

市民アンケート調査について

1 調査の目的

昭和51年に整備したJR小樽駅前広場の再整備基本計画策定にあたり、市民アンケート調査を実施するものである。

2 調査時期等

(1) 調査時期

令和2年8月上旬～中旬（概ね2週間）

(2) 対象者

15歳以上の市民3,000人（無作為抽出）

当該アンケートは通学で公共交通を利用する高校生（15歳）以上を対象とするとともに、他アンケートの回収率等を参考に、年代や地域が全市平均となるよう、対象者を無作為抽出。

(3) 発送・回収方法

郵送

(4) 回収見込数

900件

3 アンケート設問項目

アンケートは、駅前広場とその周辺における利用者の視点から、現状の問題点と再整備において、必要となる機能等を確認する。また、個人属性以外の設問については、新型コロナウイルス感染症の影響前（昨年）と現在の状況について調査し、新型コロナウイルス感染症の影響についても確認する。

(設問項目等)

(1) 個人属性（年齢、職業等の属性確認用）

(2) 駅前広場（利用状況と問題点及び再整備において必要となる機能等）

(3) 駅前広場周辺施設

①駅前交差点（現状の問題点や信号制御方法）

②小樽駅前横断歩道橋（必要性）

4 調査項目

設問項目	設問の目的	設問番号	設問内容
1. 個人属性	回答者属性の把握 (フェイスシート)	問1 ～問3	1) 回答者の個人属性 2) 回答者の住所
2-1. 小樽駅前広場の利用について	利用状況の把握 (目的、頻度等)	問4 ～問8	1) 駅前広場へ出入りするための交通手段 2) 主に利用する施設の利用目的と頻度
2-2. 小樽駅前広場の問題点等について	現状の問題点や再整備に当たって 配慮すべき事項の把握	問9 ～問11	1) 駅前広場の現状の問題点 2) これからの駅前広場に必要機能
3-1. 小樽駅前交差点の問題点等について	現状の問題点や望ましい信号制御 方法の把握	問12 ～問14	1) 駅前交差点の現状の問題点 2) 歩車分離制御の導入意向
3-2. 小樽駅前横断歩道橋の必要性について	横断歩道橋の必要性の把握	問15 ～問16	1) 小樽駅前横断歩道橋の存廃
4. その他		問17	自由記載

J R小樽駅前広場再整備基本計画策定のための 市民アンケート 御協力をお願い

市民の皆様には、日頃から市政に対し格別の御協力を^{たまわ}賜り厚くお礼申し上げます。

さて、小樽市では令和2年度からJ R小樽駅前広場再整備基本計画策定に向けた取組を始めたところ
です。

本調査は今後の小樽駅前広場の在り方について検討するため、市民の方の御意見をお聞かせ願いたく
実施するもので、15歳以上の市民を対象に3,000名を^{むさく}無作為に抽出して送付させていただており
ます。また、アンケートは無記名で、調査結果は統計的に処理し、本調査の目的以外に利用することは
ありません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、御協力の程、よろしくお願いいたします。

令和2年8月

小樽市長 迫 俊哉

<御回答にあたってのお願い>

- 1 宛名の御本人様がお答えください。（代筆可）
- 2 回答では設問ごとの説明にしたがって、当てはまる番号（数字）に○印をつけてください。
その際、「一つを選んで」、「すべてに」など、それぞれ指定されていますので御注意ください。
- 3 設問4以降は、駅前広場に関する新型コロナウイルス感染症（以下、「新型コロナ」という）の影響
を確認するため、新型コロナの影響前（昨年）と現在の状況、それぞれの時期について「回答欄」を
作成しておりますので、回答の際は「回答欄」の番号に○印をつけてください。
- 4 選択肢で「その他」を選ばれた場合は、カッコ内もしくは指定された欄に具体的な内容を御記入く
ださい。
- 5 御記入いただいたアンケート調査票は同封の返信用封筒に入れ、令和2年 月 日（ ）までに投
函してください。（切手は不要です）
- 6 返信用封筒についているバーコードは郵便料金支払いのためのものであり、全ての封筒に同じもの
が印刷されていますので個人を特定するものではありません。

