

おたる10

OTARU CITY NEWSLETTER No.902

OCT. 2023
令和5年10月号



シニアスマホ教室で使い方を教わる受講生。日頃から使っていても、知らないことがたくさん。「スムーズに電話に出れないから焦っちゃう」と話す女性は、指を滑らせる操作のこつを学んでいました。



- 02 令和4年度決算報告
- 05 A Iがお手伝い！知りたいことが分かります
- 06 地域医療を守るために
- 08 徹底予防！インフルエンザ・感染性胃腸炎

- 09 救急医療は正しく使おう
- 09 その煙、悪影響です
- 10 情報パレット
- 20 まちの写真館スマイル

おたる10

毎月1日発行
発行・編集/小樽市総務部広報広聴課
☎013424111内線223、☎013424331
✉koho@city.otaru.lg.jp

小樽市役所

〒047-8660 小樽市花園2丁目12番1号
☎013424111(代表)
執務時間：午前9時～午後5時20分

小樽市ホームページ

小樽市



広報番組

テレビ

○小樽フラッシュニュース(S・T・V)
毎週土曜日：午前10時25分

ラジオ

○小樽市民ニュース(FMおたる/76.3MHz)
月～金曜日：午前9時40分ごろ
土・日曜日：午前9時53分ごろ
○明日へ向かってスクラムトライ！(同)
第1・3月曜日：午後2時
放送翌々日の水曜日：午後7時(再放送)
※FMおたるホームページからも聴くことができます。

住民基本台帳人口

(令和5年8月31日現在)

人口：10万7213人
(うち外国人人口848人)
男4万8501人・女5万8712人
世帯数：6万1113世帯

防災関係の連絡先

小樽市消防本部 ☎@9137
小樽市水道局 ☎@8111
小樽警察署 ☎@0110

当番医の診療時間

	祝日を除く 月～金曜日	祝日を除く 土曜日	日曜日・祝日 年末年始
午前7時～ 午前9時	夜間急病 センター	夜間急病 センター	夜間急病 センター
午後0時30分～ 午後2時	かかり つけ医等	かかり つけ医等	当番医
午後6時～	夜間急病 センター	夜間急病 センター	夜間急病 センター

当番病院は、テレホンサービス(録音による案内)☎4618または小樽市医師会のホームページで確認できます。
○テレホンサービス案内時間
土曜日：午前7時～午後2時
日曜日、祝日：午前9時～午後6時
※医療相談は行っていません。



- 1 8月18日～20日、「高島越後盆踊り」が行われました。この行事は、およそ150年前に新渡から小樽に伝わったもので、市の無形民俗文化財に指定されています。最終日のこの日は子どもから大人まで約80人が参加し、笛や唄に合わせ踊りました。
- 2 9月2日～3日、小樽アニメパーティー2023が行われ、市内は多くのアニメファンでにぎわいました。思い思いの格好をしたコスプレイヤーは、晩夏の日差しを浴びながら、旧手宮線などの歴史的風景を背景に写真撮影をしていました。
- 3 9月10日、第37回北の収穫祭フィンカーニバルinおたるが開催されました。4年ぶりに通常開催となった会場に訪れた皆さんは、残暑が厳しい中、日本ワインコンクール金賞を受賞したワインや地ビールなど、さまざまな地酒を堪能していました。
- 4 9月3日、小樽港マリナーでYOSAKOIソーランのイベント「SORAN HEART FESTIVAL」が開催されました。市内外19チームの踊り子たちが熱く舞う中、観客の皆さんも手拍子で参加し、会場が一体となって盛り上がっていました。

「広報おたる」に掲載したあなたの写真を差し上げます。ご希望の方はお申し出ください。

個人ローン 生活応援特別金利プラン

マイカー脱炭素化スペシャル金利取扱中！電気自動車、燃料電池車などのご購入や付帯費用にご利用いただけます。※付帯費用のみはご利用いただけません。

マイカー 保証料込	教育 保証料込	リフォーム 保証料込
変動金利 年1.85%	変動金利 年1.90%	変動金利 年1.90%
固定金利 年2.30%	固定金利 年2.30%	固定金利 年2.30%

