

アンケート調査の結果

参考資料

▶意見募集期間

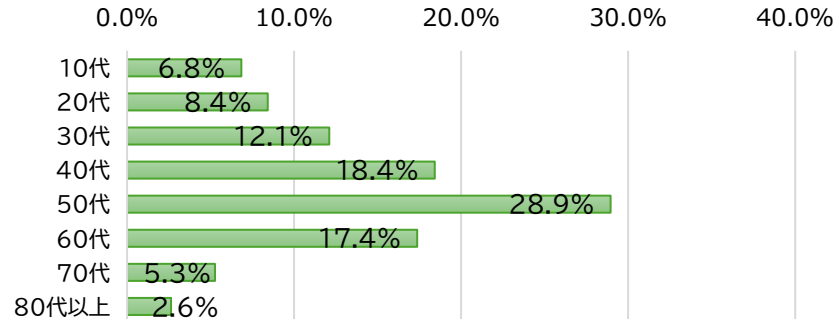
令和8年7月1日～31日

▶回答総数

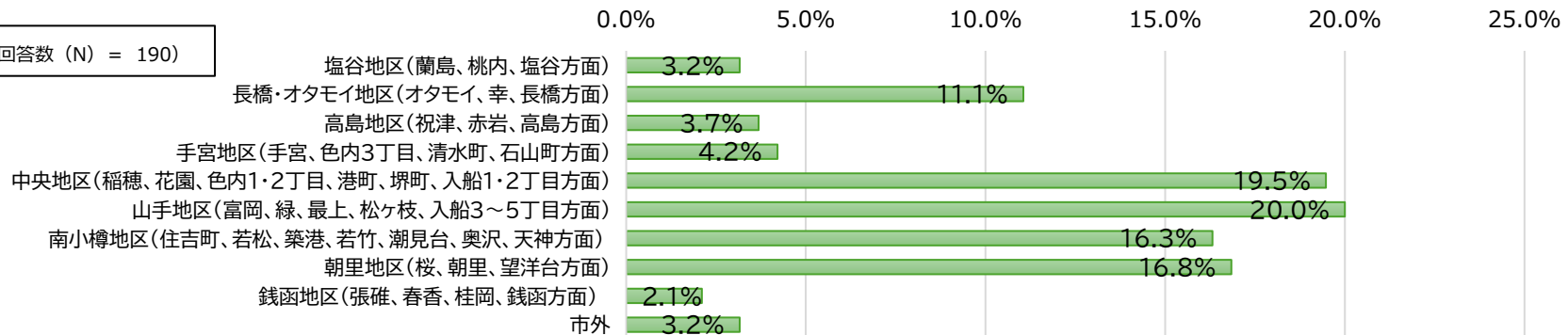
190件（WEB：167件 紙面：23件）

▶回答者属性

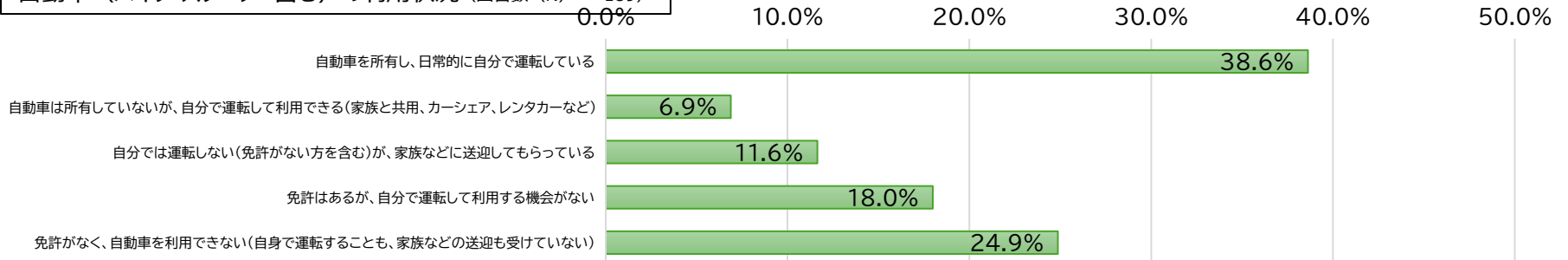
年代（回答数（N）＝ 190）



居住地域（回答数（N）＝ 190）

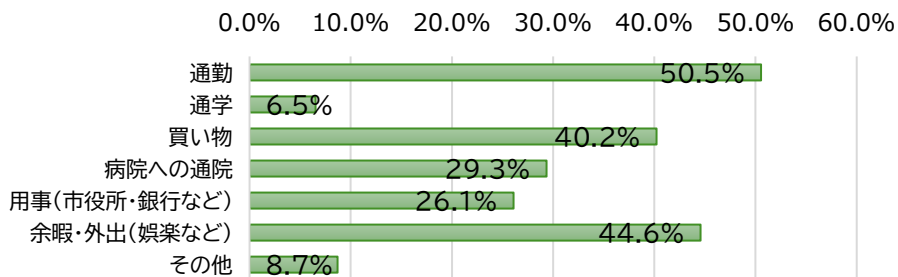


自動車（バイク・スクーター含む）の利用状況（回答数（N）＝ 189）

