

相談

各種相談窓口

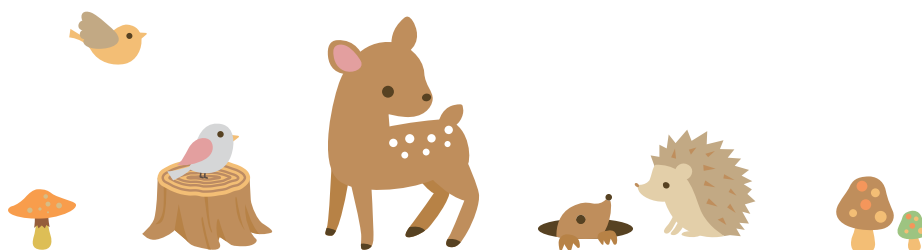
※相談日が祝日・年末年始(12月29日～1月3日)の場合はお休みになります。

◆子育てに関すること

内容	受付時間	問合せ先
育児相談 育児の不安、悩みなど	月～金曜日 午前10時～午後4時 ※面談は予約制です。 ※メール相談もお受けしています。	地域子育て支援センター「げんき」 奥沢3-22-1 ☎21-5039 MAIL:genki-kosodate@city.otaru.lg.jp
		地域子育て支援センター「風の子」 赤岩2-21-1 ☎22-0822 MAIL:kazenoko-kosodate@city.otaru.lg.jp
		地域子育て支援センター「あそぼ」 銭函2-23-13 ☎62-0059 MAIL:asobo-kosodate@city.otaru.lg.jp
妊娠・出産・育児相談 妊娠期や育児の不安、悩みなど	月～金曜日 午前9時～午後5時 ※面談は予約制です。	子育て世代包括支援センター「にこにこ」 富岡1-5-12(保健所2階) ☎32-5208
総合健康相談 子育てや発育・発達の相談、健康診断など	※予約制のため、日程等はお問合せください。	こども家庭課 富岡1-5-12(保健所内) ☎32-5208
小児歯科相談 お子さんのお口に関すること	※予約制のため、日程等はお問合せください。	保健所健康増進課 富岡1-5-12 ☎22-3110
栄養相談 お子さんの食事に関すること	※予約制のため、日程等はお問合せください。	

◆発達に関すること

内容	受付時間	問合せ先
子どもの発達や障害のあるお子さんに関する相談	月～金曜日 午前9時～午後5時	こども発達支援センター 花園5-10-1 ☎27-6100
	月～金曜日 午前8時30分～午後5時	さくら学園 桜2-11-16 ☎51-5020
発達相談 ことばや発達についてなど	※予約制のため、日程等はお問合せください。	こども家庭課 富岡1-5-12(保健所内) ☎32-5208



※相談日が祝日・年末年始(12月29日～1月3日)の場合はお休みになります。

◆就学、不登校、学校生活に関すること

内容	受付時間	問合せ先
教育相談 教育全般にかかわる心配事	月～金曜日 午前8時50分～午後5時20分 ※メール相談もお受けしています。	小樽市教育研究所 教育委員会庁舎1階 ☎22-4812 MAIL:kyoiku-sodan@city.otaru.lg.jp
不登校などの相談	月～金曜日 午前8時50分～午後5時20分	小樽市教育支援センター・登校支援室 教育委員会庁舎2階 ☎32-4111(内線7530)
	月・木曜日 午前11時～午後5時 ※面談は予約制です。	教育委員会スクールカウンセラー 教育委員会庁舎2階 ☎24-4314

◆家庭に関すること

内容	受付時間	問合せ先
家庭児童相談 養育、家庭内問題など	月～金曜日 午前9時～午後5時20分	こども家庭課 保健所3階 ☎32-5208
母子・父子相談 ひとり親家庭の生活や貸付金など	月～金曜日 午前9時～午後3時30分	こども福祉課 市役所別館5階 ☎32-4111(内線319)
地域のお子さんや家庭に関する相談 ※石狩・後志管内に住む18歳までの のお子さんについての相談に 応じます。	24時間対応(年中無休) ※メール相談もお受けして います。	エンゼルキッズこども家庭支援センター 北広島市中央4-5-7 ☎011-372-8341

◆生活に関すること

内容	受付時間	問合せ先
生活保護相談	月～金曜日 午前8時50分～午後5時20分	福祉総合相談室 福祉相談グループ 市役所本館1階 ☎32-4111(内線317)
福祉相談 ●各種福祉制度等に関する相談 ●経済的に困っていることや生 活上の不安についての相談	月～金曜日 午前8時50分～午後5時20分 ※面談は、事前にご連絡くだ さい。 ※メール相談もお受けして います。	福祉総合相談室 自立支援グループ 市役所本館1階 ☎33-1124、33-1128 MAIL:jiritu-sien@city.otaru.lg.jp
生活全般の相談 生活上の心配事や家庭・健康・子 育ての悩みなど	火～土曜日 午前8時50分～午後5時20分	小樽市民生児童委員協議会事務局 ☎23-7844 ※担当地区の委員の連絡先をお知らせします。

◆その他

内容	受付時間	問合せ先
就職に関する相談 (ハローワーク小樽マザーズコーナー) 子育てと仕事の両立をサポートします。	月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 ※お子さんの同伴可	ハローワーク小樽 色内1-10-15 ☎32-8689(内線100)
「子どもの人権」に関する相談 ※お子さんのほか、大人からの相談もお 受けします。	月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分	法務省「子どもの人権110番」 ☎0120-007-110(全国共通・無料)
	月～金曜日 午前9時～12時 午後1時～5時 ※毎週木曜日の午後4時～6時 は、事前受付不要の弁護士 直接相談です。 ※お盆期間(8/13～15)もお 休みです。	札幌弁護士会「子どもの権利110番」 ☎011-281-5110

