



資料編



平成 29 年 3 月  
小樽市

表紙デザイン：北海道科学大学未来デザイン学部メディアデザイン学科

## 目 次

### 資料編1 まちあるき結果報告

|                   |       |
|-------------------|-------|
| 1 まちあるきの結果.....   | 1-1   |
| 2 冬のまちあるきの結果..... | 1-1 1 |

### 資料編2 アンケート調査等結果報告

|                  |       |
|------------------|-------|
| 1 アンケート調査結果..... | 2-1   |
| 2 聞き取り調査結果.....  | 2-2 7 |



## 資料編 1 まちあるき結果報告

## 1. まちあるき結果

【まちあるきの目的】

南小樽駅や病院等の生活関連施設及びそれらを結ぶ生活関連経路となる市道住吉線について、障がい（バリア）となっている場所や課題の把握のため、実際に現地を歩いて点検する現地調査を行った。

また、まちあるきによる現地確認後は、バリアフリー化に向けての課題や要望等について、ワークショップ形式による意見交換を行った。

### 【まちあるきの概要】

○ 実施日

- ・ まちあるき 平成 28 年 9 月 29 日 (木) 13:30~15:20
- ・ 意見交換会 平成 28 年 9 月 29 日 (木) 15:30~16:30

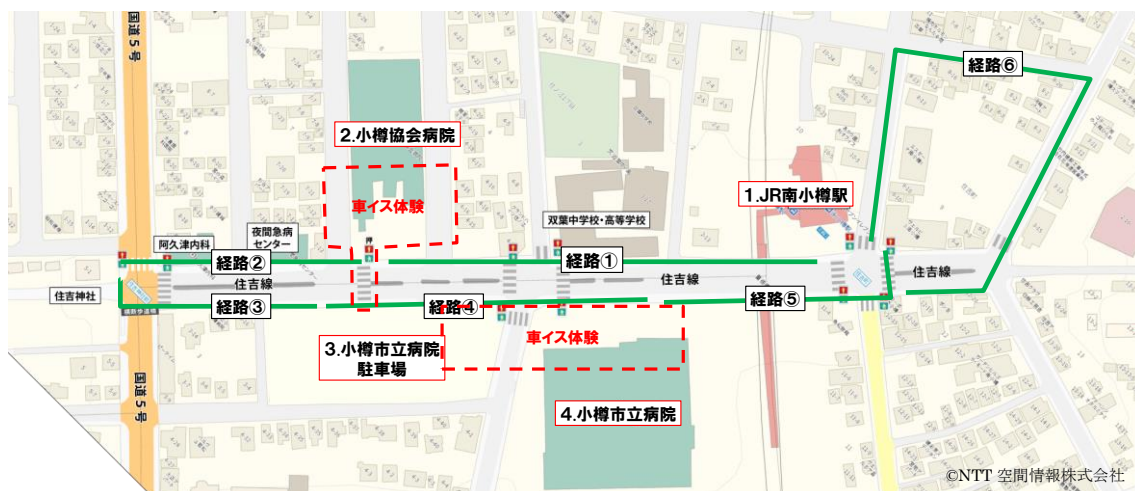
## ○ 実施方法

- ・ 現地を徒歩で移動し、目視での確認を行った
- ・ 車いすを使用しての疑似体験を行い、障がい者の視点で課題把握が出来るよう配慮した

○ 参加者

- ・ 協議会委員 18名
- ・ 肢体障がい者 2名

### 【まちあるきの経路及び施設】



○ まちあるきの様子

南小樽駅（改札内の階段）



南小樽駅（プラットフォーム）



小樽協会病院（玄関付近）



市道住吉線（横断歩道付近）



市道住吉線（交差点付近）



市道住吉線（国道 5 号線との交点付近）



## 【経路に関する主な意見】

※主な意見の番号は、「課題のある地点」（資料編 1－9）の図と対応

| 経路  | 現地調査における主な意見                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 経路① | <p>【南小樽駅前バス停】</p> <p>1：駅前のバス停留所は始発で、頻繁にバスが停車し見通しが悪いので、バス停留所の位置を改善すべき。</p> <p>2：バス停留所が路上にあり、雨風、降雪期のバス待ち環境が悪い。</p> <p>3：街灯が無いため、暗くて危険。</p> <p>【双葉中学校・高等学校前】</p> <p>4：双葉中学校・高等学校の道の幅が狭い（道幅 84cm）。</p> <p>5：点字ブロックが浮いているところがある。</p> <p>【ノルデン薬局前】</p> <p>6：歩道の車両乗り入れ部における擦り付けが急すぎるため危険。</p> |   |



| 経路  | 現地調査における主な意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 経路② | <p>【小樽協会病院前押ボタン式信号機】</p> <p>7：横断歩道を渡る際、歩道から車道にかけての擦り付けが急すぎるため危険。</p> <p>8：車いすでは青時間の30秒で渡りきることができない。</p> <p>9：除雪の際に、歩道の車道寄りに堆雪させるため、車いす利用者は押ボタンを押すことができない。</p> <p>【小樽協会病院周辺（住吉線）】</p> <p>10：歩道が傾いており、車いす利用者には危険。</p> <p>【小樽協会病院周辺（住ノ江4丁目線）】</p> <p>11：路上駐車が多く、車いすで通行しづらい。</p> <p>12：病院への動線が傾斜になっており、車いすで通行しづらい。</p> <p>【阿久津内科前】</p> <p>13：点字ブロックが破損しているため危険。</p> |
| 経路③ | <p>【横断歩道橋周辺】</p> <p>14：特に冬は横断歩道橋が滑り、上り下りが危険なため、横断歩道橋は必要ない。歩車分離式信号の導入を検討してみてはどうか。</p> <p>15：歩道幅員が狭く、通行する際に危険。特に、車いす利用者は、通行が困難な可能性が大きい。</p> <p>【小樽市立病院駐車場前手押し信号】</p> <p>16：手押し信号が音響式信号ではないため、目の不自由な方を考慮できていない。</p>                                                                                                                                                |





| 経路                              | 現地調査における主な意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 経<br>路<br>④<br>&<br>経<br>路<br>⑤ | <p>【小樽市立病院周辺】</p> <p>17：横断歩道が傾いている（横方向）ため歩きづらく、車いす利用者も通行しづらい。</p> <p>18：路上駐車両が多く、通行が危険。</p> <p>19：薬局が車線の反対側にも複数あるため、乱横断する人が多く危険。</p> <p>20：車いすを利用していると、通行しづらい段差がある。</p> <p>21：点字ブロックが擦り切れており、危険。</p> <p>22：小樽市立病院へ向かう際、横断歩道がないため、乱横断する人が多く危険。</p> <p>【量徳橋周辺】</p> <p>23：雑草が手入れされていなく、歩きづらい。</p>                                                                                                                                                   |
| 経<br>路<br>⑥                     | <p>【住吉線沿線（住吉町側）】</p> <p>24：点字ブロックがなく、目の不自由な方にとって危険。</p> <p>【山の上線沿線】</p> <p>25：歩道の凹凸があり、通行しづらい。</p> <p>26：冬期間排雪が少なく、歩きづらい。</p> <p>27：観光客向けの「三本木急坂」の看板により、歩道が狭くなっており、歩きづらい。</p> <p>28：歩道上に電柱や障害物が多く、通行の障害となっている。</p> <p>【東通線沿線】</p> <p>29：住宅と道路との擦り付けが急であり、危険。</p> <p>30：バス路線であるが、路上駐停車が多いため、歩道を通行する際に危険。歩道を整備して欲しい。</p> <p>31：自動車の速度が速く、危険。</p> <p>32：東通線から歩いてくると、セブンイレブンの看板は大きくてわかりやすいが、南小樽駅を案内する看板が無く、わかりづらい。</p> <p>33：点字ブロックがはがれている箇所がある。</p> |



## 【施設に関する主な意見】

| 施設               | 現地調査等における主な意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 南<br>小<br>樽<br>駅 | <p data-bbox="331 369 533 405">【点字ブロック】</p> <ul data-bbox="331 414 1107 548" style="list-style-type: none"> <li>○ 駅構内の点字ブロックが、待合室とホームにしか敷設されていない。</li> <li>○ 点字ブロックが破損している箇所があり、危険。</li> </ul>  <p data-bbox="331 607 533 642">【車いす昇降機】</p> <ul data-bbox="331 651 1337 1025" style="list-style-type: none"> <li>○ 階段を行き来する車いす昇降機は、時間がかかる。(30分程度)</li> <li>○ 車いす昇降機は、訓練を受けた人しか取り扱えず、当日利用のお願いをしても使えないことがあるため、駅員全員が使えるよう改善するべき。</li> <li>○ 車いす昇降機があることを知らないのので、観光客などの利用がないのではないか。利用者へ周知する必要がある。</li> <li>○ 利用する2日前に予約が必要であることを、知らない人がいるのではないか。</li> </ul>  <p data-bbox="331 1084 421 1120">【階段】</p> <ul data-bbox="331 1128 831 1263" style="list-style-type: none"> <li>○ 階段の中央に手すりが欲しい。</li> <li>○ 階段の1段が高い。</li> <li>○ 階段しかなく、エレベーターがない。</li> </ul>  <p data-bbox="331 1321 448 1357">【その他】</p> <ul data-bbox="331 1366 1018 1592" style="list-style-type: none"> <li>○ トイレのバリアフリー化ができていない。</li> <li>○ ホームの幅が広すぎ、乗りたい行き先の電車がどちらかわかりづらいため、電光掲示板が欲しい。</li> <li>○ 小さな段差が多い。</li> <li>○ 南小樽駅と小樽市立病院を接続するとよい。</li> </ul>  |

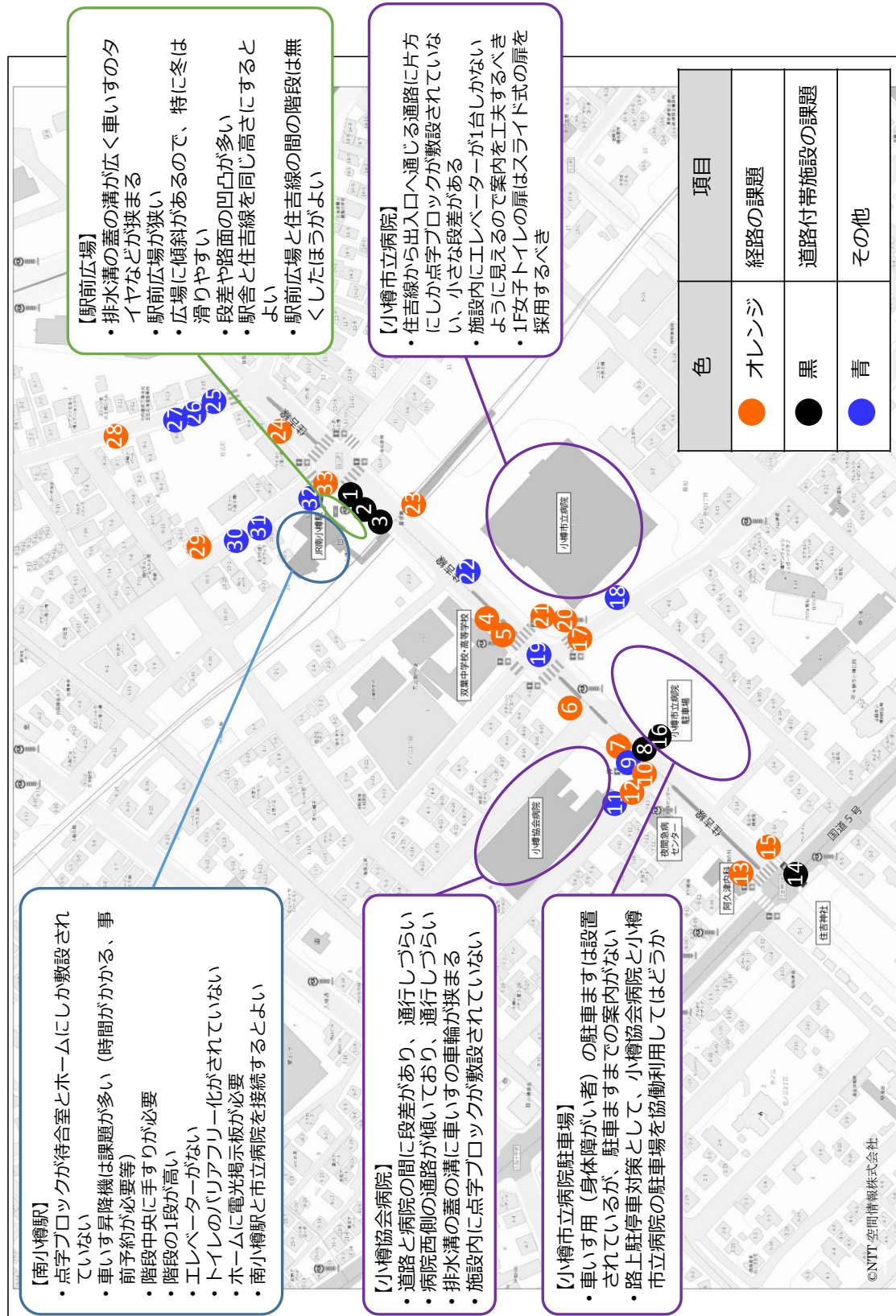
| 施設     | 現地調査等における主な意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 駅前広場   | <p>【駅前広場】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 排水溝の蓋のみそが広い、車いすのタイヤやピンヒール等がはさまれやすく、危険。</li> <li>○ 駅舎の立地が悪い、駅前広場が狭い。</li> <li>○ 駅前広場が斜めになっているため、冬に砂をまいても非常に滑りやすく、危険。</li> <li>○ ちょっとした坂は冬に怖く、小さい段差は夏に怖い。</li> </ul> <p>【駅前広場から住吉線へ繋がる階段】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 階段を無くし、駅舎と同じ高さ又は緩やかにするべき。</li> <li>○ 広場と歩道との間には、段差があるため危険。</li> <li>○ 階段の幅が狭く、杖を持っていると上り下りしづらい。</li> <li>○ 段差が多くあり、小さい段差で3cm、一番大きい段差で15.5cmもある。</li> <li>○ 市道住吉線の交通量も多い、段差につまずき危険。</li> <li>○ コンクリートの小さな段差でもつまずきやすい。</li> <li>○ 全体的に道路や歩道の凹凸や段差が多い。</li> </ul>  |
| 小樽市立病院 | <p>【病院入口通路】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 通路に小さな段差があり、車いすで通行しづらい。</li> <li>○ 点字ブロックは大切だが、凹凸があるため車いすで通行しづらい。</li> <li>○ 施設出入口が狭く感じるため、通行しづらい。</li> <li>○ 入口に通じる通路の片側にしか点字ブロックが敷設されていない。</li> </ul> <p>【病院内】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ エレベーターが1台しかないように思えるため、エレベーターの案内を工夫するべき。</li> <li>○ 1Fの女性トイレの扉は、引いて出にくい、スライド式の扉を採用するべき。</li> </ul> <p>【駐車場】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 車いす用（身体障がい者）の駐車スペースはあるが、駐車スペースまでの案内がない。</li> <li>○ 路上駐停車対策として、小樽協会病院と小樽市立病院の駐車場を共同利用してはどうか。</li> </ul>                     |