[保証会社]
しんきん保証基金
(取扱期間
令和5年3月31日(日)まで)
変動金利 保証料込
年1.75%

北海道信用金庫テレホンバンク
☎0120-865-634
(平日9:00～17:00)
http://www.shinkin.co.jp/hokkaido/

北海道信用金庫
HOKKAIDO SHINKIN BANK
商品内容の詳細
返済額の試算、
仮審査申込みは

令和4年度 決算報告

4年4月から5年3月までの収支と実施した事業のほか、現在の小樽市の財政状況についてお知らせします。

4年度を振り返って

4年度当初予算では、長期化する新型コロナウイルス感染症への対応を継続する必要があったほか、本市が抱える人口減少・少子化対策、地域経済活性化、自治体DXの推

進などの行政課題の解決に向けて必要となる各種施策を盛り込み、予算編成を行いました。その後には修正した予算では、主に国からの交付金等を活用し、原油価格・物価高騰などの影響を受けた市民や事業者への各種支援に必要な予算を計上しました。

決算では、一般会計は、実質収支と実質単年度収支が3年度に続き黒字となったほか、特別会計と企業会計でも、全ての会計で黒字となりました。また、「地方公共団体の財政健全化に関する法律」に基づく健全化判断比率と資金不足比率については、すべての指標で基準をクリアすることができました（下の「健全化判断比率」の表のとおり）。

決算の内訳

① 一般会計

一般会計は、福祉や教育、衛生などの行政運営における基本的な会計です。歳入・歳出の内訳は、2ページの「①一般会計」をご覧ください。予算編成に当たっては、事業の必要性・有効性・費用対効果を検証するなどにより歳出を抑制し、財源不足の圧縮に努めました。それでもなお不足する分については財政調整基金を取り崩し、収支の均衡を図りました。決算では、地方消費税交付

健全化判断比率

実質赤字比率	黒字のため計上せず
連結実質赤字比率	黒字のため計上せず
実質公債費比率	4.7%
将来負担比率	26.0%

※実質公債費比率は25%、将来負担比率は350%を超えると財政再建の計画策定が義務付けられる。

金や地方交付税などが予算を上回り、職員給与費や他会計への繰り出し金などの歳出で不用額が生じたことから、実質収支で14億4077万円の黒字となりました。また、この実質収支から3年度の実質収支を差し引いた単年度収支は、2億5431万円の赤字、単年度収支に財政調整基金の積み立てなどを考慮した実質単年度収支は、5億9777万円の黒字となりました。

② 特別会計

特別会計は、特定の事業について一般会計とは別に経理を行う会計です。市には4年度末現在で六つの事業会計があります。決算では、3年度に引き続き全ての特別会計で

② 特別会計

事業名	歳入	歳出	差引額
港湾整備事業	4億4125万円	4億3769万円	356万円
水産物卸売市場事業	3637万円	3637万円	—
国民健康保険事業	133億5792万円	132億35万円	1億5757万円
住宅事業	7億6205万円	7億5819万円	386万円
介護保険事業	154億2814万円	148億1832万円	6億982万円
後期高齢者医療事業	24億104万円	23億3082万円	7022万円
計	324億2677万円	315億8174万円	8億4503万円

黒字となりました。各事業の決算額は、右の「②特別会計」をご覧ください。

③ 企業会計

企業会計は、企業経営の観点を取り入れ、各事業で独立した経理を行う会計です。水

③ 企業会計

事業名	種別	収入額	支出額	年度末資金剰余(不足)額※3
病院事業	収益的収支	119億3236万円	122億4799万円	5億9197万円
	資本的収支	13億3987万円	16億3213万円	
水道事業	収益的収支	27億9806万円	24億2730万円	13億9849万円
	資本的収支	10億9594万円	23億2462万円	
下水道事業	収益的収支	35億4044万円	33億6643万円	4億5708万円
	資本的収支	20億2299万円	31億4795万円	
産業廃棄物等処分事業	収益的収支	1億3658万円	1億3702万円	14億6778万円
	資本的収支	2000万円	—	
簡易水道事業	収益的収支	1億2607万円	1億3450万円	96万円
	資本的収支	7284万円	1億169万円	
計		230億8515万円	255億1963万円	39億1628万円

