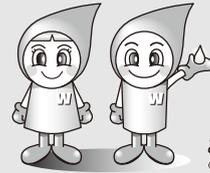


# 水 おたる

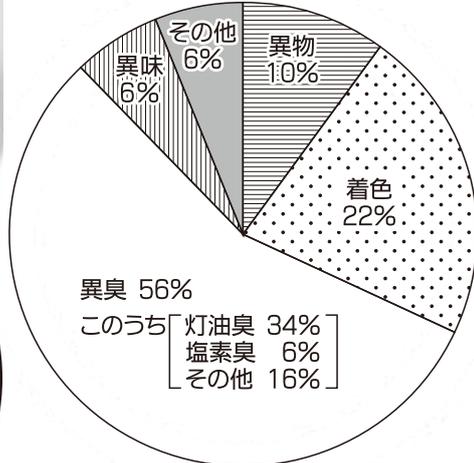
## Water in Otaru



水道局広報  
第50号

令和5年7月1日発行

みずぎちゃんとみずおくん  
(小樽市水道局キャラクター)



水道がとちよつと変かも…

**Q** 白く濁った水が出る。

**A** 水道水の中に入った空気が無数の小さな泡となって水の中に混ざり、白く見えることがありますが、しばらく置いておくと泡は消え、透明な水になります。

お客様からのお問い合わせ内容  
(令和4年度)

**Q** 朝の使い始めに赤い水が出る。

**A** 屋内給水管の老朽化により発生した鉄さびが剥がれ落ち、水に混ざって蛇口から流れ出る場合があります。少しの間、水を出しておくときれいな水になります。

こんなとき、どうしたらいいの？  
対処方法について



**Q** 水が塩素臭い。

**A** 塩素は適正な濃度になるよう注入されています。気温や体調で塩素臭を強く感じる場合があります。異常ではありません。

**Q** 水が灯油臭い。

**A** 付近で灯油が漏れ、給水管に臭いがついた可能性が考えられます。お客様の負担となりますが、土の入れ替え、給水管の交換で解消されます。

**Q** 浴槽の水が青く見える。

**A** 象牙色(アイボリー)系の浴槽では、光の散乱や吸収により、水が青く見えることがあります。着色ではありませんので安心してご使用ください。

### 水質検査結果について

水道局では、安全で良質な水道水を皆さんにお届けするため、定期的に水質検査を行っており、全ての項目において水質基準を満たしています。水質検査結果については、水道局、市役所別館1階市政資料コーナー、図書館で閲覧できます。また、水道局ホームページにも掲載しています。  
<https://www.city.otaru.lg.jp/docs/2022050900039/>



■お問い合わせは水道局水質管理課へどうぞ。  
☎ ⑤1 2562 FAX ⑤1 2563

## 奥沢水源地水管橋の一般開放について

「水すだれ」の愛称で知られる階段式溢流路を、水管橋から間近に見られます。

【開放時間】午前10時～午後4時

【開放終了】令和5年11月3日(金・祝)

【住所】天神2丁目19番

また、ドローンで撮影した「水すだれ」の動画も公開しています。普段は見ることのできない全容をこの機会にぜひご覧ください。

水管橋の一般開放および動画については、水道局ホームページをご覧ください。

<https://www.city.otaru.lg.jp/docs/2020112200714/>



↑こちらの二次元コードからもホームページにつながります。

## わくわく体験! 水道フェスタ2023 開催のお知らせ

上下水道のしくみを学べるイベントです! わたしたちの生活に欠かせない身近な「水」について勉強しませんか?

★と き: 令和5年8月6日(日) 午前10時～午後4時

★ところ: ウイングベイ小樽5番街 ハイタッチコート1階 および2階

★内容: 職業体験、製作体験、パネルの展示ほか

★入 場: 無料

■お問い合わせは水道局総務課へどうぞ。

☎ 1171 FAX 0695

来てね!