| 施設     | 現地調査等における主な意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 小樽協会病院 | <p data-bbox="336 322 759 358">【住ノ江4丁目線から病院出入口】</p> <ul data-bbox="323 369 989 645" style="list-style-type: none"><li data-bbox="323 369 989 454">○ 道路と病院の間に段差があり、車いすで通行しづらい。</li><li data-bbox="323 465 989 551">○ 病院西側の通路が横方向に傾いており、車いすで通行しづらい。</li><li data-bbox="323 562 989 645">○ 排水溝の蓋の溝に車いすの車輪がはさまるため、通行しづらい。</li></ul> <p data-bbox="336 703 448 739">【病院内】</p> <ul data-bbox="323 750 804 786" style="list-style-type: none"><li data-bbox="323 750 804 786">○ 点字ブロックが敷設されていない。</li></ul> |





## 【課題のある地点】



## 【調査結果のまとめ】

生活関連経路である市道住吉線では、歩道幅が一部狭くなっていることや歩道の傾斜がきついことで車いすでの通行がしづらいとの意見が多く、点字ブロックの破損についての指摘もあった。

市道山の上線や住ノ江 3 丁目線などのその他の経路については、歩道がないことや、路上駐車が多く車いすでの通行に支障がでるとの指摘があった。

交通安全施設については、青信号の時間の短さや、冬期における押しボタン式信号機の利用しづらさについての指摘があった。

道路付属施設については、バス停留所におけるバス待ち環境の改善についての意見や、夜間の照明の暗さについて指摘があった。

また、路上駐車や乱横断の多さなど、マナーに関する指摘も多くあった。

南小樽駅については、エレベーターなどの段差解消設備や多機能トイレなど、バリアフリー対応となる設備の設置を望む意見が多くあげられた。

小樽市立病院や小樽協会病院については、点字ブロックの連続性の確保や、エレベーターなどの各設備への案内表示の充実を望む声があった。

## 2. 冬のまちあるき結果

### 【冬のまちあるきの目的】

JR 南小樽駅や病院等の生活関連施設及びそれらを結ぶ生活関連経路となる市道住吉線について、冬期における障がい（バリア）となっている場所や課題の把握のため、実際に現地を歩き調査を行った。

また、冬のまちあるきによる現地調査後は、バリアフリー化に向けての課題や要望等について、ワークショップ形式により意見交換を行った。

あわせて、基本構想（素案）に記載されている冬期に関する記述の整合性について、確認した。

### 【冬のまちあるきの概要】

#### ○ 実施日

- ・ 冬のまちあるき 平成 29 年 1 月 12 日（木） 13：30～14：30
- ・ 意見交換会 平成 29 年 1 月 12 日（木） 14：30～15：30

#### ○ 実施方法

- ・ 冬期の現地を徒歩で移動し、目視での確認を行った。

#### ○ 参加者

- ・ 協議会委員 5 名（石田会長、藤原委員、平尾委員、星委員、工藤委員）

### 【冬のまちあるきの経路】





○ 冬のまちあるきの様子

小樽市立病院周辺



駅前広場



小樽協会病院周辺



歩道橋周辺



小樽市立病院駐車場周辺



市道住吉線



## 【主な意見】

| 経路       | 現地調査・意見交換会における主な意見                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                          |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 住吉線全線    | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 砂まき路線として、住吉線が位置付けられていないため、今後調整が必要。</li> <li>○ 歩道に民間側でロードヒーティングを設置している区間があり、段差が発生する。</li> <li>○ 冬は点字ブロックが見えなくなるため、バリアフリー対応が難しい。</li> <li>○ 冬期は、夏期と同じサービス水準を確保することが難しいため、地域の方でできることを考えてはどうか。</li> <li>○ 道路構造を直すことが難しいところは、砂まき等での対応が必要。</li> </ul> |      |
| 小樽市立病院周辺 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 夏期の歩行者動線と除雪後の歩行者動線がずれているため、点字ブロック利用者が除雪した雪山にぶつかる危険がある。</li> <li>○ 小樽市立病院横の横断歩道の勾配が急なため、滑る。</li> </ul>                                                                                                                                           |   |
| 駅前広場     | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ JR 南小樽駅が道路より低いため、住吉線に出るのに坂道が多く、車いすで坂道を上昇することが困難である。</li> <li>○ 住吉線の高さまで駅を上げればよいのでは。</li> <li>○ 駅前広場の勾配が急なため、気温が上がると滑り、タクシーや車とぶつかる危険性がある。</li> </ul>                                                                                             |                                                                                      |

| 経路     | 現地調査・意見交換会における主な意見                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 双葉高校周辺 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ バス停前の除雪の状態が悪く、雪山も高くなり、歩道も狭い。</li> <li>○ 歩道幅員が狭いことが問題である。</li> </ul>                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                           |
| 歩道橋周辺  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 歩道橋は幅員が狭く、滑る危険があるため、撤去し横断歩道にするべき。</li> <li>○ 歩道橋の下を歩く際、雪で歩道が高くなっているため、頭がぶつかりそうになる。</li> <li>○ 歩道橋が老朽化している。</li> <li>○ 歩道橋付近は、車いす利用者も通行するため、歩道橋付近の歩道幅員を広くするなど、道路再配分等の対策も検討するべき。</li> <li>○ 道路再配分等の対策をすることも視野に入れ、状況を整理することが必要。</li> </ul> |    |
| 駐車場周辺  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 積雪により、横断歩道が見えないため、押しボタン式信号があるかどうかわかりにくい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                         |

【まとめ】

まちあるき実施後の意見としては、駅前広場では、南小樽駅と市道住吉線との高低差が大きく、歩行者動線に勾配が生じることから、車いすの通行がしづらいことやつるつる路面によるスリップの危険性が指摘された。

市道住吉線では、歩道部の積雪や雪山による通行障がいや、ロードヒーティングによる段差の発生及び交差点部の雪山による低い視認性や、滑り易い横断歩道の危険性などが指摘された。

他の意見として、横断歩道橋の段差の危険性や周辺歩行空間の狭隘さなどについて指摘があった。

今後は、砂まきなどによるつるつる路面对策の推進や、雪山の除却などによる交差点部の視認性や歩行空間の確保に努める必要があるものとする。

また、基本構想（素案）の冬期に関する記述内容については、特段の意見はなかった。

## 資料編2 アンケート調査等結果報告

### 1. アンケート調査結果

#### 【アンケート調査の目的】

南小樽駅周辺地区においてバリアフリーを進めるにあたり、南小樽駅や市道住吉線及び周辺施設の利用状況並びにそれらを利用するうえでの課題について把握するため、南小樽駅周辺地区に居住している方を対象として郵送配布によるアンケート調査を実施した。

#### 【アンケート調査の概要】

##### ○ 調査期間

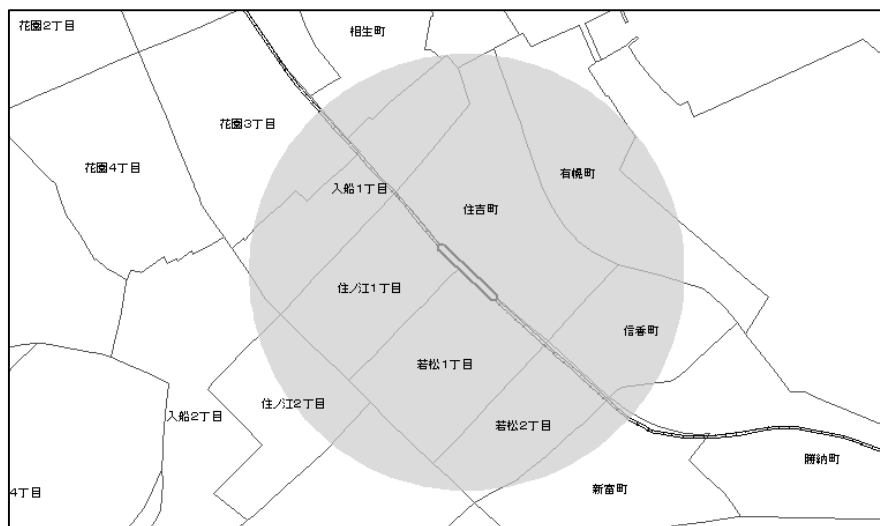
平成28年10月17日（月）～平成28年10月27日（木）

##### ○ 配布及び回収方法

無記名による自己記入方式で、無作為抽出による郵送配布・回収

##### ○ 調査対象

南小樽駅を中心として半径約500mの範囲



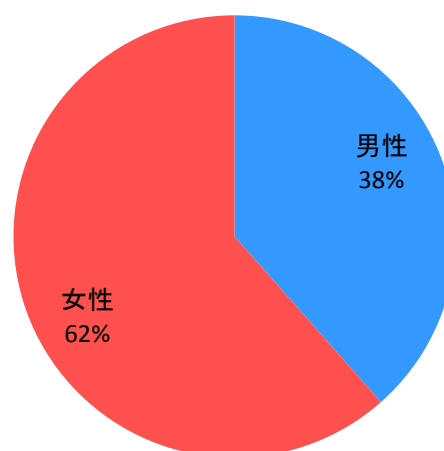
##### ○ 配布及び回収数

配布数：1,300部、回収数：570部（回収率43.8%）

## 【あなたの性別を教えてください】

回答者の約4割が男性、約6割が女性。

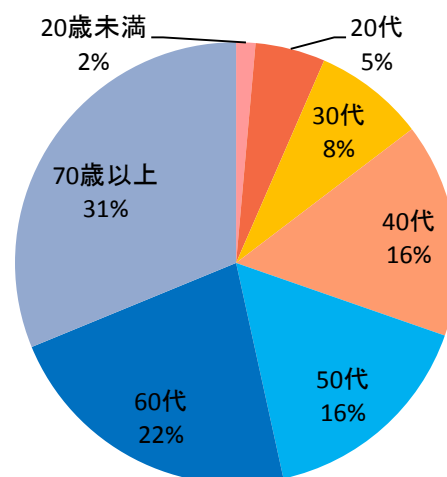
|    |     |     |
|----|-----|-----|
| 男性 | 202 | 38% |
| 女性 | 323 | 62% |