*****利用者支援相談*****

保育所や幼稚園等の教育・保育施設や子育てサービスを案内しています。また、子育て中の保護者の皆さんの不安や悩みを解決するお手伝いをします。専門の研修を修了した利用者支援専門員が相談を担当します。

電話相談・面談：月～金曜日 午前9時30分～午後4時(祝日を除く)
※面談は事前予約もできます。



●保育所等関係

相談内容

- 保育所等の入所方法や保育料について
- 延長保育・一時預かり・休日保育について
- 保護者が病気や妊娠、出産のときの保育所利用について
- 育児休業後の保育所利用について

問合せ先：子育て支援課(市役所別館5階)

電話番号：32-4111(内線304)

●子育てコンシェルジュ

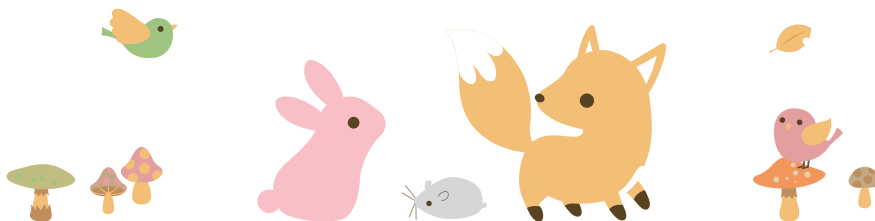
身近な場所において、日常的に相談者の目線に寄り添った支援をコーディネートします。

相談内容

- 子育てに関する相談について
- 子育てに関する情報提供について
- 子育てに関する相談内容に応じた専門機関等や関係機関の調整及び紹介

問合せ先：こども家庭課(保健所3階)

電話番号：32-5208



防ごう！子どもの虐待

あなたの身近に、親か近親者などによる赤ちゃんや子どもへの虐待と思われる様子はありますか。
あなた自身が抱えている子育てに関する悩みはありませんか。
望まぬ「虐待」が起きてしまうその前に。少しの勇気が予防につながります。

◆虐待の種類

身体的虐待	ネグレクト
殴る、蹴る、叩く、首を絞める、投げ落とす、激しく揺さぶる、逆さ吊りにする、火傷を負わせる、布団蒸しにする、溺れさせる、冬に戸外に閉め出す、縛り付けて拘束する、異物を飲ませる、髪を掴みあげる、頭を強く押さえつける など	食事を与えない、汚れた衣服を着続けさせる、入浴させない、重大な病気になっても受診させない、不衛生な環境のままにする、生活に必要なものを購入しない、家に閉じ込める、自動車の中に放置する、子どもにとって必要な情緒的要求に応じない、乳幼児を残したままたびたび外出する、子どもの意思に反し、登校・登園させない、虐待行為が行われていても黙認する など
性的虐待	心理的虐待
子どもの体や性器に触る、子どもに性器を触らせる、性的な行為の強要、児童ポルノの被写体にする、性器や性交、わいせつなビデオや写真などを子どもに見せる など	言葉による脅し、無視、拒否的態度、子どもの心を傷つけることを繰り返す、他のきょうだいとの著しい差別、ドメスティック・バイオレンス(DV)を子どもの前で見せる など

児童虐待が疑われる時の連絡(通告)先

問 こども家庭課 ☎ 32-5208

※夜間・休日の場合は、市役所当直室(☎ 32-4111)でお受けします。

北海道中央児童相談所 ☎ 011-631-0301 小樽警察署 ☎ 27-0110

児童相談所全国共通
3けたダイヤル

189

『児童虐待かも…』と思ったら連絡をお願いします。連絡は匿名で行うこともできます。

配偶者などからの暴力(DV)に悩んでいたら

ドメスティック・バイオレンス(DV)とは、配偶者やパートナーなど親密な間柄で起こる暴力のことをいいます。児童虐待が起きている環境では、同時にDVが行われているケースが多く見られます。子どもの前での夫婦間における暴力(面前DV)は、子どもへの心理的虐待に当たります。どんな事情があったとしても、暴力は決して許される行為ではありません。

◆主なDVの種類 ～「殴る」「蹴る」などの身体に対する暴力だけがDVではありません～

精神的暴力	身体的暴力
大声で怒鳴る、無視する、傷つく言葉を言う、物を破壊して恐怖心を与える、親族や友人との付き合いを制限するなど	殴る、蹴る、つねる、たたく、刃物など凶器をからだに突き付ける、髪の毛を引っ張る、首を絞める など
経済的暴力	性的暴力
生活費を渡さない、外で働くことを禁じる、家計を厳しく管理する、仕事を辞めさせたりする など	性行為を強要する、避妊に協力しない、アダルトビデオを無理やり見せる など

主な相談窓口 ～秘密は守られますので、一人で悩まず勇気を出して相談してみませんか～

小樽市女性相談室

☎22-6010(相談専用)

受付時間 午前9時～午後5時20分

月～金曜日(祝日・年末年始を除く)

北海道立女性相談援助センター

☎011-666-9955

受付時間 午前9時～午後5時(年末年始を除く)

※夜間受付時間 午後5時30分～午後8時 月～金曜日(祝日・年末年始を除く)

小樽警察署

☎27-0110