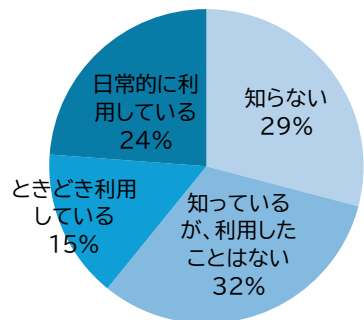


▶路線バスの利用状況

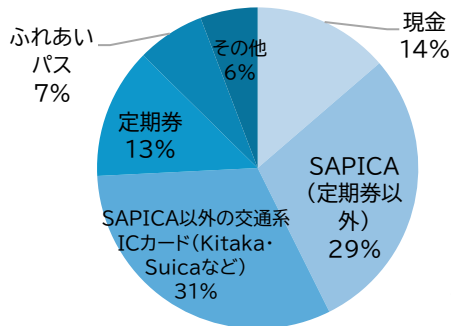
バス利用の主な目的（回答数（N）= 189 ※複数回答可）



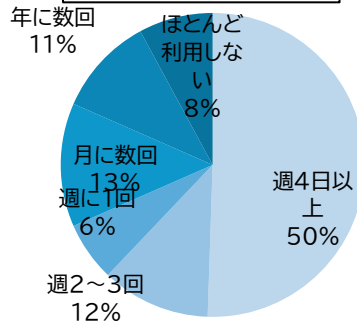
バスロケーションシステム（※）の利用状況（回答数（N）= 189）



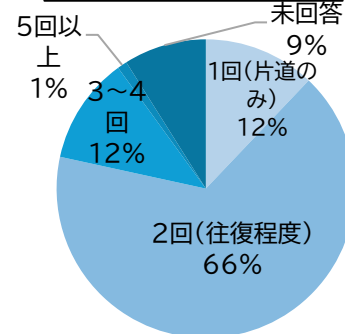
バス乗車時の主な支払方法（回答数（N）= 190）



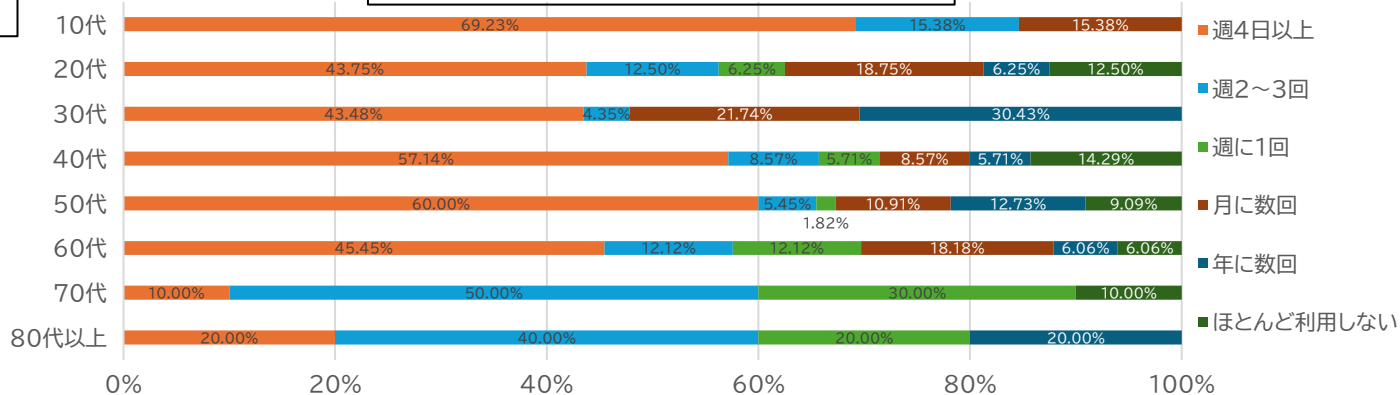