## 【あなたの年齢を教えてください】

回答者の約8割が40代以上で、そのうち半数以上を高齢者（60代以上）が占める。

|       |     |     |
|-------|-----|-----|
| 20歳未満 | 8   | 2%  |
| 20代   | 29  | 5%  |
| 30代   | 46  | 8%  |
| 40代   | 89  | 16% |
| 50代   | 92  | 16% |
| 60代   | 126 | 22% |
| 70歳以上 | 177 | 31% |



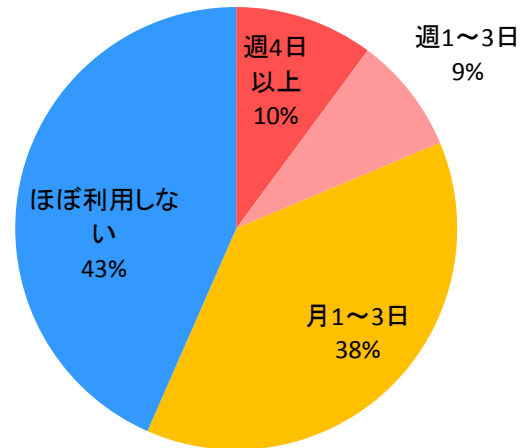


## ○ 南小樽駅の利用状況について

【南小樽駅の利用頻度を教えてください】

回答者の約6割が月に1回以上南小樽駅を利用している。

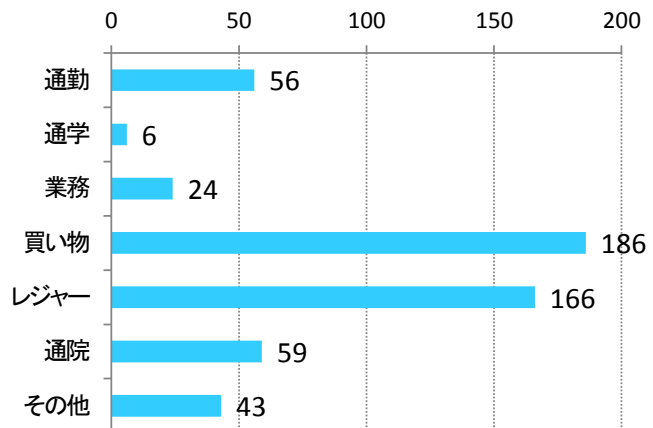
|         |     |     |
|---------|-----|-----|
| 週4日以上   | 57  | 10% |
| 週1～3日   | 48  | 9%  |
| 月1～3日   | 213 | 38% |
| ほぼ利用しない | 244 | 43% |



【南小樽駅の利用目的を教えてください（複数回答可）】

南小樽駅の利用目的は、買物やレジャー目的での利用が最も多く、次いで通勤や通院目的が多い。

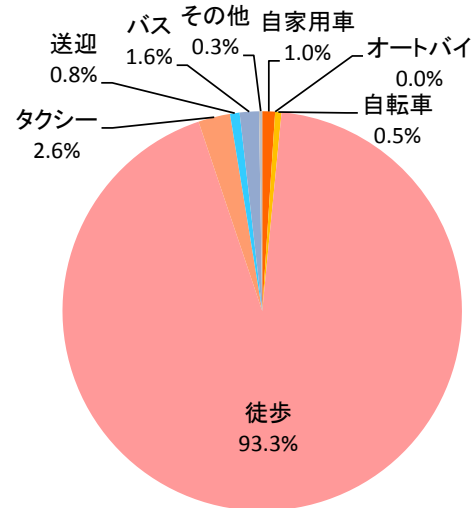
|      |     |
|------|-----|
| 通勤   | 56  |
| 通学   | 6   |
| 業務   | 24  |
| 買い物  | 186 |
| レジャー | 166 |
| 通院   | 59  |
| その他  | 43  |



【自宅から南小樽駅までの移動手段を教えてください】

回答者の9割以上が徒歩により駅まで移動している。

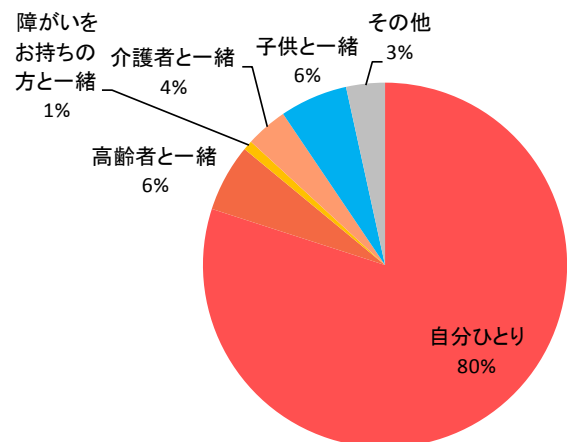
|       |     |     |
|-------|-----|-----|
| 自家用車  | 4   | 1%  |
| オートバイ | 0   | 0%  |
| 自転車   | 2   | 1%  |
| 徒歩    | 361 | 93% |
| タクシー  | 10  | 3%  |
| 送迎    | 3   | 1%  |
| バス    | 6   | 2%  |
| その他   | 1   | 0%  |



【南小樽駅を利用する際の状況を教えてください】

駅を利用する際には、ひとりで利用することが最も多い。

|               |     |     |
|---------------|-----|-----|
| 自分ひとり         | 280 | 80% |
| 高齢者と一緒に       | 21  | 6%  |
| 障がいをお持ちの方と一緒に | 3   | 1%  |
| 介護者と一緒に       | 13  | 4%  |
| 子供と一緒に        | 21  | 6%  |
| その他           | 12  | 3%  |

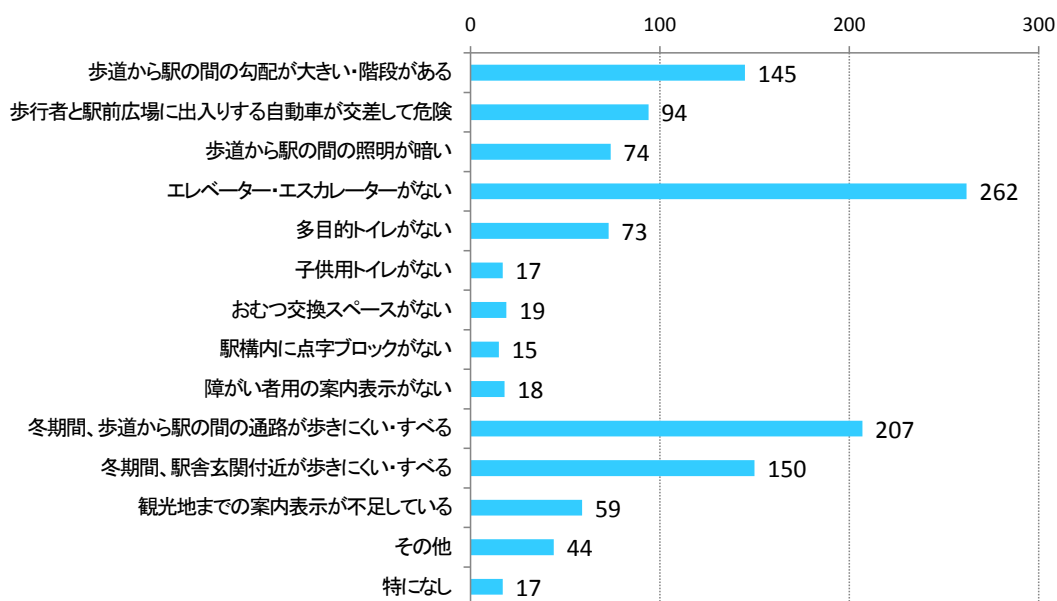


【南小樽駅を利用する際にお困りの点を教えてください（複数回答可）】

課題として最も多くあげられた項目は「エレベーター・エスカレーターがない」となっており、次いで「冬期間、歩道から駅への通路が歩きにくい・すべる」と「冬期間、駅舎玄関付近が歩きにくい・すべる」となっている。

駅前広場にかかる経路についても「歩道から駅への勾配が大きい・段差がある」が多くあげられている。

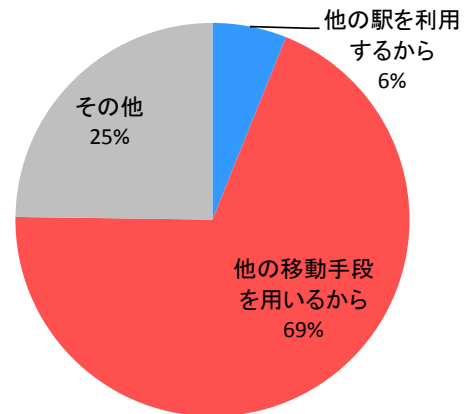
|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 歩道から駅への勾配が大きい・階段がある      | 145 |
| 歩行者と駅前広場に出入りする自動車が交差して危険 | 94  |
| 歩道から駅への照明が暗い             | 74  |
| エレベーター・エスカレーターがない        | 262 |
| 多目的トイレがない                | 73  |
| 子供用トイレがない                | 17  |
| おむつ交換スペースがない             | 19  |
| 駅構内に点字ブロックがない            | 15  |
| 障がい者用の案内表示がない            | 18  |
| 冬期間、歩道から駅への通路が歩きにくい・すべる  | 207 |
| 冬期間、駅舎玄関付近が歩きにくい・すべる     | 150 |
| 観光地までの案内表示が不足している        | 59  |
| その他                      | 44  |
| 特になし                     | 17  |



【南小樽駅を利用しない理由を教えてください】

回答者の約7割が、「他の移動手段を用いるから」を理由としている。

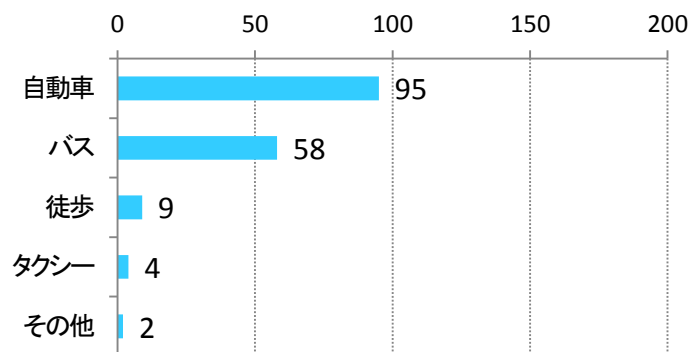
|                  |     |     |
|------------------|-----|-----|
| 他の駅を利用<br>するから   | 14  | 6%  |
| 他の移動手段を<br>用いるから | 159 | 69% |
| その他              | 57  | 25% |



【南小樽駅（JR 利用）以外の移動手段を教えてください（複数回答可）】

JR 以外の移動手段として、自動車が最も多く、次いでバスとなっている。

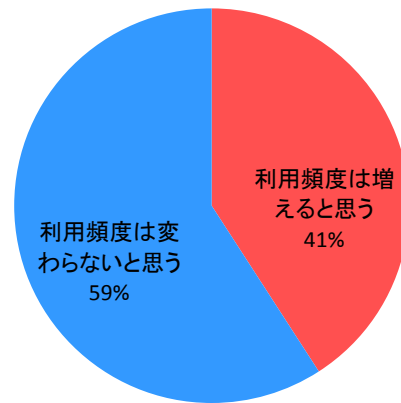
|      |    |
|------|----|
| 自動車  | 95 |
| バス   | 58 |
| 徒歩   | 9  |
| タクシー | 4  |
| その他  | 2  |



【南小樽駅がバリアフリー化された際に、駅の利用頻度に変化はありますか】

回答者の4割以上が、駅がバリアフリー化されることにより、利用頻度が増えると回答している。

|               |     |     |
|---------------|-----|-----|
| 利用頻度は増えると思う   | 150 | 41% |
| 利用頻度は変わらないと思う | 217 | 59% |