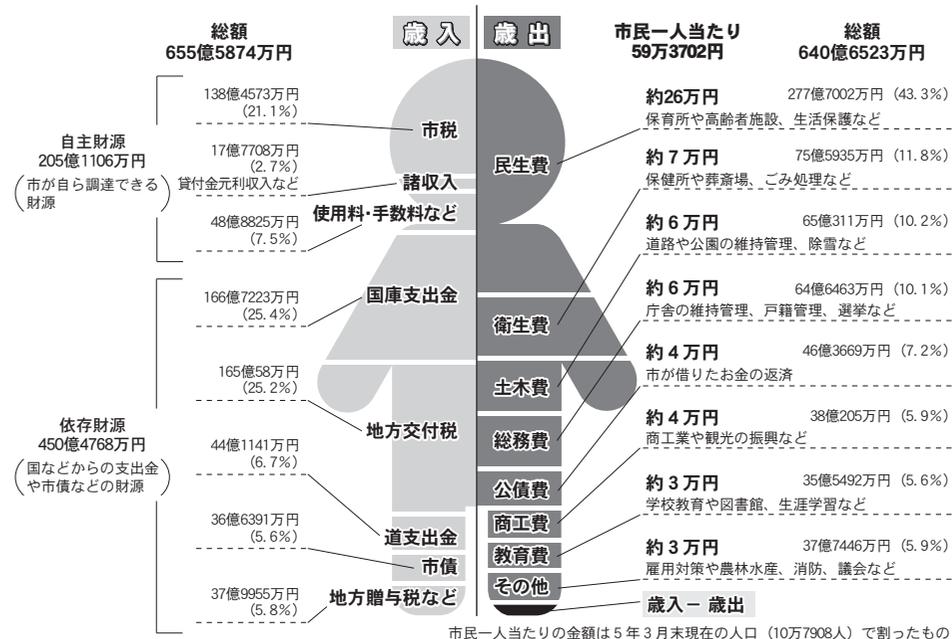
※3 年度末資金剰余(不足)額…地方財政法に規定する資金の不足額の算定方法による額

道事業など五つの会計があり、経営活動に伴い発生する収益的収支と建設改良などの経営活動に要する資本的収支に分けて会計を行っています。各事業の決算額は、右の「③企業会計」をご覧ください。なお、各事業の資金の過不足額は、表中の年度末資金剰余不足額欄のとおりです。これは、年度末現在の資金状況を示す額で、4年度決算では全ての企業会計で黒字となっています。

① 一般会計

歳入	655億5874万円	歳出	640億6523万円	翌年度に繰り越すべし財源	5274万円※1	＝	実質収支	14億4077万円※2
----	------------	----	------------	--------------	----------	---	------	-------------

※1 年度内に事業の完了が不可能となり、支払いが翌年度に延びたときなどに繰り越す財源
※2 3年度からの繰越金を含む



令和4年度に行った主な事業

第7次小樽市総合計画の「まちづくり 6つのテーマ」などにに基づき、4年度に実施した主な事業を紹介します。



子ども・子育て

安心して子どもを生み育てることのできるまち

- 重度心身障害者・ひとり親家庭等・こども医療助成費 (9036万円)
課税世帯の小学生の通院に対する医療費の助成内容を拡大
- 放課後児童健全育成事業費 (移転・新築関係経費) (1722万円)
放課後児童クラブの移転、新築についての設計等を実施
- 机・椅子更新事業費 (1232万円)
児童・生徒の机をIT端末の常時活用に適したものに更新



生活基盤

生活基盤が充実した安全で暮らしやすいまち

- ウィズコロナ移住促進事業費 (780万円)
移住希望者に向けたサポートセンターの設置、オンライン移住体験ツアーなどの実施



環境・景観

まちなみと自然が調和し、環境にやさしいまち

- 地域再エネ導入戦略策定事業費 (910万円)
再生可能エネルギー導入の基本方針を策定



生きがい・文化

生きがいにあふれ、人と文化を育むまち

- 文化財保護活用等維持補修費 (124万円)
重要文化財「旧手宮鉄道施設」の維持補修

その他

- 窓口キャッシュレス決済導入事業費 (427万円)
一部の市役所窓口等でキャッシュレス決済を導入
- コンビニ交付サービス事業費 (1302万円)
マイナンバーカードを利用してコンビニエンスストアの端末から住民票などを取得できるサービスを開始



