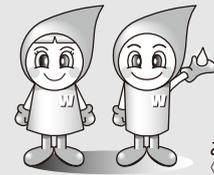


水 おたる

Water in Otaru



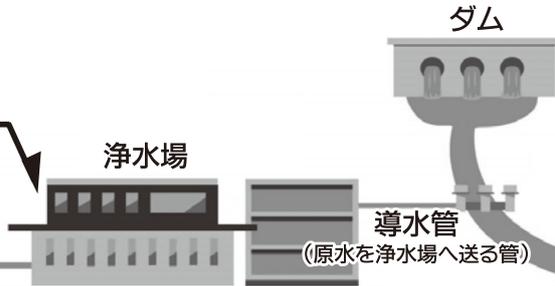
水道局広報
第54号

令和6年11月1日発行

みずぎちゃんのみずおくん
(小樽市水道局キャラクター)

〔水をつくる費用〕
約11億5,600万円

- ・浄水場などの工事費
- ・導水管や送水管の維持、修繕費
- ・薬品費
- ・ダムとの管理費 など



主な費用を見
てみよう！

送水管
(浄水場から配水池へ送る管)

〔水を届ける費用〕
約3億5,600万円

- ・配水管の工事費
- ・配水管やポンプ場の維持、修繕費 など

配水池

配水管
(配水池から各家庭や会社へ送る管)

皆さまのご家庭や会社

〔汚水をきれいにする費用〕
約13億8,500万円

- ・汚水の処理費
- ・下水終末処理場の工事費
- ・施設の維持費 など

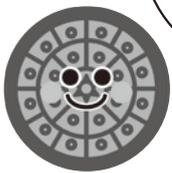
下水道管

下水終末処理場

〔汚水を流す費用〕
約8億1,400万円

- ・下水道管の工事費
- ・下水道管の維持、修繕費 など

施設の工事や
維持、修繕に
たくさんお金が
かかるんだね！



水道料金や下水道使用料がどのように役立てられているのか、その一部である、各施設での維持管理費などを紹介します。

水道料金
下水道使用料

は何に使われる？

※ 令和5年度決算(税抜き)より
当該施設にかかる費用のみを
抜粋しています。

お問い合わせは水道局総務課へ
TEL 1171 FAX 00015



水道は原価
が上回って
いるんだ

下水道は使用
料で賄えてい
るんだね

水道

令和5年度水道料金総額 約21億円
水道料金単価 < 給水原価
196.3円 < 199.5円

下水道

令和5年度下水道使用料総額 約17億円
下水道使用料単価 > 処理原価
160.0円 > 155.9円

給水原価と処理原価

水道・下水道事業の経営に関する指標として、「給水原価」と「処理原価」というものがあります。それぞれ1立方メートル当たりの水道水をつくるための費用と汚水を処理するための費用のことです。
水道料金・下水道使用料単価と比較することで、給水や汚水処理にかかる費用が、料金使用料で賄えているのを見ることが出来ます。

水道の凍結にご注意ください

一般的に外気温が氷点下4度以下になると、日中でも水道が凍結することがあります。水道が凍結すると、水が使えなくなるばかりでなく、水道管の破裂などにより修理代が必要となります。外出時や就寝前には、水抜栓で水を落とすなど、水道の凍結にご注意ください。

水抜き方法及び解氷方法

凍結を防ぐための水抜き方法

(1) 台所などの場合(図1)

- ① 蛇口(A)を閉める。
- ② 水抜栓(B)を止める。
- ③ 蛇口(A)を開け、管内の水を出し切る。
- ④ 蛇口(A)を閉める。

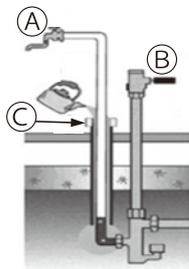


図1

(2) 水洗トイレの場合(図2)