【お問合せ先】

〒047-8660

小樽市花園2丁目12番1号

小樽市建設部新幹線・まちづくり推進室

（企画調整・市街地整備グループ）

電話（代表）：0134-32-4111（内線473）

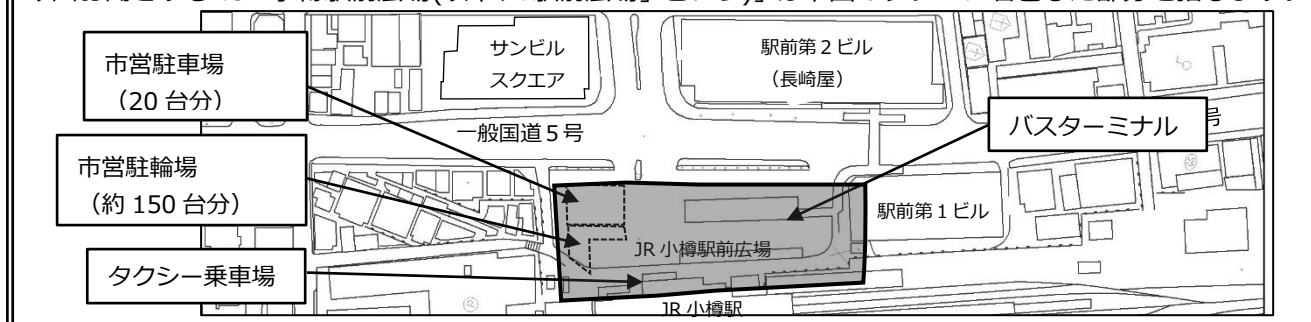
ファックス：0134-32-3963

E-mail： matizukuri@city.otaru.lg.jp

市民アンケート調査票

(JR小樽駅前広場再整備基本計画策定のための市民アンケート)

今回お聞きする「JR小樽駅前広場(以下、「駅前広場」という)」は下図のグレーに着色した部分を指します。



1 あなた自身のことについて

問1 令和2年 月 日現在のあなたの年齢について、次の中から当てはまるものを一つ選び、番号に○印を付けてください。

- | | | | | |
|---------|---------|----------|---------|---------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 | 5. 50歳代 |
| 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳以上 | | |

問2 あなたの職業について、次の中から当てはまるものを一つ選び、番号に○印を付けてください。

- | | | | |
|-----------------|------------|----------------|-------|
| 1. 自営業 | 2. 会社員 | 3. 公務員・団体職員・教員 | |
| 4. パート・アルバイト・派遣 | 5. 専業主婦(夫) | 6. 学生 | 7. 無職 |
| 8. その他() | | | |

問3 あなたのお住まいについて、次の中から当てはまるものを一つ選び、番号に○印を付けてください。(カッコ内はその地区に該当する住所です)

- | |
|--|
| 1. 塩谷地区(蘭島、忍路、桃内、塩谷) |
| 2. 長橋・オタモイ地区(オタモイ、幸、長橋、旭町) |
| 3. 高島地区(祝津、赤岩、高島) |
| 4. 手宮地区(手宮、末広町、梅ヶ枝町、錦町、清水町、豊川町、石山町、色内3丁目) |
| 5. 中央地区(稲穂、花園、色内1・2丁目、港町、堺町、東雲町、山田町、相生町、入船1・2丁目) |
| 6. 山手地区(富岡、緑、最上、松ヶ枝、入船3～5丁目、天狗山) |
| 7. 南小樽地区(住ノ江、住吉町、有幌町、信香町、若松、奥沢、天神、真栄、潮見台、新富町、勝納町、若松町、築港) |
| 8. 朝里地区(桜、船浜町、朝里、新光、望洋台、新光町、朝里川温泉) |
| 9. 銭函地区(張碓町、春香町、桂岡町、銭函1～3丁目、見晴町、星野町) |

以下からの設問については新型コロナの影響を確認するため、「新型コロナの影響前(昨年)」と「現在」についてもお聞きしています。

2-1 小樽駅前広場の利用について

問4 駅前広場を利用したことはありますか。次の中から当てはまる組み合わせを一つ選び、番号に○印を付けてください。

回答欄	新型コロナの影響前(昨年)	現在
1	ある	ある
2	ある	ない
3	ない	ある
4	ない	ない

問5へ進んでください

問12へ進んでください

問5 駅前広場に行くときの主な交通手段について、次の「選択項目」から新型コロナの影響前（昨年）及び現在、それぞれの時期で当てはまるものを一つ選び、「回答欄」の番号に○印を付けてください。ただし、問4で番号2又は番号3を選んだ方は、利用していない時期の回答は不要です。

<選択項目>

- 1 徒歩のみで駅前広場に行く。 2 駅前広場付近のバス停でバスを降り、徒歩で広場に行く。 3 駅前広場付近で自家用車（送迎含む）又はタクシーを降り、徒歩で広場に行く。