市民福祉

誰もがいきいきと健やかに暮らせるまち

- 保健・介護一体的実施推進事業費 (166万円)
健康寿命の延伸のため、高齢者の保健事業と介護予防を一体的に取り組むエリアを拡大
- 保健事業推進事業費 (428万円)
健康診査・歯科健康診査の受診を呼び掛けるリーフレットの配布、未受診者への個別勧奨



産業振興

強みを生かした産業振興によるにぎわいのまち

- 小樽産品販路拡大強化支援事業費 (695万円)
商談会への出席強化、市内事業者へ新商品開発・販売促進を支援
- 駐車場等基盤整備事業費 (1億3047万円)
第3号・頭上屋解体跡地にバスなどの駐車場を整備

市制施行100周年記念関連事業

- 100周年記念誌発行事業費 (288万円)
市制施行100周年記念誌の発行
- 100年企業表彰式開催事業費補助金 (543万円)
創業100年以上の企業を表彰する式典の開催、記念誌作成への補助

新型コロナウイルス感染症・物価高騰対策関連事業

- おたるプレミアム付商品券事業費 (2億3672万円)
商品券販売により、コロナ禍で落ち込む消費を喚起し、中・小規模事業者の事業継続を支援
- 学校給食費保護者負担軽減事業費 (7700万円)
小・中学校の給食費の負担軽減により、子育て世帯の生活を支援

【年度末現在高】
全会計分の年度末現在高は、市債82.2億8181万円、債務負担行為65億1579万円、市有財産(道路・橋・企業会計を除く)179.4億47.9万円(うち、基金85億60.95万円)となりました。

今後の財政運営

5年度の当初予算は、財源不足額が4年度に比べ約1億7000万円圧縮されましたが、依然として財源対策を要することから、財政調整基金の取り崩しなどにより収支均衡予算を編成しました。

本市では人口減少が進むことが推計されており、市税や地方交付税などの一般財源収入の確保が難しくなっていくことに加え、社会保障経費や公共施設の老朽化対策などの建設費の増加が想定されるなど、厳しい財政状況が続くものと考えられます。今後も収支改善を図りながら、持続可能な財政構造の確立を目指していきます。

◆お問い合わせは、財政課 ☎ 4111内線231523 4、 ☎ 0675へどうぞ。



AIが手早い

知りたいことが分かります

市の業務や手続き等に関する問い合わせにAI(人工知能)が答えるAIチャットボットの運用が始まります。ここでは、その利用方法をお知らせします。

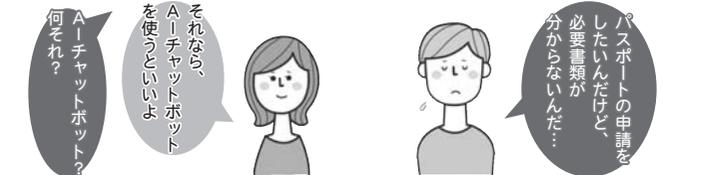
いつでもどこでも

10月2日(月)から、24時間365日、市民の皆さんの問い合わせに対応する「AIチャットボット」が利用できるようになります。

「AIチャットボット」は、AIが、あらかじめ市職員が作成した想定問答から適切な回答を選び、会話形式で回答を表示するもので、インターネット上の情報を利用する生成AIとは異なり、正確な情報を提供することができます。

AIが表示した回答の満足度を「はい」「いいえ」で評価すると、AIは、その実績を学習して成長します。使えば使うほど賢くなりますので、ぜひご利用ください。

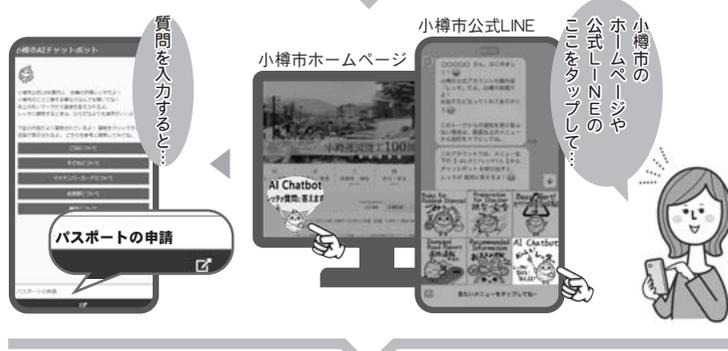
◆お問い合わせは、広報広聴課 ☎ 4111内線394、 ☎ 4331へどうぞ。



パスポートの申請をしたんだけど、必要書類が分からないんだ...

