

小樽市個人番号利用事務系シンククライアント環境サービス提供業務に係る公募型プロポーザル 質問回答表

番号	質問事項	頁	質問内容	回答
8月9日受付分				
1	提案体制について	-	本事業の支払いの関係から貴市、リース会社、弊社の三者契約で提案したいと考えているが問題ないか。	問題ございません。
8月10日受付分				
2	募集要項	1	3-1 契約保証金について 弊社は契約保証金の納付対象となるか。 また、リース会社との三者契約の場合も同じ考えで良いか。	募集要項3(6) 契約保証金について、小樽市契約規則(平成8年市規則第27号。以下「契約規則」という。)第3条第3項各号のいずれかに該当する場合は納付を免除することとしております。各号の内容は以下の通りですので参考としてください。また、リース会社との三者契約の場合も同様です。 (1) 契約の相手方が保険会社との間に市を被保険者とする履行保証保険契約を締結したとき。 (2) 市が契約の相手方から委託を受けた保険会社、銀行、農林中央金庫その他予算決算及び会計令(昭和22年勅令第165号)第100条の3第2号の規定に基づき財務大臣が指定する金融機関と公共工事履行保証契約を締結したとき。 (3) 過去2年の間に国又は地方公共団体を相手方として当該入札に付する契約と種類及び規模をほぼ同じくする契約を2回以上締結し、かつ、これらを全て誠実に履行したのものについて、その者が契約を締結しないおそれがないと認められるとき。 (4) 法令に基づき延納が認められる場合において確実な担保が提供されたとき。 (5) 物品を売り払う契約を締結する場合において売払代金が即納されるとき。 (6) 前各号に定めるもののほか、契約の相手方が当該契約を履行しないおそれがないと市長が認めるとき。
3	仕様書	3	二要素認証(静脈認証)は以下のいずれを想定されておりますでしょうか。※弊社は1)を想定しております。 1) シンククライアント端末(OS: WindowsIoT) 起動時の二要素認証 2) シンククライアント端末起動後の仮想デスクトップログイン時の二要素認証 また各シンククライアント端末や仮想デスクトップに対して、二要素認証用クライアントソフトウェア等の導入作業は本業務に含まれない認識ですが相違ないでしょうか。	二要素認証は、2)の通りシンククライアント端末起動後の仮想デスクトップログイン時に行います。 後段お見込みのとおりです。

小樽市個人番号利用事務系シンクライアント環境サービス提供業務に係る公募型プロポーザル 質問回答表

番号	質問事項	頁	質問内容	回答
4	仕様書	3	プロファイルとリダイレクト先の領域の合算が10GBという認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	仕様書	3	既存（SBC方式）と新設（VDI方式）では利用する移動プロファイルのバージョンが異なります。ユーザプロファイルの移行については移行対象項目を事前協議のうえ、移行仕様を確定させて頂きたく考えておりますが、宜しいでしょうか。	詳細については事前協議のうえ確定するものとします。ヒアリングの際に想定項目などをご説明してください。
6	仕様書	3	別紙3のアプリケーションの導入作業は本業務に含まれるという認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	仕様書	5	1)印刷命令を到達させる「プリンター」とは、小樽市様庁舎内の物理的なプリンターを指している認識で宜しいでしょうか。 2)印刷ジョブについて基準となるページ数/ファイルサイズがありましたらご教示願います。 3)各プリントサーバ上に登録予定のプリンタの機種・台数が確認できるリストを開示いただけますでしょうか。	1)お見込みのとおりです。 2)特段基準はありません。 3)別紙1のとおりです。
8	仕様書	5	稼働率は一般的に（全時間－システム停止時間）／全時間を100分率で表したものと理解しております。 全時間を一月744時間（24時間×31日）と定義しますと、許される停止時間は凡そ1.4時間/月 程度となります。 本仕様書で示されているc)サービスの稼働率（%）は、サービス提供時間 ÷（サービスを提供すべき時間－サービスを提供すべき時間から除く時間）×100との事ですが、「サービス提供時間」「サービスを提供すべき時間」「サービスを提供すべき時間から除く時間」それぞれについての定義をご教示願います。 また、「1月」の定義も併せてお教えください。（例：24時間*31日）	以下のとおりです。 ・サービス提供時間 実際に1月の間にサービス提供を行った時間 ・サービスを提供すべき時間 24時間×該当月の日数 ・サービスを提供すべき時間から除く時間 システムメンテナンス（計画メンテナンス、臨時メンテナンス、リクエストメンテナンス）の実施時間 ・1月 該当月の日数
8月12日受付分				
9	仕様書	3	VDI環境構築の方式について 「仕様書」「第2章 業務内容」「3 要件」③にて、『リンククローン方式により現環境の構成に対応したマスタイメージを7つ（ユーザー使用環境1～6、テスト環境1）用意すること。』と記載され、「仕様書別紙」「3 VDIサーバーのスペック等について」にて、『フルクローン方式により仮想PCを構築する場合は1台当たりの～』と記載が御座います。 小樽市様として「リンククローン方式」を意としているが、「フルクローン方式」でも構わないということでしょうか。	リンククローン方式での構築としており、仕様書別紙の該当部分については、各マスタイメージで利用する想定アプリケーション等の仕様上、リンククローン方式では対応できない場合に限り、フルクローン方式を一部導入する提案を行うことを妨げないという趣旨で記載したものです。

