

## クレジットカードによる納付方法

令和4年4月1日（金）から、小樽市における市税等の納付サイトが「Yahoo!公金支払い」から「F-REGI 公金支払い」へ変更となりました。

### 【必要なもの】

納税通知書、クレジットカード（VISA、Master Card、JCB、AMEX、Diners が使用可能です）、インターネットに接続可能なパソコン、タブレットもしくはスマートフォン

### 【エフレジ クレジット納付サイト（小樽市用）】

[https://koukin.f-regi.com/fc/otaru\\_city/payment/agree](https://koukin.f-regi.com/fc/otaru_city/payment/agree)



### 1. 納付手続き前の確認

小樽市 納付サイト

納付照会 手続きの流れ よくあるご質問

納付手続きの前に 税目・料金の選択 納付情報入力 決済情報入力 納付内容確認 納付手続き完了

#### 納付手続きの前に

下記の内容をご確認のうえ、お手続きをお願いします。

##### ご準備いただくもの

- 納税通知書（納付書）【サンプル】
- クレジットカード決済の場合  
以下のブランドロゴが付帯されたクレジットカード

##### 納付可能な税目・料金

- 市道民税（普通徴収）
- 固定資産税・都市計画税
- 軽自動車税（種別割）
- 国民健康保険料
- 介護保険料
- 後期高齢者医療保険料

##### システム利用料

納付金額に対して下記のシステム利用料が発生します。

クレジットカード決済		システム利用料試算	
納付金額	システム利用料（税込）	納付金額.1	円
1円 ~ 10,000円	110円	<input type="text"/>	

#### よくあるご質問

よくあるご質問は下記となります。詳細は [F-REGI 公金支払い よくあるご質問](#) をご確認ください。

Q1 納付手続きが完了しているか、確認する方法はありますか。	Q2 バーコードが読み取れません。（納付情報スキャン方式）
Q3 正常に処理ができません。	Q4 クレジットカードでの納付を取り消すことはできますか。
Q5 納付手続き完了後に入力した情報（氏名、カード名義、メールアドレスなど）を訂正する方法はありますか。	Q6 領収証書は発行されますか。
Q7 証明書が必要なのですが、どうすればいいですか。	Q8 納付期限が切れてしまった場合はどうすればいいですか。

上記内容を確認し、チェックボックスにチェックして次へ進んでください。

上記内容を全て確認しました。

同意して次へ進む

確認後、クリック

## 2. 税目等選択

### 小樽市 納付サイト

[納付照会](#)
[手続きの流れ](#)
[よくあるご質問](#)
[納付手続きの前に](#)
**税目・料金の選択**
[納付情報入力](#)
[決済情報入力](#)
[納付内容確認](#)
[納付手続き完了](#)

### 税目・料金の選択

納付手続きを行う税目・料金を選択してください。

市道民税  
(普通徴収)

固定資産税  
都市計画税

軽自動車税  
(種別割)

国民健康保険料

## 3. 納税情報の入力

納税通知書にて通知番号（8桁）、確認番号（10桁）を確認してください。

北海道小樽市 市町村コード 012033 <b>領収証書</b> 固定資産税・都市計画税 令和3年度 第1期 口座番号 02750-0-960012 加入者名 小樽市会計管理者 通知番号 納付書番号 502 16157462 3 様 納付税額 96,500 円 延滞金 円 合計 円 納期限 令和3年4月30日 上記のとおり 納付しました。 この領収証書 より5年間大切に 保管してください。 領収日付印 1 (納付書保管)	北海道小樽市 市町村コード 012033 <b>納付書</b> 固定資産税・都市計画税 令和3年度 第1期 口座番号 02750-0-960012 加入者名 小樽市会計管理者 通知番号 納付書番号 502 16157462 3 様納 納付税額 96,500 円 延滞金 円 合計 円 納期限 令和3年4月30日 上記のとおり 納付します。 領収日付印 1 (金融機関保管)	<b>領収済通知書</b> 固定資産税・都市計画税 令和3年度 第1期 北海道小樽市 市町村コード 012033 口座番号 02750-0-960012 加入者名 小樽市会計管理者 21502161574625035030501000000965003 確認番号 延滞金 様納 納付書番号 502-16157462 納期限 令和3年4月30日 納付税額 96,500 円 延滞金 円 合計 円 本書の金額を収納したので通知します。 (宛先) 小樽市会計管理者 20 取りまとめ店 〒047-8794 小樽貯金事務センター 受付店(局) → 北洋銀行小樽中央支店 (取りまとめ店) → 小樽市保管
---	--	--

固定資産税・都市計画税

納付情報入力

納税通知書（納付書）に記載されている「通知番号」、「確認番号」を入力し、「納付情報照会」を押してください。

- ※最大4枚まで、同時に納付情報を入力することが可能です。
- ※納付対象から外したい場合は「照会する」チェックを外してください。
- ※複数の納付情報を照会する場合、納付金額合計よりシステム利用料を算出します。



