

令和3年度 事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：令和4年1月18日

事業所名：小樽市こども発達支援センター

保護者数(児童数)9名 回収数7名 割合 77.7%

（＊無回答の欄があるため100%にならない項目があります）

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	100%					
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	85.7%		14.3%			
	3	設備等は、バリアフリー等への配慮が適切にされていると思いますか	71.4%	14.3%	14.3%			
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	85.7%	14.3%				
適切な支援の提供	5	利用者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	100%					
	6	支援計画には、具体的な支援内容が設定されていますか	100%					
	7	支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	100%					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	100%					
保護者への説明等	9	利用に関する説明や利用者負担等について説明を受けましたか	100%					
	10	支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか	100%					

	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	100 %					
保護者への説明等	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	100 %					
	13	利用者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、利用者に周知・説明され、相談や苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	85.7 %			14.3 %		
	14	おたよりやホームページ等で、活動内容や行事予定、業務に関する自己評価の結果を利用者に対して発信されていると思いますか	100 %					
	15	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	100 %					
非常時の対応	16	非常時の対応マニュアルをご存じですか	28.6 %	42.8 %		28.6 %		
	17	非常災害の発生に備え、必要な訓練がされていますか			28.6 %	71.4 %		
満足度	18	お子さんは通所を楽しみにしていますか	87.5 %			14.3 %		
	19	センターの支援に満足していますか	100 %					

その他

・子どものことに関してとても丁寧に対応していただき一緒に考えてくださりとても感謝しております。
ただ他の保護者の方からで、先生方の言葉に傷ついた、というお話が耳に入ってきました。誤解が生じているだけなのかという気もしますが、そのような話を聞いて残念に思いました。お互いより良い関係でいろんなことが良い方向へ向かってくれることを願っています。