

質問・要望・意見	回答
○除排雪について	
貸出ダンブについて。運用方法変えるなら、もっと早く言ってくれないと困る。地域でお金を集め、用意しているのだから。雪捨て場は今年も排雪できないのか？	貸出ダンブの運用方法について、議会でも議論はあったが、議決事項ではないのでそのまま進んでしまった。雪捨て場の排雪についても、昨年同様です。
真栄町会の話、意見だが、15cmも雪が降ると、お年寄りが歩けない。高齢者が出歩けなくなる。このままでよいのか。	高齢者の歩行困難な状況は聞いてます。しかし、議会で議論が進んでいません。予算もあることなので、引き続き議論していきます。
雪捨て場について、空き地を借りると課長が町会に説明していた。	市は、総合除雪の雪押し場を探しています。町内の空き地を利用してというが、こちらにはそこまで話をしていません。
私道の空き地にも利用拡大をして欲しい。確認して欲しい。私の住んでいるところは私道に面している。中学生が通学で通るし、新聞配達や郵便配達の人も通る。雪について、自分の家の所は自分で捨てているが、向陽通と天満通の自分のところ以外はつまっている。通行上、不便が生じるが、市では、私道ということ	市が対応できれば良いのだが、私道まで市が対応できるか確認をしてみる。具体的な住所など、後ほど教えて欲しい。
で、対応はしてくれないのか。 回覧板も回せない、90歳以上の人も住んでいるので、助けてあげたいが、自分も健康等の問題でできない。ボランティアを含めて何とかならないのか。	私道の除雪の件、除雪作業は大変だ。ご要望として受けたまいます。。
○ふれあいパスについて	
ふれあいパスについて、最近もらったが、何のために使うのかわからない。バスも半額かとおもったら、120円だ。このパスで他に利用できる(市の)施設などはあるのか。利用できる施設やサービスの説明が一切ない。先日、町会の敬老会で水族館に行ったら、70歳以上無料と言われた。このパスはいつ使うのか。	今のご指摘を受けて、制度内容が分かりにくい所があることがわかった。市の制度として、わかりやすいものをお配りすることも必要と思うので、要望したい。
このバスは、70歳になったら自動的にくれるのか？申請しなければくれないのか？途中まで無料だったのに、利用者負担ができた。また、今回、これまで市の負担部分と中央バスの負担部分が7:3だったものを、補正予算で10:0にするということか。	来年度は、まだ説明がないので、どうなるかわかりません。
○意見交換	
市長の辞職勧告について、市民が選んだ市長である。新聞でゴタゴタを見たくない。4年前、全国ニュースになって、今回の選挙の結果である。ゴタゴタせず、4年間やらせてみてはいかがか。タクシーに乗っていると、小樽は観光で凄いいね、とお客から言われる。そういう街なので、ゴタゴタしないで欲しい。選挙になれば、また税金からお金がかかる。	我々も、行政としっかり取り組んで参りたいのは山々です。しかし、市長が実行する内容が容認できないものには拒否をするべきであります。我々も選ばれた立場のものであります。 選挙の際は、森井氏に投票した人の他に、他の候補者や、投票をしていない人もいるのだから、その人たちを含めての市民です。

小樽市のサービスコーナーで夜間反射材が配られている。夜間、お年寄りが車道を歩いている。せっかく無料で配られているのなら、予算付けして町会で配布するなどしてほしい。暗いと車で走っていてもわからない。 夜間、ランニングをしているランナーにも同様。付けていない人に、罰金も考えるべき。	自分も交通安全協会からもらっています。夫婦でつけています。重要な提言なので、市に伝えます。
言うだけだと、市はやらない。強く出てやらせてくれ。反射材はリュックにつけるだけでも効果がある。	難しいけど(反射材の件)罰則など、条例を作れないのではないかと考えます。
自分の家の前を道路にしたいので、判子が欲しいと市の人々がきたが、一回も除雪が入らない。毎年近隣でお金を集めて排雪している。	そこは管理市道で、当然除雪は入らないと・・・道路の箇所、後で住所確認させてください。
今日、市役所の人が来ているかと思った。我々は新聞でしかわからない。前に議会を傍聴しに行ったが休憩。ずっと休憩。 市議会だより、もう少し議会であったことを書いて欲しい。質問項目ではなく、あったことを経緯などを伝えて欲しい。 市議会だよりは年に何回発行するのか？	議会定例会開催後ば発行となりますので、年4回です。
望洋台のジャンプ台、なんで作ったのか？何回も使っていないのにどうするのか。 大きなものの建設、市民の知らないうちに作られている。お金かけるなら、もう少し市民と話合って行うべきだ。	ジャンプ台、14億円くらいかかりました。風向きなど、条件悪く、大会誘致ができなくなりました。利用率も悪く、放っておいても電気代など経費がかかり、負の遺産であるため廃棄、除去が決定しました。
向陽が坂を50m上がったところに川があり、その側に民家があって、橋がかかっている。その橋には、手すりもないし、フェンスもない。市に言ったが無しの礫。奥沢川と、向陽が坂の橋にフェンスをつけて欲しい。市議会に要望する。	承りました。場所を確認させてください。
バスの助成はないのか。この近辺は、鹿もでれば熊もでる。子供たちの冬の通学を考えたらかわいそうだ。	小学校は2km、中学校は3km以上の通学でバス助成が出ると教委は言っている。
小樽西インターは塩谷にできるとか。 小樽ジャンクションも今建設中だが、冬、一番最初に止まるのは高速道路だ。ジャンクションは、市民は使わないだろう。	フルジャンクションでなかったら、市民は利用しません。 高速道路ができることで(小樽—余市間)、市内の道路を通る人が減少する。滝川市もそう。5号線もそうなります。経済波及効果も減少します。