- 4 小樽駅で電車を降りて、徒歩で駅前広場に行く。 5 自転車又はバイクで駅前広場に行く。（広場内駐輪場に駐輪） 6 自家用車（自身で運転）で駅前広場に行く。（広場内駐車場に駐車）



- 7 自家用車（送迎）で駅前広場に行く。（広場内で降車） 8 タクシーで駅前広場に行く。（広場内で降車） 9 バスで駅前広場に行く。（広場内で降車）

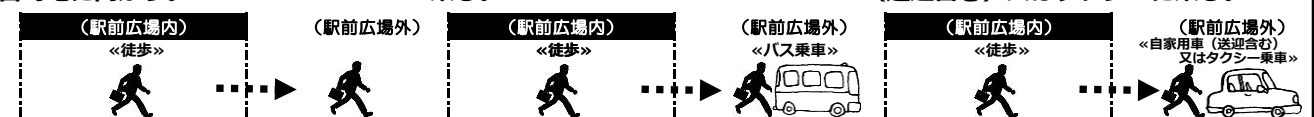


	回 答 欄 (問5)								
新型コロナの影響前(昨年)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
現在	1	2	3	4	5	6	7	8	9

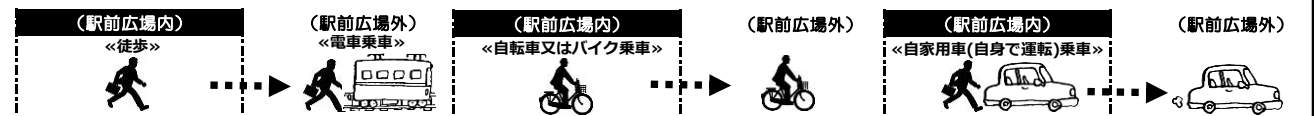
問6 駅前広場から出るときの主な交通手段について、次の「選択項目」から新型コロナの影響前（昨年）及び現在、それぞれの時期で当てはまるものを一つ選び、「回答欄」の番号に○印を付けてください。ただし、問4で番号2又は番号3を選んだ方は、利用していない時期の回答は不要です。

<選択項目>

- 1 徒歩で駅前広場を出て、徒歩で目的地に向かう。 2 徒歩で駅前広場を出て、バスに乗り、広場を出る。 3 徒歩で駅前広場を出て、自家用車（送迎含む）又はタクシーに乗り、広場を出る。



- 4 徒歩で駅前広場を出て、電車に乗る。 5 駅前広場で自転車又はバイクに乗り、広場を出る。 6 駅前広場で自家用車（自身で運転）に乗り、広場を出る。



- 7 駅前広場で自家用車（送迎）に乗り、広場を出る。 8 駅前広場でタクシーに乗り、広場を出る。 9 駅前広場でバスに乗り、広場を出る。



	回 答 欄 (問6)								
新型コロナの影響前(昨年)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
現在	1	2	3	4	5	6	7	8	9

問7 駅前広場の主な利用目的について、次の「選択項目」から新型コロナの影響前（昨年）及び現在、それぞれの時期で当てはまるものを一つ選び、番号に○印を付けてください。

ただし、問4で番号2又は番号3を選んだ方は、利用していない時期の回答は不要です。

＜選択項目＞

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 近隣の商業施設への買い物や飲食
5. 駅構内での買い物や飲食 6. 旅行・レジャー 7. 待ち合わせ 8. 送迎
9. その他

	回 答 欄 (問7)								
新型コロナの影響前(昨年)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
現在	1	2	3	4	5	6	7	8	9
「9. その他」記載欄 (新型コロナの影響前(昨年))									
「9. その他」記載欄 (現在)									

問8 駅前広場の中にある施設で、利用している主な施設とその頻度^{ひんど}について、次の「選択項目」から新型コロナの影響前（昨年）及び現在、それぞれの時期で当てはまるものをAから一つ、Bから一つそれぞれ選び、「回答欄」の番号に○印を付けてください。

ただし、問4で番号2又は番号3を選んだ方は、利用していない時期の回答は不要です。

＜選択項目＞

A 主に利用する施設

1. バスターミナル 2. タクシー乗車場 3. 駐車場 4. 駐輪場 5. 利用しない

B 頻度（上記の1～4を選択した方のみ回答）

1. 週1～2回程度 2. 週3～4回程度 3. 週5～6回程度 4. 月1～2回程度
5. 月3～4回程度 6. 年数回程度

	回 答 欄 (問8)											
	A 主に利用する施設					B 頻度(Aで1～4を選択した場合に回答)						
新型コロナの影響前(昨年)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	
現在	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	

