

市民の意見等の過去との比較

ご意見・お問合せ・苦情要望等件数（広報広聴課受付分）（単位：件）

意見伝達方法	平成22年度		平成21年度	
	年合計	月平均	年合計	月平均
メール	393	33	450	38
手紙等（ファクス・投書含む。）	72	6	60	5

市民の意見等で、統計的に記録しているのは、広報広聴課で受け付けている手紙等（ファクス、投書含む。）及び小樽市のホームページからのメールによる「ご意見・お問合せ・苦情要望」の件数だけです。

なお、総件数だけで、内訳は分類していませんので、単純に比較することはできませんが、過去2年の平均で、メールが月に35件程度、手紙等が月に6件程度です。

※ 今年の5月2日から6月9日までの約1か月分で政治資金規正法関係だけで、メールが84件、手紙等が38件ですので、メールで約2.5倍、手紙等で約6倍の件数となります。