バスの利用頻度（回答数（N）= 190）



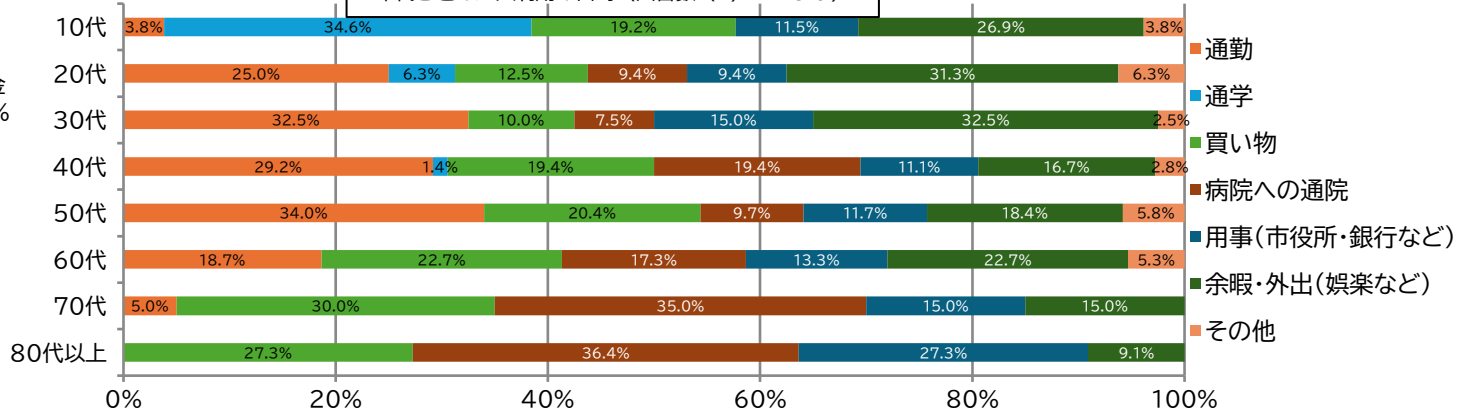
1日のバスの利用回数（回答数（N）= 173）



年代ごとの路線バス利用頻度（回答数（N）= 190）

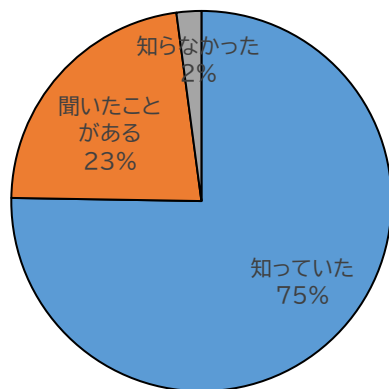


年代ごとのバス利用の目的（回答数（N）= 190）

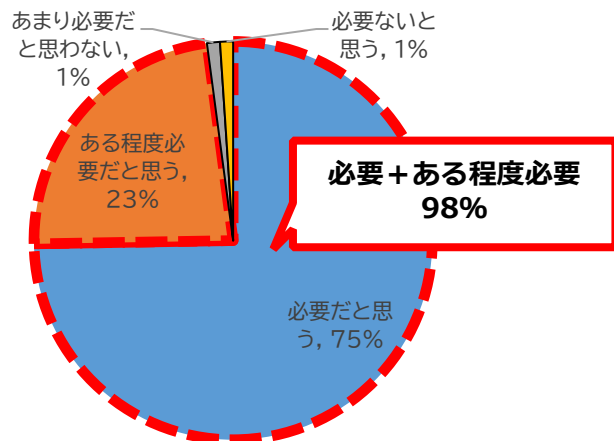


▶ 運賃改定に対する利用者意識

市内路線バスを取り巻く状況（乗務員不足、減便など）について、
これまでに聞いたことはありましたか。
(回答数 (N) = 190)