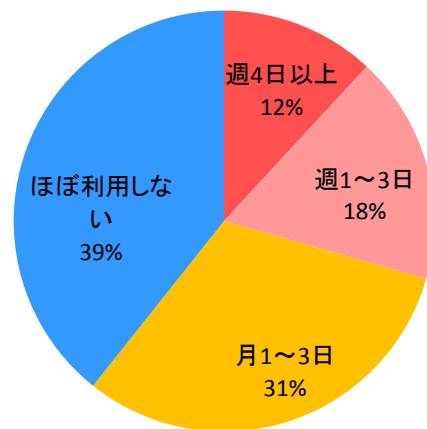


○ 市道住吉線の利用状況について

【市道住吉線を徒歩で利用することがありますか】

回答者の約6割が、月に1回以上は徒歩で市道住吉線を利用している。

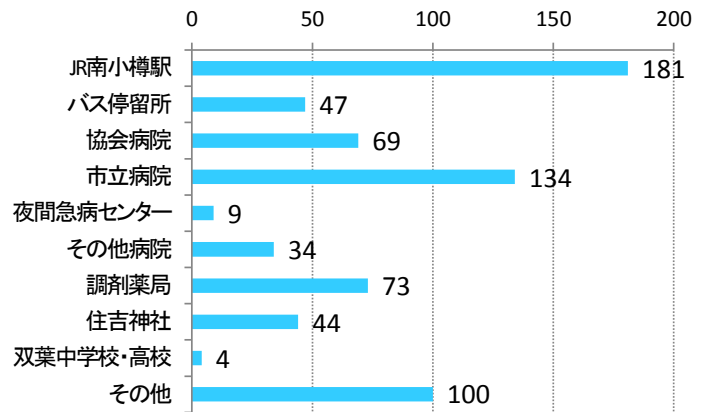
|         |     |     |
|---------|-----|-----|
| 週4日以上   | 65  | 12% |
| 週1～3日   | 96  | 18% |
| 月1～3日   | 171 | 31% |
| ほぼ利用しない | 215 | 39% |



【市道住吉線を利用して訪れる施設を教えてください（複数回答可）】

市道住吉線を利用して訪れることが多い施設は南小樽駅がもっとも多く、病院、薬局、バス停留所と続いている。

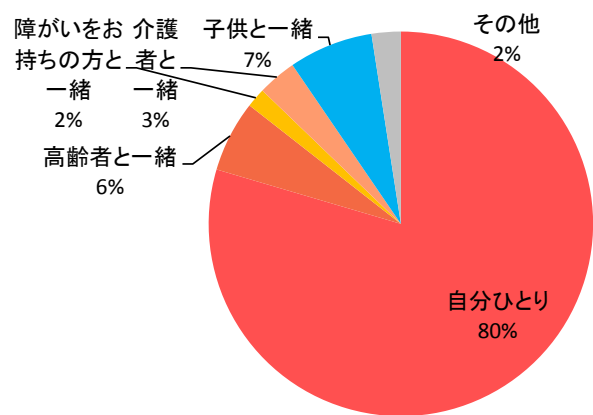
|             |     |
|-------------|-----|
| 南小樽駅        | 181 |
| バス停留所       | 47  |
| 協会病院        | 69  |
| 市立病院        | 134 |
| 小樽市夜間急病センター | 9   |
| その他病院       | 34  |
| 調剤薬局        | 73  |
| 住吉神社        | 44  |
| 双葉中学校・高等学校  | 4   |
| その他         | 100 |



【市道住吉線を利用する際の状況を教えてください】

市道住吉線を利用する際には、ひとりで利用することが最も多いが、高齢者と一緒や、子供と一緒に利用する場合もある。

|               |     |     |
|---------------|-----|-----|
| 自分ひとり         | 292 | 80% |
| 高齢者と一緒        | 22  | 6%  |
| 障がいをお持ちの方と一緒に | 6   | 2%  |
| 介護者と一緒に       | 12  | 3%  |
| 子供と一緒に        | 26  | 7%  |
| その他           | 9   | 2%  |



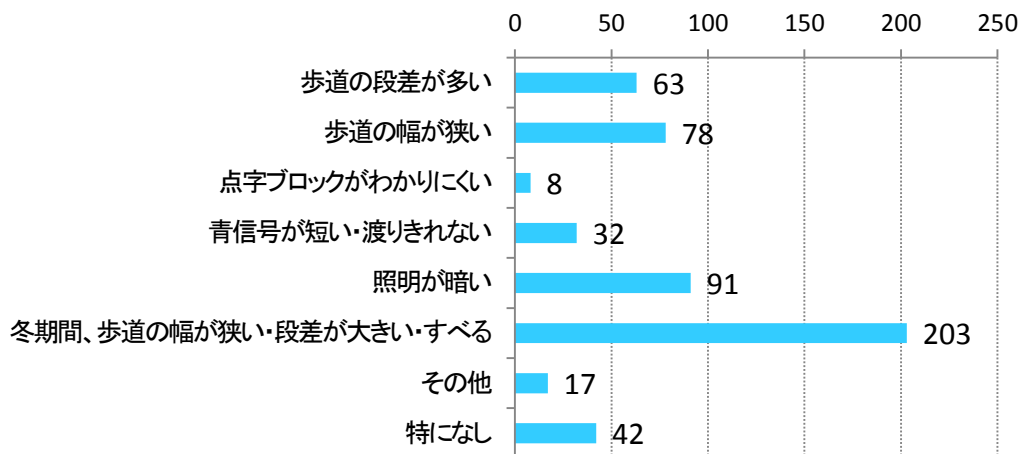


【市道住吉線を利用する際にお困りの点を教えてください（複数回答可）】

市道住吉線の課題として、「冬期間、歩道の幅が狭い・段差が大きい・すべる」といった冬期に関する課題が最も多くあげられた。

次いで、「照明が暗い」、「歩道の幅が狭い」、「歩道の段差が多い」があげられた。

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 歩道の段差が多い               | 63  |
| 歩道の幅が狭い                | 78  |
| 点字ブロックがわかりにくい          | 8   |
| 青信号が短い・渡りきれない          | 32  |
| 照明が暗い                  | 91  |
| 冬期間、歩道の幅が狭い・段差が大きい・すべる | 203 |
| その他                    | 17  |
| 特になし                   | 42  |



