

ケアラーを支える地域のネットワーク

ケアラーがひとりではできることには限界があります。

あなた自身や周りの人が悩みやつらさを抱え込まないよう、地域のネットワークへの相談・活用をお願いします。

地域包括支援センター

保健師・社会福祉士・主任ケアマネジャーなどの専門職がいて、高齢者やその家族を総合的に支えています

市役所

福祉・子育て・教育など、関係する部署が連携して、それぞれが担当している内容の相談に対応します

医療機関

往診や訪問看護サービス、健康管理などをします

ケアラー

(家族など無償の介護者)



市社会福祉協議会

高齢者や障害のある方など、日々の暮らしの中のさまざまな相談を受け付けています

児童相談所

育児、里親、ヤングケアラーなど、子どもの福祉に関する様々な相談を受け付けています

民生委員・児童委員

生活についての相談にのり、必要に応じて関係機関へつなぎます

NPO・ボランティア

ケアラーズ・カフェの運営や生活の手助けなど、公的には対応しにくいサービスを行います

介護・障がい福祉サービス事業所

高齢者や障がいのある方への介護サービスを提供したり、相談を受け付けています

小樽市の相談窓口



| こんなとき | 相談先 | 連絡先 |
|---------------------|-------------------------------|--|
| 高齢者の介護について相談したい | 小樽市福祉保険部福祉総合相談室 地域包括ケアグループ | 0134-32-4111内線313 |
| | 小樽市地域包括支援センター | 東南部 0134-51-2301 南部 0134-61-7268 中部 0134-24-2525 北西部 0134-28-2522 |
| 障がい者の介護について相談したい | 小樽市福祉保険部福祉総合相談室 障害福祉グループ | 0134-32-4111内線302 |
| 子育てについて相談したい | こども家庭センター「にこにこ」 | 0134-32-5208 |
| 生活の困りごとその他について相談したい | 小樽市福祉保険部福祉総合相談室「たるさぼ」 | 0134-33-1124 |