質問・要望・意見	回答
○除排雪について 契約内容や共同企業体などの話は、我々市民にはあまり関係ないっていうか、市民としては「やってほしいところをやってほしい」だけで、契約状態がどうなのかってのはあまり身近な問題ではないと思う。ただ、公正な契約をすることと、毎年同じ業者さんが落札しているようだが、その辺のことをどのようにチェックしているのか？この辺が市民としては興味があること。 市道と私道が、混じっている道路があるが、市道は除排雪が入るのに、私道は入らない。同じ通りなので、私道も除排雪をしてほしい。	もともとは、市内の除排雪を一括で行っていたが、地域の要望等を細かく聞くために総合除雪が始まった。地域の事情を知っている業者に作業を行ってもらうことが大切だと思います。（この件は、他の方からも要望があがっていた） 基本的には、私道路は除排雪が入りませんが、生活道路であることは理解できますので、建設部に伝えます。
○意見交換 身近な問題で、防犯街路灯の電気代・維持管理費が町会に大きな負担となっているが、LEDに替えて非常に電気代が助かっている。しかし、世帯数が減っていくので町会費も年々減っていくのが現状で、防犯街路灯も減らしていかなければならないと考えているが、そもそも防犯街路灯はなぜ町会の管理なのか？ 塩谷方面から病院に行くには、乗り継ぎをしなければならないが、乗り継ぎ無しで行けるようにならないか？	防犯灯について、市に伝えて参ります。
	バスの乗り継ぎについて、今月の末に協議会が立ち上がり話し合いが始まりますし、これからも地域の方の声を届けて参ります。
美術館のトイレの暖房が入ってないので、是非暖房を入れてほしい。	トイレの改修について、大手企業から寄付があったので随時改修されると思います。市に伝えて参ります。
人口減について、人口減対策についてどのようなことをしているのかわからない。市民として、恩恵を感じられない。	人口減対策について、議会でも議論がされているが、なかなか成果に結びついていませんが、対策の一つとして少子化に対する対策を強化しています。難しい問題ですが、ご意見としてしっかりと賜ります。 企業誘致についても、積極的に取り組んできました。地元で就職をしたいという若者も多くいますが、いつの間にか札幌に移住してるのが現状です。賃金などの改善も必要と考えています。皆様からの観点をお知らせ頂きたいと思います。
道営・市営団地について、空き室が目立つ。先日、塩谷団地について入りたいという方が居たが、入れてくれなかった。理由は、改修にお金が掛かるからとのこと。人口対策に繋がることから、長い目で見て対応してほしい。	役所に来て頂ければ、対応できることがあるかと思います。
統合後の学校について、有効利用してほしい。	跡利用について、議会で議論されているが、有効的に使えるよう皆様からお寄せ頂きたい。

産科を作ってほしいがどうなってるのか？	議会でも議論されていましたが、、現在は小樽市と他の町村とも協力をし病院の設備を整えるため、財政支援をしていくという話し合いをしている。一刻も早く解決できるよう議会でも取り組んでいきます。
堺町通りについて、歩行者天国にできないのか？	荷物の搬入などの問題がありますが、現在もイベントの時などには1日数時間の通行止めをし歩行者天国になっています。今後は、徐々に歩行者天国の時間を延ばしていけると思うが、搬入の問題がありますので、常時は難しかと思います。
歩道の除雪がされていない。片側だけでもやってほしい	我々も伝えていきますが、何はあれば除雪対策本部に電話して頂きたい。
歩道に除雪が早すぎる、子供たちの登校時には、また積もって車道を歩いている。	担当者に伝えていきます。