それなら、AIチャットボットを使うといいよ

AIチャットボット? それ?



小樽市のホームページや公式LINEのここをタップして...

小樽市公式LINE

質問を入力すると...

パスポートの申請



なるほど! 戸籍簿本や本人確認書類とかが必要なんだ! 次は戸籍簿本がどうやって取れるか聞いてみようかな!

これなら、休日や夜でもいろいろ調べられるね!

そうなの。最後に質問に対する答えの満足度を評価して、AIに学習させてね!

【利用上の注意】
個人情報に関するお問い合わせには対応していません。名前や住所など個人情報は入力しないでください。

AIチャットボット 詳しい利用方法

市ホームページ

市公式LINE 友だち追加

地域医療を守るために

医師や看護師、医療設備などの医療資源には限りがあり、効率的に活用しなければ、地域の医療提供体制を維持できなくなる懸念があります。小樽市立病院は、後志管内の基幹病院として、果たすべき役割を担っていくため、「地域医療支援病院」の承認を目指しています。今回はその取り組みについてお知らせします。

医療機関の役割分担

暮らしやすく

今から2年後の2025年、「団塊の世代」が75歳以上となり、今後さらに、「医療や介護の需要が高まること」が見込まれています。

そのため、国では、誰もが人生の最後まで、できる限り住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることができるよう、医療や介護だけではなく、「住まい・予防・生活支援も含めて包括的にサービスを提供する「地域包括ケアシステム」(下の図を参照)の構築を推進しています。

この地域包括ケアシステムの医療の分野では、日頃の診療は、かかりつけ医や地域の医療機関が担い、専門的な診療等は、基幹的な病院が担

うというように、「医療機関の役割を分け、お互いが連携することで、疾病を抱えても住み慣れた場所で療養ができる体制を目指しています。

基幹病院の役割を果たすために

小樽市立病院は、この「専門的な診療を行う基幹的な病院」という役割を担うべきところ、大きな病院の方が安心、「何科を受診していいかわからないから、とりあえず小樽病院」と考える方も多くいることから、役割分担が進んでいません。

そのため、現在は、病状を問わず多くの患者が来院し、外来が混み合い、診療までの待ち時間が増えていくばかりか、医師は、外来診療を終

えた後に昼休憩がとれないまま手術を行うなど、過度な負担がかかっている状況です。

このままでは、医師の確保が困難になり、緊急に治療が必要な患者に対して、十分な医療を提供できなくなるなど、本来果たすべき役割を果たせなくなる恐れがあります。

そこで、小樽市立病院では、地域包括ケアシステムにおける役割(6ページ下の図を参照)を果たすべく、「地域医療支援病院」の承認を受けることを目指すこととしました。

地域医療を守る地域医療支援病院

地域医療支援病院制度は、地域で必要な医療を確保し、地域の医療機関が連携できるように創設された制度です。一定の要件を満たし、都道府県知事から承認を受けた地域医療支援病院は、救急医療を提供するほか、他院から紹介された患者に専門的な高度医療を提供したり、高度医療機器などを他院と共同で利用したりします。

承認を受けるための主な要件は、
○ 救急医療を提供していること。
○ 地域の医療機関から紹介された患者数の割合や、急性期治療を終え、地域の医療機関に病状管理を依頼する患者数の割合が、それぞれ一定の

基準を満たしていること。

○ 高度医療機器などの施設・設備が地域の医師等に開放されていること。

○ 地域の医療従事者の資質の向上を図るための研修を実施していること。
などが、道内では18の医療機関が、市立病院では、市立札幌病院、市立函館病院、市立釧路総合病院の3院が承認を受けています。

