

## 令和2年度 事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：令和3年1月26日

事業所名：小樽市こども発達支援センター

保護者数(児童数)77名 回収数 27名 割合 35.0%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	96.3 %		3.7 %		走り回ったりできるのでスペースは十分	
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	70.4 %	3.7 %	11.1 %	14.8 %	個別療育の指導員を増やしてほしい	令和3年度当初には新任の言語聴覚士が着任する予定です
	3	設備等は、バリアフリー等への配慮が適切にされていると思いますか	70.4 %	7.4 %		22.2 %	使用している場所が限られているので詳しくわからない	
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	85.2 %	7.4 %	7.4 %		心地はいいが隅々が汚い古い 蜘蛛の巣がはっていたり、窓のヘリが汚い ボールプールに入らせたくない 夏の室内が暑すぎてエアコンがあればいいと思う	清掃を行い、衛生面に十分注意をしております ボールプールにつきましては職員がアルコールで拭くなどの対応を行っております 夏季の暑さ対策については予算上エアコンの設置は難しく扇風機の使用となっております
適切な支援の提供	5	利用者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	100 %				分析したうえで取り組んでくれている	
	6	支援計画には、具体的な支援内容が設定されていますか	100 %				しっかりと説明があり設定されている	
	7	支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	96.3 %		3.7 %		連れていくのは困難な時がある	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	96.3 %			3.7 %		
保護者へ	9	利用に関する説明や利用者負担等について説明を受けましたか	100 %					

	10	支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか	100%					
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	92.6%		7.4%		コミュニケーションはしっかりとれている	
保護者への説明等	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	96.3%	3.7%				
	13	利用者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、利用者に周知・説明され、相談や苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	70.4%		7.4%	22.2%	相談などをすると個人の意見を言われ、不安になる（モニタリングの時）	参考になればと言う思いから職員の経験などを踏まえ意見を言うことはありますが、個人の考えと専門員としての対応を区別するように留意してまいります
	14	おたよりやホームページ等で、活動内容や行事予定、業務に関する自己評価の結果を利用者に対して発信されていると思いますか	70.4%		3.7%	25.9%		
	15	個人情報取扱いに十分注意されていると思いますか	88.9%		7.4%	3.7%		
	16	非常時の対応マニュアルをご存じですか	22.2%	29.6%		48.2%		
非常時の対応	17	非常災害の発生に備え、必要な訓練がされていますか	22.2%	18.5%	3.7%	55.6%		
満足度	18	お子さんは通所を楽しみにしていますか	92.6%		7.4%		楽しみにしているが指導の先生が怖いという時がある	大変申し訳ありません 楽しく通園いただけるよう気を付けます また、お子さまが不安を感じられた時はそのままの状態が続かないようにするため、職員に申し出ください

	19	センターの支援に満足していますか	96.3 %		3.7 %	通うことで成長が見られてきた ことばが増えてきた	
--	----	------------------	-----------	--	----------	-----------------------------	--

その他

- ・親身になって話を聞いていただき、解決法を提示してくれるのでとても助かっている
- ・子どもとの関わりで先生も一緒に楽しんで指導している姿がうれしく思う
- ・療育の指導時間が短く感じる
- ・親同士の情報交換の場にもなっていて、子育てのストレスが緩和される
- ・指導日の日程が合わないときもあるので、PTを増やしてほしい。

\* いただいたご意見は職員間で共有し、改善や検討を行っていきます。