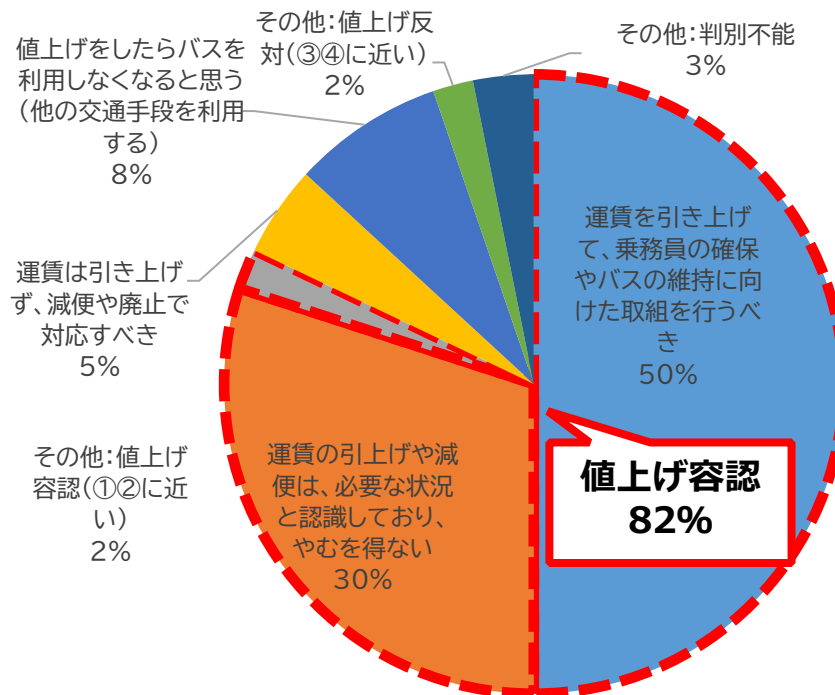


将来にわたり路線バスを維持していくため、乗務員の確保や
労働環境の改善について、どのように考えますか。
(回答数 (N) = 190)



乗務員の確保（処遇改善）に向けた運賃改定（値上げ）について、
あなたの考えに最も近いものを1つ選んでください。

(回答数 (N) = 190)



その他の回答の主な内容

【値上げ容認】

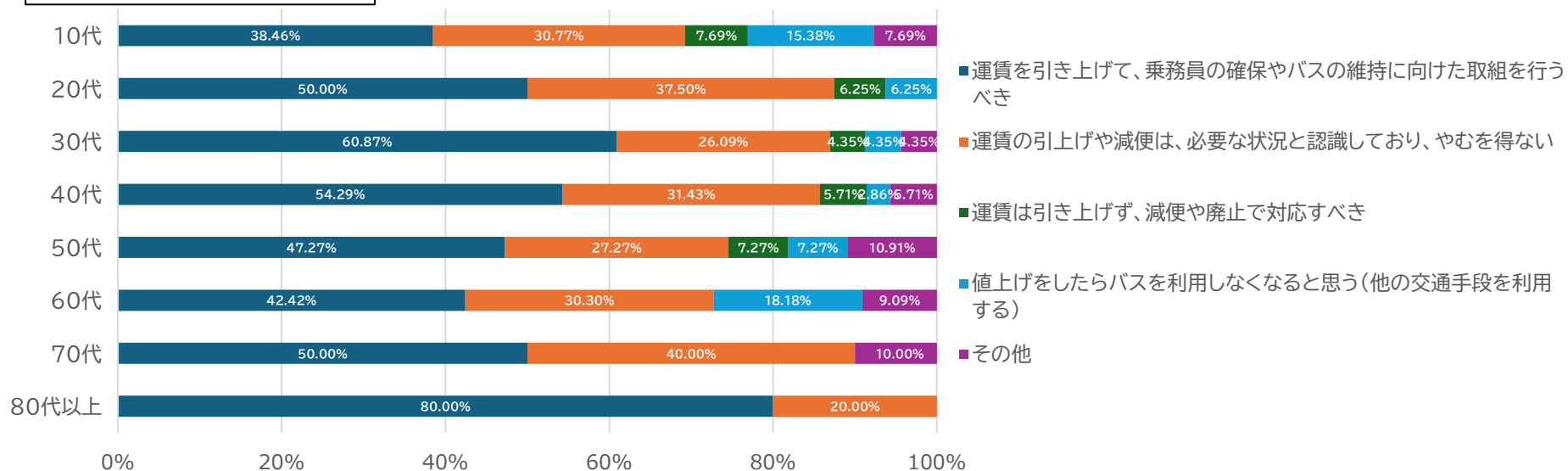
- ・値上げするのであればこれ以上減便しないで欲しい
- ・値上げはある程度仕方ないが、電車運賃と比較して差がありすぎないようにして欲しい

