

令和3年度 事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：令和4年1月18日

事業所名：小樽市こども発達支援センター

保護者数(児童数)67名 回収数22名 割合 32.8%

(*無回答の欄があるため100%にならない項目があります)

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	81.8%		13.6%		他のセンターに行ったことがないので何とも言えない	
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	68.1%		13.6%	9.0%	他のセンターに行ったことがないので何とも言えない	
	3	設備等は、バリアフリー等への配慮が適切にされていると思いますか	72.7%	4.5%	4.5%	9.0%	センターとしての建物ではなく元々は学校だったので適切とは思わない	適切な配慮がなされるように検討いたします
	4	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	77.2%	4.5%	9.0%		4月から場所が変わると聞いているが建物は古いし正直清潔とは思わない 次の所も学校だったみたいなのであまり期待できない	清掃を行い、衛生面に十分注意をしております
適切な支援の提供	5	利用者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	86.3%		4.5%		よく細かいところまで見てくれていると思う	
	6	支援計画には、具体的な支援内容が設定されていますか	86.3%		4.5%		細かいところまで見てくれている	
	7	支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	86.3%		4.5%			
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	63.6%		4.5%	22.7%	利用してまだ半年なのでわからない	
保護者へ	9	利用に関する説明や利用者負担等について説明を受けましたか	90.9%					

	10	支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか	90.9 %					
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	81.8 %		4.5 %	4.5 %	コミュニケーションはしっかりとれている	
保護者への説明等	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	86.3 %		4.5 %		困ったことで相談するととても親切に答えてくれる	
	13	利用者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、利用者に周知・説明され、相談や苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	68.1 %	4.5 %	4.5 %	13.6 %		
	14	おたよりやホームページ等で、活動内容や行事予定、業務に関する自己評価の結果を利用者に対して発信されていると思いますか	63.6 %	4.5 %		22.7 %	ホームページの存在を知らなかった	利用者の方々に周知してまいります
	15	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	59.0 %		4.5 %	4.5 %		
	16	非常時の対応マニュアルをご存じですか	27.2 %	31.8 %		27.2 %		
非常時の対応	17	非常災害の発生に備え、必要な訓練がされていますか	27.2 %	9.0 %	4.5 %	45.4 %		
満足度	18	お子さんは通所を楽しみにしていますか	81.8 %			4.5 %		
	19	センターの支援に満足していますか	81.8 %		9.0 %			

* いただいたご意見は職員間で共有し、改善や検討を行っていきます。

その他