き心強くありがたく思っています。
- ・できるだけ自分の意思を尊重してくれているので、ありがたいと思っている。
- ・自宅はきれいなものに囲まれてはいないが愛着のあるものがある。このゴタゴタが自分の癒しになっているので個人の生活を尊重したサービスをお願いしたい。
- ・医師やケアマネージャーに任せています。

【 考察 】

- ・おたるワンチームを活用することでタイムリーに情報が共有・不安が解消され、安心して在宅生活を送れることに繋がっている。
- ・仕事等で日中不在の家族にとって、療養中の家族を自宅に残すことへの不安も大きいと思われるが、おたるワンチームの活用は不在中の家族の様子を知る重要なツールであり、家族の安心と生活を支えることにも寄与している。