

令和5年9月29日

報道機関各位

小樽市総務部広報広聴課

小樽市 AI チャットボットの運用開始について

日頃から大変お世話になっております。

小樽市では、お問い合わせに対する利便性向上等を目的に、AI（人工知能）を活用したチャットボットシステムを導入し、10月2日（月）から運用を開始します。

つきましては、このことについて広く報道していただきたく、特段のご配慮を賜りますようお願い申し上げます。

1 AI チャットボットの機能

- ・利用者からの質問に、チャット（会話）形式で、AI（人工知能）があらかじめ用意された回答の中から最適と判断した回答を表示します。
- ・あらかじめシステムに登録したQ&Aデータから回答するため、インターネット上の情報利用して回答を作成する生成AIとは違い、正確な情報を提供します。
- ・AIは利用実績を学習することで回答精度を高めていきます。現時点で適切な回答ができない質問についても、継続して調整を行い、回答精度の向上に努めていきます。
- ・24時間365日、いつでも利用できます。（システムメンテナンス時を除く）
- ・多言語翻訳に対応しています（Google社の自動翻訳を利用）。

2 利用方法

- ・小樽市 AI チャットボット URL にアクセス
https://sgc.sisubo.jp/chat/city_otaru/#
- ・市ホームページのトップページ上のフローティングバナーや、市公式LINEのリッチメニューからもアクセス可能
- ・パソコン、タブレット、スマートフォンから利用できます

【イメージ図】

別添のとおり



3 運用開始日

令和5年10月2日（月）

【お問い合わせ】小樽市総務部広報広聴課 担当：石井
電話 0134-32-4111 内線 278

報道機関各位

10月2日（月）から
利用開始！

住民のみなさまからのお問い合わせに AIチャットボットがお答えします！

お問い合わせに対する利便性向上等を目的に、
AI(人工知能)を活用したチャットボットシステムを導入しました。
チャット(会話)形式で、AIが質問に回答するシステムです。

こんな時は！AIチャットボットにおまかせ！！
365日24時間自動対応！！



《AIチャットボットの利用方法》

まずは小樽市AIチャットボットのURLにアクセス！！
スマートフォン、タブレット、パソコンから利用できます。

【小樽市AIチャットボットURL】

https://sgc.sisubo.jp/chat/city_otaru/#
→右のQRコードからもアクセスできます。



1 自由に文字を入力して質問

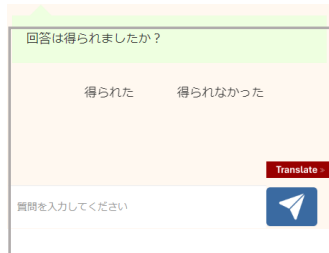
AIが理解しやすいように
具体的に質問してみてください。



2 キーワードなど曖昧な質問は

AIが質問の内容を判断して、
Q&Aの候補を表示します。

Q&Aの候補がない場合は「もっと見る」
内容を絞り込みたい場合は「さらに絞り込む」
のボタンを押してください。



！ アンケートにご協力ください！！

回答が表示された後「はい」「いいえ」が表示されます。
満足する回答が得られた場合は「はい」、
そうでない場合は「いいえ」を押してください。
「いいえ」を押すと「メッセージ」を入力できますので、
満足できなかった理由を送信してください。
回答の満足度向上のために活用します。

《対応ブラウザ》

Microsoft Edge / Google Chrome / Mozilla Firefox / Apple Safariの各最新版

《利用上の注意点》

AIチャットボットで回答した情報の正確性・妥当性については、それを保証するものではありません。詳細な内容確認については、関係部署までご確認ください。
AIチャットボットは、応答回数が増えれば増えるほど学習し、回答精度が向上します。現時点では適切な回答ができない質問についても、継続して調整を行い、回答精度の向上に努めていきます。
入力された質問は、チャットボットの回答精度向上のために利用します。
個人情報に関する質問は受け付けておりません。
名前や住所、電話番号など個人情報に関する内容を入力しないようご注意ください。

小樽市AIチャットボット



小樽市公式LINE案内 白樺の妖精レッタだよ！
小樽市のことに関する事ならなんでも聞いてね！
右上の丸いマークから言語を変えられるよ。
レッタに質問するときは、ひらがなよりも漢字がいいよ！

下記の内容がよく質問されているよ！ 質問をクリックすると回答が表示されるよ。こちらを参考に質問してみてね。

- ごみについて
- 子どもについて
- マイナンバーカードについて
- 住民票について
- 観光について

マイナンバーカードについて



「マイナンバーカードについて」に関連するものが40件あります。

- マイナンバーカードの手数料
- 外国人のマイナンバーカード
- マイナンバーカードの有効期限
- マイナンバーカードを作りたい
- マイナンバーカードを紛失した
- マイナンバーカードとは何ですか

次の候補

マイナンバーカードの手数料



「マイナンバーカードの手数料」



マイナンバーカードを初めて申請する場合は無料です。紛失などのご事情により再発行する場合は、1000円の手数料が必要となります。※マイナンバーカードに電子証明書を搭載しない場合は800円です。

回答は得られましたか？

得られた 得られなかった



質問を入力してください



【担当】 小樽市総務部広報広聴課
電話 0134-32-4111 内線278

質問を入力→送信

※多言語翻訳ボタン