【値上げ反対】

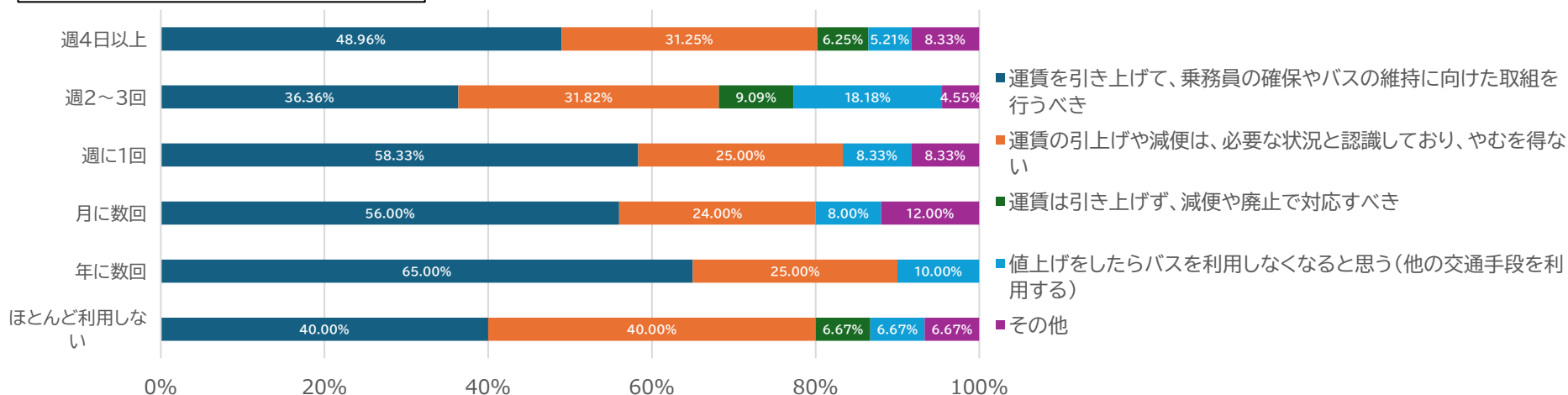
- ・物価高な中、バスの本数も減って不便になっているのに、更に乗車運賃の値上げはやめてほしい
- ・値上げしたらバスに乗る回数を少なくする

▶ 運賃値上げについての考え・クロス集計

年代ごとの値上げに対する考え
(回答数 (N) = 190)