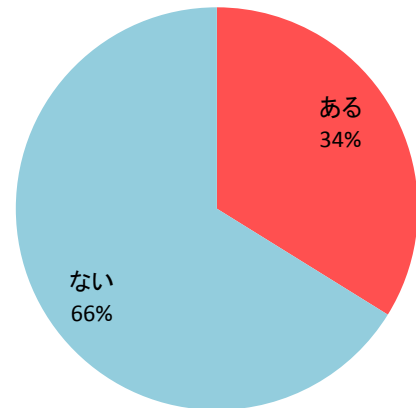
【市道住吉線を利用する際に以下の危険を感じたことがありますか】

①段差があり、よくつまずく

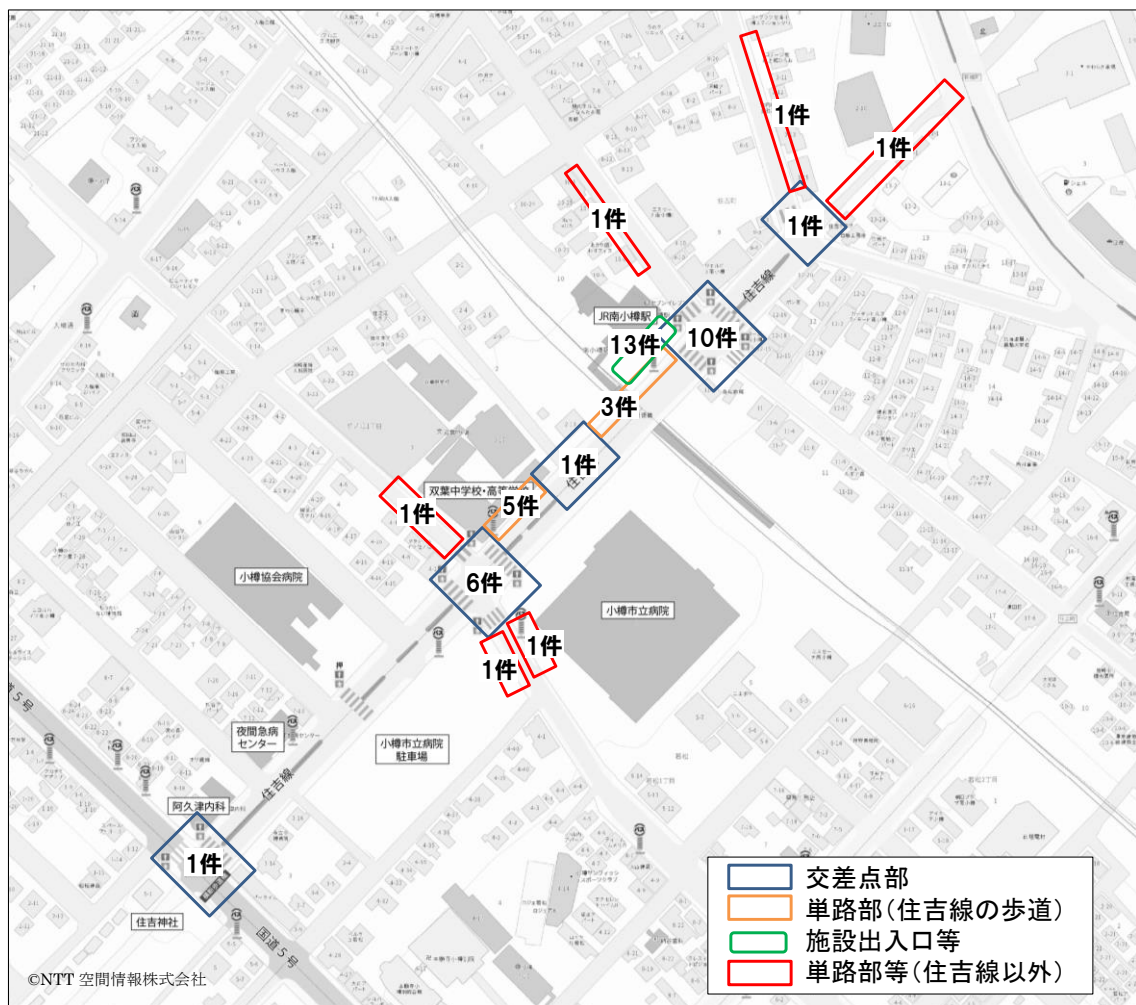
回答者の約3割が、段差でよくつまずいた経験がある。

具体的な箇所としては、駅前広場が最も多く、次いで南小樽駅前の交差点となっている。

|    |     |     |
|----|-----|-----|
| ある | 92  | 34% |
| ない | 180 | 66% |



○ 危険を感じた具体的な場所と回答件数

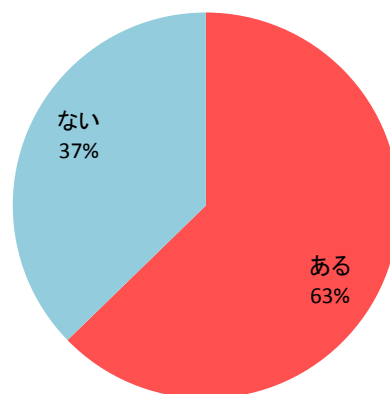


②勾配があり、すべる

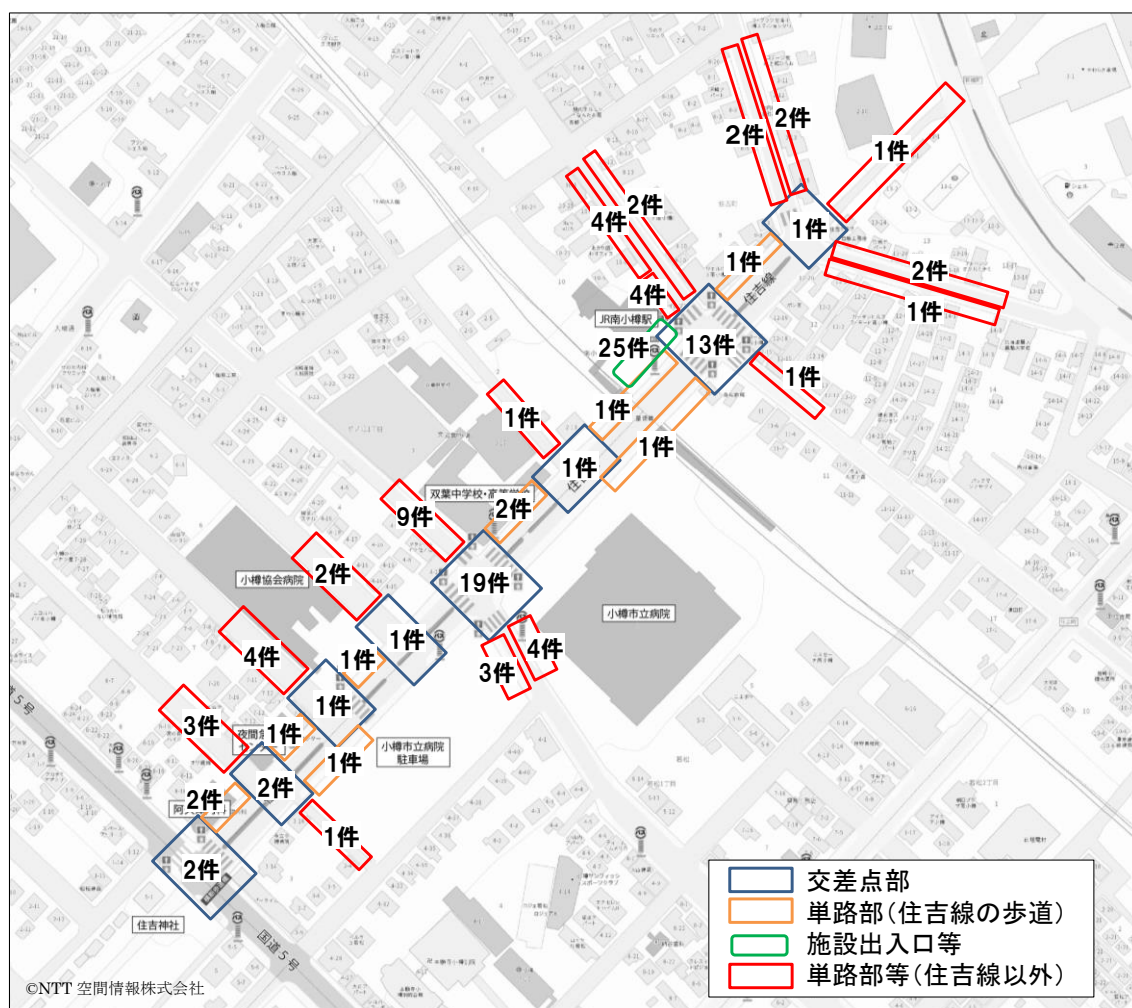
回答者の約6割が勾配によりすべった経験がある。

具体的な箇所としては、駅前広場が最も多く、次いで小樽市立病院、双葉中学校・高等学校前の交差点、南小樽駅前の交差点となっている。

|    |     |     |
|----|-----|-----|
| ある | 185 | 63% |
| ない | 110 | 37% |



### ○ 危険を感じた具体的な場所と回答件数





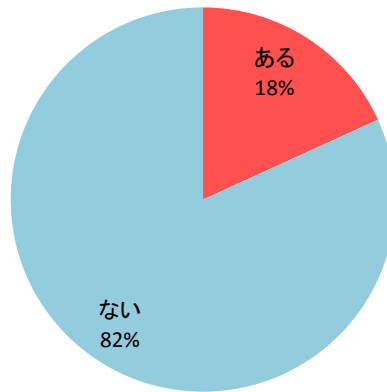


## ④信号の青時間が短く、時間内に渡り切れない

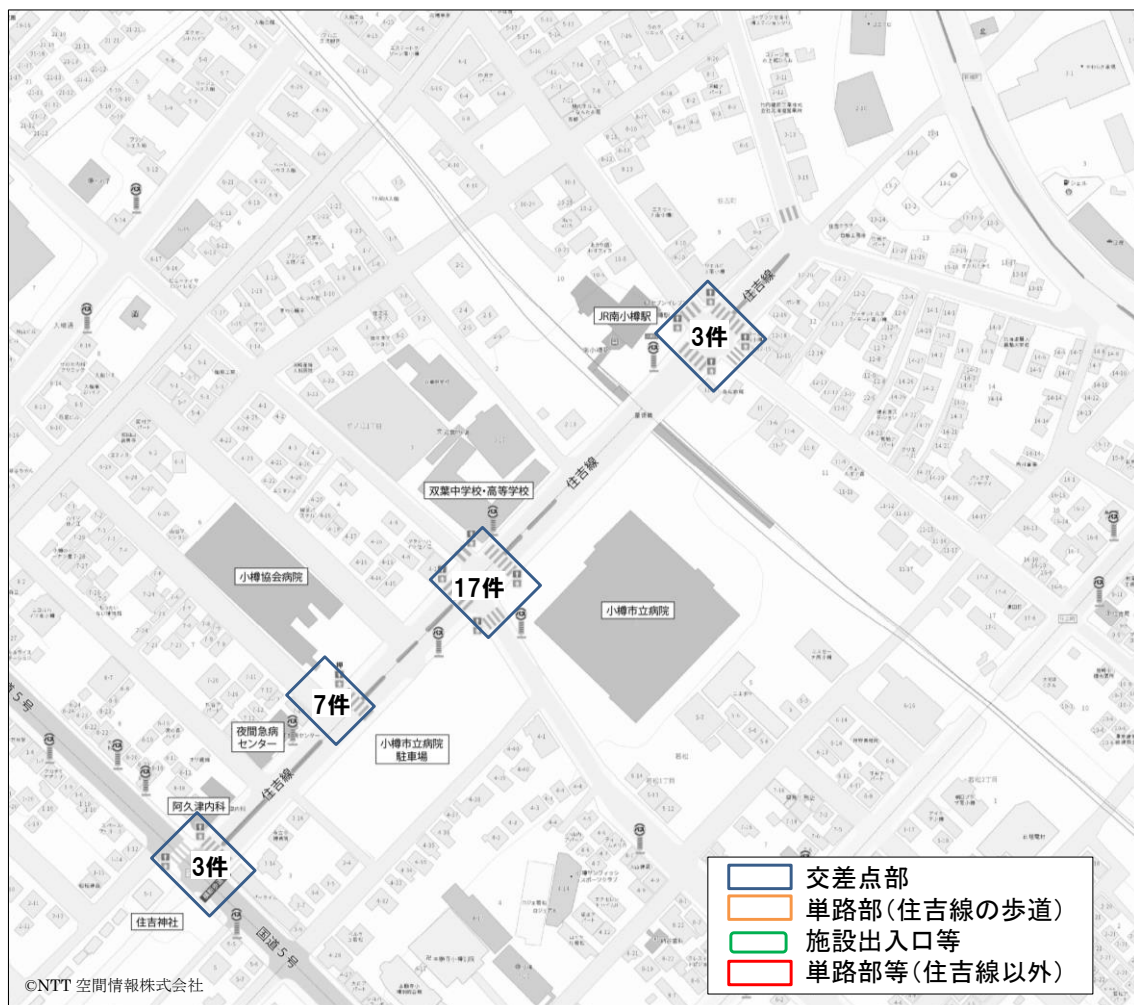
回答者の約2割が信号の青時間内に渡り切れない経験をしたことがある。

具体的な箇所としては、小樽市立病院、双葉中学校・高等学校前の交差点が最も多く、次いで小樽協会病院前の押しボタン式の信号機となっている。

|    |     |     |
|----|-----|-----|
| ある | 46  | 18% |
| ない | 207 | 82% |



## ○ 危険を感じた具体的な場所と回答件数



具体的な箇所としては、小樽市立病院、双葉中学校・高等学校前の交差点が最も多くなっている。

| 回答 | 割合  |
|----|-----|
| ある | 21% |
| ない | 79% |

[illegible]

具体的な箇所としては、双葉中学校・高等学校前の歩道が最も多くなっている。

| Response | Percentage |
|----------|------------|
| ある (Yes) | 33%        |
| ない (No)  | 67%        |

[illegible]



具体的な箇所としては、双葉中学校・高等学校前の歩道が最も多く、次いで量徳橋周辺の歩道となっている。

| Response  | Percentage |
|-----------|------------|
| ある (Have) | 40%        |
| ない (No)   | 60%        |

[illegible]

具体的な箇所としては、南小樽駅前の交差点が最も多く、次いで小樽市立病院、双葉中学校・高等学校前の交差点となっている。

| Response | Percentage |
|----------|------------|
| ある (Yes) | 20%        |
| ない (No)  | 80%        |

[illegible]

## ⑨その他、感じたことのある危険事象（フリーアンサー）

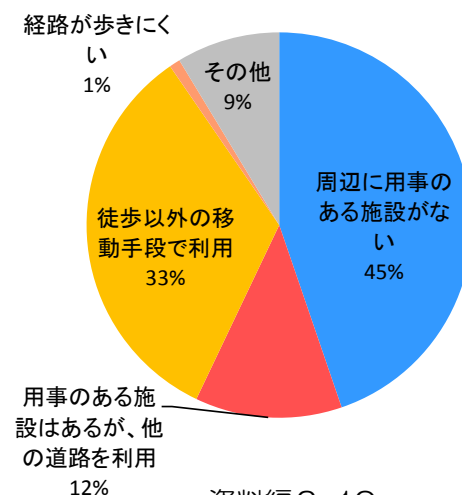
|                     |                                                    |
|---------------------|----------------------------------------------------|
| 路上駐車車両              | いつも車が停車・駐車して見通しが悪い。車道が狭くて危険。                       |
|                     | いつも車が止まっているため、車道に出て歩く事があり危ない。駐禁にしてほしい。バスが通るので。     |
|                     | 車の駐車（特に冬）                                          |
|                     | 観光バスが停車して、見通しが悪い。                                  |
|                     | 駐車が多い                                              |
|                     | 路上駐車がとても多く、車道を歩かざるを得ない時が頻繁にある。                     |
| 一時停止のない交差点・信号のない交差点 | 三叉路で築港方面から一時停止がないので、スピードの車が来た場合、危険な目に度々合った（若林商店前）。 |
|                     | 横断歩道を渡ろうとしてもほとんどの車が止まらない。                          |
| 冬期の課題               | 冬の三叉路は雪により目通しが悪い                                   |
|                     | 冬期間、除雪・排雪をもっとしてほしい。雪山が高く、危険である。                    |
|                     | 冬は歩道がなくなる。玄関前の雪を歩道に積み、車道を歩いて滑ったりひかれそうになる。          |
|                     | 冬の時、道幅が狭い為トラックとすれ違いそうになり危ない。                       |
|                     | 歩道橋の足下が狭く、雪が積もると車道に出る                              |
|                     | 冬季、屋根の雪を気にして通る                                     |
|                     | 冬期間、歩道がツルツルになりやすいと思う                               |
|                     | 冬道の除雪があまり良くないと思います。                                |
|                     | 歩道から南樽駅に入るまでの階段や坂が冬は滑りやすい                          |
|                     | 雪が積もると、歩く幅が狭くなり歩けない                                |
|                     | 冬期の除雪をしっかりとってほしい。                                  |
|                     | 冬期は駅の周辺の路面で滑って、怖いと思った事があります。                       |
|                     | 冬季の歩道の狭さ                                           |
| 左折自動車と直進車両の錯綜       | 信号付近（樽病に入る車）信号が近く、後ろの車が危険                          |
| 自動車と歩行者錯綜           | 南小樽駅前に入出入りする車両と接触しそうになる                            |
|                     | 駐車場を待っている車で横断が怖い                                   |
| 歩道上の障害物             | 歩道上に電信柱があり、車道に出なければ歩けない。冬、雪で歩けない。                  |
| 照明                  | 街灯が少ないので、夜道は危険だと思う                                 |

|         |                                                      |
|---------|------------------------------------------------------|
| 自動車の速度  | 南樽市場方面から生協南店にかけて通行量も多いが、スピードの出し過ぎも目立つ。               |
| 路面の凹凸   | 道がデコボコしている                                           |
|         | 歩道がデコボコで危ない。転びそうになる。                                 |
| 歩道がない路線 | 協会病院周辺は歩道と道路が一緒になっている道が多い                            |
| 乱横断     | 横断歩道の無い車道を横断する歩行者が多い。特に病院付近。                         |
|         | 病院や薬局の正面と横断歩道がずれていると感じる。横断歩道ではないところで道路を渡っている人が多いと思う。 |
| 自転車の逆走  | 自転車が車道を逆走しているのをよく見かける。危険。                            |
| ルール・マナー | ウインカーを出さずに曲がる車がいる                                    |
|         | 歩道を走る車がいる                                            |
|         | 歩きタバコの人がいって迷惑している。                                   |
| その他     | カラス                                                  |
|         | 坂道                                                   |
|         | 鉄橋上の風が強く、道路が滑る                                       |
|         | 協会病院の駐車場の出入り口が危険                                     |

