

令和5年度 事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：令和6年3月14日

事業所名：小樽市こども発達支援センター

保護者数(児童数)59名 回収数22名 割合37. 2%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	100%				・ 入り口のドアが重い。トイレ個室に赤ちゃんを座らせられる椅子がついていないので、下の子を連れて行った時にトイレを利用する際困った。 ・ 玄関のスライドドアが重いので車椅子のかたが 1 人だと大変そう	・ 出入りの際など、職員が適宜お手伝いできますので、お気軽にお声掛けください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	86%		5%	9%		
	3	設備等は、バリアフリー等への配慮が適切にされていると思いますか	91%			9%		
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	100%					
適切な支援の提供	5	利用者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	95%			5%		
	6	支援計画には、具体的な支援内容が設定されていますか	95%			5%		
	7	支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	95%			5%		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	86%		14%			
保護者への説明等	9	利用に関する説明や利用者負担等について説明を受けましたか	95%		5%			
	10	支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか	100%					

	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	90%	5%	5%			
保護者への説明等	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	90%	5%	5%			
	13	利用者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、利用者に周知・説明され、相談や苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	73%			27%		
	14	おたよりやホームページ等で、活動内容や行事予定、業務に関する自己評価の結果を利用者に対して発信されていると思いますか	73%		5%	22%		
	15	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	100%					
非常時の対応	16	非常時の対応マニュアルをご存じですか	18%	32%	9%	41%		
	17	非常災害の発生に備え、必要な訓練がされていますか	18%	27%	9%	46%		
満 度 度	18	お子さんは通所を楽しみにしていますか	100%				・ 毎回、楽しく通わせていただいています。 ・ 少し時間が短いように感じます	
	19	センターの支援に満足していますか	91%		9%			

その他自由記載

- ・言葉の教室へ通っています。担当の先生がとても親切で子どもに合わせた内容の学習をしてくれています。子どもの成長も感じられ、通って本当に良かったと感じています。
- ・センターに通う様になってから出来る事が増えて利用して良かったと思っています。
- ・子供の発達について毎回毎回話すことはできないとは思いますが家での様子や幼稚園の様子の話をもう少し興味を持って聞いたりしてほしい。こちらから出来事を話すこともあります受け身すぎるのでは？と感じることもあります。

* いただいたご意見は職員間で共有し、改善や検討を行っていきます