地域医療支援病院を受診する際は、原則紹介状が必要になります。紹介状がないまま外来を受診すると、別途「選定療養費」が徴収されます。

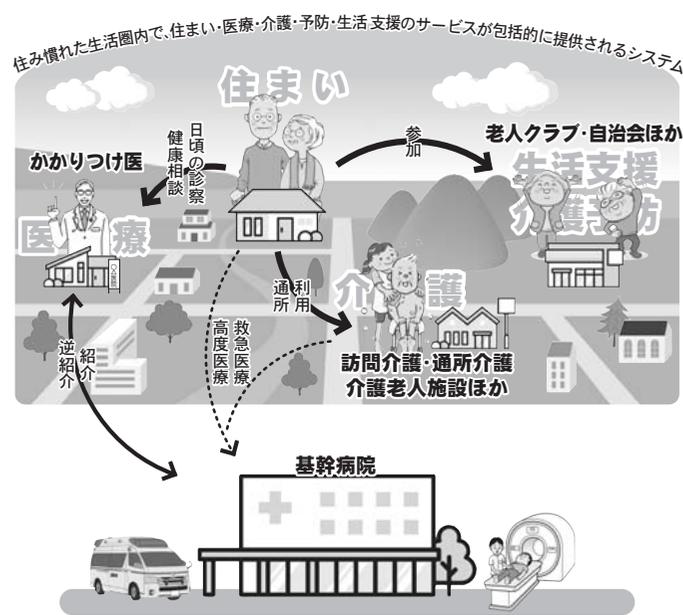
- 初診の患者 77000円(税込)
 - 再診の患者 33000円(税込)
- ※ただし、救急の患者や、国の公費負担医療制度の受給対象者、特定健康診査・がん検診等により精密検査の指示を受けた患者などは対象外。

地域医療支援病院の承認に向けて

小樽市立病院は、地域医療支援病院の要件を満たすことができたことから、令和6年4月の承認に向けて準備を進めています。

その一つとして、4年10月からは消化器内科で、5年2月からは眼科、循環器内科、呼吸器内科で、7月からは泌尿器科で、受診する際は紹介状を用意するようお願いする

地域包括ケアシステムのイメージ



小樽市立病院の役割



「紹介制を試行しています。紹介状がないまま来院した方には、症状を確認した後、緊急性が低いと判断した場合は近隣の医療機関を紹介し、緊急性が高いと判断した場合は、速やかに診療しています。

今後は、準備が整い次第、外科、心臓血管外科、脳神経外科などでも試行を実施する予定です。この取り組みは、医療提供体制を維持するために必要な取り組みです。皆さんのご理解とご協力をお願いします。

◆お問い合わせは、市立病院患者支援センター ☎1211 内線793 4, 回 ☎1600 へどうぞ。

インフルエンザが、感染性胃腸炎

秋冬に流行する恐れがある感染症の特徴を知って、予防し、流行に備えましょう。

正しい手の洗い方

手をよく濡らして
せっけんをつけたら
隅々まで丁寧に
こすり洗いしましょう



※せっけんは60秒間もみ洗いすると、流水だけで15秒間手洗したときと比べて、約100倍のウイルスを除去できます。

感染症が流行する恐れ

マスクの着用が個人の判断になってから、A群溶血性レンサ球菌咽頭炎やヘルパンギーナなどの感染症が市内の乳幼児を中心に発生しています。また、秋冬は感染力が強いインフルエンザや感染性胃腸炎（ロウウイルス）が流行する恐れがあり、至る世代の人に感染する可能性があります。

基本的な感染対策が有効

食事の前や帰宅したときは手を洗い、室内では、加湿器やぬれたタオルを干すなどして湿度を50〜60％に保ち、気道粘膜を保護することが大切です。日頃から十分な栄養と休養を取り、抵抗力を高めましょう。

◆お問い合わせは、保健所健康増進課 ☎3110、FAX 1469へどうぞ。

感染性胃腸炎

おう吐 **下痢**
小児に多い 成人に多い
発熱 **腹痛**
※1〜2日間症状が続く。

飛沫・接触感染
経口感染
汚染された水や二枚貝など
※潜伏期間は12〜48時間。

正しい手洗い
消毒
効果あり
アルコール 次亜塩素酸ナトリウム

早めに受診を！ 主な症状 感染経路 予防方法

発熱 **関節筋肉痛**
頭痛 **せき**
※2〜5日間症状が続く。

飛沫・接触感染
※潜伏期間は18〜72時間。

正しい手洗い
流行前の予防接種
マスクの着用・せきエチケット

インフルエンザ

65歳以上または60〜64歳で一定の障害がある市民対象 //

高齢者等インフルエンザ 予防接種のご案内

対象となる方は、令和6年3月31日(月)までに1回のみ、1400円で予防接種を受けることができます(右記の方は証明書類の提示で免除)。事前に市内の実施医療機関へ申し込み、接種当日は、健康保険証など、住所・氏名・年齢が確認できるものを(60〜64歳の方は身体障害者手帳も)持って来てください。