【市道住吉線を利用しない理由を教えてください】

市道住吉線を利用しない理由として「周辺に用事のある施設がない」が最も多く、次いで「徒歩以外の移動手段で利用する」が多い。

|                     |    |     |
|---------------------|----|-----|
| 周辺に用事のある施設がない       | 98 | 45% |
| 用事のある施設はあるが、他の道路を利用 | 27 | 12% |
| 徒歩以外の移動手段で利用        | 73 | 33% |
| 経路が歩きにくい            | 2  | 1%  |
| その他                 | 19 | 9%  |



## 【調査結果のまとめ】

南小樽駅及び市道住吉線は、南小樽駅周辺地区の居住者にとってよく利用されている施設となっている。

駅を利用する人の移動手段は、9割以上が徒歩であり、また、市道住吉線を徒歩で移動する人の利用目的は、駅までが最も多く、次いで病院となっている。

施設の課題では、南小樽駅については「エレベーター・エスカレーターがない」ことが最も多く、次いでトイレに関する課題が多くあげられた。ただし、課題となっているこれらの設備がバリアフリー化された場合に、駅を利用する機会が増えるとした人は4割にのぼった。

駅から道路（歩道）までの駅前広場にかかる経路については、勾配がきついことや階段があること及び冬期の歩行環境の悪化についての指摘が多くあげられた。

市道住吉線の課題については、冬期の歩行環境の悪化についての指摘が最も多く、次いで歩道の幅の狭さ、段差の多さ、夜間の照明の暗さに関する指摘が多かった。

特に、利用者の3割以上が「段差が多くつまずきやすい」と感じており、6割以上が「勾配がきつくすべりやすい」と感じている。また、その他の課題として、路上駐停車や乱横断などのマナーに関する指摘があった。



【アンケート調査票】

**バリアフリーに関するアンケート調査票**

近年の本市における高齢者率の増加などにより、市内のバリアフリー化を促進することは喫緊の課題となっている。

なかでも、JR 南小樽駅周辺は、小樽市立病院や小樽協会病院など医療機関が多く立地していますが、JR 南小樽駅やその周辺の道路はバリアフリー化されていないところが多く残っています。

今後、JR 南小樽駅周辺地区のバリアフリー化を検討していくにあたり、皆さまのご意見を頂くことを目的として、本アンケート調査を実施しております。

ご記入頂いたアンケート用紙は、同封されている封筒に入れて 10 月 27 日（木）までに郵便ポストに投函してください（切手は不要）。

ご記入頂いた内容は、統計的に処理するとともに、本調査の目的以外には使用しません。皆様のご理解とご協力を  
お願いいたします。





問1. あなたご自身のことについてお伺いします。

※回答にあたっては、該当する選択肢の番号を○で囲ってください。

1-1. あなたの性別と年齢を教えてください。

|    |       |       |    |           |         |         |         |         |         |           |
|----|-------|-------|----|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 性別 | 1. 男性 | 2. 女性 | 年齢 | 1. 20 歳未満 | 2. 20 代 | 3. 30 代 | 4. 40 代 | 5. 50 代 | 6. 60 代 | 7. 70 歳以上 |
|----|-------|-------|----|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|

1-2. あなたの居住地を教えてください。

|           |           |           |          |          |             |        |        |        |
|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-------------|--------|--------|--------|
| 1. 住吉町    | 2. 住ノ江1丁目 | 3. 住ノ江2丁目 | 4. 若松1丁目 | 5. 若松2丁目 | 6. 奥沢1丁目    | 7. 新富町 | 8. 信香町 | 9. 有幌町 |
| 10. 入船1丁目 | 11. 入船2丁目 | 12. 花園3丁目 | 13. 相生町  | 14. 築港   | 15. その他 ( ) |        |        |        |

1-3. あなたの職業を教えてください。

|        |        |        |          |       |       |            |
|--------|--------|--------|----------|-------|-------|------------|
| 1. 会社員 | 2. 公務員 | 3. 自営業 | 4. 主夫・主婦 | 5. 学生 | 6. 無職 | 7. その他 ( ) |
|--------|--------|--------|----------|-------|-------|------------|

問2. JR南小樽駅（以下、「駅」といいます）の利用状況についてお伺いします。

2-1. 駅の利用頻度を教えてください。（該当する項目を1つ選んでください）

|          |          |          |                                |
|----------|----------|----------|--------------------------------|
| 1. 週4日以上 | 2. 週1～3日 | 3. 月1～3日 | 4. ほぼ利用しない（4. を選択した方は裏面、問2-6へ） |
|----------|----------|----------|--------------------------------|

2-2. 上記2-1で「1.週4日以上」、「2.週1～3日」、「3.月1～3日」と回答した方へお伺いします。

駅の利用目的を教えてください。（該当する項目をすべて選んでください）

|       |       |       |        |                    |       |            |
|-------|-------|-------|--------|--------------------|-------|------------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 業務 | 4. 買い物 | 5. レジャー（遊び・飲食・散策等） | 6. 通院 | 7. その他 ( ) |
|-------|-------|-------|--------|--------------------|-------|------------|

2-3. 駅まで（駅から）の主な移動手段を教えてください。（該当する項目を1つ選んでください）

|         |          |        |       |         |       |       |            |
|---------|----------|--------|-------|---------|-------|-------|------------|
| 1. 自家用車 | 2. オートバイ | 3. 自転車 | 4. 徒歩 | 5. タクシー | 6. 送迎 | 7. バス | 8. その他 ( ) |
|---------|----------|--------|-------|---------|-------|-------|------------|

※アンケートは裏面へ続きます

バリアフリーに関するアンケート調査票

2-4. 駅を利用する際は、どのような状況が多いですか。(該当する項目を1つ選んでください)

1. 自分ひとりで利用する

2. 高齢者と一緒に利用する

3. 障がいをお持ちの方と一緒に利用する

4. ご自身に障がいがあり、介護者と一緒に利用する

5. 子供と一緒に利用する

6. その他 ( )

2-5. 駅を利用する際にお困りの点を教えてください。(該当する項目をすべて選んでください)

1. 歩道から駅の間の勾配が大きい・階段がある

2. 歩行者と駅前広場に出入りする自動車と交差して危険

3. 歩道から駅の間の照明が暗い

4. エレベーター・エスカレーターがない

5. 多目的 (バリアフリー対応) トイレがない

6. 子供用トイレがない

7. おむつ交換スペースがない

8. 駅構内に点字ブロックがない

9. 障がい者用の案内表示がない

10. 冬期間、歩道から駅の間の通路が歩きにくい・すべる

11. 冬期間、駅舎玄関付近が歩きにくい・すべる

12. 観光地までの案内表示が不足している

13. その他 ( )

14. 特になし

2-6. 前頁2-1で「4. ほぼ利用しない」と回答した方へお伺いします。  
駅を利用しない理由を教えてください。(該当する項目を1つ選んでください)

1. 他の駅を利用するから

2. 他の移動手段を用いるから (具体的な移動手段: )

3. その他 ( )

2-7. 今後、エレベーターなどの整備が進み、駅がバリアフリー化された場合、利用頻度に変化はありますか。  
(該当する項目を1つ選んでください)

1. 利用頻度は増えると思う

2. 利用頻度は変わらないと思う

※アンケートは次頁へ続きます

2

資料編2-23

バリアフリーに関するアンケート調査票

問3. JR南小樽駅周辺地図に ■■■ で示した道路（①住吉神社～②JR南小樽駅～③三叉路までの道路、以下「経路」といいます）についてお伺いします。



図：JR南小樽駅周辺地図

3-1. 経路を「徒歩」で利用することがありますか。  
（該当する項目を1つ選んでください）

|                                |          |          |
|--------------------------------|----------|----------|
| 1. 週4日以上                       | 2. 週1～3日 | 3. 月1～3日 |
| 4. ほぼ利用しない（4. を選択した方は次頁、問3-7へ） |          |          |

3-2. 上記3-1で「1. 週4日以上」、「2. 週1～3日」、「3. 月1～3日」と回答した方へお伺いします。  
経路を利用して訪れる施設または使用する施設を教えてください。  
（該当する項目をすべて選んでください）

|             |                    |                |
|-------------|--------------------|----------------|
| 1. JR南小樽駅   | 2. バス停留場（よく使う停留場名： |                |
| 3. 小樽協会病院   | 4. 小樽市立病院          | 5. 小樽市夜間急病センター |
| 6. その他病院    | 7. 調剤薬局            | 8. 住吉神社        |
| 9. 双葉中学校・高校 | 10. その他（           |                |

3-3. 経路を利用する際は、どのような状況が多いですか。（該当する項目を1つ選んでください）

|                           |                |                      |
|---------------------------|----------------|----------------------|
| 1. 自分ひとりで利用する             | 2. 高齢者と一緒に利用する | 3. 障がいをお持ちの方と一緒に利用する |
| 4. ご自身に障がいがあり、介護者と一緒に利用する | 5. 子供と一緒に利用する  | 6. その他（              |

※アンケートは裏面へ続きます

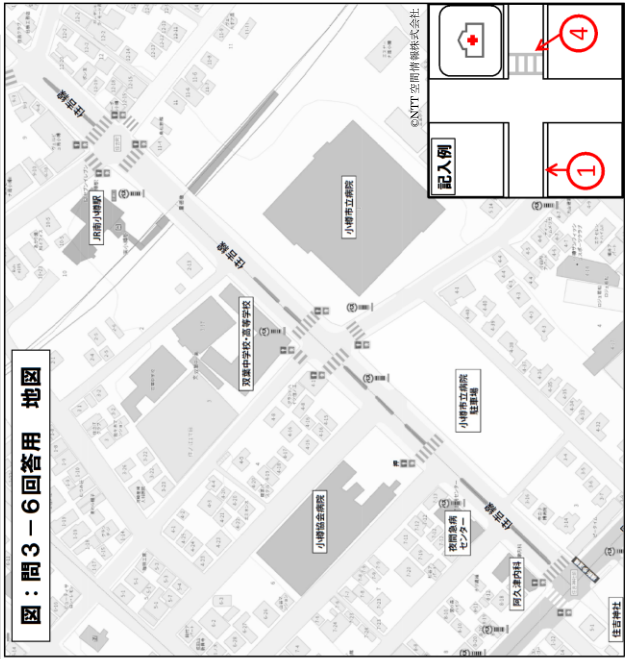
バリアフリーに関するアンケート調査票

3-4. 経路を利用する際にお困りの点を教えてください。(該当する項目をすべて選んでください)

|                      |            |                           |
|----------------------|------------|---------------------------|
| 1. 歩道の段差が多い          | 2. 歩道の幅が狭い | 3. 点字ブロックがわかりにくい          |
| 4. 青信号が短い・時間内に渡りきれない | 5. 照明が暗い   | 6. 冬期間、歩道の幅が狭い・段差が大きい・すべる |
| 7. その他 ( )           | 8. 特になし    |                           |

3-5. 経路を利用する際、以下の事象について危険を感じた事がありますか。  
(該当する項目を1つ選んでください)

|                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| ＜路面の状況・道路の施設・道路の構造に関する危険事象＞ |             |
| ①. 段差があり、よくつまずく             | 1. ある 2. ない |
| ②. 勾配があり、すべる                | 1. ある 2. ない |
| ③. 歩道の幅が狭く、すれ違う際に車道に出そうになる  | 1. ある 2. ない |
| ④. 信号の青時間が短く、時間内に渡りきれない     | 1. ある 2. ない |
| ⑤. 見通しが悪く、自動車や自転車と衝突しそうになる  | 1. ある 2. ない |
| ＜利用者のルールやマナーに関する危険事象＞       |             |
| ⑥. 歩道を通行する自転車と衝突しそうになる      | 1. ある 2. ない |
| ⑦. 歩道に広がって歩く歩行者が多く、通行しにくい   | 1. ある 2. ない |
| ⑧. 信号無視をする自動車や自転車と衝突しそうになる  | 1. ある 2. ない |
| ＜その他の危険事象（下記にご記入ください）＞      |             |
| ⑨. その他 ( )                  |             |



3-6. 上記3-5で回答した危険事象を感じた具体的な場所を教えてください。回答にあたって、右上の地図の記入例を参考とし、危険事象の番号（①～⑨）を地図に直接ご記入ください。(該当する項目をすべて記入してください)