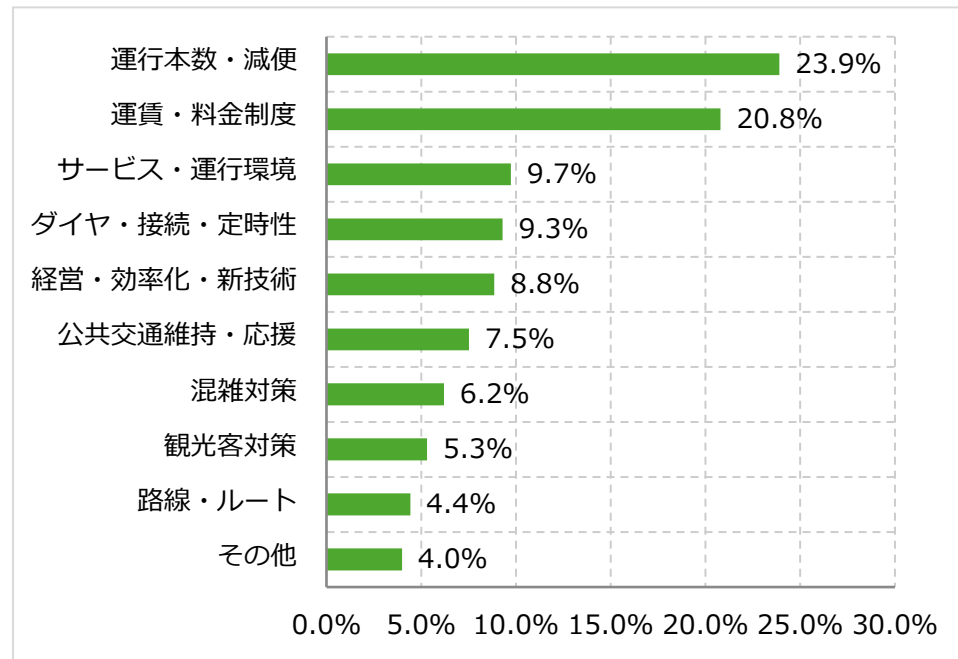
路線バスの利用頻度ごとの値上げに対する考え
(回答数 (N) = 190)



▶自由記載意見の分類結果

自由記載欄には119人から回答があり、内容を分類・整理した結果、226件の意見として整理した。
特に「運行本数・減便」「運賃・料金制度」に関する意見が多く寄せられた。

分類	件数
運行本数・減便	54件
運賃・料金制度	47件
サービス・運行環境	22件
ダイヤ・接続・定時性	21件
経営・効率化・新技術	20件
公共交通維持・応援	17件
混雑対策	14件
観光客対策	12件
路線・ルート	10件
その他	9件



自由記載意見では、「運行本数・減便（54件）」及び「運賃・料金制度（47件）」に関する意見が全体の約45%を占めた。

▶主な意見の概要

運行本数・減便に関すること(54件)

- ・減便により通勤・通学・通院が不便になった。
- ・朝夕や土日祝日の便数を確保してほしい。
- ・最終便が早く、帰宅や外出に支障がある。
- ・これ以上の減便や路線廃止は避けてほしい。
- ・減便により通勤・通学・就労に影響が生じている。
- ・減便された今でも小樽市の路線バスは価格以上に本数に恵まれている。

運賃・料金制度に関すること(47件)

- ・路線維持や乗務員確保のためには値上げはやむを得ない。
- ・距離制運賃や区間制運賃を導入してはどうか。
- ・ふれあいバス制度の維持や見直しを求める。
- ・回数券や定期券の利便性向上を求める。
- ・運賃改定は生活への負担が大きい。

サービス・運行環境に関すること(22件)

- ・乗務員の接客や案内放送を改善してほしい。
- ・乗務員の対応や運転に差がある。
- ・丁寧な接客や運転に対し、感謝している。
- ・車両規模や冷暖房など設備面を改善してほしい。
- ・乗務員確保や処遇改善が必要である。

ダイヤ・接続・定時性に関すること(21件)

- ・JRとの接続を改善してほしい。
- ・同方向の便が連続して運行されており、その後の待ち時間が長い。
- ・バス同士の乗継ぎを考慮したダイヤとしてほしい。
- ・最終便時刻や便間隔を見直してほしい。
- ・遅延時の案内や情報提供を改善してほしい。

経営・効率化・新技術に関すること(20件)

- ・回送車両を有効活用できないか。
- ・キャッシュレス化を進めてほしい。
- ・AI活用など運行効率化を進めてほしい。
- ・収益確保や経費削減の工夫を求める。
- ・自動運転や新たな交通手段の導入を検討してほしい。

公共交通維持・応援に関すること(17件)

- ・路線を維持してほしい。
- ・高齢者や通勤通学利用者にとって公共交通は不可欠である。
- ・国や自治体による支援を求める。
- ・バス事業者や乗務員に感謝している。

混雑対策に関すること(14件)

- ・減便により車内混雑が激しくなった。
- ・高齢者が立ったまま利用している。
- ・通勤・通学時間帯の混雑対策を実施してほしい。
- ・混雑状況に応じて車両配置を行ってほしい。

