

小樽市公式LINEアカウント運用ポリシー

【運営】

- ・ 当アカウントの運営は、小樽市総務部広報広聴課が行います。
- ・ 小樽市から災害情報などの緊急情報を発信します。
- ・ トーク画面の下にごみの分別やおすすめ情報などを簡単に開けるメニューを設置しています。
- ・ 移住や子育てなどの情報を、自動応答メッセージで調べることができます。

【個人情報の取扱いについて】

- ・ 当アカウントでは、個人情報(氏名、生年月日等により特定の個人を識別することができる情報)は取り扱いません。
- ・ 当アカウントに対するメッセージへの個別の返信は行いません。

【禁止事項】

以下に掲げる内容を含むコメントについては削除する場合がありますので、あらかじめ御了承ください。

- ・ 公序良俗に反する内容
- ・ 違法又は反社会的な内容
- ・ 政治活動、選挙運動、宗教活動又はこれらに類似する内容
- ・ 小樽市又は第三者を誹謗し、中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける内容
- ・ 商品、店舗又は会社の宣伝など商業目的の内容
- ・ その他運営管理者が不適切と認める内容

【注意事項】

- ・ 本市は、当アカウントのメッセージや投稿に細心の注意を払っておりますが、情報の正確性、完全性、有用性を完全に保証するものではありません。
- ・ 本市は、当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- ・ 本市は、利用者間又は利用者と第三者の間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- ・ 市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。

【著作権】

- ・ 当アカウントに掲載されている個々の情報(文章、写真、イラスト、動画等をいう。)に関する諸権利は、市又は原作者に帰属します。
- ・ 当アカウントの内容について、私的使用のための複製、引用等、著作権法上認められる場合を除き、無断で複製又は転用を行うことはできません。

【小樽市公式アカウントに連結する各所属のアカウントについて】

本運用ポリシーは、当アカウントに連結して各所属が開設しているアカウントの運用に適用されます。

(例：小樽市ごみ減量推進課公式アカウント)

【ご意見・お問い合わせ】

小樽市へのご意見・お問い合わせは、小樽市ホームページよりお寄せください。

[小樽市ホームページ「ご意見・お問い合わせ」](#)