小樽市個人番号利用事務系シンククライアント環境サービス提供業務に係る公募型プロポーザル 質問回答表

番号	質問事項	頁	質問内容	回答
10	仕様書	3	<p>現環境の管理方法について 「仕様書」「第2章 業務内容」「3 要件」③にて、『共有型VDIは、現環境のSBCサーバと同様に管理を行うことを想定しているの』と記載されています。 「同様に管理」とは、具体的にどのような管理を指していますでしょうか。</p>	<p>マスタイメージ毎に同一のアプリケーション、システムを導入し、仮想マシンの環境を統一的に管理・運用することを想定しています。</p>
11	仕様書別紙		<p>ライセンスについて 「仕様書 別紙」「3 VDIサーバのスペック等について」「②管理サーバの構成について」にて、「各サーバのOSはWindowsServer2019とし」と記載がございます。 「仕様書 別紙」「2 現状について」にて、3項目に「Microsoft社 WindowsServer2019 CAL及び Windows Virtual Desktop Access (VDI)ライセンスは保有済」と記載されており、コアライセンスについて記載がございません。 WindowsServer2019のコアライセンスは、本業務の受託者調達範囲となりますでしょうか。もしくは貴庁御支給でしょうか。</p>	<p>コアライセンスについては、本業務の調達範囲となります。</p>
12	仕様書別紙		<p>管理サーバのデータ移行について 「仕様書 別紙」「3 VDIサーバのスペック等について」「②管理サーバの構成について」にて、ADサーバ、ADサーバ兼移動プロファイルサーバ、WSUSサーバ、AntiVirusサーバ、基幹系ファイルサーバー、プリントサーバ、これらサーバを用意することと記載されています。 各サーバ内の情報移行作業は小樽市様で行う業務となるでしょうか。または本業務で行う認識で宜しいでしょうか。</p>	<p>本業務の範囲となります。</p>
13	仕様書別紙		<p>SQLサーバについて 「仕様書 別紙2」ネットワーク図（調達後）を拝見しますと、利用事務系シンククライアントシステム【構成例】にSQLサーバの記載が御座います。 「仕様書 別紙」「3 VDIサーバのスペック等について」「②管理サーバの構成について」を拝見するとSQLサーバの記載は御座いません。 現行仮想デスクトップ環境における管理リソースサーバと推定されますが、認識はありますか。 管理リソースとした場合、ご提案仮想デスクトップ製品に基づいた、サーバを具備すればよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

小樽市個人番号利用事務系シンククライアント環境サービス提供業務に係る公募型プロポーザル 質問回答表

番号	質問事項	頁	質問内容	回答
14	仕様書別紙		<p>定期更新アプリケーションについて 「仕様書 別紙」「3 VDIサーバのスペック等について」「②管理サーバの構成について」にて、WSUSサーバ、AntiVirusサーバ、これらサーバを用意することと記載されております。</p> <p>個人番号利用のネットワークですので、WSUSサーバ、およびAntiVirusサーバはインターネットとの通信性は無いと考えておりますが、既存環境でのWindowsUpdateおよび、ウイルスパターンファイルの更新運用は貴庁業務となっておりますでしょうか。</p>	本市で対応いたします。
15	仕様書別紙		<p>AntiVirusについて 「仕様書 別紙」「3 VDIサーバのスペック等について」「②管理サーバの構成について」にて、AntiVirusサーバを用意することと記載されております。</p> <p>AntiVirusソフトウェア、ライセンスについては、本業務の受託者調達、構築範囲となりますでしょうか。もしくは貴庁御支給でしょうか。</p>	本業務の調達範囲外となりますので、ライセンス等については本市より支給いたします。
16	-		<p>保守環境について 本件で構築する利用事務系シンククライアントシステムですが、利用中の障害を事前に察知する為、外部から監視を行う場合、データセンターに外部から接続可能な機器を置き、接続やメールでの発報は許可頂けますか。</p>	対応可といたします。
17	仕様書別紙		<p>行政情報システム<利用事務系>データセンターについて 「仕様書 別紙」「別紙2（ネットワーク図 現行、調達後）」に記載されている「行政情報システム<利用事務系>」についてお尋ねいたします。</p> <p>行政情報システム<利用事務系>は、データセンターにあるとの記載ですが、ハウジングされているデータセンターの名前、場所、提供事業者をご開示頂けないでしょうか。</p> <p>現行、本庁で稼働されている利用事務系シンククライアントシステムから、行政情報システム<利用事務系>へのトラフィック量をご開示頂けないでしょうか。</p>	<p>データセンターの詳細については、非公開事項であり、開示できません。プロポーザルの結果、契約を締結する事業者に必要な範囲で情報提供を行います。</p> <p>トラフィック量については、5分間平均でデータセンターからの受信が最大10Mbit/sec前後、データセンターへの送信が最大30Mbit/sec前後となります。</p>

小樽市個人番号利用事務系シンククライアント環境サービス提供業務に係る公募型プロポーザル 質問回答表

番号	質問事項	頁	質問内容	回答
18	仕様書別紙		<p>クライアント端末の設置場所について 「仕様書 別紙」「別紙3」へ記載のユーザ数と用途の詳細についてお尋ねいたします。 ユーザ数計は600となりますが、設定変更が必要なシンククライアント端末最大600台の設置場所について ご開示頂けないでしょうか。 また600のうち、外局からの利用割合をご教示ください。 600台（もしくは600ユーザ）すべてが、本庁のメイン通信回線を通じて、データセンタへアクセスする 必要がありますでしょうか。</p>	<p>クライアント端末の設定（キッティング）及び配置については本業務の対象外となります。</p> <p>なお、利用者数は600名となりますが、データセンターへの同時接続数は最大400名に対応できることとしております（仕様書「3要件」①参照）</p>