① 保健所保健総務課 ☎3117、FAX 1469

- ▶ **市民税非課税世帯の方** 次のいずれか(いずれも令和5年度分)
 - 介護保険料額決定通知書兼 特別徴収開始通知書
 - 介護保険料納入通知書
 - 後期高齢者医療限度額適用・標準負担額減額認定証
- ▶ **免除に必要となる証明書類**
 - ※紛失した方には無料券を発行しますので、本人確認書類と印鑑を持って、保健所保健総務課または駅前・銭田・塩谷サービスセンターへ申請を。
 - ▶ **生活保護受給世帯の方** 生活保護手帳



救急医療は 正しく使おう

「初期救急医療」を提供する夜間急病センターや当番病院、緊急車両の救急車を、今もなお、誤った認識で利用する人が後を絶ちません。救急医療の役割を果たすために、正しく理解し、正しく利用しましょう。

発熱や風邪のような症状で受診するときは必ず事前に電話を。新型コロナウイルスやインフルエンザ等の検査は行っていません。

12月1日(金)から
診療時間が変わります
午前9時〜午後6時
午前9時〜午後5時

夜間の急病は
小樽市夜間急病センター
☎24618

休日の急病は
救急当番病院・医院
連絡先はテレホンサービスまたは医師会ホームページで確認可。診療時間やテレホンサービスの案内時間は本誌裏表紙に掲載

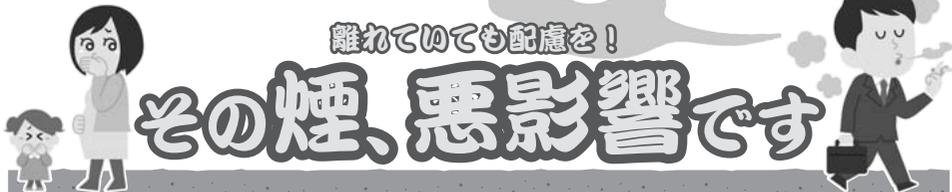
発熱等で新型コロナを疑うときは
小樽市新型コロナ相談センター
☎ 0120(890)177(24時間対応)
☎ 011(330)2424
✉ covid-sodan@vcn-otarucity.com

「日中忙しいから」「待ち時間が短そうだから」という理由で夜間急病センターや救急当番病院を受診したり、タクシー代わりに救急車を利用したりする人が少なくありません。救急車の出動件数は1日平均19.3件。これを5台で対応しています。限られた医療資源を、1分1秒を争っている患者にいち早く提供するため、緊急性がない安易な利用は控えるようにしましょう。

◆お問い合わせは、保健所保健総務課 ☎3117、FAX 1469へどうぞ。

かかりつけ医をもちましょう

気軽に受診・健康相談ができる身近な医師(かかりつけ医)を持つことで、日頃の健康状態を知ってもらい、ちょっとした体調の変化にも気づいてもらいやすくなります。できるだけかかりつけ医を持ち、日中の診療時間に受診しましょう。



たばこを吸わない人が、自分の意思とは関係なくたばこの煙を吸わされる「受動喫煙」。脳卒中や肺がん、心筋梗塞や乳幼児突然死症候群(SIDS)などにかかるとリスクが高まります。望まない受動喫煙をなくすため、ルールを守りましょう。

◆詳細 保健所健康増進課 ☎3110、FAX 1469

- 歩きたばこをしない
- 禁煙場所で喫煙しない
- 受動喫煙に関する正しい知識を持つ
- 事業者は、従業員等に受動喫煙を生じさせないように注意する
- 20歳未満の方や妊婦がいる場所で喫煙しない 保護者は子どもに受動喫煙を生じさせない