2-2 小樽駅前広場の問題点等について

問9 駅前広場で最も問題があると感じている（または解決してほしい）ことはなんですか。次の「選択項目」から新型コロナの影響前（昨年）及び現在、それぞれの時期で当てはまるものを一つ選び、「回答欄」の番号に○印を付けてください。

ただし、問4で番号2又は番号3を選んだ方は、利用していない時期の回答は不要です。

＜選択項目＞

1. 歩行者の乱横断（横断歩道以外を渡ったり、横断歩道でも信号を無視して渡ること）があり、安全性に不安がある
2. 送迎車の乗降場所が明確に区分されていない 3. 傾斜や段差があり利用しづらい
4. 緑が少ない 5. 人が集^{つど}える空間が小さい 6. 特に問題はない 7. その他

	回 答 欄 (問9)						
新型コロナの影響前(昨年)	1	2	3	4	5	6	7
現在	1	2	3	4	5	6	7
「7. その他」記載欄 (新型コロナの影響前(昨年))							
「7. その他」記載欄 (現在)							

問 10 これからの駅前広場に求めるものは何ですか。次の「選択項目」から新型コロナの影響前（昨年）及び現在、それぞれの時期で当てはまるものを選び、「回答欄」の番号に○印を付けてください。（複数回答可）

ただし、問4で番号2又は番号3を選んだ方は、利用していない時期の回答は不要です。

＜選択項目＞

1. 歩行者が安全にゆったり歩ける空間の創出
2. 公共交通の乗換えや送迎のしやすさといった利便性の向上
3. 景観の向上（緑が多い、港を感じる等）
4. 賑^{にぎ}わい空間の創出（イベントスペース等）
5. その他

	回 答 欄（問 10）				
新型コロナの影響前（昨年）	1	2	3	4	5
現在	1	2	3	4	5
「5. その他」記載欄 （新型コロナの影響前（昨年））					
「5. その他」記載欄 （現在）					

問 11 これからの駅前広場において、「駅舎との距離（近さ）」が重要と思われる施設について、次の「選択項目」から新型コロナの影響前（昨年）及び現在、それぞれの時期で当てはまるものを一つ選び、「回答欄」の番号に○印を付けてください。

＜選択項目＞

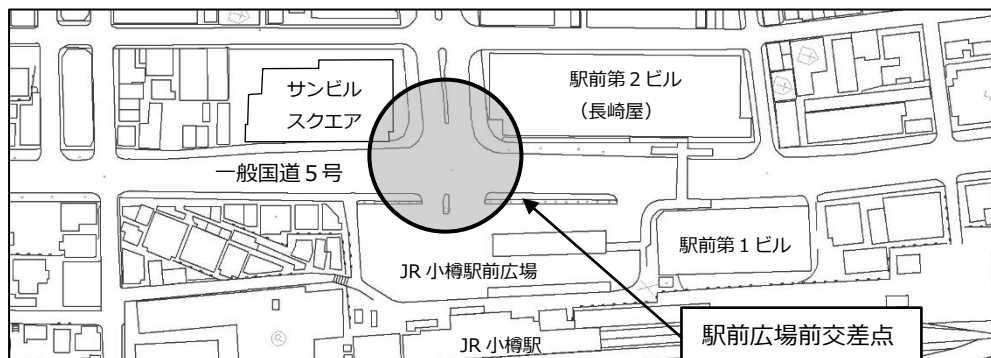
1. バスターミナル
2. タクシー乗降場
3. 駐輪場
4. 駐車場
5. 送迎車の乗降場
6. その他

	回 答 欄（問 11）					
新型コロナの影響前（昨年）	1	2	3	4	5	6
現在	1	2	3	4	5	6
「6. その他」記載欄 （新型コロナの影響前（昨年））						
「6. その他」記載欄 （現在）						

3-1 小樽駅前交差点の問題点等について

問 12 駅前広場に隣接している国道5号の交差点（下図を御覧ください）についてお聞きします。

この交差点を通行したことはありますか。次の中から当てはまる組み合わせを一つ選び、番号に○印を付けてください。



回答欄	新型コロナの影響前（昨年）	現在
1	ある	ある
2	ある	ない
3	ない	ある
4	ない	ない

問 13 へ進んでください

問 15 へ進んでください

問 13 この交差点で問題があると感じるところはありますか。次の「選択項目」から新型コロナの影響前（昨年）及び現在、それぞれの時期における、あなたのお考えに近いものを「選択項目」から選び、「回答欄」の番号に○印を付けてください。（複数回答可）