- ① 水抜栓(B)を止める。
- ② タンクにあるハンドル(A)を「大」の方向へ回し、タンクの中の水を空にす。

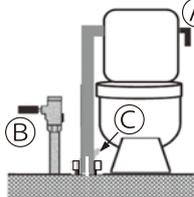


図2

もしも凍らせたときの解氷方法

図1、2の◎のキャップの部分にやかんなどでお湯をゆつゆと注ぎ、凍結部を解氷します。その際、管が破裂する恐れがあるので、熱湯は使用しないでください。

お湯を注いでも水が出ない場合

お近くの小樽市指定水道工事店に、凍結修理の依頼をしてください。費用は、使用されている方の自己負担となります。なお、修理の内容によっては費用は異なりますので、依頼する前に問い合わせた小樽市指定水道工事店に必ずご確認ください。

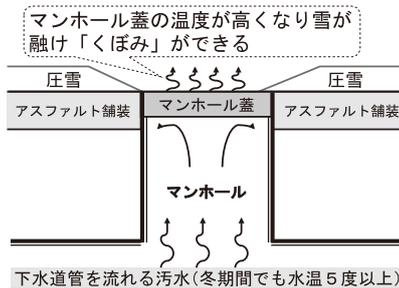
お問い合わせは水道局水道事業課へどうぞ。

☎011-111-1111 FAX 011-111-1111

冬道に現れるマンホール上の「くぼみ」について

冬期間の生活道路などでは、マンホール上の圧雪が融けた雪が融けて「くぼみ」となることがあります。水道局ではマンホールの中に断熱内蓋を設置し「くぼみ」の緩和に取り組んでいますが、市内には未設置箇所があります。車の運転や歩行の際は、路面状況に十分注意してください。

なお、車の走行などに支障がある場合は、下水道事業課までご連絡ください。



下水道管を流れる汚水(冬期間でも水温5度以上)

お問い合わせは水道局下水道事業課へどうぞ。

☎011-111-1111 FAX 011-111-1111

水道水中の有機フッ素化合物PFASについて

PFASの一種「PFOA(パーフォア)」は検出されておりませんが、幅広い用途で使用されてきた「PFOA」「PFOS」「PFOA」「PFOA」は、自然界では分解されにくい性質であるため、排出が継続すると、環境中に蓄積するおそれがあります。

小樽市内の水道水については、検査を定期的に実施していますが、これまで検出されたことはありません。今後も定期的に確認を行っていきますので、安心して水道水をご利用ください。詳細については、水道局ホームページに掲載しています。

小樽市 PFAS 検索



お問い合わせは水道局水質管理課へどうぞ。

☎011-111-1111 FAX 011-111-1111

積雪などで検針がしむなるとおぼや

積雪や障害物のため検針ができないときは、やむを得ず使用水量を「推定」させていただきます。

使用水量の推定について

お客様の過去の実績を参考にした水量を当月分の使用水量とさせていただきます。

「推定」した場合は、「水道・下水道使用水量等のお知らせ」に推定した理由等を記載しています。



(メーター)

料金はいつものとおり

雪解け時や障害物を取り除かれて検針ができたときに、前回の検針からの使用水量を平均的に使用したものととして再計算し、推定料金の精算を行います。

なお、推定水量は変更することができませんので、家族数の増減や長期不在などで使用水量の変動が見込まれるときは、料金センターまでご連絡ください。

この欄に記載しています

水道・下水道使用水量等のお知らせ

令和6年12月分(10月7日~12月6日使用分)

お客様番号	12-345678		
口径	13mm	用途	11 家事用
花園2丁目11番15号			
水道 太郎 様			

使用水量等のお知らせ

今回指針	*	m ³	m ³
(-) 前回指針	48	m ³	m ³
(+) 旧メータ水量	*	m ³	m ³
使用水量	水道 25	m ³	下水道 25

積雪のため推定しました。

(参考) 前回使用水量	25 m ³	前年同月使用水量	28 m ³
-------------	-------------------	----------	-------------------

料金等のお知らせ(税込)

水道料金	下水道使用料
請求金額 3,811 円	3,388 円

水道局広報

「水おたる」第54号

発行日/令和6年11月1日

発行元 小樽市水道局

〒047-0024 小樽市花園2丁目11番15号

☎0134 ☎1171 ☎0134 ☎0695

✉suido-somu@city.otaru.lg.jp