※アンケートは次頁へ続きます

バリアフリーに関するアンケート調査票

3-7. 前頁 3-1 で「4.ほぼ利用しない」と回答した方へお伺いします。

**経路を利用しない理由**を教えてください。(該当する項目を1つ選んでください)

|                                           |                                 |                   |
|-------------------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| 1. 周辺に用事のある施設がない                          | 2. 用事のある施設はあるが、他の道路を利用する        | 3. 徒歩以外の移動手段で利用する |
| 4. 経路が歩きにくい (具体的に: <input type="text"/> ) | 5. その他 ( <input type="text"/> ) |                   |

問 4. 今後の小樽市のバリアフリーに関するご意見があればご記入ください (自由回答)。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。  
ご回答頂いた用紙は、**10月27日 (木) までに郵便ポストに投函してください。**

【アンケートに関するお問い合わせ】  
(受託者)株式会社 ドーコン 交通部 都心交通企画室  
(担当) 山本純江、中山拓弥  
TEL011-801-1520



## 2. 聞き取り調査結果

### 【聞き取り調査の目的】

南小樽駅周辺地区においてバリアフリーを進めるにあたり、南小樽駅及び周辺路線の課題を把握するため、南小樽駅の利用者を対象として、聞き取りによるアンケート調査を実施した。

### 【聞き取り調査の概要】

- 調査期間  
平成28年10月31日（月） 8：30～18：30
- 調査方法  
調査員による聞き取り調査
- 調査場所  
南小樽駅 待合室
- 回収数  
200部（聞き取り調査のため回収率100%）

### 【聞き取り調査の様子】

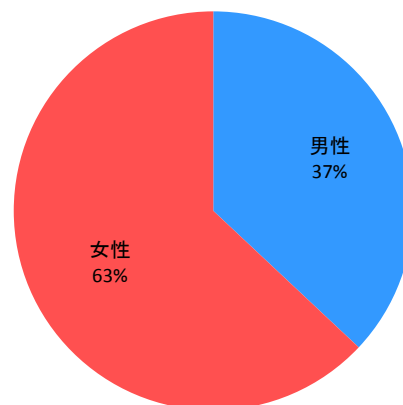




## 【性別】

回答者の約4割が男性、約6割が女性。

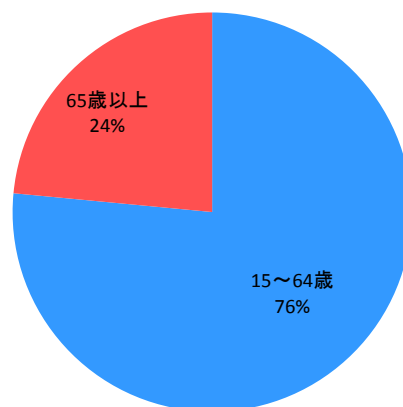
|    |     |     |
|----|-----|-----|
| 男性 | 74  | 37% |
| 女性 | 126 | 63% |



## 【年齢層】

回答者の約8割が15～64歳となり、約2割が65歳以上。

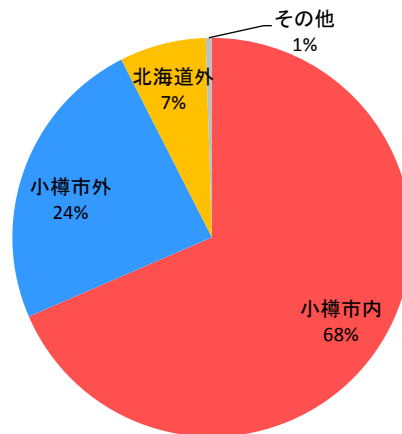
|         |     |     |
|---------|-----|-----|
| 15～64 歳 | 153 | 76% |
| 65 歳以上  | 47  | 24% |



## 【どこからきましたか】

回答者の約7割が小樽市内からの利用であり、約3割が市外からの利用となっているが、道外からの利用も約1割となっている。

|      |     |     |
|------|-----|-----|
| 小樽市内 | 137 | 68% |
| 小樽市外 | 48  | 24% |
| 北海道外 | 14  | 7%  |
| その他  | 1   | 1%  |

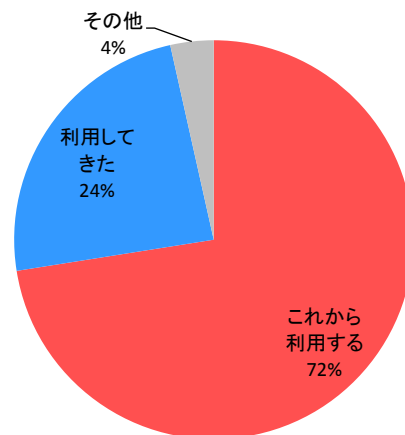


## 【南小樽駅の利用状況を教えてください】

## ○ 利用状況

回答者のうち、約7割がこれから利用する人であり、約3割が利用してきた人及びその他となっている。

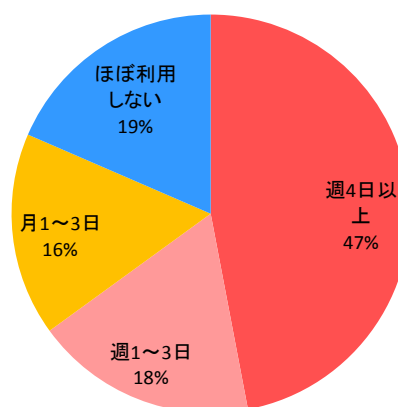
|          |     |     |
|----------|-----|-----|
| これから利用する | 145 | 72% |
| 利用してきた   | 48  | 24% |
| その他      | 7   | 4%  |



## ○ 利用頻度

回答者の約8割が月に1回以上南小樽駅を利用しており、約半数が週に4日以上利用している。

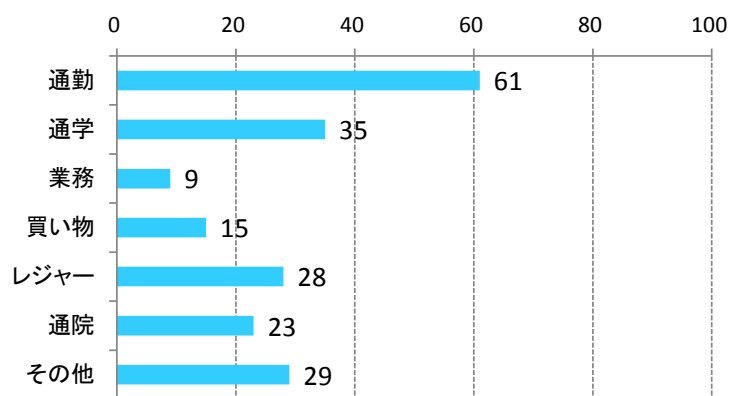
|         |    |     |
|---------|----|-----|
| 週4日以上   | 94 | 47% |
| 週1～3日   | 36 | 18% |
| 月1～3日   | 33 | 16% |
| ほぼ利用しない | 37 | 19% |



## ○ 利用目的（複数回答可）

駅の利用目的としては通勤・通学が最も多く、次いでレジャー、通院となっている。

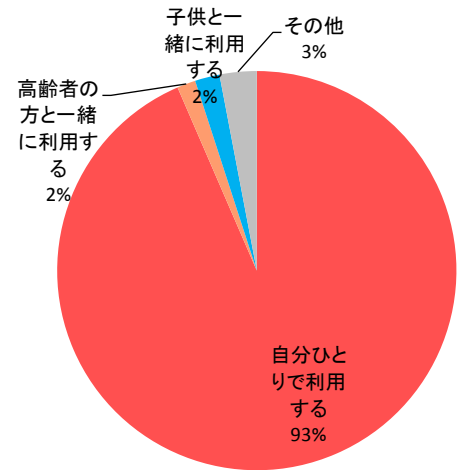
|      |    |
|------|----|
| 通勤   | 61 |
| 通学   | 35 |
| 業務   | 9  |
| 買い物  | 15 |
| レジャー | 28 |
| 通院   | 23 |
| その他  | 29 |



## ○ 利用状況

駅を利用する際には、ひとりでの利用が最も多い。

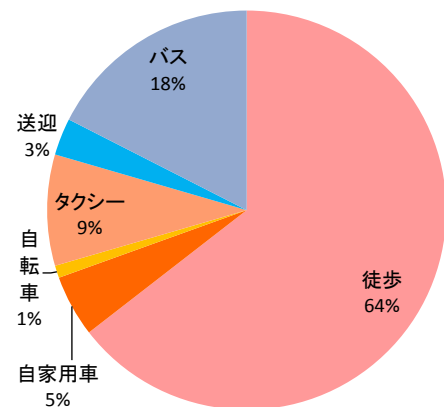
|                |     |     |
|----------------|-----|-----|
| 自分ひとりで利用する     | 187 | 93% |
| 高齢者の方と一緒に利用する  | 3   | 2%  |
| 障がい者の方と一緒に利用する | 0   | 0%  |
| 介護者と一緒に利用する    | 0   | 0%  |
| 子供と一緒に利用する     | 4   | 2%  |
| その他            | 6   | 3%  |



## ○ 南小樽駅からの移動手段

駅までの移動手段は徒歩が6割以上となっており、続いてバスが約2割、タクシーが約1割となっている。

|       |     |     |
|-------|-----|-----|
| 徒歩    | 129 | 64% |
| 自家用車  | 10  | 5%  |
| オートバイ | 0   | 0%  |
| 自転車   | 2   | 1%  |
| タクシー  | 18  | 9%  |
| 送迎    | 6   | 3%  |
| バス    | 35  | 18% |
| その他   | 0   | 0%  |

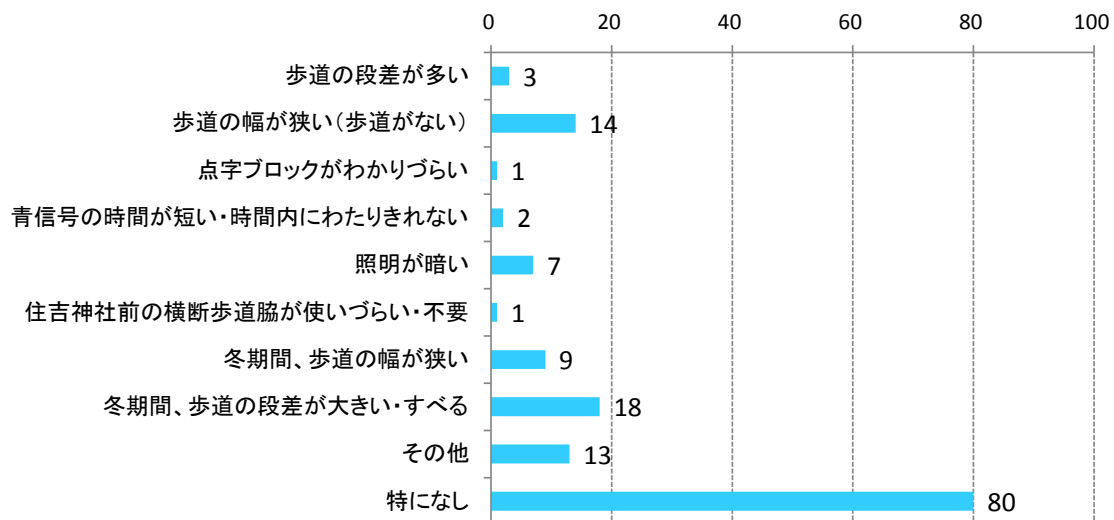


（南小樽駅から目的地間を徒歩で移動している方へ）

【南小樽駅から目的地間の道路でお困りの点を教えてください】

徒歩での移動の際に困っている点として最も多かったのは、「冬期間、歩道の段差が大きい・すべる」といった冬期の歩行環境の悪化に関する課題であり、続いて「歩道の幅が狭い」、「照明が暗い」が多かった。

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 歩道の段差が多い              | 3  |
| 歩道の幅が狭い（歩道がない）        | 14 |
| 点字ブロックがわかりづらい         | 1  |
| 青信号の時間が短い・時間内にわたりきれない | 2  |
| 照明が暗い                 | 7  |
| 住吉神社前の横断歩道脇が使いづらい・不要  | 1  |
| 冬期間、歩道の幅が狭い           | 9  |
| 冬期間、歩道の段差が大きい・すべる     | 18 |
| その他                   | 13 |
| 特になし                  | 80 |



(南小樽駅から目的地間を徒歩で移動している方へ)