観光客対策に関すること(12件)

- ・観光客が多く、市民が利用しにくいことがある。
- ・市民利用と観光利用の両立を図ってほしい。
- ・市民と観光客の料金体系を見直してはどうか。
- ・観光需要を活用した収益確保策を求める。

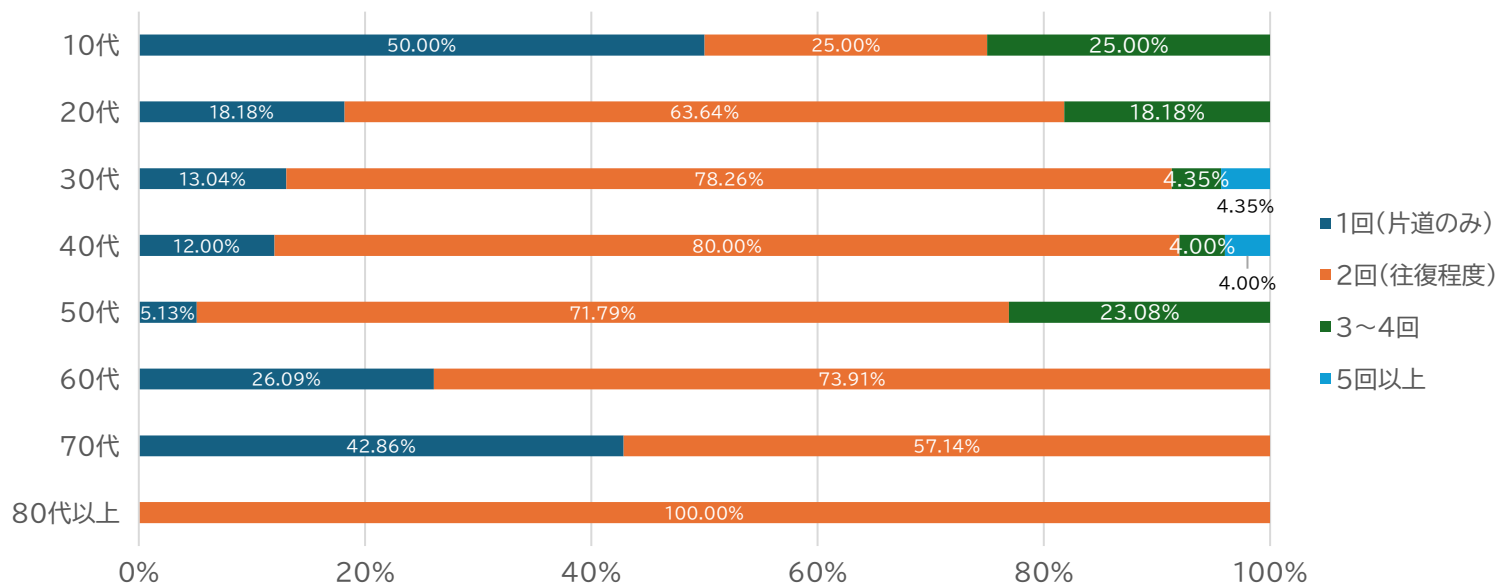
路線・ルートに関すること(10件)

- ・路線再編や統合を検討してほしい。
- ・路線延長を求める。
- ・循環化など運行方法を見直してほしい。
- ・利用実態に応じた路線構成としてほしい。

その他の意見(9件)

桂岡地域のコミバスに関する意見、アンケートの周知不足に関する意見、公共交通以外のまちづくりに関する提案などが寄せられた。

年代ごとの1日のバス利用回数
(回答数 (N) = 173)



▶改定額ごとの1か月の利用者負担増額分の目安

利用頻度	利用回数 (往復利用)	改定額				
		10円	20円	30円	40円	50円
週1回 (月4日)	8回	80円	160円	240円	320円	400円
週2回 (月8日)	16回	160円	320円	480円	640円	800円
週3回 (月12日)	24回	240円	480円	720円	960円	1,200円
週4回 (月16日)	32回	320円	640円	960円	1,280円	1,600円
週5回 (月20日)	40回	400円	800円	1,200円	1,600円	2,000円

※利用回数は最も回答割合の高かった1日2回（往復程度）で算定している。