### 家屋などを解体するとき

家屋などを解体する場合は、解体後に上下水道を使用する場合を除き、給排水設備の撤去(切り離し)工事および水道メーターの取り外しが必要となりますので、解体業者等と協議の上、小樽市指定給水装置工事事業者および小樽市指定下水道工事店を通じて申請手続きを行ってください。

なお、市指定工事店については、サービス課窓口で一覧表を配布しています。また、水道局ホームページにも掲載しています。

#### ■お問い合わせ

給排水設備の撤去について

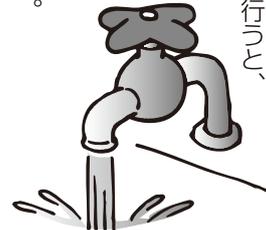
水道局サービス課 ☎ 28114 FAX 270695

メーターの取り外しについて

水道局料金センター ☎ 4111 内線5622 FAX 336730

### 給水装置・排水設備工事は指定工事店へ

給水装置※1工事および排水設備※2工事は、小樽市の指定を受けた工事店でなければ施工することができませんが、例年、指定を受けていない工事店による施工が見受けられます。指定を受けていない工事店が工事を行うと、条例違反となり、場合によっては工事のやり直しや給水を停止しなければならぬこととなりますので、給水装置工事は小樽市指定給水装置工事事業者へ、排水設備工事は小樽市指定下水道工事店へお申し込みください。



※1 「給水装置」…道路に埋設された水道本管の分岐箇所から蛇口(受水槽方式では受水槽の接続箇所)までの装置のこと。

※2 「排水設備」…屋内に設けられている衛生器具(台所や洗面所等)から公共下水道までの設備のこと。

■お問い合わせは水道局サービス課へどうぞ。

☎ 28114 FAX 270695

## 上下水道についてのお問い合わせ

こんなときには	担当	電話番号
引っ越し時の手続きや料金について	料金センター	32-4111 内線559, 562, 563, 567
上下水道料金や使用水量について		
道路上の水漏れについて	水道事業課	22-8111
水道に関する相談等について		
水道水の水質について	水質管理課	51-2562
広報について	総務課	32-1171
水洗化工事や貸付金について	サービス課	22-8114
道路の汚水マンホール蓋の破損等について	下水道事業課	32-1173
下水道に関する相談等について		

※水道局では修繕工事を行っておりませんので、工事の際は小樽市指定給水装置工事事業者または小樽市指定下水道工事店へ依頼してください。

### 水道料金・下水道使用料のお支払いは 便利な口座振替をご利用ください

口座振替は、金融機関にあるお客さまの預貯金口座から自動的に料金を振り替える制度です。支払いに行く手間が省け、納め忘れの心配がありません。

お客さまの預貯金口座のある金融機関または水道局料金センターへお申し込みください。

#### お申し込みに必要なもの

□座番号(通帳番号) 通帳に使用している印鑑 お客様番号

※お客様番号は、「納入通知書兼領収証書」または「水道・下水道使用水量等のお知らせ」に記載されています。

#### 取扱金融機関

北海道銀行	北海道信用金庫
北海道労働金庫	北洋銀行
北陸銀行	三井住友銀行
新おたる農業協同組合本所	北海道信用漁業協同組合連合会小樽支店
小樽市漁業協同組合	ゆうちょ銀行および郵便局

■お問い合わせは水道局料金センターへどうぞ。

☎ 4111 内線562 FAX 336730

水道局広報

「水おたる」第50号

発行日/令和5年7月1日

発行元 小樽市水道局

〒047-0024 小樽市花園2丁目11番15号

☎ 0134 ☎ 1171 ☎ 0134 ☎ 0695

✉ suido-somu@city.otaru.lg.jp

水道局ホームページ <https://www.city.otaru.lg.jp/docs/2020112100601/>



この広報誌は、環境にやさしい大豆油インキを使用しています。