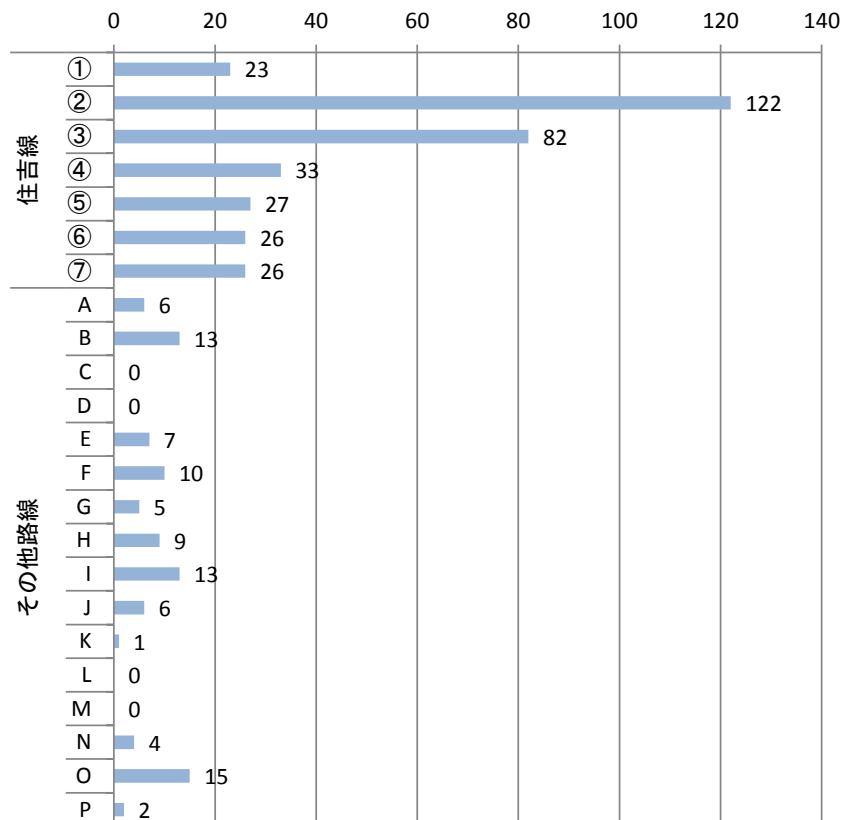
【南小樽駅から目的地間の移動経路をお教えてください】

○ 利用経路の集計 (N=129)

駅を利用する際に徒歩で移動する場合、市道住吉線を経由することが最も多く、特に駅～病院間の利用の多さが目立った。

| 路線名 | 路線番号 | 件数  |
|-----|------|-----|
| 住吉線 | ①    | 23  |
|     | ②    | 122 |
|     | ③    | 82  |
|     | ④    | 33  |
|     | ⑤    | 27  |
|     | ⑥    | 26  |
|     | ⑦    | 26  |

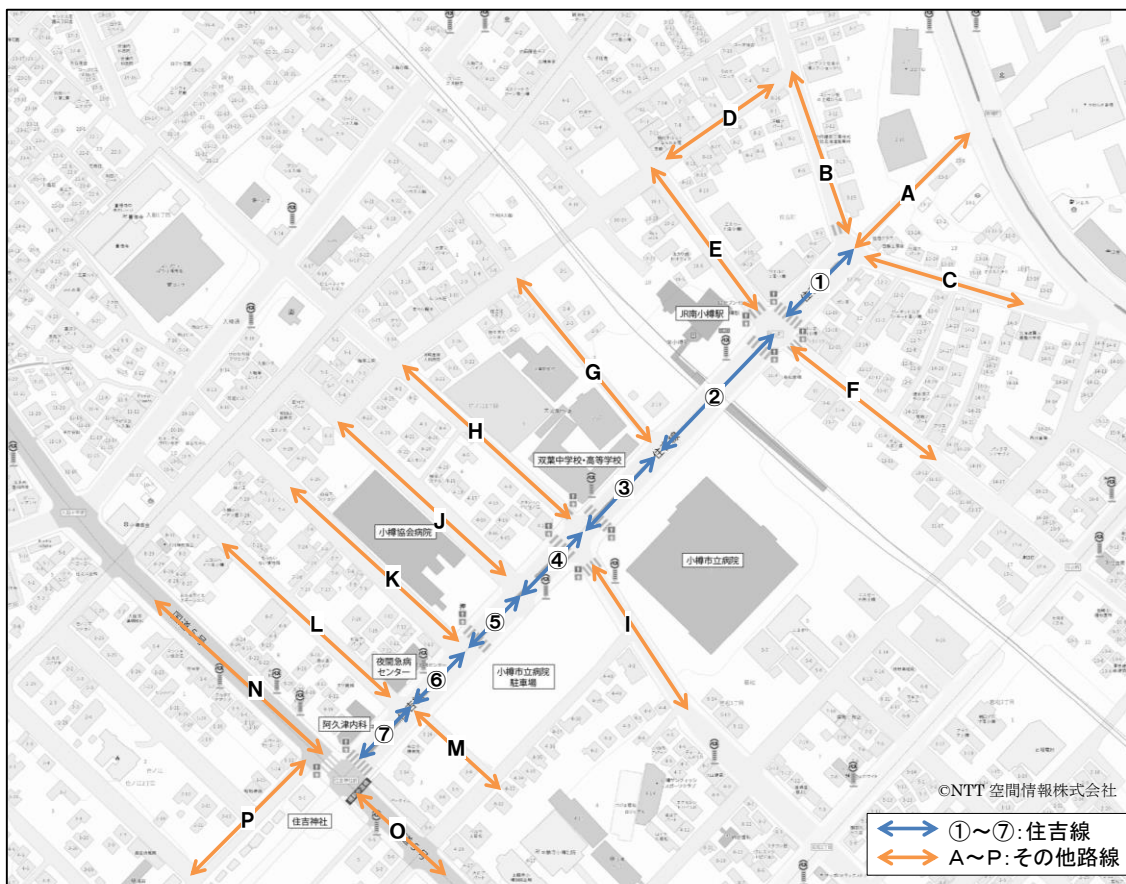
| 路線名       | 路線番号 | 件数 |
|-----------|------|----|
| その他<br>路線 | A    | 6  |
|           | B    | 13 |
|           | C    | 0  |
|           | D    | 0  |
|           | E    | 7  |
|           | F    | 10 |
|           | G    | 5  |
|           | H    | 9  |
|           | I    | 13 |
|           | J    | 6  |
|           | K    | 1  |
|           | L    | 0  |
|           | M    | 0  |
|           | N    | 4  |
|           | O    | 15 |
|           | P    | 2  |



※路線番号は次頁の経路番号図を参照



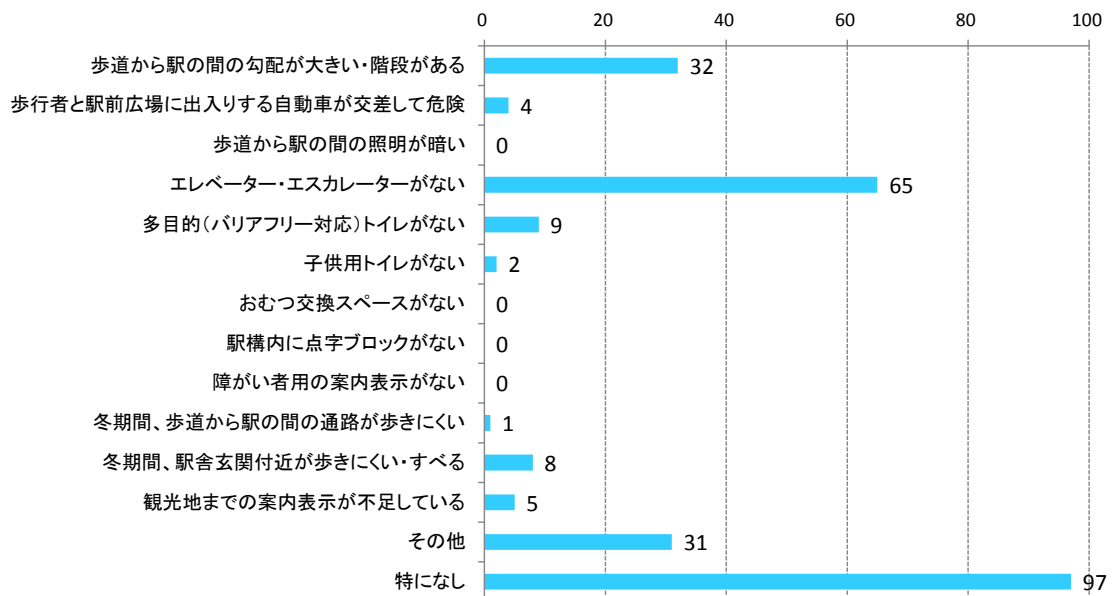
## ○ 経路番号図



【南小樽駅を利用する際にお困りの点を教えてください】

課題として最も多くあげられた項目は、「エレベーター・エスカレーターがない」となっており、続いて「歩道から駅のための勾配が大きい・階段がある」となっている。

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 歩道から駅のための勾配が大きい・階段がある    | 32 |
| 歩行者と駅前広場に入出りする自動車が交差して危険 | 4  |
| 歩道から駅のための照明が暗い           | 0  |
| エレベーター・エスカレーターがない        | 65 |
| 多目的（バリアフリー対応）トイレがない      | 9  |
| 子供用トイレがない                | 2  |
| おむつ交換スペースがない             | 0  |
| 駅構内に点字ブロックがない            | 0  |
| 障がい者用の案内表示がない            | 0  |
| 冬期間、歩道から駅のための通路が歩きにくい    | 1  |
| 冬期間、駅舎玄関付近が歩きにくい・すべる     | 8  |
| 観光地までの案内表示が不足している        | 5  |
| その他                      | 31 |
| 特になし                     | 97 |



**【調査結果のまとめ】**

南小樽駅を利用している人のうち約 4 割は週に 4 日以上の利用となっており、日常的な利用者が多いが、道外からの利用者の割合も 1 割弱であった。駅の利用目的では通勤・通学が最も多く、次いでレジャー、通院と続いた。

駅を利用する際の移動手段として最も多かったのは徒歩であり、利用者の約 6 割にのぼった。また、徒歩で移動する際の経路として、市道住吉線が最も多く利用されており、特に駅～病院間を利用する人が多かった。

駅の利用者が感じている課題としては、「エレベーター・エスカレーターがない」ことが最も多く、次いで「歩道から駅の間勾配が大きい・階段がある」が多かった。

JR南小樽駅周辺地区のバリアフリーに関する聞き取り調査

問1:JR南小樽駅の利用状況を教えてください。

①これから利用する ②利用してきた ③その他(

正6利用しない

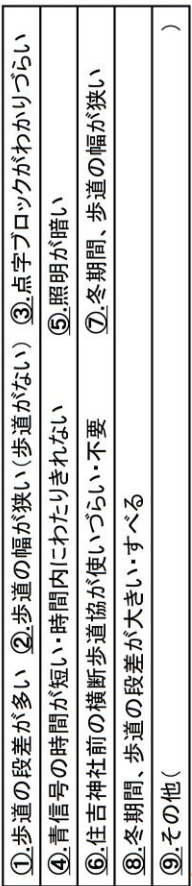
遊び、飲食、散策、觀光等) ⑥.通院 ⑦.その他( )

①.自分ひとりで利用する ②.高齢者の方と一緒に利用する ③.障がい者の方と一緒に利用する

⑤.子供と一緒に利用する ⑥.その他( )

⑤.タクシー ⑥.送迎 ⑦.バス ⑧.その他( )

問3: 駅から目的地点の道路でお困りの点を教えてください。(複数回答可)



問4:JR南小樽駅を利用する際にお困りの点を教えてください。(複数回答可)

①歩道から駅の間の勾配が大きい・階段がある

②歩行者と駅前広場に入出入りする自動車とが交差して危険 ③歩道から駅の間の照明が暗い

④・エスカレーターがない ⑤.多目的(バリアフリー対応)トイレがない

⑥. 子供用トイレがない ⑦. おむつ交換スペースがない ⑧. 駅構内に点字ブロックがない

⑨障がい者用の案内表示がない ⑩冬期間、歩道から駅の間の通路が歩きにくい、

⑪.冬期間、駅舎玄関付近が歩きにくい・すべる ⑫.観光地までの案内表示が不足している

⑬.その他( ) ⑭.特になし

↓問5:どこから来ましたか。

①.小樽市内 ②.小樽市外 ③.北海道外 ④.その他( )

ご協力ありがとうございました。

発行者名 小樽市

編集者 小樽市建設部

〒047-8660 小樽市花園2丁目12番1号

TEL : 0134-32-4111 (代表)

URL : <https://www.city.otaru.lg.jp/>