ただし、問 12 で番号 2 又は番号 3 を選んだ方は、利用していない時期の回答は不要です。

	回 答 欄（問 13）				
新型コロナの影響前（昨年）	1	2	3	4	5
現在	1	2	3	4	5
「5. その他」記載欄 （新型コロナの影響前（昨年））					
「5. その他」記載欄 （現在）					

<選択項目>

1. 歩行者の数が多く、車両が右左折しづらい
2. 大型車の通行が多く、大型車に続く後続車は横断歩道の状況がわかりづらい
3. 信号が変わるまでに歩行者が渡りきれない
4. 特にない
5. その他

問 14 歩行者等の安全を確保するための信号制御に「歩車分離制御」があります。これを導入した場合、メリットとしては自動車の通行と歩行者の横断を分けることによる安全性の向上が挙げられますが、デメリットとしては現在より待ち時間が長くなります。これらを踏まえ、この交差点への導入を実施すべきかどうか、次の「選択項目」から新型コロナの影響前（昨年）及び現在、それぞれの時期における、あなたのお考えに近いものを一つ選び、「回答欄」の番号に○印を付けてください。

ただし、問 12 で番号 2 又は番号 3 を選んだ方は、利用していない時期の回答は不要です。

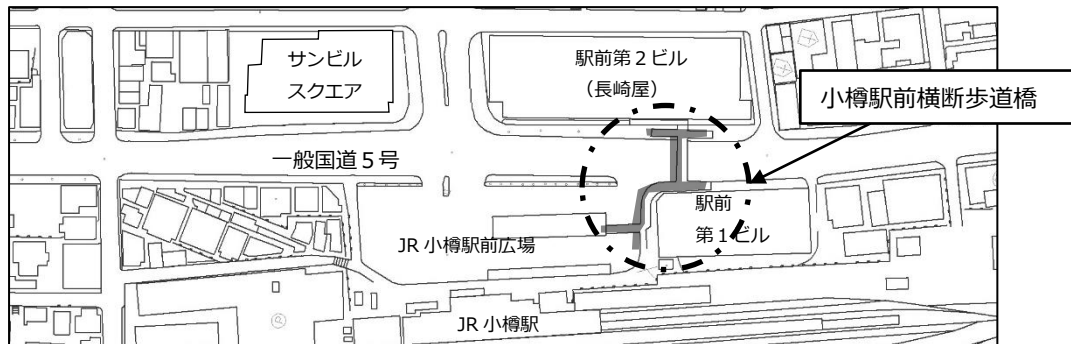
<選択項目>

1. 実施すべき
2. どちらかというを実施すべき
3. どちらかというを実施すべきでない
4. 実施すべきでない
5. どちらでもない

	回 答 欄（問 14）				
新型コロナの影響前（昨年）	1	2	3	4	5
現在	1	2	3	4	5

3-2 小樽駅前横断歩道橋の必要性について

問 15 小樽駅前横断歩道橋（下図を御覧ください）についてお聞きます。この横断歩道橋を利用したことがありますか。次の中から当てはまる組み合わせを一つ選び、番号に○印を付けてください。



回答欄	新型コロナの影響前（昨年）	現在	
1	ある	ある	問 16 へ進んでください
2	ある	ない	
3	ない	ある	
4	ない	ない	問 17 へ進んでください

問 16 この歩道橋（昭和 50 年設置）は駅前広場の再整備案の内容によっては支障となる可能性があると考えております。このことについて、次の「選択項目」から新型コロナの影響前（昨年）及び現在、それぞれの時期における、あなたのお考えに近いものを選び、「回答欄」の番号に○印を付けてください。（複数回答可）

ただし、問 15 で番号 2 又は番号 3 を選んだ方は、利用していない時期の回答は不要です。

<選択項目>

1. バス乗り場へ行くルートとして利用するので、可能な限り歩道橋は残すべき
2. 駅前第一ビルや駅前第二ビルに行くルートとして利用するので、可能な限り歩道橋は残すべき
3. 歩道橋は無くてもよい
4. わからない
5. その他

	回 答 欄 (問 16)				
新型コロナの影響前（昨年）	1	2	3	4	5
現在	1	2	3	4	5
「5. その他」記載欄 (新型コロナの影響前（昨年）)					
「5. その他」記載欄 (現在)					

4 その他

問 17 その他意見等ございましたら御記入願います。（自由記載）

以上でアンケートは終了となります。御協力ありがとうございました。