通知番号を入力 確認番号を入力

	通知番号 (8桁)	確認番号 (10桁)	
納付情報.1	例) 12345678	例) 1234567890	<input checked="" type="checkbox"/> 照会する
納付情報.2	例) 12345678	例) 1234567890	<input checked="" type="checkbox"/> 照会する
納付情報.3	例) 12345678	例) 1234567890	<input checked="" type="checkbox"/> 照会する
納付情報.4	例) 12345678	例) 1234567890	<input checked="" type="checkbox"/> 照会する

納付情報を追加する (あと0枚)

👉 クリックすると一括納付が可能です (最大で4期分)

入力情報を確認後、クリック 👉

**納付情報照会**

4. 納付情報照会結果の確認

納付情報照会結果

納付情報をご確認のうえ、「決済情報入力」を押してください。

	通知番号	確認番号	納付金額
納付情報	05037284	2103662636	1,980円
	05037284	2103662627	1,980円
	05037284	2103662618	1,980円
	05037284	2103662609	1,980円
納付金額合計	7,920円		<b>合計金額 : 8,030円</b>
システム利用料 (税込)	110円		

**決済情報入力**

👉 金額を確認してクリック

前に戻る

証明書発行可能日について

【参考】本日、納付手続きが完了した場合の「証明書発行可能日」は以下のとおりです。

## 5. メールアドレスの入力

### 決済情報入力

必要事項を入力してください。

納付者情報入力	
メールアドレス	<p>ご入力いただきましたメールアドレス宛に納付手続き完了メールをお送りします。 ※使用できる記号は「.（ピリオド）@（アット）_（アンダーバー）-（ハイフン）」のみとなります。</p> <p>例) taro_koukin@xxx.xx</p> <p>確認のために再度メールアドレスを入力してください。</p> <p>例) taro_koukin@xxx.xx</p>

👉 メールアドレスを入力

## 6. クレジットカード情報の入力

クレジットカード情報入力	
カードブランド	<p>VISA  JCB  </p> <p>※上記のロゴマーク以外のクレジットカードはご利用いただけません。</p>
カード番号	<p>XXXX - XXXX - XXXX - XXXX</p> <p>※AMEXの場合は、ハイフン（-）を除いて 4桁-4桁-4桁-3桁 と左詰で入力してください。 ※Dinersの場合は、ハイフン（-）を除いて 4桁-4桁-4桁-2桁 と左詰で入力してください。</p>
有効期限	<p>-- 月 / 20 -- 年</p>
カード名義	<p>例) TARO KOUKIN</p> <p>※カードに記載されている通りに入力してください。</p>
支払回数	<p><input checked="" type="radio"/> 一括払い <input type="radio"/> リボ払い <input type="radio"/> 分割払い</p> <p>※納付手続き完了後は支払回数を変更できませんのでご注意ください。 ※分割・リボ払いを選択された場合は、別途手数料が発生します（手数料はカード会社により異なります）。</p>
セキュリティコード	<p>XXX</p> <p>※VISA・Mastercard・JCB・Dinersをご利用の場合は、カード裏面の末尾3桁のセキュリティコードを半角数字で入力してください。 ※AMEXをご利用の場合はカード表面の右上に記載されている4桁のセキュリティコードを半角数字で入力してください。</p>

納付金額合計	7,920円
システム利用料（税込）	110円

合計金額：8,030円

納付内容確認

👉 お支払い金額を確認して、  
クリック

### 注意点

- お支払い手続き完了後、支払回数の変更をすることはできません。
- 分割支払いまたはリボ払いでお支払いの場合、クレジットカード会社から追加料金が発生する場合があります。

## 7. クレジットカード情報の確認

決済情報	
決済方法	クレジットカード決済
カード番号	5460 - **** - **** - 5451
有効期限	01 月 / 25 年
カード名義	TARO OTARU
支払回数	一括払い
セキュリティコード	***

### 証明書発行可能日について

【参考】本日、納付手続きが完了した場合の「証明書発行可能日」は以下のとおりです。

証明書発行窓口における発行可能日	納付手続き完了後から2週間後以降に発行できます。
------------------	--------------------------

納税証明書は、指定納付受託者から自治体へ入金が行われた後に発行することができます（2週間程度かかります）。近日中に納税証明書が必要な場合は、本サイトからではなく、納付書に記載している納付場所で納付してください。

ご利用の操作環境によっては、決済処理に数秒程度お時間がかかる場合がございます。  
決済処理中に他の操作（複数回「納付手続き実行」を押す、ご利用端末の操作ボタンを押す等）を行いますと、決済処理が複数回実行される、または、決済処理が正常に終了しない可能性がございますので、「納付手続き実行」は一度だけ押していただき、次の画面が表示されるまで、操作せずにお待ちください。

納付手続き実行

👉 クリックすると支払いが確定

以上でクレジットカードによる納付手続きは完了です。

ご登録いただいたメールアドレスに確認メールが届きます。